

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Стандартизация, метрология, качество: менеджмент качества**

направление 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора \_\_\_\_\_ года

Квалификация  
бакалавр

**КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	2	2	2	2	4	4
Итого ауд.	6	6	2	2	8	8
Контактная работа	6	6	2	2	8	8
Сам. работа	30	30	30	30	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): д-р экон. наук, Проф., Стаханов Д.В. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Майорова Л. Н. \_\_\_\_\_

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов базовых представлений о качестве как одной из основополагающих составляющих, формирующих конкурентные преимущества фирмы в рыночной экономике.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-8:</b> владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
<b>ОПК-1:</b> владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
основные методы исследования правовых документов принципы принятия управленческих решений; методы документального оформления результатов проверок на предприятии анализа для принятия управленческих решений
<b>Уметь:</b>
использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; применять технологии документированного оформления результатов проверок качества
<b>Владеть:</b>
навыками поиска, анализа и использования данных нормативных и правовых документов; навыками оформления документации в области контроля качества и стандартизации продукции и услуг

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Управление качеством на предприятии</b>				
1.1	Тема 1.1. Введение в менеджмент качества /Лек/	1	2	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.2	Тема 1.2. Эволюция и основные этапы развития менеджмента качества. “Звезды качества” /Пр/	1	2	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.3	Тема 1.2. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством /Лек/	1	2	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.4	Проработка лекционного материала по теме 1.1. Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	1	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.5	Тема 1.3. Политика предприятия в области качества (TQM) Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	1	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.6	Тема 1.4. Современные методы контроля, анализа и управления качеством Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	1	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.7	Тема 1.5. Изучение и классификация затрат на обеспечение качества Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	1	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.8	Тема 1.2. Эволюция и основные этапы развития менеджмента качества. “Звезды качества” Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	1	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
	<b>Раздел 2. Стандартизация и сертификация</b>				
2.1	Тема 2.1. Международные стандарты, сертификаты и организации по стандартизации /Пр/	2	2	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

2.2	Тема 2.1. Международные стандарты, сертификаты и организации по стандартизации Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	2	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.3	Тема 2.2. Стандарты серий ИСО 9000 и ИСО 10000 Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	2	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.4	Тема 2.3. Исследование международных и российских знаков соответствия качества продукции и услуг Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	2	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.5	Тема 2.4. Классификация и состав современных систем менеджмента качества. Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	2	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.6	Тема 2.5. Пути и совершенствования систем менеджмента качества на предприятии Самостоятельная работа по заданной теме, изучение материала. /Ср/	2	6	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.7	/Зачёт/	2	4	ОПК-1 ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Воронцова, Н. В.	Управление качеством: учебное пособие для спо	Саратов: Профобразование, 2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/106866.html">http://www.iprbookshop.ru/106866.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Сазонникова, Н. А., Москвичева, Е. Л., Керов, А. В., Галимова, Г. А.	Управление качеством: учебное пособие для спо	Саратов: Профобразование, 2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/106867.html">http://www.iprbookshop.ru/106867.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г. Е.	Управление качеством продукции: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495785">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495785</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Саморуков В. И.	Управление качеством. Международные системы управления качеством: рабочая тетрадь	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560934">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560934</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<http://ek-lit/agava.ru> – на сайте размещены ссылки на веб-страницы содержащие информацию по экономике и управлению на предприятиях, переходной экономике и т.п.

<http://eup.ru> – размещена бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, деловые новости, конспекты лекций, рефераты, учебники). Тематика: экономический анализ, экономика, экономика малого бизнеса, менеджмент, маркетинг и т.д.

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) – сайт Госкомстата России.

[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) – сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

<http://www.aup.ru/economics> – Экономическая страница административно-управленческого портала, на которой помещены тексты учебников и экономических статей.

<http://ecsosman.edu.ru> – федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» на котором имеются материалы экономического содержания.

<http://www.gaudeamus.omskcity.com/> - электронные библиотеки России

#### **5.4. Перечень программного обеспечения**

Microsoft Office

#### **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.