

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии в менеджменте

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.03 Экономика и управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА информатики**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. техн. наук, Доц., Усенко Ольга Александровна _____

Зав. кафедрой: Тюшнякова И.А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-1: владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятие информации, информационной технологии и информационной системы, основные виды информационных технологий;
- информационные процессы и методические основы информатизации в современном менеджменте;
- структуру типовой информационной системы и ее составляющие;
- назначения и области применения основных информационных технологий обеспечения управленческой деятельности;
- основные принципы стратегического развития информационных технологий и систем в организациях;
- сущность информационных технологий, систем и ресурсов;
- понятия автоматизации информационных процессов управления, задачи информационной технологии управления;
- существующие информационные технологии/системы управления, применяемые в обработке экономической информации и принятии управленческих решений;
- инструментальные средства, методы и современные информационные технологии поиска, систематизации обработки управленческой информации;
- основные нормативные и правовые документы в области создания и использования информационных технологий в менеджменте.

Уметь:

- находить, анализировать и грамотно контекстно обрабатывать экономическую, общенаучную и нормативно-правовую информацию, приводя ее к проблемно-задачной форме;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности, оценивать эффективность различных вариантов построения информационных систем и информационного обеспечения управления;
- оценивать организационные и социальные последствия использования тех или иных информационных технологий и систем;
- использовать современные средства информационных технологий для эффективного решения задач управленческой деятельности;
- владеть математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно- управленческих задач;
- создавать и вести базы данных с целью обеспечения текущей отчетности организации, анализа экономической информации и принятия обоснованного управленческого решения;
- осуществлять сбор, обработку и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

Владеть:

- навыками применения полученных знаний для решения типовых управленческих задач с применением информационных технологий и систем;
- навыками использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, работы с компьютером как средством управления информацией;
- навыками применения основных концепций управления информационными системами и технологиями и реализации их на практике;
- навыками анализа потребностей организации в обеспечении информационной поддержки бизнес-процессов;
- навыками использования систем управления базами данных для организации, хранения, поиска и обработки информации;
- инструментальными средствами анализа экономической информации при принятии решений на оперативном, тактическом и стратегическом уровнях управления.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Информационные технологии и их роль в управлении предприятием				

1.1	1.1. Определение информационной технологии и информационного процесса. Информационные процессы в природе и в обществе. Роль информации и информационных технологий в управлении предприятием. Существующие информационные технологии/системы управления, применяемые в обработке экономической информации и принятии управленческих решений. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.7Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8
1.2	Лабораторная работа №1 "Организация электронной обработки документов с использованием средств MS Word и MS Excel" /Лаб/	1	2		Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.3 Л2.6
1.3	1.2. Понятие информации. Свойства, виды, классификация информации. Принципы получения, хранения, обработки и использования информации. Основные понятия и определения. Информационные барьеры и их преодоление. Актуальные проблемы. 1.3. Технологии создания, хранения обработки и передачи данных. Классификация информационных технологий. Особенности информационной технологии в организациях различного типа. Укрупненная схема информационных потоков организации. Структура типовой информационной системы и ее составляющие. 1.4. Информационные ресурсы в менеджменте. Техническое и программное обеспечение реализации информационных технологий. Методические и организационные принципы создания и использования информационных технологий. Процессный подход к управлению. Основные нормативные и правовые документы в области создания и использования информационных технологий в менеджменте. /Ср/	1	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.7Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8
	Раздел 2. Применение информационных технологий для решения управленческих задач				
2.1	Лабораторная работа №2 "Формализация предметной области в виде реляционной БД. Создание таблиц и связей в MS Access" /Лаб/	1	2		Л1.4 Л1.5 Л1.8 Л1.9Л2.2 Л2.4 Л2.7
2.2	Лабораторная работа №3 "Организация обработки информации с помощью запросов в MS Access. Создание форм и отчетов" /Лаб/	1	2		Л1.4 Л1.5 Л1.8 Л1.9Л2.2 Л2.4 Л2.7
2.3	Лабораторная работа №4 "Исследование критериев для принятия решений в условиях неопределенности и риска" /Лаб/	1	2		Л1.4 Л1.5 Л1.8 Л1.9Л2.2 Л2.4 Л2.7

