

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Особенности современной коммуникации (английский язык)**

Направление подготовки  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
44.03.05.19 Иностранный язык (английский) и Иностранный язык (французский)

Для набора 2025 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА           английского языка****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>10 (5.2)</b>		Итого	
	Неделя		8 4/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	54	54	54	54
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Тимошенко Ю.М.

Зав. кафедрой: Тимошенко Ю.М.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	изучение основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей с целью овладения основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания для осуществления профессиональной деятельности с использованием возможностей цифровой образовательной среды
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКО-1:	Способен осуществлять профессиональную деятельность с использованием возможностей цифровой образовательной среды образовательной организации и открытого информационно-образовательного пространства
ПКО-1.1:	Владеет средствами ИКТ для использования цифровых сервисов и разработки электронных образовательных ресурсов
ПКО-1.2:	Осуществляет планирование, организацию, контроль и корректировку образовательного процесса с использованием цифровой образовательной среды образовательной организации и открытого информационно-образовательного пространства
ПКО-1.3:	Использует ресурсы международных и национальных платформ открытого образования в профессиональной деятельности учителя основного общего и среднего общего образования
ПКО-3:	Способен реализовывать основные общеобразовательные программы различных уровней и направленности с использованием современных образовательных технологий в соответствии с актуальной нормативной базой
ПКО-3.1:	Осуществляет обучение учебному предмету на основе использования предметных методик и современных образовательных технологий
ПКО-3.2:	Осуществляет педагогическую поддержку и сопровождение обучающихся в процессе достижения метапредметных, предметных и личностных результатов
ПКО-3.3:	Применяет предметные знания при реализации образовательного процесса
ПКО-3.4:	Организует деятельность обучающихся, направленную на развитие интереса к учебному предмету в рамках урочной и внеурочной деятельности
ПКО-3.5:	Участвует в проектировании предметной среды образовательной программы
УК-4:	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1:	Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2:	Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.3:	Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов)
УК-4.4:	Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.5:	Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:****Знать:**

обладает знаниями о предметных методиках преподавания, современных образовательных технологиях, особенностях учебного процесса, возрастных и индивидуальных особенностях учащихся (соотнесено с индикатором ПКО-3.1).

обладает знаниями о методах и формах педагогической поддержки, современных подходах к сопровождению обучающихся, способах диагностики и коррекции трудностей в обучении (соотнесено с индикатором ПКО-3.2).

обладает глубокими знаниями в предметной области дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, включая содержание учебных программ, методику преподавания, научные концепции и теории, современные тенденции в изучении предмета(соотнесено с индикатором ПКО-3.3)

обладает знаниями о методах и формах организации учебной деятельности, способах развития интереса к предмету Особенности современной коммуникации на английском языке, возрастных и индивидуальных особенностях учащихся, особенностях организации урочной и внеурочной деятельности (соотнесено с индикатором ПКО-3.4)

обладает знаниями о принципах проектирования предметной среды, особенностях создания развивающей образовательной среды, требованиях к организации учебного пространства, возможностях использования мультимедиа и интерактивных технологий на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором ПКО-3.5)

обладает знаниями о цифровых сервисах и технологиях, используемых в образовательной деятельности на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, а также о методах создания и публикации электронных образовательных ресурсов (ЭОР)(соотнесено с индикатором ПКО-1.1)

обладает знаниями о структуре и функционале цифровой образовательной среды, открытых информационно-образовательных ресурсов, современных технологиях планирования, организации и контроля образовательного процесса (соотнесено с индикатором ПКО-1.2)

обладает знаниями о международных и национальных платформах открытого образования, их ресурсах, форматах предоставления контента, возможностях использования в образовательной деятельности для преподавания дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором ПКО-1.3)

обладает необходимыми знаниями грамматики, лексики, фонетики русского, родного и иностранного языков, культурой речи и правилами составления письменных и устных высказываний на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.1)

обладает высоким уровнем владения русским, родным и иностранным языком, включая терминологию, используемую в деловых коммуникациях, специфику восприятия профессионально направленного текста и речи на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.2)

обладает обширными знаниями русской, национальной и иностранной филологии, включающими грамматические правила, стилистические особенности, произносительные нормы, законы орфографии и пунктуации на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.3)

обладает необходимым запасом специальных терминов, понятий и конструкций, используемых в профессиональном сообществе педагогов, преподавателей, исследователей и управленцев на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.4)

обладает знаниями о лингвокультурных особенностях народов мира, понимании стереотипов и менталитета представителей различных стран, традиций вербального и невербального общения на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.5)

**Уметь:**

осуществляет обучение, используя предметные методики и современные образовательные технологии на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, создает условия для качественного усвоения материала, формирует прочные знания и навыки у обучающихся (соотнесено с индикатором ПКО-3.1).

