

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Конфликтология**

Направление подготовки  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы магистратуры  
44.04.02.02 Медиапсихология и медиаобразование

Для набора 2025 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА психолого-педагогического образования и медиакоммуникации****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В.

Зав. кафедрой: канд. пед. наук, доцент Чельшева И. В.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	знакомство студентов со способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической пед. деятельности.
-----	---

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов (соотнесено с УК 4.1);  
 принципы осуществления анализа и оценки устной и письменной и профессиональной информации (соотнесено с УК 4.2);  
 методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса (соотнесено с ОПК 1.1);  
 алгоритмы бесконфликтного общения в процессе психолого-педагогического сопровождения (соотнесено с ОПК 7.1).

#### Уметь:

использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов (соотнесено с УК 4.3);  
 конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса в соответствии с принципами профессиональной этики (соотнесено с ОПК 1.1);  
 бесконфликтно осуществлять взаимодействие с социальными партнерами (соотнесено с ОПК 7.4);  
 бесконфликтно осуществлять взаимодействие с родительским сообществом (соотнесено с ОПК 7.2).

#### Владеть:

Навыками выстаивания бесконфликтного взаимодействия на основах профессиональной этики и речевой культуры (соотнесено с УК 4.4);  
 навыками использования нормативно-правовых актов в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса и разрешения конфликтных ситуаций (соотнесено с ОПК 1.2);  
 организации профилактических мероприятий, направленных на бесконфликтное взаимодействие со специалистами образовательной организации в процессе обучения, воспитания и развития обучающихся (соотнесено с ОПК 7.3).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. История и теория конфликтологии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	История и теория конфликтологии. Этапы развития конфликтологии, их характеристика. Развитие идей конфликтологии в истории психолого-педагогической мысли. Современное состояние конфликтологии и ее роль в профессиональной педагогической деятельности.	Лекционные занятия	2	2	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.2	Основные виды конфликтов Личностные, межличностные, внутриличностные конфликты. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нерезализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт).	Практические занятия	2	4	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.3	Методы разрешения конфликтов. Административные меры преодоления конфликтов. Педагогические меры преодоления конфликтов. Психологические меры преодоления конфликтов. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах	Практические занятия	2	2	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2

					ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.4	Стили взаимодействия Стили поведения сторон в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество). Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.	Практические занятия	2	2	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.5	Современный социальный конфликт. Классификация социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий. подходы к типологии и классификации конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция.	Самостоятельная работа	2	66	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.6	Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера Актуальность изучения социальных конфликтов. Конфликт как составная часть деятельности руководителей. Семейные конфликты и их причины. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения людей в конфликтной ситуации. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу.	Самостоятельная работа	2	59	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	2	9	ОПК-7 ОПК-1 УК-4 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
---------------------	----------	-------------------	-------------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930</a>
2	Громакова В. Г.	Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561030">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561030</a>
3		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a>
4	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a>
5	Демков М. И.	Очерки по истории русской педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37067">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37067</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Рагников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a>
2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>
3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций): учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>
4		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422</a>
5	Вербицкий А. А., Щербакова О. И.	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716</a>
6	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406</a>
7	Вахтеров В. П.	Основы новой педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37073">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37073</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Мальцева О. А.	Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом): учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567338">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567338</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>  
Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>  
Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1)

### 5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

**5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<i>Знать:</i> современные коммуникативные технологии	Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.	Т – (вопросы 1-30) ТП- 1-3 Э – 1-5
<i>Уметь:</i> применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий	Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.	ТП – 29-30 Т – (вопросы 1-30) Э-17-24
<i>Иметь навыки:</i> использования ИКТ для взаимодействия с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей	Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме	Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.	ТП – 26-30 Т – (вопросы 1-30) Э-25-29

ОПК-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

<p><i>Знать:</i> основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП – 4-8 Э – 6-11</p>
<p><i>Уметь:</i> использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 23-25 Э-30-35</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> выстраивать бесконфликтное взаимодействие на основах профессиональной этики и речевой культуры</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 20-22</p>
<p>ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>			

<p><i>Знать:</i> методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>ТП – 9-12 Э – 12-16 Т – (вопросы 1-30)</p>
<p><i>Уметь:</i> конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий.</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 13-16 Т – (вопросы 1-30) Э-36-40</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> организации взаимодействия с участниками образовательного процесса разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 17-19</p>

