

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной**  
**организации**

Направление подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы магистратуры  
44.04.01.22 Управление в системе образования

Для набора 2025 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА            общей педагогики****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Солнышков Максим Евгеньевич

Зав. кафедрой: Кочергина О. А.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, уметь разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования, познакомиться с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3:	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК-3.1:	Проектирует организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса
ОПК-3.2:	Готов оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования
ОПК-5:	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
ОПК-5.1:	Разрабатывает программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся
ОПК-5.2:	Разрабатывает и реализует программу преодоления трудностей обучающихся в обучении
ПКО-2:	Способен проектировать и организовывать образовательный процесс в образовательных организациях различных уровней и типов
ПКО-2.1:	Проектирует образовательный процесс в образовательных организациях
ПКО-2.2:	Оценивает эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации
ПКО-3:	Способен проектировать и реализовывать образовательные программы различных уровней и направленностей на основе современных подходов к обучению и воспитанию обучающихся
ПКО-3.1:	Ориентируется в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся
ПКО-3.2:	Проектирует и реализует образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований
ПКР-1:	Способен осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях в соответствии с уровнем и направленностью полученного образования
ПКР-1.1:	Ориентируется в современной образовательной среде, осведомлен о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов
ПКР-1.2:	Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания
ПКР-2:	Способен осуществлять проектирование научно-методических и учебно-методических материалов
ПКР-2.1:	Знает требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ
ПКР-2.2:	Умеет разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей)
ПКР-2.3:	Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:****Знать:**

технологии проектирования организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса (соотнесено с индикатором ОПК-3.1.);

способы разработки программы мониторинга образовательных результатов образования обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.1);

современные подходы к обучению и воспитанию обучающихся (соотнесено с индикатором ПКО-3.1.);

технологии проектирования образовательного процесса в образовательных организациях (соотнесено с индикатором ПКО-2.1.);

содержание современной образовательной среды, быть осведомленным о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов (соотнесено с индикатором ПКР-1.1.);

требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ (соотнесено с индикатором ПКР-2.1.).

**Уметь:**

оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования (соотнесено с индикатором ОПК-3.2.);

разрабатывать программу преодоления трудностей обучающихся в обучении (соотнесено с индикатором ОПК-5.2);

проектировать образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований (соотнесено с индикатором ПКО-3.2.);

оценивать эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации (соотнесено с индикатором ПКО-2.2);

осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания (соотнесено с индикатором ПКР-1.2.);

разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов (соотнесено с индикатором ПКР-2.2.).

**Владеть:**

планирования организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса (соотнесено с индикатором ОПК-3.1.);

реализации программы преодоления трудностей обучающихся в обучении (соотнесено с индикатором ОПК-5.2);

реализации образовательных программ с учётом актуальных данных научных исследований (соотнесено с индикатором ПКО-3.2.);

планирования образовательного процесса в образовательных организациях (соотнесено с индикатором ПКО-2.1);

реализации педагогической деятельности в образовательных организациях с учётом последних достижений методики преподавания (соотнесено с индикатором ПКР-1.2.);

осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач (соотнесено с индикатором ПКР-2.3.).

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Теоретические основы управления качеством**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством	Лекционные занятия	1	2	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2

					ПКР-2.3
1.2	Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством	Практические занятия	1	2	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
1.3	Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством.	Самостоятельная работа	1	11	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
1.4	TQM-всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах).	Самостоятельная работа	1	11	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
1.5	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК))	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3

1.6	Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
1.7	Документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК.	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
1.8	Эволюция подходов к управлению качеством.	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3

## Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении	Практические занятия	1	2	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2

					ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.2	Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900	Практические занятия	1	2	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.3	Современные средства оценивания результатов обучения	Практические занятия	1	2	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.4	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.	Самостоятельная работа	1	11	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.5	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.	Самостоятельная работа	1	11	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1

					ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.6	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.	Самостоятельная работа	1	11	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.7	Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.8	Современные средства оценивания результатов обучения	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.9	Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования.	Самостоятельная работа	1	10	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2

					ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3
2.10	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	1	9	ПКР-2 ПКР-1 ПКО-3 ПКО-2 ОПК-5 ОПК-3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Поташник М.М., Ямбург Е.А., Магрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г.	Управление качеством образования	М.: Пед. о-во России, 2000	
2	Третьяков П. И.	Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии	М.: Скрипторий, 2004	
3	Фомин, Владимир Николаевич	Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	М.: Ось-89, 2002	1 экз.