оказывает педагогическую поддержку, организуя процесс обучения и воспитания, направленный на достижение метапредметных, предметных и личностных результатов на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, выявляет и устраняет трудности, обеспечивает успешное прохождение образовательного маршрута.(соотнесено с индикатором ПКО-3.2)

применяет предметные знания на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, эффективно преподносит материал, организуя учебный процесс, способствующий лучшему усвоению знаний и развитию предметных компетенций у обучающихся.(соотнесено с индикатором ПКО-3.3)

организует деятельность, направленную на развитие интереса к учебному предмету Особенности современной коммуникации на английском языке, создавая условия для активной и творческой работы, проведения нестандартных уроков, экскурсий, конкурсов, олимпиад, кружков, факультативов, проектной деятельности (соотнесено с индикатором ПКО-3.4)

участвует в проектировании предметной среды, подбирая необходимое оборудование, дидактические материалы дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, мебель, декорации, руководствуясь требованиями безопасности, эргономики и эстетики (соотнесено с индикатором ПКО-3.5)

владеет навыками использования цифровых сервисов для создания интерактивных заданий, мультимедийных презентаций, тестов, викторин, виртуальных экскурсий, видеозаписей уроков, дистанционных курсов, онлайн-зачётов и экзаменов для дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором ПКО-1.1)

осуществляет грамотное планирование, организацию, контроль и корректировку образовательного процесса на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, используя возможности цифровой среды, обеспечивающей единый доступ к ресурсам, интерактивное взаимодействие и получение обратной связи (соотнесено с индикатором ПКО-1.2)

интегрирует ресурсы платформ в учебный процесс, используя высококачественный контент для обогащения и обновления материала для преподавания дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, проведения лекций, семинаров, консультаций, дистанционных занятий, дополнительной подготовки учащихся.(соотнесено с индикатором ПКО-1.3)

использует речь в повседневном общении, академическом дискурсе, деловой среде, научно-исследовательской работе, владеет разнообразными жанрами письма и речи, способен адаптироваться к разным аудиториям и целям коммуникации на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.1)

свободно воспринимает любую деловую информацию, представленную как в устной, так и в письменной форме, быстро извлекает главную мысль, интерпретирует её, анализируя достоинства и недостатки изложенной позиции на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.2)

демонстрирует свободное использование системы норм литературного языка, правильное построение высказывания, грамотное написание текстов, соответствующую стилю и аудитории выбор языковых единиц на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.3)

использует богатую палитру выразительных средств языка для убеждения собеседников, поддержания интереса слушателей, доведения собственных мыслей до целевой аудитории на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.4)

выстраивает эффективную линию поведения в межкультурной коммуникации, корректно и вежливо общается с людьми разного возраста, пола, статуса, национальности, уважительно относится к ценностям других культур на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.5)

**Владеть:**

демонстрирует способность эффективно использовать предметные методики и технологии на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, обеспечивающие активное включение учащихся в учебный процесс, формирование глубоких знаний и навыков, развитие креативности и инициативности (соотнесено с индикатором ПКО-3.1).

демонстрирует способность оказывать поддержку и сопровождение, используя различные формы и методы работы, обеспечивающие полноценное развитие личности, приобретение прочных знаний и навыков, формирование универсальных учебных действий на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором ПКО-3.2)

демонстрирует умение использовать предметные знания дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке для объяснения сложных тем, разработки оригинальных учебных материалов, организации исследовательской и проектной деятельности, стимулирующей интерес и глубину изучения предмета.(соотнесено с индикатором ПКО-3.3)

демонстрирует способность увлечь учащихся предметом Особенности современной коммуникации на английском языке, повысить мотивацию к обучению, обеспечить развитие познавательного интереса, стремления к приобретению знаний и навыков, сформировав устойчивый интерес к дальнейшему изучению предмета.(соотнесено с индикатором ПКО-3.4)

демонстрирует способность создавать такую предметную среду, которая способствует развитию познавательной активности, творческих способностей, формирует положительную мотивацию к обучению, повышает качество образовательного процесса на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором ПКО-3.5)

демонстрирует способность создавать качественные ЭОР для дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, размещать их на специализированных платформах, обеспечивать доступ учащихся к материалам, проводить мониторинг и оценку качества созданных ресурсов, привлекать учеников к созданию собственных образовательных продуктов.(соотнесено с индикатором ПКО-1.1)

