

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Организационное поведение**

направление 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора \_\_\_\_\_ года

Квалификация  
бакалавр

**КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	8	8	4	4	12	12
Контактная работа	8	8	4	4	12	12
Сам. работа	64	64	28	28	92	92
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Федорцова С.С. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Майорова Л. Н. \_\_\_\_\_

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	предоставление знаний и сведений об основных закономерностях поведения человека в организации и способствование формированию навыков и умений управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-3:</b>	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
<b>ОК-6:</b>	способностью к самоорганизации и самообразованию

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>	социальную значимость своей будущей профессии; стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы аудита человеческих ресурсов,
<b>Уметь:</b>	разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры,
<b>Владеть:</b>	навыками кооперации с коллегами, работы в коллективе; мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Введение в организационное поведение</b>				
1.1	Тема 1.1. Предмет и задачи организационного поведения Становление организационного поведения как научной дисциплины. Методологические особенности организационного поведения.. /Лек/	1	2	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
1.2	Тема 1.1. Предмет и задачи организационного поведения Понятийная структура. Природа поведения. Природа человека. Природа организации. Система организационного поведения. /Пр/	1	2	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
1.3	Тема 1.1. Предмет и задачи организационного поведения Подготовка к практическому занятию по теме. /Ср/	1	18	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
1.4	Тема 1.2. Теория поведения человека в организации Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения. /Пр/	1	2	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
1.5	Тема 1.2. Теория поведения человека в организации Три подхода к объяснению поведения человека в организации. Подход, основанный на психоанализе. Бихевиористский подход. Школа гуманистической психологии. Практическое значение основных положений теорий и концепций личности. /Ср/	1	16	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
1.6	Тема 1.3. Личность и организация Функции социальной роли личности в коллективе. Структура социальной роли личности. Личностный потенциал персонала в современных условиях. Требования социальной роли. /Ср/	1	16	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
	<b>Раздел 2. Коммуникации в организации</b>				

2.1	Тема 2.1. Коммуникативное поведение в организации Коммуникации и их значение для функционирования организации. Коммуникации как процесс и как система. Роль информации в коммуникативном поведении. /Лек/	1	2	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
2.2	Тема 2.1. Коммуникативное поведение в организации Умение говорить. Коммуникативные барьеры: барьер первого впечатления, семантический барьер, барьер невнимания. Методы их преодоления. /Ср/	1	14	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
2.3	Тема 2.2. Мотивация и результативность организации Роль мотивации в поведении. Закон результата. Потребности и мотивированное поведение. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Модель мотивации по Маслоу. Теория Д. Мак- Клеелланда. Теория Ф. Герцберга. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости Адамса. Модель мотивации Портера–Лоулера. /Пр/	2	4	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
2.4	Тема 2.2. Мотивация и результативность организации Оценка результатов труда, формы и методы. Традиционные методы: балльный (рейтинговый) и сравнительный (ранжирование). Нетрадиционные методы: ситуативная оценка, психологические тесты, свободная характеристика, управление по целям, круговая аттестация. Аттестация по результатам деятельности. Вознаграждения и их виды. /Ср/	2	8	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
2.5	Тема 2.3. Формирование группового поведения в организации Понятие «группа». Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию. Групповая динамика. Модель формирования и развития группы. Причины объединения людей в группы. Типы групп. Формальные и неформальные группы. Общее и принципиальные различия. Влияние взаимодействия неформальных групп с формальными на эффективность организации. /Ср/	2	8	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
2.6	Тема 2.4. Развитие группы и ее структура. Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад. Основные характеристики группы. Размер и состав группы. Статус. Формальный и неформальный статус. Роль и ролевой конфликт. Групповые социально-психологические процессы. Групповые нормы. Их роль в групповом поведении. Сплоченность группы и ее влияние на поведение организации. Групповое принятие решений. /Ср/	2	4	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
<b>Раздел 3. Управление поведением в организации</b>					
3.1	Тема 3.1. Лидерство в организации Лидер, его социальная роль в организации. Лидер и руководитель. Основные теории лидерства. Теории власти и влияния. Теория черт. /Ср/	2	4	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
3.2	Тема 3.2. Подходы и теории лидерства. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Теория харизматического лидерства. Теория социального научения. Концепция заместителей лидерства. Методы оценки лидерства. /Ср/	2	4	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1
3.3	/Зачёт/	2	4	ОПК-3 ОК-6	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****5.1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Красовский Ю. Д.	Организационное поведение: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Басенко В. П., Жуков Б. М., Романов А. А.	Организационное поведение: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112228">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112228</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

**5.2. Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Басенко, В. П., Жуков, Б. М., Романов, А. А.	Организационное поведение: учебное пособие	Москва: Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10282.html">http://www.iprbookshop.ru/10282.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Джордж Д. М., Джоунс Г. Р.	Организационное поведение: Основы управления: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114431">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114431</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

**5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс].

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс].

Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН) [Электронный ресурс].

**5.4. Перечень программного обеспечения**

Microsoft Office

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.