

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Педагогическая коммуникация в мультиоблачной среде**

Направление подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы магистратуры  
44.04.01.20 Теория и технологии воспитательной работы

Для набора 2025 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА педагогике дошкольного, начального и дополнительного образования****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	2		3		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2			2	2
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	6	6	4	4	10	10
Контактная работа	6	6	4	4	10	10
Сам. работа	66	66	59	59	125	125
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	72	72	72	72	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): д-р пед. наук, Проф., Надолинская Татьяна Васильевна

Зав. кафедрой: Кревсун М.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование опыта педагогических коммуникаций в мультиоблачной среде и готовности обучающихся к саморазвитию информационной компетенции.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПКО-1:	Способен осуществлять профессиональную деятельность в цифровой образовательной среде
ПКО-1.1:	Ориентируется в современной цифровой образовательной среде
ПКО-1.2:	Осуществляет профессиональную деятельность с учётом возможностей цифровой образовательной среды
ПКР-3:	Способен разрабатывать научно- и информационно-методическое обеспечение процесса реализации образовательных программ, создавать информационно-образовательную среду профессиональной деятельности
ПКР-3.1:	Осведомлен о научно- и информационно-методическом обеспечении процесса реализации образовательных программ
ПКР-3.2:	Проектирует информационно-образовательную среду и реализует образовательные программы обучения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:****Знать:**

возможности коммуникационных технологий и соответствующего программного обеспечения при решении задач профессиональной деятельности, для академического и профессионального взаимодействия (ПКР-1); особенности цифровой образовательной среды (ПКО-1.1)

**Уметь:**

выбирать оптимальные средства и приемы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия в информационно-образовательной среде (ПКР-3.2); ориентироваться в современной цифровой образовательной среде (ПКО-1.1)

**Владеть:**

профессиональной деятельности с учётом возможностей цифровой образовательной среды ((ПКО-1.2.); реализации образовательных программ обучения (ПКР-3.2)

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Педагогическая коммуникация в цифровую эпоху**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Педагогическая коммуникация и мультиоблачная среда	Лекционные занятия	2	2	ПКР-3 ПКО-1 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2
1.2	Процессы и механизмы управления коммуникациями	Практические занятия	2	4	ПКР-3 ПКО-1 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2
1.3	Виды коммуникации	Самостоятельная работа	2	66	ПКР-3 ПКО-1 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2

**Раздел 2. Взаимодействие педагога и учащихся в цифровой среде**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Технологическо-дидактические основы проведения вебинаров и телеконференций	Практические занятия	3	4	ПКР-3 ПКО-1

					ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2
2.2	Онлайн-опросы для организации обратной связи в социальных и образовательных проектах.	Самостоятельная работа	3	59	ПКР-3 ПКО-1 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2
2.3	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	3	9	ПКР-3 ПКО-1 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКР-3.1 ПКР-3.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Мясникова, М. А.	Практика профессионального медиаобразования: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69661.html">http://www.iprbookshop.ru/69661.html</a>
2	Морозова, Н. С.	Педагогическая коммуникация: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71574.html">http://www.iprbookshop.ru/71574.html</a>
3	Жилавская, И. В., Зубрицкая, Д. А.	История развития медиаобразования: учебное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72495.html">http://www.iprbookshop.ru/72495.html</a>
4	Ярных, В. И., Онучина, К. К.	Инструменты и технологии медиаобразования в повышении медийно-информационной грамотности педагогов в корпоративных коммуникациях образовательной организации: учебно-методическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94645.html">http://www.iprbookshop.ru/94645.html</a>
5	Ковалева, Н. Б.	Сюжетно-деятельностные технологии в медиаобразовании: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94688.html">http://www.iprbookshop.ru/94688.html</a>

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Рекомендации по использованию современных коммуникативных технологий для организации взаимодействия системы образования с общественностью	М.: АСОУ, 2007	1 экз.
2	Смирнова, Н. В., Демьянков, В. З., Шейгал, Е. И., Солганик, Г. Я.	Язык СМИ и политика: монография	Москва: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/13130.html">http://www.iprbookshop.ru/13130.html</a>
3	Расторгуева, Н. Е., Сбруев, В. В.	Процессы концентрации и монополизации средств массовой информации стран Латинской Америки (XX век): учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22219.html">http://www.iprbookshop.ru/22219.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
4	Черняк, М. В.	Этнокультурная деятельность в СМИ: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 51.03.02 (071500.62) «народная художественная культура», профили подготовки: «руководство студией кино-, фото- и видеотворчества», «руководство студией декоративно-прикладного творчества», «руководство любительским театром», «руководство хореографическим коллективом», «теория и история народной художественной культуры», «руководство этнокультурным центром», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55829.html">http://www.iprbookshop.ru/55829.html</a>
5	Вахед, Э. А. М.	Роль телевизионных спутниковых каналов в формировании культуры туризма	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62657.html">http://www.iprbookshop.ru/62657.html</a>
6	Струкова, Е. В.	Система СМИ: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63006.html">http://www.iprbookshop.ru/63006.html</a>
7	Калмыков, А. А., Коханова, Л. А.	Интернет-журналистика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 021400 «журналистика»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81774.html">http://www.iprbookshop.ru/81774.html</a>
8	Хмелев, А. В.	Дизайн в СМИ: теория и практика: учебный практикум	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102118.html">http://www.iprbookshop.ru/102118.html</a>
9	Демченко, П. Н.	Язык и стиль СМИ: конспект лекций	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102993.html">http://www.iprbookshop.ru/102993.html</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>  
Музыкальная энциклопедия <http://www.musenc.ru/>  
Музыкальный словарь Гроува <http://yanko.lib.ru/books/music/gr-a-b.htm/>  
Библиотека классической музыки <http://www.libclassicismusic.ru/>  
Архив классической музыки <http://www.classicmusicon.narod.ru/>  
Классическая музыка, опера и балет <https://www.belcanto.ru/>  
Погружение в классику <http://www.intoclassics.net/>  
Сайт, посвященный классической музыке <http://www.classic-music.ru/>  
Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://school-collection.edu.ru/collection/>  
Международный культурно-образовательный портал <http://orpheusmusic.ru/>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

