

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Основы психологического консультирования

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы бакалавриата
44.03.02.01 Психология и социальная педагогика

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является передача студентам системы знаний консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-5:	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении
ОПК- 5.1:	Выбирает и применяет диагностический инструментарий для оценки сформированности результатов образования
ОПК- 5.2:	Выявляет трудности в обучении и корректирует их, используя технологии коррекционно-развивающей работы с обучающимися
ПКО-2:	Способен осуществлять консультирование, коррекционно-развивающую работу и обучение с использованием психолого-педагогических методов и и технологий
ПКО- 2.1:	Анализирует базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативно, коррекционно-развивающей работы
ПКО- 2.2:	Использует систему базовых научно-теоретических знаний и практических умений в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
теоретические основы и диагностические возможности психологического инструментария, применяемого для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся (ОПК-5.1 — соотнесено с индикатором); виды, критерии и условия выбора психодиагностических методик в консультативной и психолого-педагогической практике (ОПК-5.1 — соотнесено с индикатором); основные причины и формы проявления трудностей в обучении, а также психолого-педагогические основания их выявления и анализа (ОПК-5.2 — соотнесено с индикатором); технологии и методы коррекционно-развивающей работы, применяемые для преодоления трудностей в обучении и развитии обучающихся (ОПК-5.2 — соотнесено с индикатором); базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативной деятельности в психологии (ПКО-2.1 — соотнесено с индикатором); научно-теоретические основания коррекционно-развивающей работы и их значение для организации психологического консультирования (ПКО-2.1 — соотнесено с индикатором); систему базовых научно-теоретических знаний консультативной психологии и возможности их применения в профессиональной деятельности (ПКО-2.2 — соотнесено с индикатором); взаимосвязь теоретических знаний и практических умений при решении задач психологического консультирования и коррекционно-развивающей помощи (ПКО-2.2 — соотнесено с индикатором).

Уметь:					
подбирать и применять диагностический инструментарий для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся в консультативной и психолого-педагогической практике (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); интерпретировать результаты психолого-педагогической диагностики с целью определения уровня развития и обученности обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); выявлять трудности в обучении и развитии обучающихся на основе анализа диагностических данных и наблюдения (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); подбирать и применять технологии коррекционно-развивающей работы для преодоления выявленных трудностей в обучении (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); анализировать базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям и принципам психологического консультирования и коррекционно-развивающей работы (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); сопоставлять различные теоретические подходы и обосновывать выбор методов консультативной и коррекционно-развивающей помощи (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); использовать систему базовых научно-теоретических знаний и практических умений при решении профессиональных задач психологического консультирования (соотнесено с индикатором ПКО-2.2); применять теоретические знания и практические умения для планирования и реализации консультативной и коррекционно-развивающей деятельности (соотнесено с индикатором ПКО-2.2).					
Владеть:					
навыками подбора и практического применения диагностического инструментария для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся в консультативной и психолого-педагогической деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); приемами анализа и интерпретации результатов психолого-педагогической диагностики в целях оценки образовательных достижений и индивидуальных особенностей обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); навыками выявления трудностей в обучении и развитии обучающихся на основе диагностических данных и профессионального наблюдения (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); способами применения технологий коррекционно-развивающей работы для коррекции выявленных трудностей в обучении и развитии обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); навыками анализа и интерпретации базовых научно-теоретических подходов к консультативной и коррекционно-развивающей работе (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); приемами обоснованного выбора методов и технологий консультативной и коррекционно-развивающей помощи на основе научно-теоретических подходов (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); навыками применения системы базовых научно-теоретических знаний в профессиональной деятельности психолога и социального педагога (соотнесено с индикатором ПКО-2.2); практическими умениями интеграции теоретических знаний и практических навыков при решении задач психологического консультирования и коррекционно-развивающей работы (соотнесено с индикатором ПКО-2.2).					