владеет методами и технологиями использования цифровой образовательной среды, эффективно применяет ее для повышения качества преподавания дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, формирования навыков самостоятельной работы у обучающихся, постоянного мониторинга результатов обучения и оперативного внесения корректировок в образовательный процесс (соотнесено с индикатором ПКО-1.2)

использует ресурсы платформ для повышения квалификации, прохождения курсов повышения квалификации, изучения инновационных методик преподавания дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке, применения лучшего международного опыта в своей профессиональной деятельности, обеспечивая преемственность и современный уровень преподавания (соотнесено с индикатором ПКО-1.3)

владеет всеми видами языковой деятельности: говорением, аудированием, чтением и письмом на высоком уровне, используя русский, родной и иностранные языки в зависимости от контекста и потребности общения на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.1)

критически оценивает получаемую информацию, независимо от её формы подачи, самостоятельно принимает решение о степени достоверности и полезности полученных сведений, даёт точную и объективную обратную связь на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.2)

владеет средствами выражения мысли, нормативной речью, уместно употребляет синонимы, антонимы, идиомы, проявляя чувство языкового вкуса и следуя установленным правилам речевой культуры на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.3)

успешно достигает профессиональные цели посредством правильной речи, умелого подбора аргументов, внятного изложения своего мнения, творческого подхода к языку и стилю общения на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.4)

умеет строить взаимодействие таким образом, чтобы избежать недопонимания и конфликтов, достичь необходимого результата в общении, обогатить культурный обмен, развить эмпатию и толерантность в своём поведении и действиях на основе знаний материалов дисциплины Особенности современной коммуникации на английском языке (соотнесено с индикатором УК-4.5)

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Domestic & International Issues: Everyday Communication**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Looking after Customers. Read the text The Importance of Customer Care. Do follow-up practically-oriented exercises.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2

					ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.2	Looking after Customers. Read the text Observe. Listen. Ask. Monitor. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.3	Work with specific lexis. Roleplay the situation: Making an order on the phone.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.4	Develop your communicative skills: render the text in writing. Make a project on the Sort of things you expect from leisure facility using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue.	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.5	Looking after Customers. Read the text Customer Expectations and Satisfaction. Do follow-up practically-oriented exercises.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.6	Looking after Customers. Read the text Customer Care Skills. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Write an essay on the issue Problems of Face-to-Face communication	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

					УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.7	Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Roleplay the following issue: Maintaining Pleasant atmosphere.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.8	Resolve a Case Study on the problem Membership Scenario In Leisure and Tourism activity	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.9	Business Communication. Read the text Applying for a job. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.10	Business Communication. Read the text Writing a CV. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Write a CV for your future profession.	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.11	Develop your communicative skills: Make a discussion on the issue General Rules of Creating a good CV.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1

					УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
1.12	Make a project on the issue Job Satisfaction using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue.	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5

### Раздел 2. Business & Scientific Intercourse

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Business Communication. Read the text Management. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Make up a discussion on the issue :Management Styles	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.2	Business Communication. Read the text Job Satisfaction. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Resolve a case study: Proper Communication On the Job Interview. Telephoning: confirming the Meeting: Roleplay the dialogue.	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.3	Business Communication. Read the text Marketing. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2

					ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.4	Business Communication. Read the text Market Reseaching. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.5	Develop your communicative skills: Make a project on the issue Marketing Mix using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue. Telephoning: Negotiating the Price: Roleplay the dialogue.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.6	Develop your communicative skills: Write an essay on the issue Market Research. Resolve a case study: Target Groups for Advertising	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.7	Business Communication. Correspondence in English (letters and e-mails). Read and analyse the letter of business offer.Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills:Write a letter of business offer.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.8	Business Communication. Correspondence in English (letters and e-mails). Read and analyse the letter of business negotiation.Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills:Write a letter of business negotiation.	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

					УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.9	Read and analyse the letter of business invitation. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Write a letter of business invitation. Make a project on the issue Comparative analysis of the Business Letter Structure using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue.	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.10	Read and analyse the invoice. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Write an invoice. Roleplay the issue: Negotiating the price and Invoicing	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.11	Telephoning. Read and analyse the dialogue Arranging the Venue. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Make up a dialogue Arranging Venue	Практические занятия	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.12	Read and analyse the dialogue Rescheduling the Venue. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Rescheduling the Venue. Resolve a case study: Arranging and Rescheduling the Venue	Самостоятельная работа	10	4	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.13	Business Communication. Correspondence in English (letters and e-mails). Read and analyse the letter of complaint. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Write a letter complaint	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1

					УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.14	Read and analyse the covering letter.Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills:Write a covering letter	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.15	Telephoning. Read and analyse the dialogue Getting a Message Accross.Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.16	Develop your communicative skills:Make up a dialogue Talking to the Speaking Machine. Resolve a case study: Getting a Message Accross	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.17	Business Communication. Making Orders. Read and analyse the order of acknowledgement.Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills:Write an order of acknowledgement.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.18	Read and analyse the order of confirmation.Do follow-up practically-	Самостоятельная	10	2	УК-4

	oriented exercises. Work with specific lexis. Make a project on the issue Comparative analysis of the orders of acknowledgement and confirmation using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue	работа			ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.19	Telephoning. Read and analyse the dialogue Making a booking. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Make up a dialogue Making a booking.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.20	Read and analyse the dialogue Problems with connection. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Roleplay the situation Problems with connection	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.21	Business Communication. Read the text Company Structure. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Make up a discussion on the issue: The Best Company Structure	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.22	Business Communication. Read the text Taxation and Tax Systems. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis. Develop your communicative skills: Make a project on the issue Comparative analysis of the Tax Systems in Russia and in the USA using Microsoft Office software illustrating your point of view on the issue.	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3

					ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.23	Scientific Communication. Read the text Scientific English. Do follow-up practically-oriented exercises. Work with specific lexis.	Практические занятия	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.24	Develop your communicative skills: Make up a discussion on the issue Reading Scientific Literature	Самостоятельная работа	10	2	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5
2.25	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	10	36	УК-4 ПКО-1 ПКО-3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 ПКО-1.1 ПКО-1.2 ПКО-1.3 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3 ПКО-3.4 ПКО-3.5

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Гулая Т. М., Турук И. Ф.	Communicate in English: практикум	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90396">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90396</a>
2	Данчевская О. Е., Малёв А. В.	English for Cross-Cultural and Professional Communication: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93369">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93369</a>
3	Жулидов С. Б.	The Hotel Business: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114565">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114565</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
4	Жулидов С. Б.	The Restaurant Business: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114566">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114566</a>
5	Селифонова Е. Д.	English for International Relations: пособие по английскому языку для студентов 4 курса, обучающихся по специальности «Международные отношения»: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275274">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275274</a>
6	Куликова И. С., Салмина Д. В.	Лингвистическая терминология в профессиональном аспекте: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/147342">https://e.lanbook.com/book/147342</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Гивенталь И. А.	Как удивиться и возмутиться по-английски: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103371">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103371</a>
2	Жулидов С. Б.	The Travel and Tourism Industry: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114567">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114567</a>
3	Леонова Е. П., Барышникова Ю. С.	Английский язык в сфере международных отношений: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=239709">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=239709</a>
4		EnglishMag: журнал	Воронеж: EnglishMag, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575375">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575375</a>
5		EnglishMag: журнал	Воронеж: EnglishMag, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575376">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575376</a>
6		EnglishMag: журнал	Воронеж: EnglishMag, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575377">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575377</a>
7	Чехович Ю. В., Беленькая О. С., Ивахненко А. А.	Методические рекомендации по эффективному внедрению и использованию системы «Антиплагиат.ВУЗ»	Санкт-Петербург: Лань, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/154156">https://e.lanbook.com/book/154156</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания ПОЗ – практико-ориентированные задания С – собеседование З – вопросы к зачету Д – дискуссия/дебаты Э – эссе К - решение кейсов РЛ – ролевые игры П – проекты/презентации
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
<i>Знать</i> грамматические структуры, лексико-стилистические особенности официально-делового стиля речи русского и английского языков, жанры деловой документации, нормы оформления деловых писем и документов, культурологические различия и этикетные нормы профессиональной коммуникации	изучает этические и нравственные нормы поведения, принятые в англоязычном социуме	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса	С – вопросы 1-12, 17-19, 22-29, 31-35, 37 З – вопросы 1-30 ПОЗ – задания 1-9
<i>Уметь</i> уметь грамотно составлять письменные и устные обращения, вести переговоры, аргументировано выразить своё мнение, оформлять документацию, соблюдая установленные формы и этические нормы профессионального общения на русском и английском языках	выполняет практико-ориентированные задания по изучаемым темам	Лексико-грамматическая полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения заданий; наличие выводов	С – вопросы 13-16, 21, 30,36 З – вопросы 31-45 ПОЗ – задания 10-20 Д – вопросы 1-2 Э – вопросы 1-5 К - вопросы 1-3 РЛ – вопросы 1-3
<i>Владеть</i>	использует в речи	Наличие и	С – вопросы 13-16, 21,

