

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Системный анализ в менеджменте**

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА **экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	13 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	26	26	26	26
Практические	26	26	26	26
Итого ауд.	52	52	52	52
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	20	20	20	20
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Лысенко Е.А. _____

Зав. кафедрой: Майорова Л.Н. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение достаточно полного представления об инструментарном богатстве менеджера в области системного анализа, способствующего повышению профессионального уровня специалиста в области управления
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

виды, методы и приемы анализа функциональных систем организации; особенности взаимосвязи между функциональными системами компаний.

Уметь:

анализировать взаимосвязи между функциональными системами компаний; подготавливать сбалансированные управленческие решения.

Владеть:

владеть методами и приемами анализа взаимосвязи между функциональными системами компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Зарождение системного подхода в менеджменте				
1.1	Особенности надежности человека в системе управления. Категория «надежность социально-экономической системы». Восстанавливаемость системы. Готовность системы. Влияние идей кибернетики на изучение вопросов надежности социально-экономических систем. Подходы в изучении надежности социально-экономических систем. «Идеальная организация». /Ср/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.2	Особенности надежности человека в системе управления. Категория «надежность социально-экономической системы». Восстанавливаемость системы. Готовность системы. Влияние идей кибернетики на изучение вопросов надежности социально-экономических систем. Подходы в изучении надежности социально-экономических систем. «Идеальная организация». /Лек/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.3	Особенности надежности человека в системе управления. Категория «надежность социально-экономической системы». Восстанавливаемость системы. Готовность системы. Влияние идей кибернетики на изучение вопросов надежности социально-экономических систем. Подходы в изучении надежности социально-экономических систем. «Идеальная организация». /Пр/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 2. Основы системного анализа				
2.1	Признаки классификации систем: степень взаимодействия системы с внешней средой; размер системы; ее назначение; степень свободы; уровень специализации; продолжительность функционирования; способ описания системы; тип используемых в субстанции величин. Свойства систем: свойства, характеризующие сущность и сложность системы; свойства, характеризующие связь системы с внешней средой; свойства, характеризующие методологию целеполагания системы; свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Правила применения системного подхода при их построении систем. /Ср/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

2.2	Признаки классификации систем: степень взаимодействия системы с внешней средой; размер системы; ее назначение; степень свободы; уровень специализации; продолжительность функционирования; способ описания системы; тип используемых в субстанции величин. Свойства систем: свойства, характеризующие сущность и сложность системы; свойства, характеризующие связь системы с внешней средой; свойства, характеризующие методологию целеполагания системы; свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Правила применения системного подхода при их построении систем. /Лек/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.3	Признаки классификации систем: степень взаимодействия системы с внешней средой; размер системы; ее назначение; степень свободы; уровень специализации; продолжительность функционирования; способ описания системы; тип используемых в субстанции величин. Свойства систем: свойства, характеризующие сущность и сложность системы; свойства, характеризующие связь системы с внешней средой; свойства, характеризующие методологию целеполагания системы; свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Правила применения системного подхода при их построении систем. /Пр/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
Раздел 3. Системное представление об организации					
3.1	Модель системы управления. Характеристика факторов макроокружения организации. Характеристика факторов микроокружения организации. Категория «внутренняя среда организации» и характеристика ее составляющих. Предпосылки развития системного подхода к исследованиям. Классификационные признаки современных социально- экономических систем. Методики системного анализа экономических структур. /Ср/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.2	Модель системы управления. Характеристика факторов макроокружения организации. Характеристика факторов микроокружения организации. Категория «внутренняя среда организации» и характеристика ее составляющих. Предпосылки развития системного подхода к исследованиям. Классификационные признаки современных социально- экономических систем. Методики системного анализа экономических структур. /Лек/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.3	Модель системы управления. Характеристика факторов макроокружения организации. Характеристика факторов микроокружения организации. Категория «внутренняя среда организации» и характеристика ее составляющих. Предпосылки развития системного подхода к исследованиям. Классификационные признаки современных социально- экономических систем. Методики системного анализа экономических структур. /Пр/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
Раздел 4. Стратегический менеджмент – форма реализации системного анализа					
4.1	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Процедура процесса системного анализа. Модель стратегического планирования. Цели стратегического планирования. Модели поведения (стратегий) предприятия. Этапы стратегического планирования и инструменты системного анализа. Составляющие организационной структуры фирмы. /Лек/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
4.2	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Процедура процесса системного анализа. Модель стратегического планирования. Цели стратегического планирования. Модели поведения (стратегий) предприятия. Этапы стратегического планирования и инструменты системного анализа. Составляющие организационной структуры фирмы. /Пр/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