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Цель и задачи консультативной психологии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Общее представление о методологических принципах организации консультативного процесса; Разведение понятий психотерапия-консультирование- психологическая коррекция	Лекционные занятия	3	2	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
1.2	Структура консультативного процесса: знакомство с клиентом, построение раппорта, сопровождение клиента в личном переживании ситуации, разработка программы действий, выработка способов контроля выполнения действий, завершение сеанса	Лекционные занятия	3	2	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2

					ОПК-5.1 ОПК-5.2
1.3	Особенности индивидуального и семейного психологического консультирования; Тренинг навыков консультирования; Телефонное консультирование;	Самостоятельная работа	3	4	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
1.4	Модель личности эффективного консультанта Система ценностей консультанта Этические принципы в психологическом консультировании Технология ведения консультативной беседы. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта	Самостоятельная работа	3	4	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2

Раздел 2. Основные этапы консультативного процесса

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Структура консультативного процесса: знакомство с клиентом, построение раппорта, сопровождение клиента в личном переживании ситуации, разработка программы действий, выработка способов контроля выполнения действий, завершение сеанса	Практические занятия	3	2	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
2.2	Особенности индивидуального и семейного психологического консультирования; Тренинг навыков консультирования; Телефонное консультирование; Модель личности эффективного консультанта Система ценностей консультанта Этические принципы в психологическом консультировании Технология ведения консультативной беседы. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта	Практические занятия	3	2	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
2.3	Навыки поддержания консультативного контакта. Ошибки в консультативном процессе. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии Основные техники и приемы консультирования. Техники создания и укрепления консультативного контакта	Самостоятельная работа	3	16	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2

Раздел 3. Виды запросов и типология клиентов

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Понятие первичного и вторичного запроса; Специфика индивидуального и группового консультирования; Консультирование по проблемам детско-родительских отношений; Семейное консультирование;	Самостоятельная работа	3	24	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
3.2	Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента Интерпретация, перефразирование и обобщение Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования Требования к проведению индивидуального и группового консультирования. Теоретические обоснования группового консультирования. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.	Самостоятельная работа	3	16	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2
3.3	Консультирование при переживании утраты. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста. Специфика возрастного-психологического консультирования. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста. Особенности семейного консультирования. Методы и техники работы психолога с семьей. Организационные основы работы психолога в семейной	Самостоятельная работа	3	27	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2

	консультации. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах.				
3.4	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	3	9	ПКО-2 ОПК-5 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Семейная групповая логопсихотерапия. Исследование заикания	М.; СПб.: Нестор-История, 2011	1 экз.
2		Консультативная психология и психотерапия	, 2013	1 экз.
3	Роут Ш., Белопольский В. И.	Психотерапия: Искусство постигать природу	Москва: Когито-Центр, 2002	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56409
4	Брэzier Д.	Карл Роджерс и его последователи. Психотерапия на пороге XXI века	Москва: Когито-Центр, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56470
5	Соснин В. А., Анастасопулос Д.	Психоаналитическая психотерапия подростков, страдающих тяжелыми расстройствами: монография	Москва: Когито-Центр, 2007	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56542
6	Франкл В. Э., Панков С. С.	Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57615
7	Старшенбаум Г. В.	Сексуальная и семейная психотерапия: монография	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=64944
8	Старшенбаум Г. В.	Психосоматика и психотерапия: исцеление души и тела: практическое пособие	Москва: Издательство института психотерапии, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65014
9	Старшенбаум Г. В.	Динамическая психиатрия и клиническая психотерапия: практическое пособие	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65022
10	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237910
11	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237911
12	Фанталова Е. Б.	Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849
13	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175
14	Ташева А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В.	Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323
15	Ерзин А. И., Семенова Т. С.	Консультирование и психотерапия подростков с гомосексуальностью: монография	Москва: Библио-Глобус, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498932
16	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Возрастно-педагогическое консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
17	Усова А. В.	Психологическое консультирование женщин, переживших насилие в детском возрасте, по проблеме изменения самоотношения: (на примере КТЦ «Реальность»): студенческая научная работа	Санкт-Петербург: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594457
18	Ким, Н. М.	Олимпиада по русскому языку: практикум	Ростов-на-Дону: РГЭУ (РИНХ), 2021	2 экз.
5.1. Учебные, научные и методические издания				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Немов, Роберт Семенович	Психологическое консультирование: учеб. для бакалавров	М.: Юрайт, 2013	10 экз.
2	Семенова О. В.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368
3	Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В., Хамитова И. Ю.	Консультирование семьи: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461
4	Ходоров Д., Шустова О. Д.	Танцевальная психотерапия и глубинная психология: монография	Москва: Когито-Центр, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56472
5	Назлюян Г. М.	Концептуальная психотерапия. Портретный метод: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2002	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86331
6	Кашин В. К.	Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326
7	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
8	Ушамирская Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210160
9	Ушамирская Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215
10	Иванова Е. Н.	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964
11	Пахальян В. Э.	Личностно-ориентированное консультирование в образовании: материалы к организации и проведению учебных занятий: учебно-методический комплекс	Москва: ПЕР СЭ, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233272
12	Павлов И. С.	Психотерапия в практике: практическое пособие	Москва: ПЕР СЭ, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233336
13	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237906
14	Самыгин С. И., Колесникова Г. И.	Психотерапия детей и подростков: практическое пособие	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271485
15	Корбетт Л.	Священный котел: Психотерапия как духовная практика: монография	Москва: Когито-Центр, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271651
16	Григорьев Н. Б.	Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327
17	Лебедева Л. В.	Организационное консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567245