<p>навыками свободного выражения мыслей и идей в официальной и неофициальной обстановке, уверенно ориентироваться в терминологии своей профессии, свободно поддерживать диалоги, дискуссии и публичные выступления на высоком уровне владения русским языком и иностранным языком</p>	<p>языковые маркеры стратегий межличностного общения на английском языке сообразно нравственными нормами поведения в различных социальных ситуациях</p>	<p>правильность использования в речи лингвистических маркеров стратегий вежливости, ведения диалога, логического построения монолога, ведения дискуссии</p>	<p>30,36 З –вопросы 31-45 ПОЗ –задания 10-20 Д –вопросы 1-2 Э –вопросы 1-5 К - вопросы 1-3 РЛ –вопросы 1-3</p>
<p>ПКО-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность с использованием возможностей цифровой образовательной среды образовательной организации и открытого информационно-образовательного пространства</p>			
<p><i>Знать:</i> функциональные возможности цифровых образовательных сред, преимущества и ограничения использования открытых образовательных ресурсов, принципы навигации и поиска необходимой информации в сети Интернет, основы кибербезопасности и информационной гигиены</p>	<p>Изучает принципы работы и особенности организации открытого информационно-образовательного пространства при обучении особенностям современной коммуникации на английском языке</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса</p>	<p>С – вопросы 38-45 З –вопросы 31-38 ПОЗ –задания 1-9</p>
<p><i>Уметь:</i> эффективно использовать доступные цифровые ресурсы и инструменты для организации учебного процесса, быстро осваивать новые платформы и сервисы, инициировать внедрение инновационных подходов в образовательную практику, интегрируя</p>	<p>Решает практико-ориентированные задания</p>	<p>полнота и содержательность ответа; правильность выполнения заданий</p>	<p>С – вопросы 13-16, 21, 30,36, 38-45 З –вопросы 1-38 ПОЗ –задания 10-20 Д –вопросы 1-2 К - вопросы 1-3 РЛ –вопросы 1-3 П – 2,4,6,8</p>

цифровое пространство в повседневную работу преподавателя			
<i>Владеть:</i> навыками создания и публикации цифровых учебных материалов, методами организации проектной деятельности в электронной среде, приемом внедрения геймификации и элементов смешанного обучения, участием в форумах и вебинарах, активно формируя цифровую компетентность себя и своих учеников	Применяет ИКТ и открытое информационно-образовательное пространство при обучении особенностям современной коммуникации на английском языке	полнота и содержательность ответа; правильность выполнения заданий	С – вопросы 38-45 З – вопросы 31-38 ПОЗ – задания 10-20 Д – вопросы 1-2 К - вопросы 1-3 РЛ – вопросы 1-3 П – 2,4,6,8
<b>ПКО-3: Способен реализовывать основные общеобразовательные программы различных уровней и направленности с использованием современных образовательных технологий в соответствии с актуальной нормативной базой</b>			
<i>Знать:</i> содержание и структуру основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС), современную нормативную базу в сфере образования, методики и приёмы применения информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе	изучает понятийный аппарат дисциплины современной коммуникации на английском языке и место применения предметных знаний в образовательных программах	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса, правильность выполнения заданий	С – вопросы 1-12, 17-19, 22-29, 31-35, 37-45 З – вопросы 1-38 ПОЗ – задания 1-9
<i>Уметь:</i> планировать и организовывать учебный процесс в соответствии с ФГОС, эффективно использовать разнообразные образовательные	Идентифицирует ситуации общения и отбирает адекватные речевые стратегии и лексическое наполнение речи, формулирует цели и задачи включения специальных знаний в обучающие программы различных	Правильность отбора речевых стратегий и лексического наполнения речи, правильность формулировки учебных задач	С – вопросы 13-16, 21, 30,36 З – вопросы 1-53 ПОЗ – задания 10-20 Д – вопросы 1-2 Э – вопросы 1-5 К - вопросы 1-3 РЛ – вопросы 1-3 П – 1-8

технологии, формировать предметные и метапредметные компетенции учащихся, оценивать результаты обучения, корректируя образовательный процесс при необходимости	уровней		
<i>Владеть:</i> владеть методами диагностики исходного уровня знаний и умений учащихся, приёмами организации совместной и индивидуальной учебной деятельности, технологиями мониторинга и оценки результатов освоения образовательных программ, приёмами включения современных образовательных технологий в урочную и внеурочную деятельность	Применяет особенности использования специализированной лексики и речевых стратегий в различных ситуациях, грамотно включает специальные знания о различных дискурсах английской речи в учебный процесс	правильность использования в речи особенностей современной коммуникации и правильность использования учебных стратегий обучения различным дискурсам английской речи в практико-ориентированных заданиях	С – вопросы 13-16, 21, 30,36 З – вопросы 1-53 ПОЗ – задания 10-20 Д – вопросы 1-2 К - вопросы 1-3 РЛ – вопросы 1-3 П – 1-8

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Форма контроля – зачет:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

Форма контроля – экзамен / курсовая работа:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Вопросы к экзамену (10 семестр)

Перечень вопросов к экзамену.

