

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ Петрушенко С.А.  
«29» августа 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Стратегический менеджмент в молодежной сфере**

направление 39.04.03 Организация работы с молодежью  
направленность (профиль) 39.04.03.01 Организация работы с молодежью в сфере  
культуры и массовых коммуникаций

Для набора 2024 года

Квалификация  
Магистр

КАФЕДРА

психолого-педагогического образования и медиакоммуникации

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
Недель	17 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2024 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Шаповалова В.С.

Шаповалова

Зав. кафедрой: Челышева И. В.

Челышева

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 изучение основ стратегического менеджмента в молодежной сфере.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-3.1:**Организует совместную деятельность и руководит командой, прогнозирует результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий

**УК-3.2:**Проводит анализ результатов командной работы

**ОПК-2.1:**Анализирует, объясняет и прогнозирует социальные явления и процессы на основе научных теорий, концепций, подходов

**ОПК-2.2:**Вырабатывает пути решения социальных проблем на основе комплексного анализа данных

**ПК-1.1:**Определяет управленческие ресурсы, необходимые для реализации задач подразделения, ответственного за работу с молодежью

**ПК-1.2:**Формулирует цели, задачи специалистов подразделения по работе с молодежью

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

способы организации и руководства работой командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели  
способы объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработки путей их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций  
технологию управления процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики

#### Уметь:

организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  
объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций  
управлять процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики

#### Владеть:

организации и руководства работой командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели  
объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработки путей их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций  
управления процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1.</b>				
1.1	История развития менеджмента  Древний период развития менеджмента. Индустриальный период развития менеджмента (ХIII-ХIX вв.). Практические эксперименты Р. Оуэна и его вклад в развитие менеджмента. Период систематизации и информатизации теории и практики менеджмента (с начала XX до 60-х гг. ХХ в.). Ф.У. Тейлор – основоположник научного менеджмента: принципы научного менеджмента, суть системы. /Лек/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10
1.2	Основы стратегического менеджмента  Понятие «менеджмент». Функции менеджмента. Стратегический менеджмент. /Лек/	1	2	УК-3.1 ОПК-2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11

1.3	<p>Школы стратегического менеджмента</p> <p>Школы стратегического менеджмента, основные положения, достоинства и недостатки: теория И. Ансоффа.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Х. Минцберга.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Д. Аакера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория М. Портера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Г. Хэмела и К. Прахалада.</p> <p>Модели и инструменты стратегического управления (Ф. Дэвида, Д. Томпсона, К. Эндрюса, Р. Линча).</p> <p>Модель стратегического управления В. Ефремова.</p> <p>Оценка уровня развития стратегического менеджмента в России и в зарубежных странах.</p> <p>Теоретические проблемы современного стратегического управления в молодежной сфере.</p> <p>/Лек/</p>	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10
1.4	<p>Характеристика основных понятий стратегического менеджмента</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: внешняя и внутренняя среда организации.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическое управление.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический проект.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическая программа.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический план.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: конкурентные преимущества, диверсификация и др.</p> <p>Отличия стратегического управления от оперативного. Типовые этапы стратегического управления. /Пр/</p>	1	4	УК-3.1 ОПК -2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11
1.5	<p>Характеристика основных функций стратегического менеджмента</p> <p>Функция менеджмента «планирование». Стратегический менеджмент и стратегическое планирование: общие и отличительные черты.</p> <p>Базовая модель стратегического менеджмента: видение, стратегический анализ, миссия, цели, стратегии; реализация стратегии – программы, бюджеты; стратегический контроль.</p> <p>Функция менеджмента «организация». Сущность организаторской деятельности (А.Н. Лутошкин, Л.И. Уманский).</p> <p>Функция стратегического менеджмента «мотивация».</p> <p>Пирамида стратегий: корпоративные (этапонные, базовые), конкурентные, функциональные, операционные.</p> <p>/Пр/</p>	1	4	УК-3.1 ОПК -2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11