2.4	2.1. Назначение и области применения основных информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Инструментальные средства, методы и современные информационные технологии поиска, систематизации обработки управленческой информации. 2.2. Технологии хранения и обработки данных: базы данных. Основные понятия и определения базы данных. Модели данных. Проектирование базы данных. Базы данных в компьютерных сетях. Работа в системе управления базами данных MS ACCESS. 2.3. Информационно-поисковые технологии. Интеллектуальные технологии в менеджменте. Многомерные модели данных. Хранилища данных. Технологии принятия решений в условиях риска и неопределенности. Применение интернет-ресурсов для управления бизнесом. Информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте. Современное состояние Интернета и его возможности для ведения бизнеса. Электронная торговля и маркетинг. Структура и мод ли электронного рынка. Состояние и тенденции развития электронного бизнеса в мире и в Рос сии. Электронные торговые площадки. 2.4. Информационные технологии обеспечения безопасности бизнеса. Понятие и виды угроз информационной безопасности бизнеса. Политика безопасности. Виды информационных угроз и защита от них. Физические средства защиты. Средства защиты на уровне представления данных. Цифровые сертификаты. Алгоритмические методы защиты. Обнаружение вирусов вредоносных программ и их устранение. Программы борьбы с компьютерными вирусами. Защита от сбоев компьютерной системы. Цифровая подпись. /Ср/	1	75		Л1.3 Л1.6 Л1.10 Л1.11Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.7
	Раздел 3. Экзамен				
3.1	/Экзамен/	1	9	ОПК-1 ОПК-7 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л1.10 Л1.11Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Венделева, Мария Александровна, Вертакова, Ю. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров	М.: Юрайт, 2012	10
Л1.2	Черников, Борис Васильевич	Информационные технологии управления: учеб. для студентов высш. учеб. заведений	М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013	10
Л1.3	Хроленко А. Т., Денисов А. В.	Современные информационные технологии для гуманитария: практическое руководство	Москва: ФЛИНТА, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363413 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4		Информационные технологии: лабораторный практикум: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459048 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Ефимов А. А.	Информационные технологии: лабораторный практикум: практикум	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459474 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Петрова Л. В., Румянцева Е. Б.	Современные информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459501 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.7	Шандриков А. С.	Информационные технологии: учебное пособие	Минск: РИПО, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463339 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.8	Роженцова Н. И.	Информационные технологии в лесопромышленных расчетах: лабораторный практикум: практикум	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477277 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.9		Информационные технологии: лабораторный практикум: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.10	Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Дюнова И. В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.11	Граецкая О. В., Чусова Ю. С.	Информационные технологии поддержки принятия решений: учебное пособие	Ростов-на-Дону/Таганрог: Южный федеральный университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577758 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Мухачева А. В., Лузгарева О. И.	Информационные технологии в социальных и поведенческих науках: конспект лекций: курс лекций	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573543 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Солодкий О. Г.	Информационные технологии в управлении: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Дитяткина О. Н., Пишикина Г. Н., Седых Ю. И.	Информационные технологии: учебно-методическое пособие	Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576671 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Головицына М. В.	Информационные технологии в экономике: курс лекций	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578041 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Кияев В., Граничин О.	Информационные технологии в управлении предприятием: курс лекций	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Кузнецова Т. А.	Информационные технологии в менеджменте: базовый блок: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600380 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Крахин А. В.	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607279 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Веселая, Анастасия Александровна	Информационные технологии в экономике: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	Таганрог: Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та им. А. П. Чехова, 2011	0