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
18	Выготский Л. С.	Психология искусства	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35308
19	Челпанов Г. И.	Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг.	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35309

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели компетенции	Критерии оценивания	Средства оценивания О- опрос; Т- тест; Э – экзамен.
ПКО-2: Способен осуществлять консультирование, коррекционно-развивающую работу и обучение с использованием психолого-педагогических методов и технологий			
Знать: базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативной деятельности в психологии (ПКО-2.1 — соотнесено с индикатором); научно-теоретические основания коррекционно-развивающей работы и их значение для организации психологического консультирования (ПКО-2.1 — соотнесено с индикатором); систему базовых научно-теоретических знаний консультативной психологии и возможности их применения в профессиональной деятельности (ПКО-2.2 — соотнесено с индикатором); взаимосвязь	использует и демонстрирует основные научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативной деятельности в психологии	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	О – 1-28; Т- 1-20; Э – 1- 50 вопросы.

теоретических знаний и практических умений при решении задач психологического консультирования и коррекционно-развивающей помощи (ПКО-2.2 — соотнесено с индикатором).			
Уметь: анализировать базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям и принципам психологического консультирования и коррекционно-развивающей работы (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); сопоставлять различные теоретические подходы и обосновывать выбор методов консультативной и коррекционно-развивающей помощи (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); использовать систему базовых научно-теоретических знаний и практических умений при решении профессиональных задач психологического консультирования (соотнесено с индикатором ПКО-2.2); применять теоретические знания и практические умения для планирования и реализации консультативной и коррекционно-развивающей деятельности (соотнесено с	использует и демонстрирует основные научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативной деятельности в психологии	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	

индикатором ПКО-2.2).			
Владеть: навыками анализа и интерпретации базовых научно-теоретических подходов к консультативной и коррекционно-развивающей работе (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); приемами обоснованного выбора методов и технологий консультативной и коррекционно-развивающей помощи на основе научно-теоретических подходов (соотнесено с индикатором ПКО-2.1); навыками применения системы базовых научно-теоретических знаний в профессиональной деятельности психолога и социального педагога (соотнесено с индикатором ПКО-2.2); практическими умениями интеграции теоретических знаний и практических навыков при решении задач психологического консультирования и коррекционно-развивающей работы (соотнесено с индикатором ПКО-2.2).	использует и демонстрирует знания по приемам консультативной деятельности в психологии	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	
ОПК-5: Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении			
Знать: теоретические основы и диагностические возможности психологического инструментария,	демонстрирует основные теоретические основы и диагностические возможности	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение	О – 1-28; Т- 1-20; Э – 1- 50 вопросы.

применяемого для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся (ОПК-5.1 — соотнесено с индикатором); виды, критерии и условия выбора психодиагностических методик в консультативной и психолого-педагогической практике (ОПК-5.1 — соотнесено с индикатором); основные причины и формы проявления трудностей в обучении, а также психолого-педагогические основания их выявления и анализа (ОПК-5.2 — соотнесено с индикатором); технологии и методы коррекционно-развивающей работы, применяемые для преодоления трудностей в обучении и развитии обучающихся (ОПК-5.2 — соотнесено с индикатором);	психологического инструментария	приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	
Уметь: подбирать и применять диагностический инструментарий для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся в консультативной и психолого-педагогической практике (соотнесено с	Использует и демонстрирует основные теоретические основы и диагностические возможности психологического инструментария	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения	