1.6	<p>Основы стратегического менеджмента</p> <p>Определение стратегического менеджмента.</p> <p>Этапы развития стратегического менеджмента как самостоятельной области управленческой практики.</p> <p>Стратегический подход в менеджменте.</p> <p>Школы стратегического менеджмента, основные положения, достоинства и недостатки: теория И. Ансоффа.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Х. Минцберга.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Д. Аакера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория М. Портера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента основные положения, достоинства и недостатки: теория Г. Хэмела и К. Прахалада.</p> <p>Модели и инструменты стратегического управления (Ф. Дэвида, Д. Томпсона, К. Эндрюса, Р. Линча).</p> <p>Модель стратегического управления В. Ефремова.</p> <p>Оценка уровня развития стратегического менеджмента в России и в зарубежных странах.</p> <p>Теоретические проблемы современного стратегического управления в молодежной сфере.</p> <p>/Пр/</p>	1	8	УК-3.1 ОПК -2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11
-----	--	---	---	---------------------------	--

1.7	<p>Древний период развития менеджмента.</p> <p>Индустриальный период развития менеджмента (XIII-XIX вв.).</p> <p>Практические эксперименты Р. Оуэна и его вклад в развитие менеджмента.</p> <p>Период систематизации и информатизации теории и практики менеджмента (с начала XX до 60-х гг. XX в.).</p> <p>Ф.У. Тейлор – основоположник научного менеджмента: принципы научного менеджмента, суть системы. Основные принципы стратегического управления.</p> <p>Стратегический подход в менеджменте.</p> <p>Школы стратегического менеджмента: теория И. Аноффа.</p> <p>Школы стратегического менеджмента: теория Х. Минцберга.</p> <p>Школы стратегического менеджмента: теория Д. Аакера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента: теория М. Портера.</p> <p>Школы стратегического менеджмента: теория Г. Хэмела и К. Прахалада.</p> <p>Модели и инструменты стратегического управления (Ф. Дэвида, Д. Томпсона, К. Эндрюса, Р. Линча).</p> <p>Модель стратегического управления В. Ефремова.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: внешняя и внутренняя среда организации.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическое управление.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический проект.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическая программа.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический план.</p> <p>Основные понятия стратегического менеджмента: конкурентные преимущества, диверсификация и др.</p> <p>Отличия стратегического управления от оперативного. Типовые этапы стратегического управления.</p> <p>Функция менеджмента «планирование». Стратегический менеджмент и стратегическое планирование: общие и отличительные черты.</p> <p>Базовая модель стратегического менеджмента: видение, стратегический анализ, миссия, цели, стратегии; реализация стратегии – программы, бюджеты; стратегический контроль.</p> <p>Функция менеджмента «организация». Сущность организаторской деятельности (А.Н. Лутошкин, Л.И. Уманский).</p> <p>Функция стратегического менеджмента «мотивация».</p> <p>Пирамида стратегий: корпоративные (эталонные, базовые), конкурентные, функциональные</p> <p>/Ср/</p>	1	44	УК-3.1 ОПК -2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11
1.8	/Зачёт/	1	4	УК-3.1 ОПК -2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Долгов А. И., Прокопенко Е. А.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83145">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=83145</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Томпсон А. А., Стриклэнд А. Д., Соколова М. И., Зайцев Л. Г.	Стратегический менеджмент: искусство разработки и реализации стратегии: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436856">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=436856</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Михненко П. А., Волкова Т. А., Дрондин А. Л., Вегера А. В., Михненко П. А.	Стратегический менеджмент: учебник	Москва: Университет Синергия, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455434">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=455434</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Левушкина С. В.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Ставрополь: Секвойя, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485035">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=485035</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Фомичев А. Н.	Стратегический менеджмент: учебник для вузов: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496068">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=496068</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Дымова С. С.	Стратегический менеджмент: учебная (рабочая) программа	Москва: Институт Бизнеса и Дизайна, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572918">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=572918</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.7	Егоров В. П., Слиняков А. В.	Современная организация государственных учреждений России: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/147142">https://e.lanbook.com/book/147142</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