4.3	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Процедура процесса системного анализа. Модель стратегического планирования. Цели стратегического планирования. Модели поведения (стратегий) предприятия. Этапы стратегического планирования и инструменты системного анализа. Составляющие организационной структуры фирмы. /Ср/	6	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 5. Инструментарий системного анализа в менеджменте				
5.1	Методика декомпозиции дерева целей. Матрица ценностей и целей. Матрица возможностей по товарам и рынкам. Модель М. Портера (модифицированная). PEST-анализ макроокружения. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил. Форма EFAS. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям). SWOT-анализ. Цепочка ценностей М. Портера. Диаграмма Омаэ. Применение методов поиска новых СЗХ. Матрица баланса жизненных циклов. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования. Матрица McKinsey-General Electric. Матрица СПбГТУ. Матрица Томпсона и Стрикленда. Деловой экран по Ансоффу. Трехмерная схема Абеля. Деловой экран по Константинову. Матрица «покупатель – продавец». Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL). Матрица предпочтений. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму. Матрица баланса поля сил. Матрица «Карта ключевых участников проекта». Матрица «Колеса В.П. Тихомирова». Деловой комплексный анализ (проект PIMS). Метод Делфи. Метод мозговой атаки с модификацией. Матрица количественной оценки достижения стратегических целей. Общеорганизационная самооценка. Матрица «Дом качества». Метод комиссий. Метод суда. Матрица РАЗУ (Распределения Административных Задач Управления). Морфологическая матрица. Анкетирование. Система отслеживания внешней среды. /Лек/	6	18	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
5.2	Методика декомпозиции дерева целей. Матрица ценностей и целей. Матрица возможностей по товарам и рынкам. Модель М. Портера (модифицированная). PEST-анализ макроокружения. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил. Форма EFAS. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям). SWOT-анализ. Цепочка ценностей М. Портера. Диаграмма Омаэ. Применение методов поиска новых СЗХ. Матрица баланса жизненных циклов. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования. Матрица McKinsey-General Electric. Матрица СПбГТУ. Матрица Томпсона и Стрикленда. Деловой экран по Ансоффу. Трехмерная схема Абеля. Деловой экран по Константинову. Матрица «покупатель – продавец». Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL). Матрица предпочтений. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму. Матрица баланса поля сил. Матрица «Карта ключевых участников проекта». Матрица «Колеса В.П. Тихомирова». Деловой комплексный анализ (проект PIMS). Метод Делфи. Метод мозговой атаки с модификацией. Матрица количественной оценки достижения стратегических целей. Общеорганизационная самооценка. Матрица «Дом качества». Метод комиссий. Метод суда. Матрица РАЗУ (Распределения Административных Задач Управления). Морфологическая матрица. Анкетирование. Система отслеживания внешней среды. /Пр/	6	18	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

5.3	Методика декомпозиции дерева целей. Матрица ценностей и целей. Матрица возможностей по товарам и рынкам. Модель М. Портера (модифицированная). PEST-анализ макросреды. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил. Форма EFAS. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям). SWOT-анализ. Цепочка ценностей М. Портера. Диаграмма Омаэ. Применение методов поиска новых СЗХ. Матрица баланса жизненных циклов. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования. Матрица McKinsey-General Electric. Матрица СПбГТУ. Матрица Томпсона и Стрикленда. Деловой экран по Ансоффу. Трехмерная схема Абея. Деловой экран по Константинову. Матрица «покупатель – продавец». Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL). Матрица предпочтений. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму. Матрица баланса поля сил. Матрица «Карта ключевых участников проекта». Матрица «Колеса В.П. Тихомирова». Деловой комплексный анализ (проект PIMS). Метод Делфи. Метод мозговой атаки с модификацией. Матрица количественной оценки достижения стратегических целей. Общеорганизационная самооценка. Матрица «Дом качества». Метод комиссий. Метод суда. Матрица РАЗУ (Распределения Административных Задач Управления). Морфологическая матрица. Анкетирование. Система отслеживания внешней среды. /Ср/	6	12	ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
-----	---	---	----	------	--

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Попов В. Н., Касьянов В. С., Савченко И. П.	Системный анализ в менеджменте: электрон. учеб.	М.: КНОРУС, 2010	0
Л1.2	Анфилов, Емельянов А. А., Кукушкин А. А.	Системный анализ в управлении: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	М.: Финансы и статистика, 2009	0
Л1.3	Дрогобыцкий, И. Н.	Системный анализ в экономике: учеб. для студ. высш. учеб. заведений	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011	30
Л1.4	Залозная Д. В.	Системный анализ в менеджменте: учебно-методическое пособие для студентов вузов: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484128 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Данелян Т. Я.	Теория систем и системный анализ. (ТСиСА): учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90744 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Силич В. А., Силич М. П., Цыганкова А. А.	Теория систем и системный анализ: учебное пособие	Томск: Томский политехнический университет, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208568 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Балаганский И. А.	Прикладной системный анализ: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228748 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Крюков С. В.	Системный анализ: теория и практика: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241102 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Берг Д. Б., Лапшина С. Н.	Системный анализ конкурентных стратегий: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275727 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База статистических данных Росстата. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/statistic>

