

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
«_____» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Организация и нормирование труда в сфере услуг (практикум)

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): д-р экон. наук, Проф., Стаханов Д.В. _____

Зав. кафедрой: Майорова Л. Н. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-17: способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Уметь:

Владеть:

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Организация труда. Теоретический аспект. Показатели организации труда.				
1.1	Понятие организации труда, ее цели, функции и принципы в современных условиях. 1. Управление трудом как система, ее основные задачи. 2. Понятие организации труда. 3. Элементы организации труда. 4. Принципы организационного обеспечения трудовой деятельности. 5. Задачи организационного обеспечения трудовых процессов. 6. Производительность труда, интенсивность труда – понятия, показатели измерения, их взаимосвязь. /Пр/	2	2		Л1.1
1.2	Понятие организации труда, ее цели, функции и принципы в современных условиях. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	2		Л1.1
1.3	Элементы структуры организации труда. 1. Основные элементы структуры организации труда: профессия, специальность и квалификация работника; 2. Трудовые функции работника; 3. Трудовые приемы и рабочие движения; 4. Рабочее место; 5. Средства труда, в том числе орудия труда; 6. Условия труда; 7. Режим работы персонала. /Пр/	2	2		Л1.1
1.4	Элементы структуры организации труда. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	2		Л1.1
1.5	Показатели эффективности труда. 1. Эффективность труда. 2. Производительность труда. 3. Методы измерения производительности труда: стоимостный, натуральный и трудовой. 4. Трудоемкость. /Пр/	2	2		Л1.1
1.6	Показатели эффективности труда. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		Л1.1

1.7	Нормативно-правовые документы по труду. Уровни управления трудом: международный, государственный, предприятия. Их основные задачи. /Ср/	2	4		ЛП.1
1.8	Нормативно-правовые документы по труду. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1
1.9	Показатели численности работников. 1. Списочная численность. Явочный состав. 2. Среднесписочная численность. Норма численности. 3. Планирование численности работников. 4. Факторы, влияющие на численность персонала. 5. Показатели движения трудовых ресурсов. /Ср/	2	4		ЛП.1
1.10	Показатели численности работников. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1
	Раздел 2. Нормирование труда. Классификация и методы изучения затрат рабочего времени.				
2.1	Понятие, функции и задачи нормирования труда. 1. Понятие «измерение труда», задачи и методы измерения труда. 2. Сущность нормирования труда. 3. Основные функции норм труда. 4. Виды норм труда. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.2	Понятие, функции и задачи нормирования труда. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.3	Виды норм труда и их характеристики. 1. Обоснование норм труда. 2. Выбор наилучшего варианта нормы, и определяющих его производственных и социальных факторов. 3. Факторы и критерии обоснования норм труда. 4. Целесообразность применения теории массового обслуживания при оптимизации численности персонала. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.4	Виды норм труда и их характеристики. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.5	Нормативные материалы по нормированию труда. 1. Трудовой договор. Содержание и порядок заключения трудового договора. 2. Права и обязанности работника при заключении договора. Права и обязанности работодателя при заключении договора. 3. Обязательные и дополнительные условия трудового договора. 4. Порядок изменения условий договора, расторжение трудового договора. 5. Коллективный договор. 6. Материальная ответственность работников отрасли. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.6	Нормативные материалы по нормированию труда. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1

2.7	Классификация затрат рабочего времени. 1. Классификация затрат рабочего времени по категориям. 2. Рабочее время как мера затрат. 2.1. Основное время. 2.2. Время вспомогательной работы. 2.3. Время подготовительно-заключительной работы. 2.4. Время перерывов. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.8	Классификация затрат рабочего времени. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.9	Методы изучения затрат рабочего времени. 1. Типовые методы затрат рабочего времени: хронометраж, фотография рабочего дня, метод моментальных наблюдений. 2. Самофотография. 3. Фактический и нормативный балансы рабочего времени. /Пр/	2	2		ЛП.1
2.10	Методы изучения затрат рабочего времени. Написание эссе по теме, основываясь на изученном ранее материале. Подготовка к коллоквиуму. /Ср/	2	4		ЛП.1
2.11	/Зачёт/	2	4		ЛП.1

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.1	Иванов, Геннадий Геннадьевич	Организация и технология коммерческой деятельности: практикум	М.: Академия, 2010	2

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.kadrovik.ru> – сайт Национального союза кадровиков
2. <http://www.trud.org> – сайт Профсоюзов России
3. http://ilo.ru/index_ru.htm – сайт Международной организации труда (МОТ)

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.