## 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Исаева Е. А.	Стратегический менеджмент в финансово-кредитных организациях: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93221">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=93221</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Кузнецов Б. Т.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117473">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=117473</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Куянцев И. А.	Стратегический менеджмент: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226915">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226915</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Куянцев И. А.	Стратегический менеджмент: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226917">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226917</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Шаймиева Э. Ш.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Казань: Познание (Институт ЭУП), 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257829</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Павлова О. В.	Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие	Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет (САФУ), 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436384">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436384</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Панов А. И., Коробейников И. О., Панов В. А.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436797">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436797</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Емельянова Е. А.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Томск: Эль Контент, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480631">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480631</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Елисеева Е. Л., Лейни Т. А.	Стратегический менеджмент: шпаргалка: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578408">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578408</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10		Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика: журнал	Астрахань: Астраханский Государственный Технический Университет, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596084">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596084</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Лазаревский Н. И.	Самоуправление	Санкт-Петербург: Лань, 2014	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50507">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50507</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### **1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>			
З: способы организации и руководства работой командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели У: организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели Иметь навыки: организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	демонстрирует знание темы; составляет обзор, ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы.	уверенно отвечает; демонстрирует полноту и содержательность ответа; умеет приводить примеры; умеет отстаивать свою позицию; умеет пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; представленная в ответах информация соответствует материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; владеет целенаправленностью поиска и отбора литературы; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме).	О, СР, Т
<b>ОПК-2: Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</b>			
З: способы объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработки путей их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций  У: объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций  Иметь навыки: объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и	демонстрирует знание темы; составляет обзор, ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы.	уверенно отвечает; демонстрирует полноту и содержательность ответа; умеет приводить примеры; умеет отстаивать свою позицию; умеет пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; представленная в ответах информация соответствует материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; владеет целенаправленностью поиска и отбора литературы; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме).	О, СР, Т

вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций			
---	--	--	--

ПК-1: Способен к управлению процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики

З: технологию управления процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики У: управлять процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики Иметь навыки: управлять процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	демонстрирует знание темы; составляет обзор, ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы.	уверенно отвечает; демонстрирует полноту и содержательность ответа; умеет приводить примеры; умеет отстаивать свою позицию; владеет целенаправленностью поиска и отбора литературы; умеет пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; представленная в ответах информация соответствует материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; выполняет тестовое задание; выполняет самостоятельную работу (в полном, не полном объеме).	О, СР, Т
--	--	--	----------

О – опрос (вопросы к экзамену), Т – тест (вопросы в общем тесте), СР – самостоятельная работа (индивидуальные творческие задания)

#### Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

#### Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачету

1. Древний период развития менеджмента.
2. Индустриальный период развития менеджмента (XIII-XIX вв.).
3. Практические эксперименты Р. Оуэна и его вклад в развитие менеджмента.
4. Период систематизации и информатизации теории и практики менеджмента (с начала XX до 60-х гг. XX в.).
5. Ф.У. Тейлор – основоположник научного менеджмента: принципы научного менеджмента, суть системы. Основные принципы стратегического управления.
6. Стратегический подход в менеджменте.
7. Школы стратегического менеджмента: теория И. Ансоффа.
8. Школы стратегического менеджмента: теория Х. Минцберга.

9. Школы стратегического менеджмента: теория Д. Аакера.
10. Школы стратегического менеджмента: теория М. Портера.
11. Школы стратегического менеджмента: теория Г. Хэмела и К. Прахалада.
12. Модели и инструменты стратегического управления ( Ф. Дэвида, Д. Томпсона, К. Эндрюса, Р. Линча).
13. Модель стратегического управления В. Ефремова.
14. Основные понятия стратегического менеджмента: внешняя и внутренняя среда организации.
15. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическое управление.
16. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический проект.
17. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегическая программа.
18. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегический план.
19. Основные понятия стратегического менеджмента: конкурентные преимущества, диверсификация и др.
20. Отличия стратегического управления от оперативного. Типовые этапы стратегического управления.
21. Функция менеджмента «планирование». Стратегический менеджмент и стратегическое планирование: общие и отличительные черты.
22. Базовая модель стратегического менеджмента: видение, стратегический анализ, миссия, цели, стратегии; реализация стратегии – программы, бюджеты; стратегический контроль.
23. Функция менеджмента «организация». Сущность организаторской деятельности (А.Н. Лутошкин, Л.И. Уманский).
24. Функция стратегического менеджмента «мотивация».
25. Пирамида стратегий: корпоративные (эталонные, базовые), конкурентные, функциональные, операционные.