Т-тест

ТП-творческий проект

Э-экзамен

### 1.2 Шкалы оценивания:

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к экзамену**

1. Характеристика и основные подходы к конфликтологии в России
2. Зарубежные психолого-педагогические подходы к управлению конфликтами
3. Понятие конфликта.
4. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
5. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта
7. Проблема конфликта в психологической науке
8. Психологические теории агрессивности человека и общества
9. Характеристика основных стадий развития конфликта
10. Психологическое управление конфликтами
11. Психодиагностика конфликтности личности
12. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
13. Типология конфликтных личностей
14. Силье руководства, как фактор возникновения конфликтов
15. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
16. Характеристика стратегии «компромисса»
17. Характеристика стратегии «избегания»
18. Характеристика стратегии «приспособления»
19. Характеристика стратегии «соперничества»
20. Характеристика стратегии «сотрудничества»
21. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
22. Варианты конструктивного решения конфликта
23. Варианты деструктивного решения конфликта
24. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
25. Варианты предупреждения служебных конфликтов
26. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
27. Психология участников конфликта
28. Самоконтроль в конфликтной ситуации
29. Психологические методы разрешения конфликтной ситуации
30. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
31. Функции посредника и его роль в разрешении конфликта
32. Этапы деятельности посредника в конфликтной ситуации
33. Переговорный процесс
34. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности педагога-психолога
35. Основные этапы планирования профилактической работы по преодолению конфликтных ситуаций
36. Диагностика конфликтности в коллективе
37. Формы и методы работы педагога-психолога по предупреждению конфликтов
38. Принципы работы педагога-психолога по преодолению конфликтов разных типов
39. Понятие о конфликте в медиасреде
40. Психолого-педагогическое управление конфликтами

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» (84-100 баллов) - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- оценка «хорошо» - (67-83 баллов) наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов)- наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Тест по курсу:**

#### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

#### **2. Тест. Стимулирование конфликта предполагает:**

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

#### **3. Предупреждение конфликта представляет собой:**

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

#### **4. К этапам конфликта относятся:**

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

#### **Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:**

- ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

**6. Предметом конфликтологии являются:**

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

**7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

**8. Инцидент в конфликтологии – это:**

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

**9. Объектом конфликтологии является:**

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

**10. Основоположником американской конфликтологии считается:**

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

**11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:**

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

**12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:**

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

**13. Что такое толерантность?**

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

**14. Что представляет собой авторитет?**

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

**15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:**

- бойкотом;

- блефом;

- бунтом.

**16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:**

- дебаты;

- беседа;

- декларация.

**17. Замораживание конфликта предполагает:**

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

**18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?**

- Избегание;

- Денонсация;

- Медиация.

**19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:**

- Горизонтальный;

- Межгрупповой;

- Политический.

**20. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

**Инструкция по выполнению:**

Тестовые задания выполняются индивидуально. Правильным является один ответ или несколько из предложенных в зависимости от задания.

**Критерии оценки:**

- 40 баллов - выставляется студенту, если на все тестовые задания представлены правильные ответы;

- 35 баллов - выставляется студенту, если на два из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;

- 25 баллов - выставляется студенту, если на три из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;

- 10 баллов - выставляется студенту, если на половину всех тестовых заданий даны неправильные ответы;

- 0 баллов – выставляется студенту, если на все тестовые задания даны неправильные ответы.

### **Темы творческих проектов**

1. Особенности протекания политического конфликта в России
2. Искусство управления организационными конфликтами в Японии
3. Причины возникновения конфликтов в организации
4. Психологический анализ конфликта между руководителем и сотрудниками
5. Влияние стиля руководства на конфликтность организации.
6. Организационная культура как фактор предупреждения конфликтов в коллективе
7. Межнациональный конфликт и его особенности
8. Влияние задач руководителя на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации

9. Социальные предрассудки как источник конфликтов
10. Возможности руководителя в предупреждении и разрешении конфликтов в организации
11. Психологические аспекты переговорного процесса
12. Психолого-педагогическая культура как фактор преодоления конфликтов
13. Гендерные различия в поведении во время конфликта
14. Влияние средств массовой информации на рост конфликтности в обществе
15. Социально-психологические причины роста конфликтности человека
16. Психологический анализ способов разрешения конфликтов
17. Психология социальных конфликтов
18. Возможности социально-психологического тренинга в решении организационного конфликта
19. Служба психологической помощи сотрудникам в организации
20. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
21. Социальные конфликты и пути их разрешения
22. Межгрупповой конфликт
23. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
24. Основные виды межгрупповых конфликтов
25. Специфика межэтнических конфликтов
26. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения
27. Межгосударственные конфликты и национальные интересы
28. Специфика педагогических конфликтов
29. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
30. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов

