

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология и медиация

Направление подготовки
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) программы магистратуры
44.04.04.01 Правоведение и правоохранительная деятельность

Для набора 2026 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	26	26	26	26
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Дудникова Е.Е.

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знания в области базовых нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного, в сфере образования, медиативного процесса; основных понятий в области конфликтологии и медиации; понимания сущности традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1:	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-1.1:	Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психологопедагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией
ОПК-1.2:	Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности
ОПК-1.3:	Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности
ОПК-4:	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-4.1:	Знает: основы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития чувств, нравственной позиции и поведения; документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей, духовно-нравственного развития и воспитания личности
ОПК-4.2:	Умеет: проектировать, планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; проектировать и организовывать условия духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми
ОПК-4.3:	Владеет: методикой разработки документационного сопровождения (программ, положений, сценариев и др.) учебных и внеучебных мероприятий духовно-нравственного воспитания обучающихся; навыками интеграции условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся в систему учебной и внеучебной деятельности обучающихся
УК-1:	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-1.1:	Знает: принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода; способы постановки и этапы решения проблем
УК-1.2:	Умеет: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы; определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке
УК-1.3:	Владеет: методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы; методикой решения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий
УК-3:	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1:	Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проектного менеджера, требования к нему
УК-3.2:	Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием
УК-3.3:	Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
Базовые нормативно-правовые акты в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса(соотносится с индикатором УК-1.1); основные понятия в области конфликтологии и медиации; сущность традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов (соотносится с индикатором УК-3.1); нормы профессиональной деятельности в профессиональной сфере (соотносится с индикатором ОПК-1.1); основы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (соотносится с индикатором ОПК-4.1)
Уметь:
Осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии нормативно-правовыми актами в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса (соотносится с индикатором УК-1.2); осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий(соотносится с индикатором УК-3.2); применять нормы профессиональной этики (соотносится с индикатором ОПК-1.2); основы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (соотносится с индикатором ОПК-4.2)
Владеть:
в области применения нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса (соотносится с индикатором УК-1.3); критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (соотносится с индикатором УК-3.3); навыками применения профессиональной этики (соотносится с индикатором ОПК-1.3); навыками применения основ духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (соотносится с индикатором ОПК-4.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения	Лекционные занятия	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
1.2	Тема 1. Юридический конфликт: динамика и виды. Стадии юридического конфликта. Конфликты по отраслям права, по природе права, по темпоральному фактору, по системе правоприменения.	Практические занятия	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3

Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Медиация как альтернативный способ разрешения юридического	Практические	2	2	УК-1

	конфликта. Понятие медиации. Цели, принципы, виды медиации	занятия			УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.2	Юридический конфликт: предупреждение и разрешение. Понятие «предупреждение конфликта». Методы предупреждения конфликтов. Понятие «разрешение конфликта». Механизмы разрешения юридических конфликтов.	Самостоятельная работа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.3	Юридический конфликт в системе разделения власти. Условия, способствующие возникновению юридического конфликта между ветвями власти. Способы предупреждения и разрешения юридических конфликтов между ветвями власти.	Самостоятельная работа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.4	Переговорный процесс. Понятие переговорного процесса. Переговоры как способ разрешения юридического конфликта. Виды переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Переговорный процесс как способ разрешения юридического (семейного и криминального) конфликта.	Самостоятельная работа	2	4	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.5	Межличностные юридические конфликты. Понятие и виды межличностных юридических конфликтов. Семейный конфликт. Криминальный конфликт.	Самостоятельная работа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1

					ОПК-1.2 ОПК-1.3	
2.6	Традиционные способы разрешения юридического конфликта:судопроизводство. Видысудопроизводства. гражданскоесудопроизводство.	Понятие судопроизводства. Конституционное и	Самостоятельнаяработа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.7	Традиционные способы разрешения юридического конфликта:уголовное судопроизводство (специфика и особенности уголовногосудопроизводства), арбитражный суд (специфика арбитражногосудопроизводства, средство арбитражного судопроизводства,особенности арбитражного судопроизводства), административнопроизводство (формы осуществления административногопроизводства, преимущества применения административногосудебного порядка в решении административных споров).		Самостоятельнаяработа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.8	Понятие альтернативного способа разрешения юридическогоконфликта. Виды альтернативных способов разрешенияюридического конфликта. Неформальный арбитраж какальтернативный способ разрешения юридического конфликта.Медиация как альтернативный способ разрешения юридическогоконфликта: возникновение и этапы развития. Понятие медиатора. Требования, которым должен соответствоватьмедиатор. Полномочия медиатора в процессе урегулированияюридического конфликта. Обязанности медиатора. Понятие медиативного процесса. Процедура медиации, особенностеее проведения. Стадии медиативного процесса: подготовительная,основная, заключительная.		Самостоятельнаяработа	2	6	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.9	Саморегулируемые организации медиаторов. Понятие и функциисаморегулируемых организации медиаторов. Этапыподготовительной работы (неформальный и формальный) посозданию саморегулируемой организации медиаторов. Правоваяоснова деятельности саморегулируемых организации медиаторов.«Организация, осуществляющая деятельность по обеспечениюпроведения процедуры медиации»: цели и задачи, правовые основыдеятельности. (4 часа)		Самостоятельнаяработа	2	4	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.10	Преимущество медиации как альтернативного способа разрешенияюридического конфликта. Организационная подготовка медиатора кпроведению процедуры медиации. Роль и значение медиатора впроцессе проведения процедуры медиации.		Самостоятельнаяработа	2	2	УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1

						УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
2.11	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	2	4		УК-1 УК-3 ОПК-1 ОПК-4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека /Количество
1	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб. пособие для студентов учреждений	М.: Академия, 2003	4 экз.
2	Дедов Н. П., Сулова Т. Ф.	Социальная конфликтология:	М.: Академия, 2002	2 экз.
3	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб для студентов учреждений сред. проф.	М.: Академия, 2004	15 экз.
4	Руденко, Андрей Михайлович, Самыгин, С. И.	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров	Ростов н/Д: Феникс, 2013	2 экз.
5	Белинская, А. Б., Библиография : с. 201- 203	Педагогическая конфликтология: учебно-пособие	Москва: Юрайт, 2020	8 экз.
6	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ регулирования	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260
7	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428
8	Максуров, А. А., Таланова, М. В.	Медиация в праве:	Москва: ЭкООнис, 2014	http://www.iprbookshop.ru/35261.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека /Количество
1	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебно-пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406
2	Белашева И. В., Бакунова И. В., Горюва В. И., Ершова Д. А., Есаян М. Л.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064

	Авторы, соавтители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека /Количество
3	Яковлева Ю. В.	Медиация как правовой институт в механизмах защиты прав, свобод и	Саратов: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563687
4	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена (РГПУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911
5	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышлен	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/143252
6	Доника, Д. Д., Каминский, Е. И.	Конфликтология . Основы конфликтологич	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008	http://www.iprbookshop.ru/11329.html
7	Сморгунова В. Ю., Евлампиева, Е. В., Калинин а, Е. Ю.	Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи:	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, 2012	http://www.iprbookshop.ru/20784.html
8	Мельниченко, Р. Г.	Медиация: учебное пособие	Москва: Дашков и К, АйПи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75215.html

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
 Гарант: Законодательство РФ, аналитика <http://www.garant.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice
 Libreoffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.