**Theoretical questions**

1. What are the adequate lexical units for the communicative situation “At the Reception”?
2. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Choosing a Room”?
3. What communication strategies will you employ for the communicative situation “At the Reception”?
4. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Complaints at the Hotel”?
5. What are the adequate grammar units for the communicative situation “At a Hotel”?
6. What is the specific lexis for the communicative situation “At a Hotel”?
7. What are the Specifics of the Caucasus Resorts?
8. What are the adequate lexical units for the communicative situation “At a Restaurant”?
9. What are the adequate grammar units for the communicative situation “Making an order”?
10. What communication strategies will you employ for the communicative situation “At a Restaurant”?
11. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Complaints at a Restaurant”?
12. What is the specific lexis for the communicative situation “At a Restaurant”?
13. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Business Travel”?
14. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Bringing Back the Romance”?
15. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Catering for Business Travellers”?
16. What are the adequate lexical units for the communicative situation “New Geopolitical Situation”?
17. What communication strategies will you employ for the communicative situation “The European Union: geopolitical Ambitions”?
18. What is the specific lexis for the communicative situation “the Unipolar vs. Multipolar world”?
19. What are the adequate lexical units for the communicative situation “National identity and Patriotism in the Globalised World”?
20. What communication strategies will you employ for the communicative situation “British Identity and Russian Identity”?
21. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Right for Privacy vs. Surveillance”?
22. What is the specific lexis for the communicative situation “Privacy is no longer a social norm”?
23. What are the specific idioms for the communicative situation “Privacy is no longer a social norm”?
24. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Facebook is the Biggest Giveaway”?
25. What is the specific lexis for the communicative situation “Morality in Politics and Society”?
26. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Morality is the herd-instinct of the individual”?
27. What communication strategies will you employ for the communicative situation “How people from other countries perceive Russia”?
28. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Decline of America's Soft Power”?
29. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Human Rights”?
30. What communication strategies will you employ for the communicative situation “The US is a Symbol of Freedom and Human Rights. Or is it?”?
31. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “At a Restaurant” using open digital sources of information?
32. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Business Travel”?
33. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “the Unipolar vs. Multipolar world” using open digital sources of information?
34. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Right for Privacy vs. Surveillance” using open digital sources of information?
35. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Morality is the herd-instinct of the individual” using open digital sources of information?
36. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Decline of America's Soft Power” using open digital sources of information?
37. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “The US is a Symbol of Freedom and Human Rights. Or is it?” using open digital sources of information?
38. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “At a Hotel” using open digital sources of information?

## Practically-oriented questions

39. Describe the peculiarities of the Red Lobster Restaurant.
40. Describe the duties of Managers, Servers and Hostesses at a restaurant.
41. Describe a Friday evening at a casual restaurant.
42. Describe the strategies of Forecasting and Suggestive Selling at restaurants.
43. Describe the duties of The Manager of the Travel Agency.
44. Describe the peculiarities of the Paradise Island.
45. Describe the peculiarities of the NASA idea of the National Security.
46. How will you describe the problem of the “displaced people”?
47. Describe the peculiarities of the Specifics of the Caucasus Resorts
48. Describe the peculiarities of the Human Rights in Russia
49. Describe the peculiarities of the Human Rights in the USA
50. Describe the notion Unipolar world
51. Describe the notion Multipolar world
52. Explain the meaning of Soft Power
53. Describe the peculiarities of Catering for Pleasure Travelers

Экзаменационное задание (билет) включает 1 теоретический вопрос (формируются из представленных вопросов к экзамену (задания 1-38 семестр 10)) и 1 практико-ориентированное задание (формируются из представленных вопросов к экзамену (задания 39 - 53 семестр 10)).

### Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов за экзаменационное задание – 100 (50 баллов максимально за теоретические вопросы, 50 баллов максимально за практико-ориентированные задания).