Электронно-библиотечная система IPRBooks <http://www.iprbookshop.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Гарант (учебная версия)

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры

Протокол № 12 от «03» июня 2021 г.
Зав.кафедрой _____ Майорова Л.Н.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль

38.03.02.01 «Управление малым бизнесом»

Уровень образования
бакалавриат

Составитель

Лысенко Е.А.,
доцент кафедры экономики и
предпринимательства, к. эк. наук,

(подпись)

Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое
звание

Таганрог, 2021

Оглавление

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>		
5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	- основные категории системного анализа как основы для логического и последовательного подхода в проблеме принятия решений - понятие и определения систем, их структуру и свойства - базовые методы поиска оптимального (допустимого) варианта решения, применяемые в системном анализе - применять законы, модели и методы общей теории систем на практике; - проводить анализ и синтез структур систем - применять технологию принятия управленческих решений на основе системного анализа операционной деятельности - категорийным аппаратом и грамотным языком предметной области - навыками формального описания структуры систем - навыками обоснованного выбора и использования методов системного анализа организации в процессе принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОК-5 – способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений			
Знания основных базовых методов, применяемые в системном анализе и методов поиска оптимального (допустимого) варианта управленческого решения	Поиск и сбор необходимой литературы для описания основных этапов проведения системного анализа и их содержание в современных условиях, основы подготовки решения к реализации и проверки	Логичность изложения аналитического материала, аргументированность выводов по результатам исследования, умение анализировать теоретический материал с использованием научного аппарата, методологические	Т, О, КР

	эффективности решения, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы	основы определения целей и критериев достижения целей при исследовании систем в системном анализе	
Умения осуществлять границы применимости ряда процедур системного анализа, выявить проблемы функционирования и развития социально-экономических систем	Обоснования управленческих решений на основе метода анализа иерархий, использования метода TOPSIS в обосновании и принятии управленческих решений, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, целевыявления и формирования критериев	Глубина знаний теоретических положений, анализ основных систем менеджмента, проведение научных исследований и умение делать обоснованные выводы, составления программы системного анализа.	Т, О, КР
Владения способами генерирования альтернатив, методами активизации опыта и интуиции специалистов, экспериментального исследования систем	Поиск и сбор необходимой литературы для описания тенденций развития менеджмента в современных условиях, выбора оптимального варианта управленческого решения и методов принятия управленческих решений, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы	Логичность изложения аналитического материала, аргументированность выводов по результатам исследования, умение анализировать теоретический материал с использование научного аппарата, обоснование выбора решения сложных проблем менеджмента в условиях неопределенности, выбор инвестиционной и финансовой стратегии на основе системного анализа.	Т, О, КР

2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Кафедра экономики и предпринимательства
(наименование кафедры)

Вопросы к зачету

по дисциплине Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(наименование дисциплины)

- 1 Что такое системный анализ и что он изучает?
- 2 Причины распространения системного подхода.
- 3 Определение понятия «система». Основные признаки системы.
- 4 В чем отличие методологии улучшения систем от методологии проектирования систем?
- 5 Основные принципы системного подхода.
- 6 Подходы к определению системы.
- 7 Физические и абстрактные системы (примеры).
- 8 Естественные и искусственные системы (примеры).
- 9 Живые и неживые системы (примеры).
- 10 Дискретные, непрерывные и импульсные системы (примеры).
- 11 Статические и динамические системы (примеры).
- 12 Технические, организационно-технические и социальные системы (примеры).
- 13 Элементы и подсистемы. Входные и выходные элементы (с примером).
- 14 Установление границ системы: система в целом, полная система и подсистемы. Окружающая среда (с примером).
- 15 Задачи и цели. Меры (критерии) эффективности.
- 16 Структура системы. Поведение системы. Организация системы. Деятельность системы. Программа.
- 17 Алгоритмичность поведения системы. Класс систем, называемых автоматами. Типы поведения автоматов.
- 18 Приведите примеры, показывающие, как определение границ системы влияет на принятие решений и выбор критериев (мер эффективности) системы.
- 19 Как образуется матрица «программы-элементы»?
- 20 Структурные свойства систем.
- 21 Динамические свойства систем.
- 22 Свойства, характеризующие описание и управление системой.
- 23 В чем заключается двойственность свойств сложных систем?
- 24 Основные принципы оценки сложности систем.
- 25 Классификация задач по сложности.
- 26 Проблема анализа.
- 27 Проблема синтеза.
- 28 Проблема «черного ящика».

