

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Операционный менеджмент и управление цепочками поставок**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
38.03.02.04 Управление бизнес-процессами в цифровой экономике

Для набора 2025 года

Квалификация  
бакалавр

**КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	7 4/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): д-р экон. наук, Проф., Стаханов Дмитрий Викторович

Зав. кафедрой: канд. юрид. наук, доцент Сердюкова Ю. А.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации в сфере управления материальными и сопутствующими им информационными, финансовыми и организационно-правовыми потоками, а также овладение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности взаимодействия структурных подразделений партнеров для достижения общей корпоративной цели менеджмента в бизнесе в условиях развивающихся интегративных процессов мировой экономики
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

специфику логистического подхода к управлению материальными потоками, функции и методы логистики, принципы построения логистических систем в различных функциональных областях;  
основные технологии формирования и продвижения товаров на рынке (соотнесено с ОПК 3.1-3.3)

**Уметь:**

анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в области логистики;  
управлять технологиями формирования и продвижения товарных потоков при осуществлении предпринимательской деятельности.(соотнесено с ОПК 3.1-3.3)

**Владеть:**

стратегического анализа, разработки и осуществления стратегий организации в области логистики, направленной на обеспечение конкурентоспособности организации и решения логистических задач управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики при осуществлении предпринимательской деятельности (соотнесено с ПК 31.1-1.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Сущность операционного менеджмента и управления цепочками поставок

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Логистика: понятие, цели, задачи. Принципы логистики: системность, конкретность, научность, конструктивность, комплексность, адаптивность. Предпосылки развития логистики. Необходимость и возможность применения логистики. Краткий исторический очерк развития логистики. Этапы развития логистики в экономике	Лекционные занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

#### Раздел 2. Методы операционного менеджмента

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Методы логистики: назначение, классификация Общая характеристика методов решения задач в логистике. Анализ полной стоимости в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Классический и системный подход к организации материального потока, определение, основные принципы.	Лекционные занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.2	Методы логистики: назначение, классификация Общая характеристика методов решения задач в логистике. Анализ полной стоимости в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Классический и системный подход к организации материального потока, определение, основные принципы. Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Использование метода Парето при организации	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

складских процессов					
<b>Раздел 3. Логистические системы и логистические цепи. Функциональные области логистики</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Логистическая система: понятие, назначение, виды. Логистические каналы: понятие, назначение и виды. Логистические системы в торговле. Функциональные области логистики. Классификация, характеристика и взаимосвязь функциональных областей логистики.	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 4. Закупочная логистика</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
4.1	Задачи и функции закупочной логистики. Механизм функционирования закупочной логистики. Планирование закупок. Выбор поставщика. Правовые основы закупок	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 5. Производственная логистика</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
5.1	Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве. Требования к организации и управлению материальными потоками. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и во времени. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве. Оптимизация организации производственного процесса во времени	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.2	Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве. Требования к организации и управлению материальными потоками. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и во времени. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве. Оптимизация организации производственного процесса во времени	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 6. Распределительная логистика</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
6.1	Распределительная логистика: понятие, цели, задачи, назначение. Принципиальное отличие распределительной логистики от традиционных сбыта и реализации. Каналы распределения и товародвижения. Логистическое посредничество, целесообразность использования услуг логистического посредника. Распределительная логистика и маркетинг. Определение места расположения распределительного склада на обслуживаемой территории	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 8. Информационная логистика</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
8.1	Информационная логистика: понятие, назначение, сущность, задачи. Информационные потоки: понятие, виды, единицы измерения, примеры информационных потоков в торговле.	Самостоятельная работа	9	4	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1

					ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 9. Логистический процесс на складе</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
9.1	Склад в системе товародвижения. Определение оптимального количества складов и их полезной площади в зоне обслуживания, места расположения. Принятие решения о пользовании арендными услугами склада. Управление материальными потоками на складах на основе пооперационного учета логистических издержек.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 10. Управление запасами в логистике</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
10.1	Материальные запасы: понятие, причины создания, виды, двойственный характер. Определение оптимального размера заказываемой партии. Сокращения запасов. Системы контроля состояния запасов. Дифференцированный подход к управлению запасами товаров. ABC и XYZ анализ в управлении запасами.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
10.2	Материальные запасы: понятие, причины создания, виды, двойственный характер. Определение оптимального размера заказываемой партии. Сокращения запасов. Системы контроля состояния запасов. Дифференцированный подход к управлению запасами товаров. ABC и XYZ анализ в управлении запасами.	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 11. Логистика сервисного обслуживания</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
11.1	Применение сервиса в логистике. Уровни логистического сервиса. Определение оптимального уровня логистического сервиса	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 12. Оценка эффективности функционирования операционных систем. Стратегия и прогнозирование цепочек поставок</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
12.1	Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы, процедура разработки. Влияние внешней среды на логистическую стратегию фирмы. Оценка внутренней (микроэкономической) среды фирмы. Цели разрабатываемой логистической стратегии.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
<b>Раздел 13. Подготовка к экзамену</b>					

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
13.1	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	9	36	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Стукач В. Ф., Пецевич В. С., Косенчук О. В., Левкин Г. Г.	Логистика: учебное пособие	Омск: Омский государственный аграрный университет (ОмГАУ), 2004	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=55409">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=55409</a>
2	Левкин Г. Г.	Логистика: теория и практика: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=135685">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=135685</a>
3	Мочалин С. М., Левкин Г. Г., Терентьев А. В., Заруднев Д. И.	Логистика: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692</a>

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Палагин Ю. И.	Логистика — планирование и управление материальными потоками: учебное пособие	Санкт-Петербург: Политехника, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=129558">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=129558</a>
2	Курьянов В. К., Скрыпников А. В., Сушков С. И.	Транспортная логистика: учебное пособие	Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2005	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142449">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142449</a>
3	Яшин А. А., Ряшко М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276018">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276018</a>
4	Ушаков Р. Н.	Логистика: лекции: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278104">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278104</a>
5	Волгин В. В.	Склад: логистика, управление, анализ: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426462">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426462</a>
6	Левкин Г. Г.	Логистика распределения: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484127">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484127</a>
7	Левкин Г. Г., Симак Р. С.	Логистика: сборник задач с решениями: практикум	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500236">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500236</a>

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Левкин Г. Г.	Методические указания для изучения курса «Логистика»: пособие для студентов: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=138561">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=138561</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
2	Пустобаев В. П.	Тезаурусный подход к планам содержания лекций по курсу «Логистика» и их терминологические пространства: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233363">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233363</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 5.3. Перечень программного обеспечения

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПК-1: Способен управлять проектами, строить структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации и выстраивать эффективные коммуникации между всеми организационными звеньями системы управления</b>			
З: основные принципы организации процессов движения информационных и материальных потоков	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: использовать принципы логистики для совершенствования управления информационными и материальными потоками	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: описания прикладных процессов движения информационных и материальных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации
<b>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>			
З: методические основы моделирования логистических бизнес-процессов	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: применять системный подход и математические методы исследования логистических информационных потоков.	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: навыками моделирования и анализа логистических информационных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации

## 1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Собеседование	20 баллов
Тест	20 баллов
Решение задач	60 баллов

**50-100 баллов** – зачтено

**0-49 баллов** – не зачтено.

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Перечень вопросов для собеседования и подготовки к зачету