FineReader 9 corp  
OpenOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;

- экран / интерактивная доска.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПКР-3: Способен разрабатывать научно- и информационно-методическое обеспечение процесса реализации образовательных программ, создавать информационно-образовательную среду профессиональной деятельности			
Студент должен знать: основы научно- и информационно-методического обеспечения процесса реализации образовательных программ, структуру информационно-образовательной среды профессиональной деятельности	Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий	Полнота и содержательность ответов и выполненных заданий	Э (теоретические вопросы)
Студент должен уметь: анализировать научно- и информационно-методическое обеспечение процесса реализации образовательных программ; содержание и структуру информационно-образовательной среды профессиональной деятельности	Выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	Умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ПЗ (практические задания)
Студент должен владеть: анализом научно- и информационно-методического обеспечения процесса реализации образовательных программ, основ создания информационно-образовательной среды профессиональной деятельности	Подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях.	Соответствие представленной в ответах информации материалам учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	Р
ПКО-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в цифровой образовательной среде			

Студент должен знать: основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий	Полнота и содержательность ответов и выполненных заданий	Э (теоретические вопросы)
Студент должен уметь: планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	Умение самостоятельно находить решение поставленных задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	ПЗ (практические задания)
Студент должен владеть: навыками планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Подготовка и участие в ответах на практических занятиях и дискуссиях.	Соответствие представленной в ответах информации материалам учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	Р

*Э – экзамен, теоретические вопросы; ПЗ – практические задания; Р – реферат.*

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы на экзамен**

1. Коммуникация.
2. Виды коммуникации.
3. Педагогическая коммуникация.
4. Коммуникационные технологии.
5. Мультимедийная и цифровая среда общества.
6. Средства и приемы обмена гипермедиа сообщениями.
7. Компьютерно опосредованная гипермедийная коммуникация.
8. Фиксация хода коллективной и личной коммуникации при реализации проектной деятельности.
9. Процессы и механизмы управления коммуникациями.

10. Онлайн-опросы для организации обратной связи в социальных и образовательных проектах.

11. Разработка гипермедийной поддержки выступления спикера в аудитории и в сети Интернет.

12. Технологическо-дидактические основы проведения вебинаров и телеконференций средствами сервисов сети Интернет.

13. Распределенное создание презентаций как электронного образовательного ресурса.

14. Требования к презентации различных видов: технологические и психолого-педагогические аспекты.

15. Разработка интеллект-карты в режиме совместного доступа. Организация обратной связи в ходе проведения вебинара, создания распределенной презентации, а также разработки совместных интеллект-карт.

16. Межкультурная коммуникация и проблемы образовательной среды.

17. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия.

18. Специфика межкультурной коммуникации с представителями конкретного региона (культуры).

19. Оценка межкультурной компетентности педагога и ученика.

20. Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия в мультимедийной среде.

### **Примеры тестовых заданий**

Для подготовки к тестам по курсу «Педагогическая коммуникация в мультиоблачной среде» важно хорошо понимать ключевые концепции и практические навыки, необходимые педагогам для эффективного взаимодействия с учащимися в условиях распределенных облачных платформ и технологий.

Вопросы для анализа.

1. Основы коммуникации:

- типология коммуникаций в образовании;
- стили педагогического общения;
- психологические барьеры в коммуникации.

2. Особенности онлайн-обучения:

- преимущества и недостатки дистанционного образования;
- инструменты для организации виртуальных уроков;
- методики вовлечения студентов в онлайн-пространстве.

3. Облачные технологии и сервисы:

- что такое облако;
- обзор популярных образовательных облаков (Google Classroom, Microsoft Teams);
- безопасность данных в облачном пространстве.