- 29 Постановка задач исследования операций: задача планирования, транспортная задача, задача составления расписаний.
- 30 Принципы отбора, используемые при моделировании на разных уровнях организации систем (неживые, биологические, социальные системы).
- 31 Физические и критериальные ограничения при моделировании.
- 32 Механизмы поддержания равновесия в системах: энтропийный, гомеостатический, морфогенетический.
- 33 Роль обратной связи и информации для поддержания стабильности систем.
- 34 Управляемые системы рефлексивного типа.
- 35 Кибернетические системы.
- 36 Модели структуры, программы и поведения и их взаимосвязь.
- 37 Отношение изоморфизма как основа определения понятия модели системы.
- 38 Методы описания поведения систем.
- 39 Декомпозиция систем.
- 40 Определение размеров дерева «вширь» и «вглубь».
- 41 Алгоритм декомпозиции.
- 42 Типы критериев принятия решений.
- 43 Виды оценок, используемых при определении значений критериев.
- 44 Роль информации при решении проблем.
- 45 Основные типы систем с управлением.
- 46 Какие задачи реализует управляющая система?
- 47 Основные функции управления.
- 48 Основные понятия в теории принятия решений.
- 49 Из каких задач состоит задача контроля объекта управления?
- 50 В чем состоит задача классификации?
- 51 В чем состоит задача идентификации?
- 52 На чем основаны методы прогнозирования?
- 53 Что такое экстраполяция? Когда она используется?
- 54 Какие методы относятся к статистическим методам прогнозирования? Когда они используются?
- 55 Что лежит в основе модели процесса планирования?
- 56 Что такое эвристика?
- 57 Какие типовые структуры систем Вы знаете? Чем они отличаются?
- 58 Что такое «организационная структура» системы управления?
- 59 Какие базовые виды организационных структур Вы знаете? В чем преимущества и недостатки каждой из базовых организационных структур?
- 60 Как можно определить качество управления? Какие методы при этом используются?
- 61 В чем заключается принцип минимума эвристик?
- 62 Классический и поведенческий подходы в принятии решений.
- 63 Одноцелевые модели принятия решений. Модели «прибыль- издержки» и «эффективность-затраты».
- 64 Многоцелевые модели принятия решений. Метод анализа иерархий.
- 65 Методы сведения многокритериальной задачи к однокритериальной.
- 66 Типы сверток критериев.
- 67 Метод главного критерия.
- 68 Метод, основанный на введении расстояния.

69 Метод пороговых критериев.

70 Построение множества Парето.

71 Принципы, используемые при принятии решений в системах с учетом влияния окружающей среды: принцип наилучшей реакции среды; принцип равновесия.

72 Формализованное описание системы как множества с отношением.

73 Понятия покрытия, разбиения и иерархии и их использование при анализе систем.

74 Топологический анализ и сфера его применения.

75 Построение порядковой функции по заданному отношению.

76 Понятие функции выбора. Примеры функций выбора.

Составитель _____ Е.А. Лысенко
(подпись)

« ____ » _____ 2021 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Кафедра экономики и предпринимательства
(наименование кафедры)

Вопросы к опросу

по дисциплине Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(наименование дисциплины)

Планы семинарских занятий

Занятие 1. Становление концепции системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о системе. Организация как система.
2. Микроокружение организации и характер его влияния на систему.
3. Макроокружение организации и характер его влияния на систему.
4. Системный характер управленческой деятельности с позиции различных школ и подходов в менеджменте.

Занятие 2. Системный подход к управлению

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность системного подхода. Содержание категории системного анализа. Этапы проведения системного анализа, их содержание.
2. Содержание основных терминов и понятий в области системного подхода.
3. Классификация систем.
4. Свойства систем, характеризующие сущность и сложность систем.
5. Свойства систем, характеризующие их связь с внешней средой.
6. Свойства систем, характеризующие их параметры функционирования и развития.
7. Правила применения системного подхода.

Занятие 3. Стратегический менеджмент — область реализации системного подхода

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента.
2. Модель стратегического управления.
3. Проблемы координации целей стратегического управления.
4. Эволюция управляющих систем.

Занятие 4. Инструментарий системного анализа при стратегическом планировании

Вопросы для обсуждения:

1. Области применения инструментария системного анализа при стратегическом планировании.
2. Последовательность, назначение и сущность этапа формирования миссии и целей социально-экономической системы.

3. Дерево целей и методика декомпозиции дерева целей.
4. Инструментарий оценки и анализа внешней среды организации.
5. Инструментарий оценки факторов непосредственного окружения организации.

6. Инструментарий обследования сильных и слабых сторон организации.

Занятие 5. Методическое планирование стратегий

Вопросы для обсуждения:

1. Матричные модели портфельного анализа.
2. Матрица баланса жизненных циклов.
3. Матрица взаимной поддержки стратегических зон хозяйствования.
4. Матрица предпочтений.
5. Матрица баланса поля сил.
6. Совокупный метод оценки стратегического портфеля фирмы.

