

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология**

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы магистратуры
44.04.02.02 Медиапсихология и медиаобразование

Для набора 2025 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА психолого-педагогического образования и медиакоммуникации**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	10			
Неделя	10			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	10	10	10	10
Практические	20	20	20	20
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	78	78	78	78
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В.

Зав. кафедрой: канд. пед. наук, доцент Чельшева И. В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	знакомство студентов со способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической пед. деятельности.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов (соотнесено с УК 4.1);
 принципы осуществления анализа и оценки устной и письменной и профессиональной информации (соотнесено с УК 4.2);
 методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса (соотнесено с ОПК 1.1);
 алгоритмы бесконфликтного общения в процессе психолого-педагогического сопровождения (соотнесено с ОПК 7.1).

Уметь:

использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов (соотнесено с УК 4.3);
 конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса в соответствии с принципами профессиональной этики (соотнесено с ОПК 1.1);
 бесконфликтно осуществлять взаимодействие с социальными партнерами (соотнесено с ОПК 7.4);
 бесконфликтно осуществлять взаимодействие с родительским сообществом (соотнесено с ОПК 7.2).

Владеть:

Навыками выстаивания бесконфликтного взаимодействия на основах профессиональной этики и речевой культуры (соотнесено с УК 4.4);
 навыками использования нормативно-правовых актов в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса и разрешения конфликтных ситуаций (соотнесено с ОПК 1.2);
 организации профилактических мероприятий, направленных на бесконфликтное взаимодействие со специалистами образовательной организации в процессе обучения, воспитания и развития обучающихся (соотнесено с ОПК 7.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. История и теория конфликтологии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	История и теория конфликтологии. Этапы развития конфликтологии, их характеристика. Развитие идей конфликтологии в истории психолого-педагогической мысли.	Лекционные занятия	4	2	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.2	Основные виды конфликтов Личностные, межличностные, внутриличностные конфликты. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт).	Практические занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.3	Методы разрешения конфликтов Административные меры преодоления конфликтов. Педагогические меры преодоления конфликтов. Психологические меры преодоления конфликтов. Семейные конфликты и их причины. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения	Практические занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2

	людей в конфликтной ситуации.				ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.4	Стили взаимодействия Стили поведения сторон в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество). Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.	Практические занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.5	Современный социальный конфликт. Классификация социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий. подходы к типологии и классификации конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция.	Самостоятельная работа	4	24	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.6	Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера Актуальность изучения социальных конфликтов. Конфликт как составная часть деятельности руководителей. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу.	Самостоятельная работа	4	54	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	4	36	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.8	Современное состояние конфликтологии .Цели и задачи современной конфликтологии. Основные направления современной конфликтологии. и ее роль в профессиональной педагогической деятельности. Значение конфликтологии в деятельности педагога-психолога. Современные службы медиации.	Лекционные занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.9	Деятельность педагога-психолога по профилактике и предотвращению семейных конфликтов. Семейные конфликты и их причины. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения	Лекционные занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1

	людей в конфликтной ситуации.				ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.10	Методы разращения конфликтов. Роль педагога-психолога в профилактике и разрешении конфликтов. Понятие конструктивного поведения. в конфликте. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте. Модели конструктивного взаимодействия. Психолого-педагогические методики и технологии разрешения конфликта.	Практические занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.11	Деятельность педагога-психолога в конфликте. Психолого-педагогическое консультирование по вопросам конфликтов. Профилактика и преодоление конфликтов вдетско-родительских отношениях. Конфликт? педагог-ученик и способы их разрешения. Конфликт: педагог-родитель и способы их разрешения. Конфликт и буллинг: методы противодействия. Медиация в образовательной организации.	Практические занятия	4	4	УК-4 ОПК-1 ОПК-7 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ОПК-7.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
2	Громакова В. Г.	Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030
3		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
4	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428
5	Демков М. И.	Очерки по истории русской педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37067

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
--	---------------------	----------	-------------------	-------------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций): учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
4		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464422
5	Вербицкий А. А., Щербакова О. И.	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716
6	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406
7	Вахтеров В. П.	Основы новой педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37073

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Мальцева О. А.	Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом): учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567338

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>
 Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>
 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<i>Знать:</i> современные коммуникативные технологии	Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.	Т – (вопросы 1-30) ТП- 1-3 Э – 1-5
<i>Уметь:</i> применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий	Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.	ТП – 29-30 Т – (вопросы 1-30) Э-17-24
<i>Иметь навыки:</i> использования ИКТ для взаимодействия с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей	Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме	Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.	ТП – 26-30 Т – (вопросы 1-30) Э-25-29