#### **Критерии оценивания:**

- Для получения зачета (50-100 баллов) студент должен показать глубокие знания по программе курса, лекционного материала, осмыслить монографический и дополнительный материал; дать исчерпывающие ответы на все дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить; подтвердить теоретические положения собственными примерами.

«Не засчитено» (0-49 баллов): студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.

#### **Тесты**

- . Что такое менеджмент?
- 1) Умение добиваться цели;
- 2) Умение зарабатывать деньги;
- 3) Умение учить людей;
- 4) Практика управления;
- 5) Группа людей, осуществляющая рутинную работу.
2. Какое из перечисленных требований относится к менеджеру?
- 1) Владеть целостным видением сферы деятельности и ее взаимосвязи с окружением;
- 2) Уметь понимать производителей и покупателей;
- 3) Иметь технические знания;
- 4) Знать технику математического анализа;
- 5) Знать только законы и уставы.
3. Основными видами норм управленческой деятельности являются
- 1) Задача;
- 2) Роль;
- 3) Команда;
- 4) План;
- 5) Дисциплина.
4. Что такое план?

- 1) Это модель, отображение в документе процесса решения задач;
- 2) Это проекция программы на одну из координат пространства деятельности;
- 3) Это более детализированная составляющая программы;
- 4) Это технологическая составляющая организации;
- 5) Это результат деятельности менеджера.

5. Какие виды внешней среды вы знаете?

- 1) Смешанного воздействия;
- 2) Прямого воздействия;
- 3) Косвенного воздействия;
- 4) Технического воздействия;
- 5) Биологического воздействия.

6. Что такое организация?

- 1) Люди, решавшие различные задачи;
- 2) Группа людей с общей целью;
- 3) Результат деятельности предприятия;
- 4) Структура управления;
- 5) План производства.

7. Что такое цель?

- 1) Приказ руководителя;
- 2) Характер; 3) Технология;
- 4) Конечный результат;
- 5) Метод взаимодействия.

8. Что такое задача?

- 1) Проблема, с которой надо справиться;
- 2) Конечный результат, к которому стремится группа;
- 3) Предписанная работа, которая должна быть выполнена в определенные сроки;
- 4) Контроль за качеством;
- 5) Программа организации производства.

9. Что такое стратегия?

- 1) Работа с компьютерами и изобретениями на производстве;
- 2) Организация автоматической системы управления;
- 3) Детальный всесторонний комплексный план;
- 4) Сочетание знаний, навыков, оборудования и инфраструктуры, необходимых для осуществления желаемых преобразований в деятельность;
- 5) Исследования прошлого организации.

10. Что такое стратегическое планирование?

- 1) Материальные блага, к которым стремиться человек;
- 2) Отношение человека к благам, получаемым от общества;
- 3) Убеждения, отношения и мнения по поводу какой-либо деятельности;
- 4) Набор действий и решений, предпринятых руководством;
- 5) Оценка своих личных потребностей.

11. Задачей стратегического планирования является:

- 1) Стремление быть во главе группы лиц;
- 2) Влиять на поведение людей;
- 3) Обеспечение нововведения и изменения в организации в достаточной степени;
- 4) Уклонение от изменений в структуре организации;
- 5) Организовать работу, основываясь на сложившихся традициях.

12. Что такое роль организации?

- 1) Задача фирмы с точки зрения ее основных услуг или изделий;
- 2) Технология производства;
- 3) Политическая и социальная среда;
- 4) Законы, отношения с населением, международное окружение;
- 5) Деловое общение.

13. Какой временной отрезок имеет краткосрочная цель?

- 1) Более 2 лет;
- 2) 5 лет;
- 3) От 5 до 10 лет;

4) От 1 до 14 месяцев;

5) В пределах года.

14. По каким факторам руководители оценивают внешнюю среду?

1) Воздействие на разные аспекты текущей стратегии;

2) Воздействие на структуру управления;

3) Наблюдение за деятельностью подчиненных;

4) Контроль деятельности конкурентов;

5) Взаимоотношения с подчиненными.