#### **Критерии оценки:**

- 31-60 баллов - выставляется студенту, если: тема соответствует содержанию; правильно оформлены ссылки на используемую литературу; основные понятия проблемы изложены верно; отмечена грамотность и культура изложения; соблюдены требования к оформлению и объему; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу; сделаны и аргументированы основные выводы;

- 0-30 баллов - выставляется студенту, если: содержание не соответствует теме; литературные источники выбраны не по теме; нет ссылок на использованные источники; тема не раскрыта; требования к оформлению и объему материала не соблюдены; нет выводов; в тексте присутствует плагиат.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную

аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2.

### Методические указания по освоению дисциплины

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

#### А) лекции

1. Рекомендуется вести словарь терминов, в котором фиксируются базовые понятия курса, неизвестные термины, термины наиболее значимые в практической деятельности социального педагога. Значение каждого термина для его лучшего запоминания и более глубокого понимания целесообразно раскрывать, используя разнообразную справочную литературу (словари иностранных слов и русского языка, философские, психологические словари, энциклопедические издания), что позволит более точно понять сущность и значение понятий. Для последующего удобства работы со словарем рекомендуется фиксировать источники, из которых берутся определения терминов.
2. При работе с лекцией для лучшего запоминания материала необходимо выделять наиболее важные методологические, теоретические и методические вопросы, знание которых является обязательным при изучении курса. По данным вопросам могут быть составлены опорные схемы и таблицы.
3. Для более глубокого и нового осмысления лекционного материала необходимо выделять методологические, теоретические и методические вопросы, наиболее важные для практической деятельности социального педагога в работе с детьми, подростками и другим контингентом населения; формулировать проблемные вопросы, которые впоследствии могут быть заданы на лекционных занятиях преподавателю или обсуждены на практических занятиях
4. Для того чтобы при последующей работе иметь возможность записывать свои замечания, рассуждения и вопросы, лучше конспектировать на одной стороне листа, либо оставлять место на странице с текстом лекции.

#### Б) практические

Тексты первоисточников

Учебники, пособия, монографии

## Методические указания

1. При подготовке теоретических вопросов семинарских заданий для лучшего запоминания и усвоения материала рекомендуется по данным вопросам составлять опорный план-конспект ответа. Для наиболее полного ответа необходимо при подготовке пользоваться несколькими источниками указанными в списке основной и дополнительной литературы. Для того чтобы свободно ориентироваться в материале на семинарском занятии в плане-конспекте указывается автор, название и страницы источника, из которого берется материал.
2. Рекомендуется заранее составлять список вопросов, вызвавших затруднения при подготовке к семинарскому занятию, а также список проблемных вопросов для группового обсуждения.
3. При подготовке ответов на вопросы, предполагающие рассмотрение различных концепций, теорий, подходов к использованию тех или иных методик, к классификации явлений (типология стандартных и инновационных форм работы и т.д.) необходимо выделять основные идеи, лежащие в их основе, их авторов и основных представителей. Для более глубокого их осмысления можно проводить сравнительный анализ основных положений различных теорий и подходов к какому-либо явлению. Классификации и типологии явлений целесообразно анализировать с позиции их применения в практической деятельности социального педагога с клиентом по преодолению трудных жизненных ситуаций.
4. Рекомендуется обращать особое внимание на вопросы в планах семинарских занятий, не имеющие специального рассмотрения в текстах лекций и рекомендуемой литературе. Ответы на данные вопросы требуют проблемного преобразования материала лекций и учебных текстов.

При подготовке к семинарским занятиям полезно:

- составлять конспекты первоисточников, где будут выделены основополагающие идеи и положения;
- уточнять используемые понятия с помощью словаря;
- перерабатывать и представлять информацию в схематичной форме (в виде тезисов, таблиц, схем и т.д.);
- оценивать прочитанное, формулировать собственную точку зрения на поставленные вопросы.

При составлении конспекта можно использовать разные приемы:

- перефразирование (чтобы текст был более понятным или более кратким)
- уточнение (может быть использована дополнительная информация, конкретизирующая идею первоисточника)
- сравнение (можно сравнивать понятия, используемые для обозначения изучаемого явления; подходы к решению проблемы; взгляды разных ученых на изучаемое явление и т.д.)
- составление схем, таблиц, графиков и т.д.

Правильно составленный конспект должен отвечать следующим требованиям:

- краткость;

- четкость;

- осмысленность.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

-самостоятельная работа в течение семестра;

-непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.