Занятие 6. Современные представления о системе стратегического управления

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегическое планирование по временным периодам.
2. Управление по слабым сигналам.
3. Управление в условиях стратегических неожиданностей.

Занятие 7. Информационное обеспечение процесса системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание процесса информационного обеспечения планирования стратегии.
2. Источники искажения информации и методы снижения их негативного влияния.
3. Структура информационного обеспечения.
4. Источники стратегических данных для проведения системного анализа.

Для подготовки к опросу студент должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.

В ответах желательно привести примеры из практики. Кроме того, студент должен хорошо владеть терминологией современной проблематики микроэкономики.

Опрос является одной из форм контроля уровня знаний студента по изученной дисциплине «Социально-экономическая статистика».

Опрос проводится по системе

«Отлично» выставляется за ответ, содержание которого основано на глубоком и всестороннем знании предмета, основной и дополнительной литературы, изложено логично и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. Студент умело и правильно применяет знания для анализа современной международной проблематики экономики и иных микроэкономических процессов, а также решения задач профессиональной деятельности.

«Хорошо» выставляется за ответ, содержание которого студент твердо знает предмет, имеет целостное представление об микроэкономике, логично излагает

материал, умеет применять конкретные знания к анализу практической действительности.

«Удовлетворительно» выставляется за ответ, содержание которого основано на примерном знании предмета, студент имеет определенное представление о предмете, умеет применять теоретические знания для анализа конкретных практических ситуаций.

«Неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором обнаружено незнание основных проблем и категорий предмета согласно учебной программы, содержание основного материала не усвоено, обобщений и выводов нет. Студент не может или отказывается отвечать на поставленные вопросы.

Составитель _____ Е.А. Лысенко
(подпись)

« ____ » _____ 2021 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Кафедра экономики и предпринимательства
(наименование кафедры)

Тесты письменные

по дисциплине Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(наименование дисциплины)

1. Банк тестов по модулям и (или) темам

1. Какое определение системы является наиболее полным:

- а) система — целостная совокупность элементов и частей, подвергающаяся воздействию внешней среды;
- б) система — целостное образование, состоящее из взаимодействующих элементов и частей и обладающее свойствами, не сводящимися к свойствам этих частей;
- в) система — целостная совокупность элементов, выделенная из внешней среды с определенной целью в рамках некоторого временного интервала?

2. Укажите основные классы систем:

- а) материальные и искусственные;
- б) естественные и абстрактные;
- в) материальные и абстрактные;
- г) искусственные и генерализирующие.

3. Выберите правильное определение подсистемы:

- а) подсистема — любая часть системы;
- б) подсистема — независимая часть системы;
- в) подсистема — часть системы, сохраняющая ее основные свойства;
- г) подсистема — часть системы, сохраняющая ее свойства.

4. Какое определение наиболее точно отражает суть понятия «элемент системы»:

- а) элемент — простейшая часть системы;
- б) элемент — предел членения системы в определенном аспекте ее рассмотрения;
- в) элемент — относительно независимая часть системы, не связанная с другими ее частями;
- г) элемент — неделимая часть системы?

5. Представим предприятие как систему. Чем в такой системе является производственный цех:

- а) элементом;
- б) компонентом;
- в) подсистемой;
- г) элементом или подсистемой;
- д) элементом, компонентом или подсистемой?

6. Охарактеризуйте основное свойство связей между элементами системы:

- а) связь ограничивает степень свободы элементов;
- б) связь увеличивает степень свободы элементов;
- в) связь изменяет степень свободы элементов.

7. Дайте классификацию связей по их направлению:

- а) направленные, ненаправленные и равноправные связи;
- б) направленные и ненаправленные связи;

в) направленные и обратные связи.

8. Чем отличаются открытые и закрытые системы:

- а) способностью обмениваться со средой массой и энергией;
- б) способностью обмениваться со средой массой и информацией;
- в) способностью обмениваться со средой энергией, информацией и управляющими воздействиями;
- г) способностью обмениваться со средой массой, энергией и информацией?

9. Примером какой системы является компьютер:

- а) технической;
- б) биологической;
- в) социальной;
- г) математической?

10. Примером какой системы является организация:

- а) технической;
- б) биологической;
- в) социальной;
- г) математической?

11. Примером какой системы является человек:

- а) технической;
- б) биологической;
- в) социальной;
- г) математической?

12. Можно ли одну систему представить состоящей из различных совокупностей элементов:

- а) да;
- б) нет?

13. Какова взаимосвязь между элементами системы и внешней средой:

- а) элементы системы могут воздействовать на внешнюю среду;
- б) внешняя среда может воздействовать на элементы системы;
- в) внешняя среда может воздействовать на элементы системы и элементы системы могут воздействовать на внешнюю среду?