- 1) Информационные технологии и системы в логистике, предмет и задачи.
- 2) Классификация информационных ресурсов в логистике.
- 3) Виды и средства управления, методы анализа и моделирования логистических информационных потоков.
- 4) Обзор и перспективы использования информационных технологий и систем в логистике.
- 5) Логистические задачи: понятие, классификация.
- 6) Этапы решения логистической задачи.
- 7) Методы решения логистических задач и их программная реализация.
- 8) Оптимизационные логистические задачи.
- 9) Использование сетевых технологий в задачах логистики.
- 10) Основные понятия, виды и принципы построения логистических информационных систем.
- 11) Рынок пакетов программ планирования и управления производством.
- 12) Сравнительный анализ отечественных и зарубежных пакетов программ планирования и управления производством.
- 13) Информационные технологии в планировании и управлении запасами материальных ресурсов.
- 14) Веб-технологии в управлении и планировании ресурсов логистической компании.
- 15) Информационные технологии для финансово-экономической оценки функционирования логистической системы.
- 16) Общая классификация моделей в логистике; обзор, классификация, функциональные возможности систем моделирования бизнес-процессов.
- 17) Моделирование логистических бизнес-процессов в среде, выбранной для изучения системы бизнес-моделирования.
- 18) Информационные системы технологии в решении задач транспортной логистики (доставки груза в кратчайший срок, маршрутизации на транспорте и др.).
- 19) Информационные системы технологии в решении задач складской логистики.
- 20) Основные направления использования интеллектуальных информационных систем в логистике, их роль и место в логистических информационных системах.
- 21) Применение в логистике экспертных систем и систем поддержки принятия решений.

- 22) Обзор и перспективы развития систем искусственного интеллекта в логистике.
- 23) Облачные технологии в логистике: понятие, классификация, основные направления применения.
- 24) Автоматизация и упрощение бизнес-процессов экспедиционных и транспортных компаний
- 25) Транспортно-информационные системы.
- 26) Системы спутникового мониторинга и контроля топлива автотранспорта в реальном времени.
- 27) Транспортные биржи, сервисы для расчёта погрузки.
- 28) Обзор отечественных облачных логистических ресурсов.

### **Критерии оценивания**

Каждый ответ оценивается максимум в 5 баллов:

4-5 баллов - дан полный, развёрнутый ответ на поставленные вопросы, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

3 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

1-2 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовался только лекционный материал, не подготовлена презентация к ответу;

0 баллов - обучающийся не владеет материалом по заданному вопросу.

Максимальное количество баллов – 20 (за 4 ответа в течение семестра).

### **Тест**

Правильные ответы отмечены +

1. Информация для тактического управления относится к уровню информационной пирамиды:
  1. - низшему
  2. - среднему
  3. (+) оперативному
  4. - высшему
2. Информационный поток характеризуется...  
Варианты ответа:
  1. (+) источником возникновения направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи
  2. (+) постоянностью, объемом, скоростью передачи
  3. - периодичностью, последовательностью, логичностью
  4. - последовательностью и параллельностью
3. Главная роль информационных систем – это...  
Варианты ответа:
  1. (+) обеспечение актуальной и точной информацией о рынке, продажах и т.д.
  2. (+) быстрая и точная передача информации
  3. - обеспечение качественной защиты от несанкционированного доступа
4. Источником возникновения, направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи характеризуется поток...  
Варианты ответа:
  1. (+) информационный

2. - материальный
3. - нет правильного варианта ответа
5. Задачей информационной логистики является...  
Варианты ответа:
  1. (+) организация информационного обслуживания производственных и транспортных подразделений предприятия
  2. - создание интегральных автоматизированных систем управления
  3. - обеспечение точного соответствия между количеством запасов и потребностями в них
6. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...  
Варианты ответа:
  1. (+) одинаковые направления
  2. (+) противоположные направления
  3. - перпендикулярные направления
  4. - перекрестные направления
7. Штриховой код несет следующую информацию о товаре:  
Варианты ответа:
  1. (+) наименование
  2. - количество
  3. - вес
  4. (+) изготовитель
8. В задачи информационной логистики входит:  
Варианты ответа:
  1. (+) сбор информации о рынках сбыта
  2. (+) сбор информации о конкурентах
  3. (+) оптимизация информационных потоков
  4. - организация рекламной деятельности фирмы
9. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:  
Варианты ответа:
  1. (+) вертикальная
  2. - диагональная
  3. (+) горизонтальная
  4. - обратная
10. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...  
Варианты ответа:
  1. (+) плановые
  2. (+) диспозитивные (или диспетчерски)
  3. (+) исполнительные (или оперативны)
  4. - интегральные
11. Основная задача развития информационной логистики в индустриально развитых странах состоит в...  
Варианты ответа:
  1. (+) обеспечении адаптивности производства к потребностям рынка
  2. - создании структуры контроля
  3. - замене физических запасов надежной информацией
12. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...  
Варианты ответа:
  1. (+) опережающим во встречном направлении
  2. (+) опережающим в прямом направлении
  3. - опережающим в горизонтальном направлении