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Сафонова О. А.	Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования	М.: Академия, 2011	
2	Михеева, Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник	М.: Дашков и К, 2012	
3		Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования: науч.-метод. журн.	СПб.: Эффектико-пресс, 2010	4 экз.
4	Астафеев В. Д.	Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142539">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142539</a>

##### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

www.rst.ru – Российская государственная библиотека;  
 www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»;  
 www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;  
 www.pedsovet.org – Педагогическое Интернет-сообщество учителей;  
<http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE

**5.3. Перечень программного обеспечения**

Гарант (учебная версия)  
OpenOffice  
Libreoffice

**5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3: Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями			
<i>Знать</i> технологию проектирования организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	умение приводить примеры, умение самостоятельно находить решение поставленных задач	Т (1-18), Р (1-13)
<i>Уметь</i> оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12)
<i>Владеть</i> навыками планирования организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми	выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям; подготовка и участие в ответах на практических	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	ТЗ (1-6)

образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса	занятиях и дискуссиях	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	
ОПК-5: Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении			
<i>Знать</i> способы разработки программы мониторинга образовательных результатов образования обучающихся	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение приводить примеры	Т (1-18), Р (1-13)
<i>Уметь</i> разрабатывать программу преодоления трудностей обучающихся в обучении	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов; выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям;	умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12)
<i>Владеть</i> навыками реализации программы преодоления трудностей обучающихся в обучении	подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	ТЗ (1-6)
ПКО-3: Способен проектировать и реализовывать образовательные программы различных уровней и направленностей на основе современных подходов к обучению и воспитанию обучающихся			
<i>Знать</i> современные подходы к обучению и воспитанию обучающихся	поиск и сбор необходимой литературы, использование	полнота и содержательность ответов и выполненных	Т (1-18), Р (1-13)

	различных баз данных	заданий, умение приводить примеры	
<i>Уметь</i> проектировать образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12),
<i>Владеть</i> реализации образовательных программ с учётом актуальных данных научных исследований	выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям; подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	ТЗ (1-6)
ПКО-2: Способен проектировать и организовывать образовательный процесс в образовательных организациях различных уровней и типов			
<i>Знать</i> технологию проектирования образовательного процесса в образовательных организациях	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение приводить примеры	Т (1-18), Р (1-13),
<i>Уметь</i> оценивать эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12)
<i>Владеть</i> планирования образовательного процесса в образовательных организациях	выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям; подготовка и участие в ответах на практических	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	ТЗ (1-6)

	занятиях и дискуссиях	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	
ПКР-1: Способен осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях в соответствии с уровнем и направленностью полученного образования			
<i>Знать</i> содержание современной образовательной среды, быть осведомленным о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение приводить примеры	Т (1-18), Р (1-13),
<i>Уметь</i> осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12)
<i>Владеть</i> реализации педагогической деятельности в образовательных организациях с учётом последних достижений методики преподавания	выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям; подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	ТЗ (1-6)
ПКР-2: Способен осуществлять проектирование научно-методических и учебно-методических материалов			
<i>Знать</i> требования и подходы к проектированию созданию научно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов,	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение приводить примеры	Т (1-18), Р (1-13),

примерных или типовых образовательных программ			
Уметь разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ДИС (1-15), С (1-12)
Владеть навыками осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач	выполненные в письменном виде задания к практическим занятиям; подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	ТЗ (1-6)