### *Критерии оценивания одного теоретического вопроса.*

Критерии оценивания теоретического вопроса	Баллы
Изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе	50-40
Наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	39-30
Неполный ответ на вопросы; затрудняется ответить на дополнительные вопросы	30-15
Ответ не связан с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	15-0
<i>Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос</i>	<i>50</i>

### *Критерии оценивания одного практико-ориентированного задания.*

Критерии оценивания практико-ориентированного задания	Баллы
Практико-ориентированное задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	50-40
Практико-ориентированное задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	39-30
Практико-ориентированное задание выполнено не в полном объеме, при анализе и интерпретации полученных результатов допущены ошибки, выводы – но неполные или отсутствуют	30-15
Практико-ориентированное задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	15-0
<i>Максимальный балл за решение практико-ориентированного задания</i>	<i>50</i>

Итоговая оценка формируется из суммы набранных баллов за выполнение экзаменационного задания (1 теоретического вопроса и 1 практико-ориентированного задания) и соответствует шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

### **Контрольные вопросы для проведения текущего контроля (собеседование) 10 семестр.**

1. What are the adequate lexical units for the communicative situation “At the Reception”?
2. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Choosing a Room”?
3. What communication strategies will you employ for the communicative situation “At the Reception”?
4. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Complaints at the Hotel”?
5. What are the adequate grammar units for the communicative situation “At a Hotel”?
6. What is the specific lexis for the communicative situation “At a Hotel”?
7. What are the Specifics of the Caucasus Resorts?
8. What are the adequate lexical units for the communicative situation “At a Restaurant”?
9. What are the adequate grammar units for the communicative situation “Making an order”?
10. What communication strategies will you employ for the communicative situation “At a Restaurant”?
11. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Complaints at a Restaurant”?
12. What is the specific lexis for the communicative situation “At a Restaurant”?
13. Describe the peculiarities of the Red Lobster Restaurant.
14. Describe the duties of Managers, Servers and Hostesses at a restaurant.
15. Describe a Friday evening at a casual restaurant.
16. Describe the strategies of Forecasting and Suggestive Selling at restaurants.
17. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Business Travel”?
18. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Bringing Back the Romance”?
19. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Catering for Business Travellers”?
20. Describe the duties of The Manager of the Travel Agency.
21. Describe the peculiarities of the Paradise Island.
22. What are the adequate lexical units for the communicative situation “New Geopolitical Situation”?
23. What communication strategies will you employ for the communicative situation “The European Union: geopolitical Ambitions”?
24. What is the specific lexis for the communicative situation “the Unipolar vs. Multipolar world”?
25. What are the adequate lexical units for the communicative situation “National identity and Patriotism in the Globalised World”?
26. What communication strategies will you employ for the communicative situation “British Identity and Russian Identity”?
27. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Right for Privacy vs. Surveillance”?
28. What is the specific lexis for the communicative situation “Privacy is no longer a social norm”?
29. What communication strategies will you employ for the communicative situation “Facebook is the Biggest Giveaway”?
30. Describe the peculiarities of the NASA idea of the National Security.
31. What is the specific lexis for the communicative situation “Morality in Politics and Society”?
32. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Morality is the herd-instinct of the individual”?
33. What communication strategies will you employ for the communicative situation “How people from other countries perceive Russia”?
34. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Decline of America's Soft Power”?
35. What are the adequate lexical units for the communicative situation “Human Rights”?
36. How will you describe the problem of the “displaced people”?

37. What communication strategies will you employ for the communicative situation “The US is a Symbol of Freedom and Human Rights. Or is it?”?
38. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “At a Restaurant” using open digital sources of information?
39. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Business Travel”?
40. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “the Unipolar vs. Multipolar world” using open digital sources of information?
41. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Right for Privacy vs. Surveillance” using open digital sources of information?
42. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Morality is the herd-instinct of the individual” using open digital sources of information?
43. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “Decline of America's Soft Power” using open digital sources of information?
44. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “The US is a Symbol of Freedom and Human Rights. Or is it?” using open digital sources of information?
45. What is the best way to teach the communicative strategies for the communicative situation “At a Hotel” using open digital sources of information?

### **Практико-ориентированные задания 10 семестр**

1. Combine the following excerpts to make one story
2. Match words with their definitions
3. Choose proper words to logically render the contents of the text
4. Make up word families for the given words
5. Make up collocations of the given words
6. Study the following phrases that make up politeness strategies
7. Study the following phrases that make up instructive strategies
8. Fill in necessary phrases into the text
9. Give Russian equivalents to the expressions
10. Transform the given phrases according to the pattern
11. Make up a story using the following expressions
12. Explain the meaning of the following words
13. Answer the comprehension questions on the text
14. Comment on the quotations
15. Answer the questions in the pre-reading task
16. Compare different kinds of discourses
17. Make up a story according to the plan
18. Write a letter (an essay, a request, an advertisement) according to the required form
19. Express your point of view on the given issue
20. Make up a dialogue using the given expressions

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 75 в каждом семестре (за 25 контрольных вопросов и практико-ориентированных заданий).