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант +

5.4. Перечень программного обеспечения

Notepad++

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности			
З: понятие информации, информационной технологии и информационной системы, основные виды информационных технологий; информационные процессы и методические основы информатизации в современном менеджменте; структуру типовой информационной системы и ее составляющие; назначения и области применения основных информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
У: находить, анализировать и грамотно контекстно обрабатывать экономическую, общенаучную и нормативно-правовую информацию, приводя ее к проблемно-задачной форме; решать стандартные задачи профессиональной деятельности, оценивать эффективность различных вариантов построения информационных систем и информационного обеспечения управления	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
В: навыками применения полученных знаний для решения типовых управленческих задач с применением информационных технологий и систем; навыками использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, работы с компьютером как средством управления информацией.	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)

		целенаправленность поиска и отбора	
ОПК-1: владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
З: основные нормативные и правовые документы в области создания и использования информационных технологий в менеджменте; инструментальные средства, методы и современные информационные технологии поиска, систематизации обработки управленческой информации;	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
У: осуществлять сбор, обработку и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
В: навыками применения основных концепций управления информационными системами и технологиями и реализации их на практике; навыками анализа потребностей организации в обеспечении информационной поддержки бизнес-процессов.	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информаци-			

онной безопасности			
З: основные принципы стратегического развития информационных технологий и систем в организациях; сущность информационных технологий, систем и ресурсов; понятия автоматизации информационных процессов управления, задачи информационной технологии управления; существующие информационные технологии/системы управления, применяемые обработке экономической информации и принятии управленческих решений	использование современных информационных коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
У: оценивать организационные и социальные последствия использования тех или иных информационных технологий и систем; использовать современные средства информационных технологий для эффективного решения задач управленческой деятельности; владеть математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; создавать и вести базы данных с целью обеспечения текущей отчетности организации, анализа экономической информации и принятия обоснованного управленческого решения	использование современных информационных коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)
В: навыками использования систем управления базами данных для организации, хранения, поиска и обработки информации; инструментальными средствами анализа экономической информации при принятии решений на оперативном, тактическом и стратегическом уровнях управления.	использование современных информационных коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора	О – опрос (вопросы 1-25), ЛР – лабораторные задания 1-4, Т – тест 1 (1-20), тест 2 (1-22)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)
67-83 баллов (оценка «хорошо»)
50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

по дисциплине

Информационные технологии в менеджменте
(наименование дисциплины)

1. Понятие информации. Каково соотношение информации, данных и знаний? Виды информации. Как связаны между собой количество информации и мера неопределенности состояния системы?
2. В чем суть информационных барьеров и как они были преодолены?
3. Определение информационного процесса. Перечислите и охарактеризуйте известные информационные процессы. Приведите примеры.
4. Значение и место информационных технологий в менеджменте.
5. Каковы основные особенности информационного общества? В чем причины внедрения информационных технологий во все сферы деятельности, в том числе в процессы управления?
6. Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении.
7. Что предполагает процесс принятия управленческих решений? Какие задачи можно выделить можно в управлении фирмой?
8. Охарактеризуйте долгосрочное стратегического планирования, среднесрочное тактического планирования и оперативное регулирование деятельности организации.
9. Охарактеризуйте информационные технологии малых, средних и крупных предприятий.
10. Основные этапы технологических процессов обработки экономической информации.
11. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска: критерии крайнего оптимизма, пессимизма, Ходжа-Лемана, Гурвица, Лапласа.
12. Понятие базы данных. Достоинства баз данных. Дайте определение понятия «предметная область». Приведите примеры.
13. Назначение и основные элементы БД. Приведите примеры.
14. Иерархическая модель данных. Достоинства и недостатки.
15. Сетевая модель. Достоинства и недостатки.

16. Реляционная модель данных. Базовые понятия реляционной модели: поле, атрибут, домен, кортеж, ключ, первичный ключ, индекс, целостность, транзакция.

17. Реляционная модель данных. Достоинства и недостатки. Типы связей между данными.