15. Что включают в себя факторы социального поведения?

1) Угрозы и возможности, с которыми сталкивается организация;

2) Меняющиеся ожидания, отношения и нравы общества;

3) Восприятие окружающей среды;

4) Прогнозирование будущих возможностей;

5) Повышение квалификации сотрудников.

16. Назовите стратегические альтернативы:

1) Деньги, власть;

2) Реклама;

3) Репутация фирмы;

4) Спад, уклонение;

5) Рост, сокращение.

17. В чем заключается принцип системности и комплексности?

1) Соблюдение соответствия между правами и ресурсами;

2) Процесс и его составляющие должны строго повторяться;

3) Равная относительная производительность;

4) Планомерное и последовательное осуществление каждого организационного мероприятия;

5) Одновременность выполнения отдельных частей процесса.

18. В настоящее время происходит освоение новых технологий, поэтому организация поменяла структуру своей продукции. Какой из принципов эффективной организации Вы бы ей посоветовали?

1) Ритмичности;

2) Системности и комплектности;

3) Надежности;

4) Экономичности;

5) Пропорциональности и соотносительности.

19. Что понимается под структурным аппаратом управления?

1) Его административно обособленная часть;

2) Обслуживаемый процесс;

3) Информационные отделы организации;

4) Количество подразделений;

5) Обмен информацией между людьми.

20. Как построена штабная организационная структура?

1) Состоит из подразделений, выполняющих определенные функции на всех уровнях управления;

2) Состоит из спец. подразделений при линейных руководителях, которые не обладают правами принятия решения;

3) Состоит из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы;

4) Менеджеры в этой структуре ответственны за реализацию программы и достижение цели и подчинение всех исполнителей, независимо от места их работы;

5) Во главе организации стоит президент, а все остальные подразделения находятся в непосредственном его подчинении.

21. В чем суть метода аналогии?

1) В выработке технической информации;

2) В достаточном количестве средств связи;

3) В выработке математических, графических и машинных описаний;

4) В выработке на основе анализа передового опыта типовых структур управления для предприятия;

5) В выработке системы целей организации.

22. Какое оптимальное количество человек должно находиться в подчинении у одного человека?

1) Сколько угодно;

2) От 1 до 3;

- 3) От 3 до 7;
- 4) От 10 до 20;
- 5) От 20 до 50.

23. Назовите признаки оптимальной структуры организации.

- 1) Большое число уровней руководства;
- 2) Высокие затраты;
- 3) Быстрая реакция на изменения;
- 4) Низкая производительность;
- 5) Наличие больших подразделений.

24. Объясните смысл мотивации.

- 1) Процесс побуждения к деятельности;
- 2) Способность к деятельности;
- 3) Средство достижения цели;
- 4) Приказ руководителя;
- 5) Способ уклонения от работы.

25. Какие потребности являются высшими?

- 1) Физиологические;
- 2) Социальные;
- 3) Самовыражения;
- 4) Духовные;
- 5) Защищенность.

26. Что является мотивом к действию?

- 1) Побуждение;
- 2) Потребности;
- 3) Способности;
- 4) Самооценка;
- 5) Признательность.

27. На чем базируется теория справедливости?:

- 1) На отношении к потребностям;
- 2) На определении соотношения полученного вознаграждения с затратами;
- 3) На отношении к внешней среде;
- 4) Наличие активной потребности не является единственным условием мотивации;
- 5) На взаимопонимании руководителя и подчиненного.

28. Руководитель предложил работнику перейти на новое место работы (более престижное и содержательное) Какую потребность работника в данном случае удовлетворял руководитель?

- 1) Уважение;
- 2) Духовная;
- 3) Самовыражение;
- 4) Социальная;
- 5) Физиологическая.

29. Что такое потребность?

- 1) Делегирование полномочий;
- 2) Психологическое или физиологическое ощущение недостатка чего-либо;
- 3) Нравственное или духовное общение;
- 4) Приобретение опыта;
- 5) Хорошее настроение.

30. Что должны делать менеджеры для удовлетворения потребностей коллектива?