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

*Для экзамена*

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### Начисление баллов

Виды контрольных объектов	Начисление баллов
<b>Учебная работа студента</b>	
Посещение лекций	Каждая лекция – 1 балл
Практические занятия	Посещение занятия – 1 балл; Активная работа – до 2 баллов.
Письменная работа (самостоятельная, контрольная и пр.)	Выполнено правильно от 84 до 100% задания – 3 баллов; Выполнено правильно от 67 до 83% задания – 2 балла; Выполнено правильно от 50 до 66% задания – 1 балла; Выполнено правильно до 50 % задания – 0 балла
Тестовое задание	Выполнено правильно от 90 до 100% задания – 5 баллов; Выполнено правильно от 80 до 90% задания - 4 балла; Выполнено правильно от 70 до 80% задания – 3 балла; Выполнено правильно от 50 до 70% задания – 2 балла Выполнено правильно до 50 % задания – 1 балл.
Домашнее (творческое) задание	1 – 5 балла (в зависимости от соответствия определенным критериям – формальным и содержательным)
Выполнение индивидуальных заданий, рефератов и эссе	1 – 5 баллов (в зависимости от соответствия определенным критериям – формальным и содержательным)
<b>Выставление штрафных баллов</b>	
Нарушение учебной дисциплины на занятии (нарушение дисциплины и занятия посторонними делами)	- 1 или -2 балла

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к экзамену**

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Дайте определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.
8. Дайте определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.
9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.
10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
14. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
15. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
16. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
17. Основные положения классической теории тестов.
18. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
19. Основные виды заданий в тестовой форме.
20. Структура тестового задания.
21. Достоинства и недостатки “портфолио” как средства оценки результатов обучения.
22. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
23. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
24. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
25. Мировые рейтинги вузов.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 (пример)

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой  
в образовательной организации

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Независимые оценки рейтинга качества вузов.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- оценка «хорошо» при наличии твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- оценка «удовлетворительно» выставляется при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### Тесты письменные и/или компьютерные\*

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой  
в образовательной организации

*Выберите номер правильного полного варианта ответа*

1. В своей классификации Блум выделяет 3 уровня образовательных целей:
  - а) когнитивные (познавательные)
  - б) дискриминативные
  - в) психомоторные
  - г) аффективные (эмоциональные)
2. Какие из видов валидности не отражают различные аспекты критерия качества теста по Анастаси А. и Майорову А.Н.:
  - а) содержательная;
  - б) качественная;

- в) критериальная;
  - г) количественная.
3. К недостаткам классической теории тестов относятся:
- а) статичность подхода;
  - б) технологические недостатки;
  - в) технические недостатки;
  - г) динамичность подхода.
4. Итоговый контроль проводится в виде
- зачета;
  - экзамена;
  - тестирования;
  - портфолио.
5. Исключите лишнее из требований нормам теста:
- а) дифференцированной;
  - б) соответствующей;
  - в) сравнительной;
  - г) соответственной.
6. Благодаря портфолио можно судить о следующих способностях школьника
- А) физиологические способности;
  - Б) учебные способности;
  - В) творческие способности;
  - Г) коммуникативные способности.
7. К задачам единого экзамена не относится:
- а) расширение доступности высшего образования;
  - б) надежность получаемых результатов;
  - в) снижение психологической нагрузки на выпускников;
  - г) стандартизация теста по определенным нормам и требованиям.
8. К недостаткам классической теории тестов относятся
- А) статичность подхода, ориентация на конечный результат без анализа природы этого результата;
  - Б) зависимость оценок трудности заданий от подготовленности группы;
  - В) невозможность выравнивания вариантов по сложности;
  - Г) отсутствие интервальной шкалы.
9. Необходимость использования ЕГЭ как итоговой аттестации учащихся возникла из-за
- А) отсутствия унифицированного характера российского образования;
  - Б) наличия и использования вариативных программ, учебников и пособий;
  - В) сложности контроля над качеством получаемого образования;
  - Г) отсутствия модернизации образования.
10. К преимуществам ЕГЭ перед другими формами контроля относятся
- А) надежность;
  - Б) достоверность;
  - В) субъективность;
  - Г) легкость выполнения.
11. Показатели качества обучения можно разделить на две основные группы:
- а) показатели, характеризующие качество учебного процесса;
  - б) показатели контроля состояния обучения;
  - в) показатели оценки каких-либо учебных процессов по определенным критериям;
  - г) показатели, характеризующие уровень подготовки обучающихся.
12. Укажите виды внешнего контроля:
- а) входной;
  - б) промежуточный;
  - в) итоговый;

г) аттестационный.