18. В чем заключается реляционный подход в теории баз данных? Формализация отношений в виде таблиц. Сравнение отношений и таблиц. Единство трёхуровневой структуры БД.

19. Сравнительная характеристика моделей данных: иерархической, сетевой, реляционной. Области их применения.

20. Что такое целостность данных и как она обеспечивается? Виды целостности. Приведите примеры.

21. Для чего предназначены современные текстовые редакторы? Назовите и охарактеризуйте представителей этой группы приложений. Перечислите основные возможности текстовых редакторов семейства MS Word.

22. Общая характеристика Microsoft PowerPoint. Назначение и функциональные возможности по созданию презентаций. Достоинства и недостатки.

23. Общая характеристика Microsoft Excel. Назначение и функциональные возможности Excel. Достоинства и недостатки.

24. Общая характеристика Microsoft Access. Назначение и функциональные возможности Access. Достоинства и недостатки.

25. Охарактеризуйте офисное программное обеспечение с точки зрения его возможностей по обработке и хранению информации.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета;

- оценка хорошо» выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета.

Тесты

1. Банк тестов по модулям и (или) темам

Модуль 1 «Информационные технологии и их роль в управлении предприятием»

1. Лидеры групп программистов и аналитиков, руководителей проекта, менеджеров физических средств, менеджеров передачи данных и глав групп автоматизации делопроизводства являются:

программистами

аналитиками систем

менеджерами систем

пользователями систем.

2. Разновидность АИС, предназначенная для генерации новых знаний, не содержащихся в исходных данных в явном виде называется:

автоматизированная система обработки данных

автоматизированная информационно-поисковая система

автоматизированная система управления

автоматизированная интеллектуальная информационная система.

3. С точки зрения микроэкономической теории информационные технологии должны следующим образом повлиять на размеры управленческих затрат фирм их использующих:

снизить

увеличить

не повлияют.

4. Разновидность АИС, которая характеризуется большим объемом исходных данных и несложностью алгоритмов их обработки называется:

автоматизированная система обработки данных

автоматизированная информационно-поисковая система

автоматизированная система управления

автоматизированная интеллектуальная информационная система.

5. Сведения, закреплённые на материальном носителе, в формализованной форме называются:

информация

данные

новости

документ

6. Сотрудники информационных систем, разрабатывающие программное обеспечение для компьютера, являются:

программистами

аналитиками систем

менеджерами систем
пользователями систем.

7. Информационные системы в XX веке развивались как системы с эксплуатационным уровнем, разработанные для выполнения элементарных операций в:

50-х годах

60-х годах

70-годах

80-х годах

8. Преобразование сведений в форму, удобную для пользователя происходит в процессе:

ввода

обработки

обратной связи

вывода

9. Сотрудники информационных систем, осуществляющие связь между группой информационной системы и остальной частью организации являются:

программистами

аналитиками систем

менеджерами систем

пользователями систем

10. Типичным вопросом, решаемым системами поддержки принятия решений, заключающимся в нахождении значений входной переменной, которые обеспечивают желаемый конечный результат является:

параметрический анализ

анализ примеров

анализ чувствительности

анализ возможностей

11. Деление информационных систем на стратегические, управленческие, знания и эксплуатационные является классификацией по:

уровням

функциональным областям

группам пользователей

стоимости

12. С точки зрения микроэкономической теории информационные технологии должны следующим образом повлиять на размеры контрактов фирм их использующих:

снизить

увеличить

не повлияют.

13. Разновидность АИС, предназначенная для поиска и выдачи информации по запросу потребителя называется:

автоматизированная система обработки данных

автоматизированная информационно-поисковая система

автоматизированная система управления

автоматизированная интеллектуальная информационная система.

14. Информационные системы в XX веке начали использоваться для планирования и моделирования в:

50-х годах

60-х годах

70-годах

80-х годах.

15. Непроверенные сведения фиксируются или собираются внутри организации или из внешнего окружения в процессе:

ввода

обработки

обратной связи

вывода.