14. Чем определяется состояние системы:

- а) входными воздействиями;
- б) результирующими параметрами;
- в) состоянием элементов системы;
- г) входными воздействиями, результирующими параметрами и состоянием элементов системы?

15. Может ли меняться цель системы:

- а) да;
- б) нет?

16. Откуда задается цель для закрытой системы:

- а) вне системы;
- б) внутри системы?

17. Откуда задается цель для открытой системы:

- а) вне системы;
- б) внутри системы?

18. Какой последовательностью задается поведение системы:

- а) последовательностью состояний;
- б) последовательностью входных воздействий на систему;
- в) последовательностью выходных параметров системы;
- г) последовательностью целей системы?

19. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относится молекула как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;
- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

20. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относится студент как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;
- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

21. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относятся часы-будильник как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;
- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

22. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относится живая клетка как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;
- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

23. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относится животное как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;

- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

24. Выберите наивысший уровень сложности, к которому относится растение как система:

- а) статическая система;
- б) простая динамическая система с заданным законом поведения;
- в) кибернетическая система с обратной связью;
- г) открытая система с самосохраняемой структурой;
- д) живые организмы с низкой способностью воспринимать информацию;
- е) живые организмы с более высокой способностью воспринимать информацию, но не обладающие самосознанием;
- ж) система с самосознанием и мышлением;
- з) социальная система.

25. Свойство целостности системы соответствует следующему понятию:

- а) связности;
- б) эмерджентности;
- в) связности и эмерджентности.

26. Эмерджентность проявляется в следующем:

- а) в приобретении элементами системы новых свойств, которые отсутствовали у них в свободном состоянии;
- б) в потере элементами системы старых свойств, которые имелись у них в свободном состоянии;
- в) в потере элементами одних и приобретении других свойств.

27. Свойство членимости системы проявляется при делении системы:

- а) на элементы;
- б) на подсистемы;
- в) на компоненты;
- г) на элементы и подсистемы;
- д) на элементы, подсистемы и компоненты.

28. Свойство чувствительности системы выражается в следующем:

- а) реакции выходов системы на изменение входных параметров;
- б) реакции входов системы на изменение выходных параметров;
- в) реакции выходов и состояний системы на изменение входных параметров.

29. Свойство управляемости системы заключается в следующем:

- а) возможности перевода системы из одних состояний в другие заданные состояния;
- б) возможности получения на выходах системы необходимых параметров;
- в) возможности задания любых входных параметров по заданному закону управления.

30. Свойство идентифицируемости системы проявляется в следующем:

- а) возможности распознавания (выделения) системы во внешней среде;
- б) возможности определения типовых характеристик системы по соотношению ее входных и выходных параметров;
- в) возможности классификации системы по заданным признакам;
- г) возможности выделения в системе подсистем с заданными признаками.

31. Свойство адаптивности системы проявляется в следующем:

- а) приобретении системой новых свойств в процессе развития при изменении состояния системы;
- б) изменении поведения для приобретения новых свойств в соответствии с изменением условий внешней среды;
- в) последовательном достижении цели и удалении от цели по мере накопления информации;

г) приобретении системой новых знаний в процессе развития при изменении состояния системы.

32. Декомпозицией системы называется:

- а) разбиение системы на подсистемы;
- б) выделение центральной подсистемы;
- в) разбиение системы на элементы;
- г) разбиение системы на компоненты.

33. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод мозговой атаки:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

34. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся аналитические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

35. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся структурно-лингвистические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

36. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод сценариев:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

37. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод экспертных оценок:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

38. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся статистические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

39. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся методы имитационного моделирования:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

40. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод Делфи:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;

- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

41. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод дерева целей:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

42. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся теоретико-множественные методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

43. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся логические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

44. К какой группе методов моделирования сложных систем относится морфологический метод:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

45. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся лингвистические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

46. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся графические методы:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

47. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод решающих матриц:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

48. К какой группе методов моделирования сложных систем относится семиотический метод:

- а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
- б) группа методов постепенной формализации задачи;
- в) группа методов формализованного представления систем?

49. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:

- 1) идентификацию симптомов; 2) определение актуальности проблемы;

3) определение целей; 4) определение структуры системы и ее дефектов; 5) определение возможностей; 6) нахождение альтернатив; 7) оценку альтернатив; 8) выработку решений; 9) признание решения; 10) запуск процесса решения; 11) управление процессом реализации решения; 12) оценку реализации и ее последствий:

- а) методика Янга;
- б) методика Федоренко;
- в) методика Никанорова;
- г) методика Черняка.
- д) методика Оптнера?

50. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:

1) анализ проблемы; 2) определение системы; 3) анализ структуры системы; 4) формулирование общей цели и критерия; 5) декомпозиция цели; 6) выявление ресурсов, композиция целей; 7) прогноз и анализ будущих условий; 8) оценка целей и средств; 9) отбор вариантов; 10) диагноз существующей системы; 11) построение комплексной программы развития; 12) проектирование организации для достижения цели:

- а) методика Янга;
- б) методика Федоренко;
- в) методика Никанорова;
- г) методика Черняка.
- д) методика Оптнера?

51. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:

1) определение цели организации; 2) выявление проблемы; 3) диагноз; 4) поиск решения; 5) оценка и выбор альтернативы; 6) согласование решения; 7) утверждение решения; 8) подготовка к вводу в действие; 9) управление применением решения; 10) проверка эффективности:

- а) методика Янга;
- б) методика Федоренко;
- в) методика Никанорова;
- г) методика Черняка.
- д) методика Оптнера?

52. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:

1) обнаружение проблемы; 2) оценка актуальности проблемы; 3) анализ ограничений проблемы; 4) определение критериев; 5) анализ существующей системы; 6) поиск альтернатив; 7) выбор альтернативы; 8) обеспечение признания; 9) принятие решения; 10) реализация решения; 11) определение результата решения:

- а) методика Янга;
- б) методика Федоренко;
- в) методика Никанорова;
- г) методика Черняка;
- д) методика Оптнера?

53. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:

1) формулирование проблемы; 2) определение целей; 3) сбор информации; 4) разработка максимального количества альтернатив; 5) отбор альтернатив; 6) построение модели в виде уравнений, программ или сценариев; 7) оценка затрат; 8) испытание чувствительности решения:

- а) методика Янга;
- б) методика Федоренко;
- в) методика Никанорова;
- г) методика Черняка;
- д) методика Оптнера?

54. Какая гипотеза положена в основу метода мозговой атаки:

- а) гипотеза о том, что в любой организации возможно организовать корректную дискуссию;

- б) гипотеза о том, что среди большого числа идей найдется несколько полезных для решения проблемы;
- в) гипотеза о возможности свободного высказывания участниками дискуссии разнообразных идей;
- г) гипотеза о целенаправленном отборе идей, высказанных в процессе обсуждения проблемы?

55. Могут ли в методе сценариев использоваться данные в виде таблиц:

- а) да;
- б) нет?

56. Является ли бизнес-план фирмы примером сценария:

- а) да;
- б) нет?

57. Какое максимальное количество глобальных целей может содержать дерево целей:

- а) одну;
- б) две;
- в) три;
- г) любое?

2. Инструкция по выполнению. Тест состоит из 57 вопросов с одним вариантом правильного ответа. Продолжительность тестирования 20 мин.

3. Критерии оценки:

- 50-57 правильных ответов – оценка «Отлично»;
- 30-49 правильных ответов – оценка «Хорошо»;
- 15-29 правильных ответов – оценка «Удовлетворительно»;
- 0-14 правильных ответа – оценка «Неудовлетворительно»;

Составитель _____ Е.А. Лысенко
(подпись)

« ____ » _____ 2021 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Кафедра экономики и предпринимательства
(наименование кафедры)

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(наименование дисциплины)

Вариант 0

Задание 1. Оценка и анализ внешней среды.

Задание 2. Предположим, что вы хотите вложить на фондовой бирже 40 0032 руб. в акции одной из двух компаний: **А** или **В**. Акции компании **А** являются рискованными, но могут принести 58 % прибыли от суммы инвестиции на протяжении следующего года. Если условия фондовой биржи будут неблагоприятны, сумма инвестиции может обесцениться на 24 %. Компания **В** обеспечивает безопасность инвестиций с 120 % прибыли в условиях повышения котировок на бирже и только 12 % — в условиях понижения котировок. Все аналитические публикации, с которыми можно познакомиться (а они всегда есть в изобилии в конце года), с вероятностью 70 % прогнозируют повышение котировок и с вероятностью 30 % — понижение котировок. В какую компанию следует вложить деньги?

Задание 3. Фермер может выращивать либо кукурузу, либо соевые бобы. Вероятность того, что цены на будущий урожай этих культур повысятся, останутся на том же уровне или понизятся, равна соответственно 20,25, 20,30 и 20,45. Если цены возрастут, урожай кукурузы даст 300 000 руб. чистого дохода, а урожай соевых бобов — 100 000 руб. Если цены останутся неизменными, Иванов лишь покроет расходы. Но если цены станут ниже, урожай кукурузы и соевых бобов приведет к потерям в 350 000 и 50 000 руб. соответственно.

а) Представьте данную задачу в виде дерева решений.

б) Какую культуру следует выращивать фермеру?

Задание 4. Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации.

Задание 5. В некотором городе планируется построить санаторий. Организаторы посчитали, что количество отдыхающих в зависимости от времени года может быть различно и составлять 220, 320, 240 или 620 человек.

Пусть переменные $a_1 - a_4$ представляют собой возможные по количеству отдыхающих размеры санатория, а переменные $s_1 - s_4$ соответствуют различным уровням обслуживания отдыхающих.