Для каждого контрольного вопроса и практико-ориентированного задания:

Критерий оценивания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	3
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	2
Задание выполнено частично, отсутствует анализ и интерпретация полученных результатов допущены значительные ошибки, отсутствуют выводы	1
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0

## Творческие задания

### Проекты

Проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

### Темы проектов с использованием мультимедийных презентаций (программного обеспечения Microsoft Office).

1. Friday evening at a casual restaurant
2. What is the best way to teach the communicative situation “Friday evening at a casual restaurant”
3. Catering for Business Travellers
4. What is the best way to teach the communicative situation “Catering for Business Travellers”
5. British Identity and Russian Identity
6. What is the best way to teach the communicative situation “British Identity and Russian Identity”
7. Decline of America's Soft Power
8. What is the best way to teach the communicative situation “Decline of America's Soft Power”

### Ролевая игра

Ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся под управлением педагогического работника с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной педагогической ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

#### Темы ролевых игр:

1. What is the best way to teach to roleplay the issue Red Lobster Restaurant
2. What is the best way to teach to roleplay the issue the issue The Manager of the Travel Agency
3. What is the best way to teach to roleplay the issue the issue the Unipolar vs. Multipolar world

### Решение кейсов.

Кейс – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

#### Темы кейсов:

1. Resolve a Case Study on the problem “What is the best way to teach Cultural differences of the guests in the hotels”.
2. Resolve a Case Study on the problem “What is the best way to teach Bringing Back the Romance”
3. Resolve a Case Study on the problem “What is the best way to teach The US is a Symbol of Freedom and Human Rights. Or is it?”

### Темы эссе

1. The purpose of travelling
2. Facebook is the Biggest Giveaway

3. Morality is the herd-instinct of the individual
4. Displacement of people is the biggest problem of the XXI century
5. America is the Good with the Fists

### Темы дискуссий (дебатов)

1. What is the best way to teach the communicative situation “The European Union: geopolitical Ambitions”
2. What is the best way to teach the communicative situation “How people from other countries perceive Russia”

### Критерии оценивания творческих заданий:

Максимальное количество баллов – 25 (за 5 творческих заданий).

Для каждого творческого задания:

Критерий оценивания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	5
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	3
Задание выполнено частично, отсутствует анализ и интерпретация полученных результатов допущены значительные ошибки, отсутствуют выводы	1
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за одно творческое задание</i>	5

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании (билете) – 2 (1 теоретический вопрос и 1 практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является приобретение студентами навыков эффективной межкультурной коммуникации на английском языке, овладение ключевыми принципами и характеристиками современной коммуникации, улучшение навыков говорения, аудирования, чтения и письма в различных ситуациях бытового и профессионального общения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям:

Рекомендуется предварительно изучить тему предстоящего занятия, ознакомившись с соответствующей литературой и дополнительными источниками, посмотреть фильмы, сериалы, прослушать аудиозаписи на английском языке. Это позволит быстрее освоить новый материал и развить навыки устной и письменной речи.

В ходе практических занятий развиваются умения:

- использовать английский язык в стандартных бытовых и профессиональных ситуациях;
- понимать устную и письменную речь на английском языке;
- воспринимать и передавать информацию в устной и письменной форме;
- вести беседу, обсуждение и полемику на английском языке;
- составлять письма, сообщения и прочие виды деловой переписки на английском языке;
- самостоятельно изучать незнакомый материал и извлекать нужную информацию.

Организация практических занятий:

Преподаватель даёт задание и контролирует выполнение. Каждый студент участвует в обсуждении и диалогах, постепенно развивая уверенность в себе и свободу общения на английском языке. Занятия проходят в активной форме, часто используются игры, просмотр фильмов и видеороликов, обсуждение актуальных тем, имитируются реальные ситуации общения.

Студенту рекомендуется:

- Регулярно посещать занятия и активно участвовать в обсуждениях.
- Выполнять домашние задания и упражнения, предлагаемые преподавателем.
- Участвовать в дополнительных мероприятиях (семинары, конкурсы, викторины), проводимых кафедрой.

Соблюдение этих рекомендаций позволит повысить эффективность обучения и обеспечит качественную подготовку к сдаче экзамена.