16. Информационные системы в XX в. развились в изготавливаемые по заказу системы поддержки принятия решений и ранние стратегические системы планирования в:

50-х годах

60-х годах

70-годах

80-х годах

17. Определите соответствие

логический каркас, который автоматически проводит линию рассуждения и который обеспечен правилами заключения и параметрами, вовлеченными в решение — **Создатель заключения**

правила и заключения, которые используются в принятии решений, – параметры, или факты, необходимые для решения — **База знаний**

18. Определите соответствие

электронные таблицы, оснащенные несколькими универсальными аналитическими инструментами для обеспечения расчетов конечного пользователя — **ограниченные генераторы поддержки принятия решений**

программные средства, поддерживающие концептуально полный набор общенаучных методов анализа — **развитые генераторы поддержки принятия решений**

19. Типичный вопрос, решаемый системами поддержки принятия решений, заключающийся в выявлении для выбранной результирующей переменной всех входных переменных, влияющих на ее значение, и оценка величины изменения результирующей переменной при заданном изменении входной переменной, например, на 1% формулируется как анализ _____

влияния

20. Определите соответствие:

поддерживают применение общенаучных аналитических методов и практически одинаково применимы в самых различных предметных областях и функциях бизнеса

— **универсальные генераторы поддержки принятия решений**

поддерживают специфические методы и модели, созданные теорией и практикой менеджмента в рыночных условиях — **специализированные генераторы поддержки принятия решений**

Модуль 2 «Применение информационных технологий для решения управленческих задач»

1. К _____ программному обеспечению относятся комплексы программ, ориентированных на пользователей и предназначенных для решения типовых задач обработки информации.

• *общесистемному*

2. _____ техническое обеспечение базируется на использовании в информационной системе больших ЭВМ и вычислительных центров.

• *Централизованное*

3. Информационные системы _____ уровня помогают высшему звену управленцев решать неструктурированные задачи, осуществлять долгосрочное планирование.

• *стратегического*

4. _____ — это компьютерное представление текста, в котором автоматически поддерживаются смысловые связи между выделенными понятиями, терминами или разделами.

• *Гипертекст*

5. Среди _____ систем можно провести классификацию по степени воздействия выработанной результатной информации на процесс принятия решений.

• *информационно-решающих*

6. _____ шкала позволяет ранжировать характеристики путем сравнения с опорными значениями.

• *Порядковая*

7. _____ система — это система программных средств, способная на основании методов искусственного интеллекта и предоставляемых пользователем фактов идентифицировать ситуацию, поставить диагноз, сделать прогноз, сгенерировать решение или дать рекомендацию для выбора действия.

• *Экспертная*

8. В задаче _____ задана модель сущности (объекта), требуется определить некоторые неизвестные ее характеристики.

• *анализа*

9. Количественную или качественную оценку качества информационной системы можно дать с помощью _____.

• *метрик*

10. На этапе _____ при разработке экспертной системы определяются задачи, которые подлежат решению, выявляются цели разработки, определяются

эксперты и типы пользователей.

- *идентификации*

11. _____ обеспечение — комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

- *Техническое*

12. _____ экспертные системы, обычно, используются в целях первичного обучения или для исследования возможности использования технологии экспертной системы в данной области.

- *Малые*

13. _____ информационные системы предполагают участие в процессе обработки информации и человека, и технических средств, причем главная роль отводится компьютеру.

- *Автоматизированные*

14. _____ поля отличаются тем, что введенные данные будут отражены во всех документах, использующих это поле в своем формуляре.

- *Общие*

15. Логическая _____ означает, что представление должно обладать способностью распознавать все отличия, которые закладываются в исходную сущность.

- *адекватность*

16. Основными функциями информационных систем _____ являются: оперативный контроль и регулирование, оперативный учет и анализ, перспективное и оперативное планирование, бухгалтерский учет и другие экономические и организационные задачи.