4. - опережающим в вертикальном направлении
  5. (+) параллельным (одновременным)
  6. (+) встречным
13. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:
- Варианты ответа:
1. (+) обслуживание поставок
  2. (+) время доставки
  3. - производственная мощность
  4. - сроки производства
14. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...
- Варианты ответа:
1. (+) плановые
  2. (+) диспозитивные (или диспетчерские)
  3. - корпоративные
  4. (+) исполнительные (или оперативные)
  5. - стратегические
15. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:
- Варианты ответа:
1. (+) отдельные сделки
  2. (+) запросы
  3. (+) определение путей транспортировки
  4. - реклама
  5. (+) виды применяемого транспорта
16. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
  2. (+) необходимые выводы
  3. - оперативные действия
  4. - исполнение
17. Оперативному уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
  2. - необходимые выводы
  3. (+) оперативные действия
  4. - исполнение
18. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:
- Варианты ответа:
1. (+) горизонтальный
  2. (+) вертикальный
  3. (+) входной
  4. (+) выходной
  5. - параллельный
  6. - перпендикулярный
19. Низшему уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
  2. - необходимые выводы
  3. - оперативные действия
  4. (+) исполнение
20. Задачи информационной логистики в области сбыта продукции:

Варианты ответа:

1. (+) обеспечение потребителя необходимой информацией
2. - сокращение административных расходов
3. (+) реклама
4. (+) расширение рынков сбыта

21. Информационный поток характеризуется...

Варианты ответа:

1. (+) объемом
2. (+) временем поступления
3. (+) направлением
4. - количеством необходимых материальных ресурсов

22. Самый низкий уровень структуры организации информационной пирамиды:

Варианты ответа:

1. - сделки и запросы
2. - информация для тактического управления
3. - стратегическое управление информацией
4. (+) информация для оперативного управления

23. Информационные системы предприятия делятся на...

Варианты ответа:

1. (+) плановые
2. (+) диспозитивные (или диспетчерски
3. - технические
4. - технологические
5. (+) исполнительные (или оперативны

24. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. (+) поддержка принятого решения
2. - необходимые выводы
3. - оперативные действия
4. - исполнение

25. Электронный обмен данными – это...

Варианты ответа:

1. - поток информации
2. - взаимодействие предприятий между собой через посредников
3. (+) процесс, который позволяет какой-либо компании с помощью компьютера наладить связь с другой компанией

26. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...

Варианты ответа:

1. - материальный поток
2. (+) логистические операции
3. - информационный поток
4. - логистическая функция

27. Функциональная подсистема информационной логистики состоит из следующих элементов:

Варианты ответа:

1. (+) техническое обеспечение
2. (+) информационное обеспечение
3. - сервисное обслуживание
4. (+) математическое обеспечение
5. - маркетинговое обслуживание

28. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)

Варианты ответа:

1. - DRP “Distribution requirements/resource planing”
2. (+) OPT
3. (+) «Optimised production technology»
4. - MRP “Materials/manufacturing requirements resource planing”
5. (+) «Канбан»

29. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:

Варианты ответа:

1. - двойные
2. (+) прямые
3. (+) смешанные
4. - межрегиональные
5. (+) эшелонированные
6. - множественные

30. Два вида дилеров

Варианты ответа:

1. (+) авторизованный
2. (+) эксклюзивный
3. - торговый
4. - производственный

31. Специализированные посредники подразделяются на ...

Варианты ответа:

1. - деловых
2. - производственных
3. (+) информационно-контактных
4. - внутренних
5. (+) информационных
6. (+) контактных

32. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя

Варианты ответа:

1. (+) оптовый
2. - глобальный
3. - местный
4. - индивидуальный
5. (+) розничный

33. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...

