

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Петрушенко С. А.

«___» _____ 2025г.

Рабочая программа дисциплины
Психология общения

Специальность

44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ (Учитель начальных
классов)

Форма обучения очная

Часов по учебному плану 62

в том числе:

аудиторные занятия 58

самостоятельная работа 0

Таганрог
2025 г.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	13 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	26	26	26	26
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	62	62	62	62

ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ (Учитель начальных классов) (приказ Минобрнауки России от 17.08.2022 г. № 742)

Рабочая программа составлена по образовательной программе
направление 44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ (Учитель начальных классов)
программа среднего профессионального образования

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.01.2025 протокол № 6

Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина Оксана Александровна

Заведующий кафедрой: Холина О.А.

Рассмотрено на заседании кафедры от 06.02.2025 протокол № 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Изучение основных знаний по психологии общения
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП:		ОП
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Биология	
2.1.2	География	
2.1.3	Иностранный язык	
2.1.4	Информатика	
2.1.5	История	
2.1.6	Литература	
2.1.7	Математика	
2.1.8	Обществознание	
2.1.9	Основы безопасности и защиты Родины	
2.1.10	Основы проектной деятельности	
2.1.11	Русский язык	
2.1.12	Физика	
2.1.13	Физическая культура	
2.1.14	Химия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Введение в специальность	
2.2.2	Возрастная психология	
2.2.3	Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога	
2.2.4	Русский язык с методикой преподавания	
2.2.5	Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя начальной школы	
2.2.6	Теоретические основы преподавания предмета "Окружающий мир" с практикумом	
2.2.7	Учебная практика (Погружение/введение в педагогическую деятельность)	
2.2.8	Учебная практика (Проектирование деятельности классного руководителя начальной школы)	
2.2.9	Методическое обеспечение в начальном общем образовании	
2.2.10	Методическое обеспечение деятельности классного руководителя в начальной школе	
2.2.11	Теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания	
2.2.12	Учебная практика (Проектирование внеурочной деятельности в начальной школе)	
2.2.13	Методика обучения труду (технология) с практикумом	
2.2.14	Методическое обеспечение внеурочной деятельности в начальной школе	
2.2.15	Основы обучения лиц с особыми образовательными потребностями	
2.2.16	Основы организации внеурочной деятельности в начальной школе	
2.2.17	Производственная практика (Летняя практика в пришкольном лагере для обучающихся начальной школы)	
2.2.18	Производственная практика (педагогическая)	
2.2.19	Теория и методика воспитания обучающихся начальных классов	
2.2.20	Математика в профессиональной деятельности учителя	
2.2.21	Основы специальной педагогики и психологии	
2.2.22	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
2.2.23	Производственная практика (Первые дни ребенка в школе)	
2.2.24	Производственная практика (Пробные занятия внеурочной деятельности в начальной школе)	
2.2.25	Теория и методика физического воспитания с практикумом	
2.2.26	Демонстрационный экзамен	
2.2.27	Защита дипломного работы	
2.2.28	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
2.2.29	Основы педагогического мастерства	
2.2.30	Педагогическая психология	

2.2.31	Проектная и исследовательская деятельность в профессиональной сфере
2.2.32	Производственная практика (преддипломная)
2.2.33	Психология общения

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Знать

взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3.2 Уметь

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

3.3 Владеть

навыками профессионального общения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Основы психологии общения					
1.1	Введение в психологию общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения /Лек/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.2	Письменная работа «Стили общения» /Пр/	8	2	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.3	Коммуникативная сторона общения. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника /Лек/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.4	Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики /Пр/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	

1.5	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции /Лек/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.6	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. Составление психологического автопортрета личности. /Пр/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.7	Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение /Лек/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.8	Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания». /Пр/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
Раздел 2. Педагогическое общение						
2.1	Культура педагогического общения. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт /Лек/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.2	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности. /Пр/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.3	Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста. /Лек/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.4	Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте». /Пр/	8	6	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.5	Зачет /Зачёт/	8	4	ОК 04. ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.1.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Предмет и методы психологии общения как отрасли психологической науки

1. Определение психологии, ее разделы

2. Методы психологии

Психологическая структура общения и функции общения

Общение как информационный процесс

1. Структура информационной связи, ее способы

2. Средства массовых коммуникаций (СМК) в структуре общения

3. Когнитивный диссонанс (самостоятельное изучение)

Коммуникации в процессе организации совместных действий

1. Понятие интеракции. Психологическая совместимость в социальной группе

2. Трансакция Э.Берна
3. Кооперативное взаимодействие
4. Конкуренция
- Деловое общение
 1. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей)
 2. Деловые споры
 3. Деловое общение по телефону
 4. Производственные конфликты
 5. Проведение деловых собраний и совещаний
 6. Стили руководства

Возрастные особенности общения

1. Особенности общения детей раннего возраста
2. Особенности общения дошкольников
3. Особенности общения младших школьников
4. Особенности общения в подростковом возрасте
5. Особенности общения в юношеском возрасте
6. Особенности общения в пожилом возрасте

Психология конфликтного общения

1. Конфликтные ситуации и конфликты
2. Фазы развития конфликта
3. Исходы конфликтных ситуаций

Психологические особенности публичного выступления

1. Понятие публичного выступления
2. Подготовка к выступлению
3. Начало выступления
4. Как завоевать и удержать внимание аудитории
5. Как завершить выступление

5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Представлен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Маслова, Т. А., Маслов, С. И.	Психология общения: учебное пособие для спо	Саратов: Профобразование, 2019
Л1.2	Кузнецова, М. А.	Психология общения: учебное пособие для спо	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бодалев А. А.	Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь	Москва: Когито-Центр, 2011
Л2.2	Ильин Е.П.	Психология общения и межличностных отношений. 2-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2015
Л2.3	Поляков, С. Д., Тихонова, А. А.	Социальная и возрастная психология: учебно-методические материалы к практическим занятиям и семинарам	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2014

6.3. Перечень программного обеспечения

6.3.1	OpenOffice
-------	------------

6.4 Перечень информационных справочных систем

6.4.1	https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн
-------	---

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения.
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.