- 1) Выбирать наилучшие решения по конкретным установленным заранее критериям;
- 2) Создавать ситуации, которые бы позволили людям через достижение целей организации удовлетворять свои потребности;

- 3) Усиливать руководящие принципы;
- 4) Создавать условия для приятного общения;
- 5) Не обращать внимания на работу подчиненных.

31. К какому признаку потребности относится следующая характеристика: индивидуальный, групповой, общественный.

- 1) Комплектность;
- 2) Историческое место;

- 3) Частота удовлетворения;
- 4) Отношение;
- 5) Способ удовлетворения.

32. Чего добивается руководитель, поощряя дополнительное образование?

- 1) Сплоченности организации;
- 2) Стабильности рабочей силы;
- 3) Приобщения работника к делам объединения;
- 4) Предпочтение интересов группы перед личными;
- 5) Самоуважения.

33. Что Вы понимаете под "принятием решения"?

- 1) Выполнение производственной деятельности;
- 2) Выбор альтернативы из нескольких решений;
- 3) Вид деятельности, не относящейся к менеджеру;
- 4) Проведение исследований;
- 5) Удовлетворение потребности.

34. Какие факторы оказывают влияние на качество решения?

- 1) Сложившаяся ситуация в обществе;
- 2) Структура организации;
- 3) Применение к системе менеджмента научных подходов и принципов;
- 4) Применение к системе менеджмента методов стимулирования;
- 5) Не достигнутые цели.

35. Решение основано на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации. Какое это решение?

- 1) Уравновешенное;
- 2) Импульсивное;
- 3) Рискованное;
- 4) Осторожное;
- 5) Рациональное.

36. Что должно учитывать любое решение?

- 1) Возможность компромисса;
- 2) Риск;
- 3) Культуру и обычаи среды;
- 4) Мотивацию;
- 5) Потребности.

37. В чем суть поведенческого ограничения?

- 1) Руководитель всегда прав;
- 2) Руководитель принимает решения, основываясь только на сложившейся ситуации;
- 3) Руководитель принимает уравновешенные решения;
- 4) Руководитель принимает рациональные решения;
- 5) Руководитель отказывается принимать решения.

38. Какими структурами должна закрепляться актуальность государственной политики?

- 1) институциональными;
- 2) универсальными;
- 3) материальными;
- 4) государственно-правовыми;
- 5) внешнеэкономическими.

39. Какое представление о компонентах, элементах и их взаимосвязях для государственного управления имеет принципиальное значение?

- 1) методическое;
- 2) философское;
- 3) политическое;
- 4) системное;
- 5) методологическое.

40. Развитие человеческого потенциала государственного управления молодежными коллективами способствует:

- 1) динамизму государственного управления;

- 2) эффективности системы государственного управления при снижении материальных затрат на нее;
- 3) реализации принципов федерализма и самоуправления;
- 4) специализации и комплексности управления;
- 5) многообразию форм и видов собственности.

#### **Инструкция по выполнению:**

Тестовые задания выполняются индивидуально. Выбрать один правильный ответ и отметить галочкой

**Критерии оценки:**

20 – 40 баллов – «зачет» – выставляется при 50-100 % правильных ответов.

0 – 19 баллов – «не зачет» – выставляется при 49% и ниже правильных ответов.

#### **Самостоятельная работа (индивидуальные творческие задания):**

##### **Задание 1:**

1. Проанализировать стратегические направления развития города, в котором Вы живете, учитесь или работаете, изучив соответствующие Интернет-сайты. Из них отобрать наиболее перспективные, по Вашему мнению. Например, это могут быть такие направления, как туризм, медицина, образование, производство, строительство, зоны отдыха и спорта и др. Каждое из направлений оценить по преимуществам и недостаткам и дать экспертную оценку, применив методику SWOT-анализа. Из всех направлений определить одно, доминирующее по баллам. Изучив по данному направлению развития имеющиеся нормативные документы, сформулировать предложения по его возможной корректировке с учетом современной ситуации в городе. К подобным документам относятся целевые программы и стратегии развития.