Варианты ответа:

1. (+) одного отдела
2. - двух отделов
3. - одного основного и нескольких вспомогательных отделов

34. Функции контроллинга

Варианты ответа:

1. (+) участие в разработке новой продукции
2. - мотивация
3. - стратегическое планирование
4. (+) расчёт и контроль эффективности новой продукции
5. (+) анализ себестоимости продукции
6. - производство

35. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..

Варианты ответа:

1. (+) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм
  2. - легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа
  3. - праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает
  4. - улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями
36. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой

Варианты ответа:

1. (+) централизованная
2. - корпоративная
3. - внутрифирменная
4. (+) децентрализованная
5. - взаимообразная

37. Логистика – это ...

Варианты ответа:

1. - искусство перевозки
2. (+) искусство и наука управления материалопотоком
3. - предпринимательская деятельность
4. - бизнес
5. - планирование и контроль материалопотока

38. Не являются разделами логистики движения ресурсов

Варианты ответа:

1. (+) сбытовая логистика
2. - транспортная логистика
3. - информационная логистика
4. (+) закупочная логистика
5. - логистика складирования

39. Функции логистики

Варианты ответа:

1. - управленческая
2. - системная
3. (+) координационная
4. - дискретная
5. (+) оперативная

40. Основная цель логистики

Варианты ответа:

1. - сокращение издержек
2. - перевозка продукции
3. - хранение запасов
4. - учёт и обработка заказа
5. (+) доставка продукции в «точно в срок»

### **Критерии оценивания**

Ответы на тестовые задания оцениваются максимум в 20 баллов:

0,5 балла за каждый верный ответ теста части 1 и 2, по 1 баллу за каждый верный ответ теста части 3.

### Практические задачи

Практические задания ориентированы на изучение материала по разработке структуры и основных элементов информационной системы экономического подразделения (отдела).

Содержание практических работ:

1. Проанализировать деятельность специалиста (в соответствии с тематикой УИРС) или структурного подразделения предприятия или организации, выявить недостатки в работе, обосновать пути улучшения путём внедрения информационных технологий и систем.
2. Изучить должностную инструкцию специалиста, положение об отделе, организационную структуру предприятия.
3. Осуществить выбор прикладных программных продуктов для автоматизации деятельности специалиста.
4. Проанализировать документооборот специалиста и документопотоки экономического подразделения в котором работает специалист.
5. Рассмотреть основные методы и правила построения блок-схем.
6. Изучить основные методы структурно-функционального моделирования (SADT, DFD, IDEF0 и др.).
7. Подготовить описание конфигурации компьютера в составе ИС.
8. Подготовить информацию для расчёта стоимости разработки и внедрения элементов ИС на предприятии. Изучить методику расчёта совокупной стоимости владения (ТСО).
9. Осуществить решение задачи с использованием прикладного программного продукта.

#### Критерии оценки:

Решение практического задания № 1 оценивается максимум в 4 балла, решение практического задания № 2-9 оценивается максимум в 6 баллов.

Максимальное количество баллов – 60 (за решение 9 задач в течение семестра).

**5-6 баллов** - дан полный, развёрнутый ответ вопросы кейса, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа рассмотрены различные варианты, проведены необходимые расчеты;

**4 балла** - даны ответы на вопросы кейса, но все выводы обоснованы;

**1-3 балла** – ответ поверхностный, бездоказателен, не обоснован;

**0 баллов** - обучающийся не владеет материалом по данному кейсу.

### Приложение 2

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

Программа ориентирует студентов на изучение основных тем дисциплины. Основным условием усвоения знаний является систематическая и целенаправленная работа с рекомендованной литературой, а также знакомство с научными изданиями, публикациями и монографиями. Поэтому на занятиях студентам рекомендуется не только иметь и использовать учебники, но активно использовать Интернет-ресурсы.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы методологии и методики научного исследования, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки сбора, анализа и синтеза информации.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования и выполнения индивидуального творческого задания. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.