индикатором ОПК-5.1); интерпретировать результаты психолого-педагогической диагностики с целью определения уровня развития и обученности обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); выявлять трудности в обучении и развитии обучающихся на основе анализа диагностических данных и наблюдения (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); подбирать и применять технологии коррекционно- развивающей работы для преодоления выявленных трудностей в обучении (соотнесено с индикатором ОПК-5.2);		тестовых заданий;	
Владеть: навыками подбора и практического применения диагностического инструментария для оценки сформированности образовательных результатов обучающихся в консультативной и психолого-педагогической деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); приемами анализа и интерпретации результатов психолого-педагогической диагностики в целях оценки образовательных	Применяет и демонстрирует основные теоретические основы и диагностические возможности психологического инструментария	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	

достижений и индивидуальных особенностей обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); навыками выявления трудностей в обучении и развитии обучающихся на основе диагностических данных и профессионального наблюдения (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); способами применения технологий коррекционно-развивающей работы для коррекции выявленных трудностей в обучении и развитии обучающихся (соотнесено с индикатором ОПК-5.2);			
---	--	--	--

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену по курсу Основы психологического консультирования

1. Предмет и задачи консультативной психологии. Связь с другими науками
2. Сущность и специфика психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия.
4. Подходы к психологическому консультированию
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Стадии (этапы) психологического консультирования
7. Принципы проведения первичной консультации
8. Уровни и типы консультирования
9. Виды сопротивления в процессе консультирования
10. Запрос, жалоба и психологическая проблема клиента
11. Диагностика в процессе консультирования
12. Типы проблемных ситуаций
13. Типология клиентов.
14. Модель личности эффективного консультанта
15. Система ценностей консультанта

16. Этические принципы в психологическом консультировании
17. Технология ведения консультативной беседы.
18. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта
19. Навыки поддержания консультативного контакта.
20. Ошибки в консультативном процессе.
21. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
22. Основные техники и приемы консультирования.
23. Техники создания и укрепления консультативного контакта
24. Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента
25. Интерпретация, перефразирование и обобщение
26. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
27. Требования к проведению индивидуального и группового консультирования.
28. Теоретические обоснования группового консультирования.
29. Консультирование тревожных клиентов.
30. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
31. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
32. Особенности консультирование «немотивированных» клиентов.
33. Консультирование при переживании вины.
34. Особенности консультирование плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей
35. Консультирование при алкоголизме.
36. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
37. Консультирование при переживании утраты.
38. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста.
39. Специфика возрастно-психологического консультирования.
40. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста.
41. Особенности семейного консультирования.
42. Методы и техники работы психолога с семьей.
43. Организационные основы работы психолога в семейной консультации.
44. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах
45. Предложите структуру беседы с девиантным подростком.
46. Укажите основные методы работы с человеком, пережившим утрату (предложите формы и стратегию работы).
47. Предложите стратегии работы при наличии панических атак у клиента.
48. Укажите наиболее возможные стратегии работы при наличии страхов у клиента.
49. Предложите варианты работы с истероидно-демонстративной личностью.
50. Укажите стратегии работы в ситуации семейного консультирования (обозначьте план и методы).

Критерии оценки:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной

терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

Проверочные Итоговые Тесты

1. Психологическое консультирование — это область практической психологии, изучающая

- 1) процесс оказания со стороны психолога непосредственной помощи людям, которые нуждаются в ней;
- 2) закономерности становления и развития личности в системе социальных институтов обучения и воспитания
- 3) закономерности развития психики ребенка в процессе учебной деятельности
- 4) феномены и закономерности развития психики консультанта и клиента;

2. Укажите содержание основной цели психологического консультирования

- 1) анализ глубинных слоев психики, понимание причин патогенных переживаний и поведения, решение личностных проблем
- 2) исправление нарушений в психическом развитии, нормализация психической деятельности
- 3) помощь клиенту в рассмотрении своих проблем и жизненных сложностей со стороны
- 4) содействие овладению социокультурного опыта;