- *организационного управления*

17. Системы _____ времени работают в тех приложениях, где допустимо время реакции на события более 0,1–1 сек.

- *“мягкого” реального*

18. База _____ хранит элементарные выражения, называемые в теории искусственного интеллекта продукциями.

- *правил*

19. _____ — уровень доступа в Lotus Notes, предназначенный для чтения, записи и редактирования всех документов в базе данных, но ему не разрешается модифицировать формы и отчеты.

- *Editor*

20. _____ экспертная система — система, которая в вопросно-ответном режиме на естественном языке выясняет у пользователя цель поиска, уточняет известные ему данные, дополняет данные с помощью словарей.

- *Поисковая*

21. _____ прототип — система, которая решает представительный класс задач приложения, но может быть неустойчива в работе и не полностью проверена.

- *Исследовательский*

22. Из перечисленного к критериям этапа эксплуатации информационной системы относятся:

- *надежность*
- *размер*
- *эффективность*

2. Инструкция по выполнению. На выполнение теста отводится 20 мин. Необходимо выбрать один правильный ответ или вписать термин.

3. Критерии оценки:

- оценка «отлично» (7-8 баллов) выставляется студенту, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- оценка «хорошо» (5-6 баллов), если студент ответил на 84-69 % заданий;
- оценка «удовлетворительно» (4 балла), если студент ответил на 68-50% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» (0-3 баллов), если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Лабораторные задания

1. Тематика лабораторных работ по разделам и темам

Раздел 1 Информационные технологии и их роль в управлении предприятием

Тема 1.1.

Лабораторная работа №1 "Организация электронной обработки документов с использованием средств MS Word и MS Excel"

Раздел 2. Применение информационных технологий для решения управленческих задач

Тема 2.2.

Лабораторная работа №2 "Формализация предметной области в виде реляционной БД. Создание таблиц и связей в MS Access"

Тема 2.2.

Лабораторная работа №3 "Организация обработки информации с помощью запросов в MS Access. Создание форм и отчетов"

Тема 2.3.

Лабораторная работа №4 "Исследование критериев для принятия решений в условиях неопределенности и риска"

2. Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту за выполнение лабораторной работы, если он в ходе защиты студент показал наличие твердых знаний по материалу лабораторной работы, демонстрирует уверенные навыки владения технологией, ошибки отсутствуют;

- Оценка «хорошо» - выставляется студенту за выполнение лабораторной работы, если он в ходе защиты показал наличие твердых знаний по материалу лабораторной работы, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка «удовлетворительно» - ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки;
- оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины «Б1.Б. Информационные технологии в менеджменте» адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль 38.03.02.03 «Экономика и управление малым бизнесом» предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные работы.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, понятия и определения, акцентируется внимание на сложных аспектах рассматриваемых тем, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке лабораторным занятиям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Конспект лекций является основным источником при подготовке теоретического материала к экзамену. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соответствующие рассматриваемым разделам и темам. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам. В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки использования информационных технологий для решения задач менеджмента. В процессе подготовки к лабораторным занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета

является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Изучение дисциплины проходит с акцентом на лабораторные работы, включающие освоение студентами программных средств MS Office. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах с применением специально разработанных учебно-методических материалов, в которых изложены подробные методические рекомендации по изучению каждой темы и выполнению заданий. Наличие таких учебно-методических и дидактических материалов позволяет каждому студенту работать в своем индивидуальном темпе, а также дополнительно прорабатывать изучаемый материал во время самостоятельных занятий.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для успешного овладения предлагаемым курсом студент должен обладать определённой информационной культурой: навыками работы с литературой, умением определять и находить информационные ресурсы, соответствующие целям и задачам образовательного процесса, получать к ним доступ и использовать в целях повышения эффективности своей профессиональной деятельности. При изучении данного курса необходимо максимально использовать компьютер, изучать дополнительные информационные ресурсы.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.