4. Коммуникационные модели в мультиоблачной среде:
  - асинхронные и синхронные формы общения;
  - электронная почта, чаты, видеоконференции;
  - эффективные практики обратной связи в цифровой среде.
5. Формирование образовательной среды:
  - как создать комфортную образовательную среду в облаке;
  - роль преподавателя и студента в цифровом обучении;
  - использование цифровых ресурсов и инструментов поддержки учащихся.
6. Оценка эффективности педагогических методов:
  - критерии оценки успешности дистанционных занятий;
  - методы анализа результатов образовательного процесса;
  - обратная связь и её роль в улучшении качества обучения.

### **Тестовые задания**

Тест № 1. Какие основные типы коммуникативных стилей используются в педагогической практике?

*Варианты ответов:*

- а) авторитарный, демократический, либеральный;
- б) индивидуалистичный, коллективный, смешанный;
- в) директивный, консультационный, поддерживающий;
- г) активный, пассивный, агрессивный.

Правильный ответ: а) авторитарный, демократический, либеральный.

Тест № 2. Какой инструмент позволяет организовать групповую работу и взаимодействие преподавателей и учеников в режиме реального времени?

*Варианты ответов:*

- а) Google Docs;
- б) Microsoft Excel;
- в) Adobe Photoshop;
- г) AutoCAD.

Правильный ответ: а) Google Docs.

Тест № 3. Почему безопасность данных важна в мультиоблачной среде?

*Варианты ответов:*

- а) для защиты конфиденциальной информации обучающихся.
- б) чтобы избежать технических сбоев оборудования.
- в) для увеличения скорости загрузки файлов.
- г) для упрощения администрирования системы.

Правильный ответ: А. Для защиты конфиденциальной информации обучающихся.

Тест № 4. Какие методы повышения мотивации студентов рекомендуются в дистанционном обучении?

*Варианты ответов:*

- а) увеличение объема домашнего задания;
- б) применение игровых элементов (геймификация).
- в) ограничение количества лекций.
- г) запрет использования социальных сетей.

Правильный ответ: В. Применение игровых элементов (геймификация).

### **Критерии оценивания:**

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, его ответы демонстрируют: наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется студенту, если его ответы демонстрируют: наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, если его ответы демонстрируют: наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе самостоятельной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике. При подготовке к самостоятельным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к самостоятельным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по самостоятельной работе.

### Методические рекомендации по написанию реферата

*Цель* написания реферата заключается в систематизации и углубленном изучении определенной темы, формировании умения анализировать литературу и формулировать выводы.

#### *Структура реферата*

Титульный лист.

Название учебного заведения.

Тема реферата.

Фамилия, имя студента.

Курс, группа.

Дата сдачи.

Содержание отражает перечень разделов с указанием страниц.

Введение включает актуальность выбранной темы, цель и задачи исследования, краткий обзор использованной литературы.

Основная часть включает подразделы, раскрывающие тему, в конце каждого подраздела логическое изложение выводов.

Заключение состоит из обобщенных выводов по проделанной работе, указания практической значимости изученного материала.

Список используемой литературы состоит из списка разных источников и оформляется в алфавитном порядке.

Правила оформления текста

Шрифт Times New Roman, размер шрифта 14 пунктов.

Межстрочный интервал полуторный.

Поля страницы: верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см.

Нумерация страниц начинается со второй страницы, номер ставится внизу посередине листа.

Заголовки глав выделяются жирным шрифтом, располагаются по центру строки.

### *Критерии оценки реферата*

- соответствие содержания заявленной теме;
- глубина анализа литературы;
- логичность структуры и последовательности изложения;
- грамотность и четкость выражения мыслей;
- оформление согласно требованиям стандарта.

### **Темы рефератов**

1. Современные тенденции развития образовательных технологий в условиях мультиоблачных сред.
2. Эффективность использования облачных сервисов в образовательном процессе.
3. Особенности коммуникации преподавателя и учащихся в виртуальных средах.
4. Роль дистанционного образования в формировании межкультурной компетентности студентов.
5. Обучение в смешанной образовательной среде: преимущества и недостатки.
6. Проблемы психологической адаптации педагогов и обучающихся в новых технологических условиях.
7. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления в виртуальной учебной среде.
8. Методы повышения мотивации учащихся к обучению в онлайн-пространстве.
9. Инновационные формы педагогического взаимодействия в сетевых образовательных пространствах.
10. Формирование профессионально-коммуникативной компетенции преподавателей в цифровом пространстве.
11. Критерии выбора платформ для организации учебного процесса в мультиоблачном окружении.
12. Использование современных инструментов визуализации и аналитики для оценки качества учебных процессов.
13. Безопасность персональных данных и защита интеллектуальной собственности в виртуальном обучении.
14. Интеграция системы управления учебным процессом с мультимедийными ресурсами и облачными сервисами.

## 15. Возможности гибридных форматов обучения в современном вузе.

Эти темы позволят раскрыть широкий спектр вопросов и проблем, возникающих в связи с внедрением инновационных подходов и цифровых решений в образовательный процесс.