3. Результатом психологического консультирования является

- 1) решение глубинных личностных проблем, лежащих в основе большинства трудностей и конфликтов
- 2) реорганизация межличностных отношений клиента, повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью, развитие способности самому решать свои проблемы
- 3) работа психических функций организма на уровне возрастной нормы
- 4) взаимодействие субъектов образовательного процесса, их психологические изменения, обусловленные структурой, спецификой, содержанием, механизмами, закономерностями процесса передачи и освоения социокультурного опыта

4. Механизмом воздействия в психологическом консультировании является

- 1) изменение установки клиента на себя и других людей и на различные формы взаимодействия с ними
- 2) анализ актуальных ситуаций взаимоотношений человека, его прошлое и форма психической продукции
- 3) развитие психических функций
- 4) овладение социокультурным опытом

5. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант учит клиента брать ответственность на результат процесса консультирования

- 1) запрет давать советы
- 2) ориентации на нормы и ценности клиента
- 3) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту
- 4) разграничения личных и профессиональных отношений;

6. Укажите стадию консультационного процесса, на которой происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей

- 1) деятельность
- 2) планирование
- 3) идентификация проблемы
- 4) оценка и обратная связь;

7. Укажите стадию консультационного процесса, на которой клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты

1) деятельность 2) планирование 3) оценка и обратная связь 4) идентификация проблемы;

8. Установите соответствие стадий консультационного процесса и их характеристик 1) исследование проблемы 2) двумерное определение проблемы 3) идентификация проблемы 4) планирование;

а) стадия консультационного процесса, на которой консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты б) стадия консультационного процесса, на которой выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем в) стадия консультационного процесса, на которой консультант устанавливает контакт (rapport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию г) стадия консультационного процесса, на которой осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения;

9. Укажите тип клиента, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений

- 1) уверенный в себе
- 2) неуверенный в себе
- 3) все знающий и доверяющий только себе

4) ищущий сочувствия;

10. Укажите тип клиента, который обращается для подтверждения правильности своего уже готового понимания затруднительного положения

- 1) неуверенный в себе
- 2) все знающий и доверяющий только себе
- 3) ищущий сочувствия
- 4) уверенный в себе.

11. «Привязка» психологической проблемы человека к ситуации является одной из характерных отличий психологического консультирования от

- 1) психологической коррекции;
- 2) психотерапии;
- 3) психологического сопровождения;
- 4) психологической диагностики.

12. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, называется

- 1) Жалобой клиента
- 2) Просьбой клиента
- 3) Ответом клиента
- 4) Обращением клиента.

13. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется

- 1) Сублимацией
- 2) Компенсацией
- 3) Регрессией
- 4) Рационализацией

14. Бессознательное стремление к логическому обоснованию и объяснению своих идей и поведения – это

- 1) Отрицание
- 2) Замещение
- 3) Рационализация
- 4) Проекция

15. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, называется

- 1) Интроекцией
- 2) Идентификацией
- 3) Обесцениванием
- 4) Идеализацией

16. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании строится на следующих основаниях:

- 1) Установление отношений психолога и клиента
- 2) Формирование новых моделей поведения
- 3) Установление социально важных целей клиента

4) Установление причин нарушенного поведения

17. В случаях, когда клиент находится в состоянии нервного напряжения, испытывает негативные эмоции, а также в случаях, когда фраза клиента не требует глубокого реагирования, используют прием

- 1) Рефлексивного слушания;
- 2) Нерефлексивного слушания;
- 3) Эмпатийного отношения;
- 4) Построения диалога с клиентом.

18. В ходе консультации должна быть вскрыта система причин, которые обуславливают ситуацию, предложенную психологу для анализа. Со своей стороны консультант может разобраться в причинах возникших у клиента трудностей только в контексте достаточно полной информации о нем. Такая позиция присуща принципу

- 1) Системности;
- 2) Объективности;
- 3) Целесообразности;
- 4) Детерминизма.

18. Вид консультирования, при котором консультант общается с клиентом при помощи телефона или письма, интернета называется

- 1) Дистантным
- 2) Контактным
- 3) Смешанным
- 4) Однонаправленным

19. Вид консультирования, при котором консультант сам встречается с клиентом, называется

- 1) Дистантным
- 2) Контактным
- 3) Смешанным
- 4) Однонаправленным

20. Возврат при угрозе стресса на более раннюю ступень развития называется

- 1) Регрессом
- 2) Отрицанием;
- 3) Замещением;
- 4) Реактивным образованием.

2. Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Обведите букву выбранного варианта или впишите необходимые данные в предложения с пробелом.

3. Критерии оценки:

При текущем контроле на занятии за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла (60 баллов в совокупности)

1 балл выставляется студенту, если правильный выбрал ответ на вопрос теста

Вопросы для собеседований на практических занятиях

1. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования
2. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
3. Бихевиоральное направление в теории личности и консультативной психологии. И.П.Павлов, Дж.Уотсон, Ф.Б.Скиннер и роль их учений для последующего формирования данного направления.
4. Социально-когнитивная теория А. Бандуры: модель взаимного детерминизма.
5. Когнитивно-гуманистическая теория Дж. Келли и возможности ее применения в психологическом консультировании.
6. Когнитивно-поведенческая терапия Дж. Вольпе: основные принципы, методы, техники.
7. Рационально-эмотивная терапия А. Бека и А. Эллиса: понимание личности, основные виды искажений в мышлении, способы работы с искажениями.
8. Понимание депрессии в психологии. Способы работы с депрессивными состояниями. Работа с депрессией по А. Беку.
9. Психоаналитическое направление в консультативной психологии: классический психоанализ З. Фрейда. Движущие факторы развития личности.
10. Понимание невроза и психоза в теории З. Фрейда. Особенности устройства психики при неврозе и психозе.
11. Понятие истерии и травмы в теории З. Фрейда. Методы работы с травмой в психоаналитическом направлении.
12. Толкование сновидений в концепции З.Фрейда как эффективный метод работы с бессознательным личности.
13. Невротические состояния: психоаналитический подход к неврозам, их причины и стратегии анализа.
14. Основные механизмы психологической защиты: способы их распознавания и работы с ними в консультативном процессе.
15. Аналитическая психология К.Г.Юнга: основные понятия и принципы. Работа с архетипами в консультативном процессе.
16. Основные типы мышления в теории К.Г.Юнга. Использование типологии Юнга в последующей практической психологии и работе с личностью.
17. Индивидуальная психология А.Адлера: базовые понятия, принципы, методы работы с личностью в консультативном процессе.
18. Особенности семейного консультирования по А.Адлеру. Типы семейного воспитания и их влияние на формирование личности.
19. Социокультурная теория личности К.Хорни: новое понимание неврозов и вызывающих их причин. «Невротическая личность нашего времени» в интерпретации К.Хорни.
20. Новый взгляд на формирование женской психологии в теории К.Хорни.
21. Гуманистический психоанализ Э.Фромма: основные положения, понимание причин невротических состояний. Понятие «продуктивной личности» в концепции Э.Фромма.
22. Возрастные этапы развития личности в концепции Э.Эриксона: особенности формирования Эго-идентичности.
23. Транзактный анализ Э.Берна: три основных эго-состояния личности и способы работы с ними в консультативной психологии.
24. Теория психологических «игр» и жизненных сценариев в концепции Э.Берна. Способы работы с ними в индивидуальном и групповом консультировании.
25. Экзистенциальная психология: основные представители, идеи, принципы. Понятие аутентичности в экзистенциальной психологии и способы ее достижения.
26. Гуманистическая психология: основные представители, идеи, принципы. Роль и место гуманистического подхода в консультативной психологии.
27. Клиентцентрированная терапия К.Роджерса: основные понятия, принципы, способы осуществления.

28.Эмпатическая коммуникация в гуманистически-ориентированном консультировании: понятие, этапы, техники реализации.

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответы на одном занятии студент может получить максимально 10 баллов (40 баллов в совокупности)

8-10 баллов выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

4-7 балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

1-3 балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- ☐ лекции;
- ☐ практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал»,

«Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

в) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

В процессе обучения в институте будущие педагоги должны научиться диагностировать уровень психического развития ребенка, подростка, взрослого, видеть его особенности, находить наиболее оптимальные условия и пути развития психических процессов, свойств личности. Лабораторные занятия предназначены для формирования у студентов умения добывать психологическую информацию, классифицировать ее, определять ее значение, интерпретировать. Студенты участвуют в подготовке необходимого инструментария к проведению лабораторных занятий: ведут отбор необходимых методов исследования, работая с диагностическими пособиями, готовят протоколы, бланки, таблицы.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;

- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.