##### **Задание 2:**

Разработать стратегию развития организации, направленной на работу с молодежью:

- Замысел (исследовать методические аспекты разработки стратегии развития организации)
- Стратегическая цель (каких результатов мы собираемся достичь?);
- Стратегия (разработать модель формирования стратегии развития организации);
- План (программа) Конкретных Активных Действий (тактика действий, мероприятия, инициативы)
- Дерево целей;
- KPI;
- Система мотивации;
- Внутренние проекты;
- Достижение результата.

Этапы реализации стратегии:

##### **I. Предварительный этап:**

1. Анализ проблемной ситуации, анализ внутренней и внешней среды методами СВОТ/СТЕП анализ
2. Формулировка стратегической миссии, цели и задач, направленных на реализацию поставленной цели
3. Поиск необходимой информации из разных источников, отбор нужной информации
4. Составление стратегического плана с учетом отраслевых, кадровых, финансовых особенностей компании с указанием конкретных сроков ее реализации
5. Формулировка системы показателей и оценки эффективности страт. плана

##### **II. Основной этап:**

1. Назначение конкретных исполнителей каждого пункта стратегического плана, которые будут его реализовывать в соответствии со своими полномочиями и компетенциями
2. Реализация исполнителями «своей части» стратегического плана

3. Проведение руководителем сопутствующего контроля на каждом этапе реализации плана

III. Заключительный этап:

1. Анализ реализации стратегического плана: сопоставление и сравнение фактического результата ожидаемому (запланированному)
2. Произведение оценки экономической и социальной эффективности стратегического плана
3. Выявление проблем, возникших в ходе реализации плана, а также по итогам его реализации
4. Учет данных несоответствий при составлении очередного стратегического плана.

**Критерии оценки:**

20 - 60 баллов – «зачет»		
19 и менее баллов – «не зачет»		
Критерии	Обоснование критериев	Баллы
Понимание задания	<ul style="list-style-type: none"><li>- Работа демонстрирует точное понимание задания</li><li>- Включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней</li><li>- Собранная информация не анализируется и не оценивается.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>10</li><li>7</li><li>0</li></ul>
Соответствие заданию	<ul style="list-style-type: none"><li>- Полное соответствие, приводятся конкретные факты и примеры</li><li>- Содержание соответствует заданию, но не все аспекты раскрыты</li><li>- Содержание не относится к рассматриваемой проблеме</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>15</li><li>7</li><li>0</li></ul>
Логика изложения информации	<ul style="list-style-type: none"><li>- Логичное изложение материала</li><li>- Нарушение логики</li><li>- Отсутствие логики</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>15</li><li>5</li><li>0</li></ul>
Творчество	<ul style="list-style-type: none"><li>- Работа и форма её представления является авторской</li><li>- В работе есть элементы творчества</li><li>- Обычная, стандартная работа</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>10</li><li>5</li><li>3</li></ul>
Самостоятельность	<ul style="list-style-type: none"><li>- Вся работа выполнена самостоятельно</li><li>- Автор работы получил одну-две консультации для качественного выполнения задания</li><li>- Низкий уровень самостоятельности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>10</li><li>5</li><li>3</li></ul>

**3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы теории, методики и практики работы в детских и молодежных объединениях и движениях, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки владения целостным подходом к анализу изучаемых проблем.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- выполнить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Требования к представлению и оформлению результатов СРС:

Цели самостоятельной работы - формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их анализу, умению принять решение, аргументированному обсуждению предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссии.

Самостоятельная работа заключается в изучении тем программы дисциплины по рекомендуемой учебной литературе, в изучении тем лекций, в подготовке к семинарским занятиям, к текущему модульному контролю, промежуточной аттестации – экзамену.

Тематика самостоятельной работы определяется преподавателем кафедры и имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа должна обладать следующими признаками:

- быть выполненной лично студентом или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя;
- представлять собой законченную разработку (законченный этап разработки), в которой раскрываются и анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам (актуальные проблемы изучаемой дисциплины и соответствующей сферы практической деятельности);
- демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность и значимость (если речь идет об учебно-исследовательской работе);
- содержать определенные элементы новизны (если СРС проведена в рамках научно-исследовательской работы).

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАЧЕТУ**

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые.

Литература для подготовки рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка заданий преподавателя.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.