12. Получение дополнительного образования нацелено на:

- а) уровень мастерства преподавателей;
- б) знания и квалификацию по дисциплинам;
- в) передачу полученных знаний ученикам;
- г) знания и навыки в области менеджмента качества.

13. К общим рефлексивным умениям относятся:

- а) умение ставить реальные цели как основу для оценки результативности своих профессиональных действий;
- б) составлять различные планы, методы и формы проведения занятий;
- в) прогнозировать последствия своих профессиональных действий, осуществлять контроль и самоконтроль, осознавать выполненную деятельность, самокритично относиться к ней;
- г) оценивать и обобщать опыт своей практической работы и применять в своей практике опыт коллег.

14. Укажите механизмы совершенствования системы качества образования:

- а) реализуется в педагогической системе; он включает выявление несоответствий и проведение корректирующих или предупреждающих действий преподавателем при реализации педагогической технологии;
- б) механизмы в области качества, устанавливаемые в оцениваемой форме для каждого вида деятельности;
- в) механизм заключается в критическом анализе системы в целом в процессе различных ее рассмотрений, прежде всего - в ходе анализа со стороны руководства различного ранга и доработок системы на их основе;
- г) повышение качества образования педагогического состава.

15. Какие способности можно оценить при помощи портфолио:

- а) умственные;
- б) игровые;
- в) творческие;
- г) деловые.

16. Показатели качества обучения можно разделить на:

- а) показатели, характеризующие навыки обучающегося
- б) показатели, характеризующие качество учебного процесса
- в) показатели, характеризующие уровень подготовки обучающихся
- г) показатели, характеризующие творческий подход к обучению.

17. Традиционный мониторинг в форме контрольных работ, экзаменов инспекторских проверок недостаточно эффективен потому, что:

- а) не дает полной информации об успеваемости обучающихся;
- б) контролируя итоги обучения, оставляют без внимания сам процесс обучения;
- в) используются достаточно субъективные балльные отметки и интегральные оценки выполнения проверочных заданий в целом, что не позволяет выяснить, какие конкретно и в какой мере, элементы содержания не усвоены;
- г) по существу, не используются диагностические методики, позволяющие вскрыть причины тех или иных ошибок учащихся, недочетов в работе учителя, выявить факторы, влияющие на успеваемость.

18. Портфолио достижений ученика включает в себя разделы:

- а) "портфолио документов";
- б) "портфолио работ";
- в) "портфолио отзывов";
- г) "портфолио иллюстраций".

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если *правильных ответов* -  $\geq 85\%$ ;
- оценка «хорошо», если *правильных ответов* от 68 до 84% ;
- оценка «удовлетворительно» если *правильных ответов* от 50 до 67%;
- оценка «неудовлетворительно» если *правильных ответов* менее 49%.

## **Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
3. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
4. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
5. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
6. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
7. Современные средства оценивания результатов обучения.
8. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
9. Основные тенденции развития высшего образования.
10. Оценка качества высшего профессионального образования.
11. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
12. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.

### **Критерии оценки:**

**Оценка «отлично»** ставится если: студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; свободно владеет терминологическими понятиями.

**Оценка «хорошо»** ставится если: студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; владеет системой терминологических понятий.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится если: тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает

затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой терминологических понятий.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится если: студент не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой терминологических понятий.

## **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспута)**

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.
12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.

**Программа проведения и/или методические рекомендации по подготовке и проведению.**

*Правила ведения дискуссии*

- Выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.
- Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

•В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

•Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

•В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п.

При обсуждении спорных вопросов нередко приходится использовать проясняющие приемы. К их числу относится просьба прояснить высказывание, уточнить употребляемые понятия, указать источники фактических явлений и т.д.

### **Критерии оценки:**

**Оценка «отлично»** ставится если: студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; свободно владеет терминологическими понятиями.

**Оценка «хорошо»** ставится если: студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; владеет системой терминологических понятий.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится если: тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой терминологических понятий.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится если: студент не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой терминологических понятий.

## **Темы рефератов.**

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации

1. Качественное образование как одна из главных целей России.

2. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
3. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
4. Научные основы управления качеством.
5. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
6. Системный подход к управлению качеством.
7. Эволюционные теории управления в образовании.
8. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
9. Система менеджмента качества образования в контексте присоединения к болонскому процессу.
10. Современное развитие тестологии в Европе, Японии, Канаде, США.
11. Сравнительный анализ систем управления качеством образовательного учреждения, построенных на Типовой модели и стандартах ИСО.
12. Непрерывное улучшение процессов как фактор повышения качества предоставляемых вузом образовательных услуг.
13. Управление высшей школой в контексте внедрения системы менеджмента качества.

### **Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению**

Реферат является одним из видов самостоятельной работы студентов, которая направлена на углублённое усвоение отдельных разделов дисциплины, формирование навыков исследовательской работы обучающихся: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

Работая над рефератом, студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Реферат должен быть выдержан в научном стиле, ведущими чертами которого являются точность, логичность, доказательность, беспристрастное изложение материала.

Реферат должен строиться в соответствии с планом, иметь органическое внутреннее единство, стройную логику изложения, смысловую завершенность раскрытия заданной темы.

Реферат включает 6 разделов: содержание (план), введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения (может и не быть).

В *плане* даётся краткая логическая организация текста реферата в виде параграфов (или разделов с параграфами).

*Во вводной части* обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, даётся краткий обзор и анализ различных литературных источников.

*В основной части* раскрывается содержание темы, при этом важным является не только отбор и структурирование содержания материала, но и его критический анализ, выявление собственной позиции обучающегося,

которая сформировалась в процессе работы над темой. Основная часть подразделяется на параграфы.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски.

*Заключение* должно содержать чёткие выводы, степень решения поставленных задач.

*Список литературы* (книги, монографии, статьи, справочные и иные материалы) должен содержать не менее 5 источников, оформленных в алфавитном порядке в соответствии с требованиями библиографического описания.

В реферате могут быть *приложения*: документы, иллюстрации, таблицы, схемы и др.

Примерный объём реферата - 10-20 машинописных листов. Введение и заключение составляют 20% от общего объёма реферата.

Реферат должен быть написан грамотным языком и не содержать языковых погрешностей.

Вышеназванные требования выступают теми критериями, по которым преподаватель оценивает реферат.

Студент сдаёт реферат на проверку преподавателю, либо защищает его на практическом занятии.

### **Критерии оценки реферата (эссе):**

Оценка «отлично» ставится если: во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата); четкая композиция: деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте просматривается стилистическое единство; студент демонстрирует знание норм литературного языка.

2. Оценка «хорошо» ставится если: во введение сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата), в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте не всегда просматривается стилистическое единство; студент в целом демонстрирует знание норм литературного языка.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится если: во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе (реферата); в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом можно охарактеризовать как упрощённо-примитивный.

4. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены требования, предъявляемые к ответу, оцениваемому «удовлетворительно».

## **Темы творческих заданий/проектов**

по дисциплине Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации

### **Творческие задания (проекты):**

1. Оценка как элемент управления качеством.
2. Сравнение традиционных и новых средств оценки результатов обучения. Их достоинства и недостатки.
3. Специфика оценки качества российского образования отечественными и зарубежными экспертами
4. Традиционные формы контроля. Их достоинства и недостатки.
5. Современные средства контроля, выделяемые в учебном процессе. Их преимущество по сравнению с традиционными формами контроля.
6. Мониторинг как средство оценки результатов обучения.

### **Требования к оформлению задания/проекта**

- безусловная самостоятельность в разработке основных вопросов;
- заинтересованность и инициативность при разработке научно-исследовательской базы работы;
- стремление самостоятельно структурировать текст, выявить основные акценты, сформулировать основные положения работы;
- умение обосновать и отстаивать свою точку зрения, опираясь на научную аргументацию в ходе защиты проекта;
- владение приемами правильного библиографического описания;
- умение правильно построить работу, четко структурировать текст, выявить необходимые аспекты;
- знание и умение применять на практике методы работы с источниками и научно-исследовательской литературой;
- активное и самостоятельное использование научной литературы и Интернет-ресурсов при подготовке реферата с обязательным цитированием;
- аккуратность, тщательность и методичность при работе с текстом;
- самостоятельный и независимый взгляд на проблемы;
- правильное оформление работы в соответствии с требованиями.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- оценка «хорошо» – наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- оценка удовлетворительно – наличие твердых знаний, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка неудовлетворительно – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения.