ОПК-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

<p><i>Знать:</i> основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП – 4-8 Э – 6-11</p>
<p><i>Уметь:</i> использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 23-25 Э-30-35</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> выстраивать бесконфликтное взаимодействие на основах профессиональной этики и речевой культуры</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 20-22</p>
<p>ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>			

<p><i>Знать:</i> методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>ТП – 9-12 Э – 12-16 Т – (вопросы 1-30)</p>
<p><i>Уметь:</i> конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий.</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 13-16 Т – (вопросы 1-30) Э-36-40</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> организации взаимодействия с участниками образовательного процесса разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 17-19</p>

Т-тест

ТП-творческий проект

Э-экзамен

1.2 Шкалы оценивания:

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Характеристика и основные подходы к конфликтологии в России
2. Зарубежные психолого-педагогические подходы к управлению конфликтами
3. Понятие конфликта.
4. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
5. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта
7. Проблема конфликта в психологической науке
8. Психологические теории агрессивности человека и общества
9. Характеристика основных стадий развития конфликта
10. Психологическое управление конфликтами
11. Психодиагностика конфликтности личности
12. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
13. Типология конфликтных личностей
14. Силье руководства, как фактор возникновения конфликтов
15. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
16. Характеристика стратегии «компромисса»
17. Характеристика стратегии «избегания»
18. Характеристика стратегии «приспособления»
19. Характеристика стратегии «соперничества»
20. Характеристика стратегии «сотрудничества»
21. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
22. Варианты конструктивного решения конфликта
23. Варианты деструктивного решения конфликта
24. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
25. Варианты предупреждения служебных конфликтов
26. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
27. Психология участников конфликта
28. Самоконтроль в конфликтной ситуации
29. Психологические методы разрешения конфликтной ситуации
30. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
31. Функции посредника и его роль в разрешении конфликта
32. Этапы деятельности посредника в конфликтной ситуации
33. Переговорный процесс
34. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности педагога-психолога
35. Основные этапы планирования профилактической работы по преодолению конфликтных ситуаций
36. Диагностика конфликтности в коллективе
37. Формы и методы работы педагога-психолога по предупреждению конфликтов
38. Принципы работы педагога-психолога по преодолению конфликтов разных типов
39. Понятие о конфликте в медиасреде
40. Психолого-педагогическое управление конфликтами

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- оценка «хорошо» - (67-83 баллов) наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов)- наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тест по курсу:

1. Предконфликтная ситуация – это:

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Тест. Стимулирование конфликта предполагает:

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:

- ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- бойкотом;

- блефом;

- бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- дебаты;

- беседа;

- декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- Избегание;

- Денонсация;

- Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

- Горизонтальный;

- Межгрупповой;

- Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

Инструкция по выполнению:

Тестовые задания выполняются индивидуально. Правильным является один ответ или несколько из предложенных в зависимости от задания.

Критерии оценки:

- 40 баллов - выставляется студенту, если на все тестовые задания представлены правильные ответы;

- 35 баллов - выставляется студенту, если на два из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;

- 25 баллов - выставляется студенту, если на три из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;

- 10 баллов - выставляется студенту, если на половину всех тестовых заданий даны неправильные ответы;

- 0 баллов – выставляется студенту, если на все тестовые задания даны неправильные ответы.

Темы творческих проектов

1. Особенности протекания политического конфликта в России

2. Искусство управления организационными конфликтами в Японии

3. Причины возникновения конфликтов в организации

4. Психологический анализ конфликта между руководителем и сотрудниками

5. Влияние стиля руководства на конфликтность организации.

6. Организационная культура как фактор предупреждения конфликтов в коллективе

7. Межнациональный конфликт и его особенности

8. Влияние задач руководителя на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации

9. Социальные предрассудки как источник конфликтов
10. Возможности руководителя в предупреждении и разрешении конфликтов в организации
11. Психологические аспекты переговорного процесса
12. Психолого-педагогическая культура как фактор преодоления конфликтов
13. Гендерные различия в поведении во время конфликта
14. Влияние средств массовой информации на рост конфликтности в обществе
15. Социально-психологические причины роста конфликтности человека
16. Психологический анализ способов разрешения конфликтов
17. Психология социальных конфликтов
18. Возможности социально-психологического тренинга в решении организационного конфликта
19. Служба психологической помощи сотрудникам в организации
20. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
21. Социальные конфликты и пути их разрешения
22. Межгрупповой конфликт
23. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
24. Основные виды межгрупповых конфликтов
25. Специфика межэтнических конфликтов
26. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения
27. Межгосударственные конфликты и национальные интересы
28. Специфика педагогических конфликтов
29. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
30. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов

Критерии оценки:

- 31-60 баллов - выставляется студенту, если: тема соответствует содержанию; правильно оформлены ссылки на используемую литературу; основные понятия проблемы изложены верно; отмечена грамотность и культура изложения; соблюдены требования к оформлению и объему; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу; сделаны и аргументированы основные выводы;

- 0-30 баллов - выставляется студенту, если: содержание не соответствует теме; литературные источники выбраны не по теме; нет ссылок на использованные источники; тема не раскрыта; требования к оформлению и объему материала не соблюдены; нет выводов; в тексте присутствует плагиат.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную

аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2.

Методические указания по освоению дисциплины

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

А) лекции

1. Рекомендуется вести словарь терминов, в котором фиксируются базовые понятия курса, неизвестные термины, термины наиболее значимые в практической деятельности социального педагога. Значение каждого термина для его лучшего запоминания и более глубокого понимания целесообразно раскрывать, используя разнообразную справочную литературу (словари иностранных слов и русского языка, философские, психологические словари, энциклопедические издания), что позволит более точно понять сущность и значение понятий. Для последующего удобства работы со словарем рекомендуется фиксировать источники, из которых берутся определения терминов.

2. При работе с лекцией для лучшего запоминания материала необходимо выделять наиболее важные методологические, теоретические и методические вопросы, знание которых является обязательным при изучении курса. По данным вопросам могут быть составлены опорные схемы и таблицы.

3. Для более глубокого и нового осмысления лекционного материала необходимо выделять методологические, теоретические и методические вопросы, наиболее важные для практической деятельности социального педагога в работе с детьми, подростками и другим контингентом населения; формулировать проблемные вопросы, которые впоследствии могут быть заданы на лекционных занятиях преподавателю или обсуждены на практических занятиях

4. Для того чтобы при последующей работе иметь возможность записывать свои замечания, рассуждения и вопросы, лучше конспектировать на одной стороне листа, либо оставлять место на странице с текстом лекции.

Б) практические

Тексты первоисточников

Учебники, пособия, монографии

Методические указания

1. При подготовке теоретических вопросов семинарских заданий для лучшего запоминания и усвоения материала рекомендуется по данным вопросам составлять опорный план-конспект ответа. Для наиболее полного ответа необходимо при подготовке пользоваться несколькими источниками указанными в списке основной и дополнительной литературы. Для того чтобы свободно ориентироваться в материале на семинарском занятии в плане-конспекте указывается автор, название и страницы источника, из которого берется материал.
2. Рекомендуется заранее составлять список вопросов, вызвавших затруднения при подготовке к семинарскому занятию, а также список проблемных вопросов для группового обсуждения.
3. При подготовке ответов на вопросы, предполагающие рассмотрение различных концепций, теорий, подходов к использованию тех или иных методик, к классификации явлений (типология стандартных и инновационных форм работы и т.д.) необходимо выделять основные идеи, лежащие в их основе, их авторов и основных представителей. Для более глубокого их осмысления можно проводить сравнительный анализ основных положений различных теорий и подходов к какому-либо явлению. Классификации и типологии явлений целесообразно анализировать с позиции их применения в практической деятельности социального педагога с клиентом по преодолению трудных жизненных ситуаций.
4. Рекомендуется обращать особое внимание на вопросы в планах семинарских занятий, не имеющие специального рассмотрения в текстах лекций и рекомендуемой литературе. Ответы на данные вопросы требуют проблемного преобразования материала лекций и учебных текстов.

При подготовке к семинарским занятиям полезно:

- составлять конспекты первоисточников, где будут выделены основополагающие идеи и положения;
- уточнять используемые понятия с помощью словаря;
- перерабатывать и представлять информацию в схематичной форме (в виде тезисов, таблиц, схем и т.д.);
- оценивать прочитанное, формулировать собственную точку зрения на поставленные вопросы.

При составлении конспекта можно использовать разные приемы:

- перефразирование (чтобы текст был более понятным или более кратким)
- уточнение (может быть использована дополнительная информация, конкретизирующая идею первоисточника)
- сравнение (можно сравнивать понятия, используемые для обозначения изучаемого явления; подходы к решению проблемы; взгляды разных ученых на изучаемое явление и т.д.)
- составление схем, таблиц, графиков и т.д.

Правильно составленный конспект должен отвечать следующим требованиям:

- краткость;

- четкость;

- осмысленность.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

-самостоятельная работа в течение семестра;

-непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.