Матрица затрат (в тыс. рублей) выглядит следующим образом:

	s_1	s_2	s_3	s_4
a_1	111	109	198	165
a_2	118	128	187	154
a_3	132	138	176	178
a_4	154	149	210	203

Определить оптимальный размер санатория, характеризующийся наименьшими затратами с помощью **Критерий Гурвица**. Для отражения своего мнения по рассматриваемому процессу принятия решения примем показатель оптимизма $\alpha = 0,25$ (высказывается точка зрения направленная к оптимизму)

Критерии оценки:

«Отлично» – студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, показывает умение творчески применять полученные знания при анализе практической действительности и выполнении профессиональных обязанностей экономиста, безупречно выполнил практическое задание (решил задачу).

«Хорошо» – студент твердо знает предмет, умеет применять конкретные знания к анализу практической действительности, выполнил практическое задание (решил задачу).

«Удовлетворительно» – студент в основном знает предмет, определил правильный алгоритм для выполнения практического задания (решения задачи).

«Неудовлетворительно» – студент не усвоил содержания учебной дисциплины, не решил задачу.

Составитель _____ Е.А. Лысенко

(подпись)

« ____ » _____ 2021 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Кафедра экономики и предпринимательства
(наименование кафедры)

Темы рефератов

по дисциплине Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(наименование дисциплины)

Темы рефератов

1. Методика декомпозиции и композиции дерева целей
2. PEST-анализ макросреды
3. SWOT-анализ
4. Матрица БКГ и ее модификации
5. Матрица Arthur D. Little (ADL)
6. Матрица предпочтений
7. Матрица баланса поля сил
8. Матрица «карта ключевых участников проекта»
9. Матрица решений по Тихомирову
10. Матрица СФК («Дом качества»)
11. Матрица РАЗУ
12. Морфологическая матрица
13. Метод общеорганизационной самооценки
14. Матрица количественной оценки стратегических целей
15. Экспертные методы
16. Матрица McKinsey—General Electric
17. Матрица возможностей и угроз
18. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям)
19. Метод баланса жизненных циклов
20. Сетевое планирование

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

- 1 формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
- 2 развитие навыков логического мышления;
- 3 углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценки:

Оценка «Отлично» - выставляется студенту, если реферат соответствует теме и плану в нем глубоко раскрыты основные понятия и проблема, обоснованы способы и методы работы с материалом. Автор умеет работать с литературой, привлекает новейшие работы по проблеме. Реферат оформлен в соответствии с требованием в нем отсутствуют орфографические, синтаксические и стилистические ошибки погрешностей;

Выставляется студенту согласно следующим критериям:

1. Содержание темы: раскрыто
2. Текст структурирован
3. Объем 10-15 стр.
4. Логика и последовательность изложения: есть
5. Категориальный аппарат применяется верно
6. Выводы соответствуют теме

- «Хорошо» выставляется студенту, если реферат соответствует теме и плану в нем раскрыты основные понятия и проблема, обоснованы способы и методы работы с материалом. Автор умеет работать с литературой, привлекает новейшие работы по проблеме. Реферат оформлен в соответствии с требованием в нем имеются незначительные погрешности.

- «Удовлетворительно» выставляется студенту, если реферат соответствует теме. Но частично отклоняется от плана и в нем не полностью раскрыты основные понятия и проблема, обоснованы способы и методы работы с материалом. Реферат частично оформлен в соответствии с требованием в нем имеются орфографические, синтаксические и стилистические ошибки

Оценка «Неудовлетворительно» - выставляется студенту согласно следующим критериям:

1. Содержание темы нераскрыто
2. Текст не структурирован
3. Объем менее 8 стр.
4. Логика и последовательность изложения нарушена
5. Категориальный аппарат применяется неверно
6. Выводы не соответствуют теме.

Составитель _____ Е.А. Лысенко
(подпись)

«___» _____ 2021 г.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы; на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует: приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию; до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия; при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики; теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе; в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения; в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов; на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, излучавшаяся на занятии.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Приложение 2
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры

Протокол № 12 от «03» июня 2021 г.
Зав.кафедрой _____ Майорова Л.Н.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль

38.03.02.01 «Управление малым бизнесом»

Уровень образования
бакалавриат

Составитель

Лысенко Е.А.,
доцент кафедры экономики и
предпринимательства, к. эк. наук,

*Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое
звание*

(подпись)

Таганрог, 2021

Методические указания по освоению дисциплины «*Системный анализ в менеджменте*» адресованы студентам очной, заочной, очно-заочной форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы; на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам.

Студентам следует: приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию; до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия; при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно- правовые акты и материалы правоприменительной практики; теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе; в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения; в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов; на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок

явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, излучавшаяся на занятии.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочесть основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.