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины «Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации» адресованы магистрантам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы, раскрывающие теоретические и практические аспекты дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются исследовательские и аналитические навыки, формируются навыки профессионального самообразования.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;
- кейс-метод (анализ конкретных ситуаций);
- проведение дискуссий и групповых форм работы по разделам дисциплины.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации

студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

### **Методические рекомендации по подготовке к тестированию**

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине;
- б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестовых заданий будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько);
- г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим заданиям. Вернитесь к трудному вопросу в конце.
- е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **Методические рекомендации по выполнению кейс-заданий**

Кейс-метод (англ. case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study – обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элементы условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредством применения метода моделирования)

### **Методические рекомендации по подготовке и проведению дискуссии**

*Правила ведения дискуссии*

- Выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.
- Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.
- В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.
- Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.
- В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п.

При обсуждении спорных вопросов нередко приходится использовать проясняющие приемы. К их числу относится просьба прояснить высказывание, уточнить употребляемые понятия, указать источники фактических явлений и т.д.

### **Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению реферата**

Реферат является одним из видов самостоятельной работы студентов, которая направлена на углублённое усвоение отдельных разделов дисциплины, формирование навыков исследовательской работы обучающихся: изучения литературы по выбранной

теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

Работая над рефератом, студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Реферат должен быть выдержан в научном стиле, ведущими чертами которого являются точность, логичность, доказательность, беспристрастное изложение материала.

Реферат должен строиться в соответствии с планом, иметь органическое внутреннее единство, стройную логику изложения, смысловую завершенность раскрытия заданной темы.

Реферат включает 6 разделов: содержание (план), введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения (может и не быть).

В *плане* даётся краткая логическая организация текста реферата в виде параграфов (или разделов с параграфами).

*Введение* – обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, даётся краткий обзор и анализ различных литературных источников.

В *основной части* раскрывается содержание темы, при этом важным является не только отбор и структурирование содержания материала, но и его критический анализ, выявление собственной позиции обучающегося, которая сформировалась в процессе работы над темой. Основная часть подразделяется на параграфы.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски.

*Заключение* должно содержать чёткие выводы, степень решения поставленных задач.

*Список литературы* (книги, монографии, статьи, справочные и иные материалы) должен содержать не менее 5 источников, оформленных в алфавитном порядке в соответствии с требованиями библиографического описания.

В реферате могут быть *приложения*: документы, иллюстрации, таблицы, схемы и др.

Примерный объём реферата - 10 машинописных листов. Введение и заключение составляют 20% от общего объёма реферата.

Реферат должен быть написан грамотным языком и не содержать языковых погрешностей.

Не допускается полное заимствование текста реферата из других источников.

Вышеназванные требования выступают теми критериями, по которым преподаватель оценивает реферат.

Студент сдаёт реферат на проверку преподавателю, либо защищает его на практическом занятии.

### **Методические указания по подготовке эссе**

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. Введение с обоснованием важности темы.
3. Текстовое изложение материала (основная часть).

4. Заключение с выводами по всей работе.

5. Список использованной литературы.

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Обязательна нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

#### **Методические указания по подготовке творческого задания**

Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных областей, творческий подход, умение аргументировать собственную точку зрения, взаимодействовать в коллективе.

К творческому заданию предъявляются следующие требования:

- высокая степень самостоятельности;
- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;
- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;
- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой-либо работы.

Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Требования к написанию и оформлению творческого домашнего задания: работа выполняется на компьютере (гарнитура TimesNewRoman, шрифт 14) через 1,0 интервала с полями: верхнее, нижнее –2; правое –3; левое –1,5. Отступ первой строки абзаца –1,25. Должна быть нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы.

Содержательная часть домашнего творческого задания должна точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Материал должен представляться сжато, логично и аргументировано.