

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



**Рабочая программа дисциплины**  
**Работа психолога в реабилитационных центрах и службах психологической поддержки**

направление 37.04.01 Психология  
направленность (профиль) 37.04.01.01 Юридическая психология

Для набора 2019-2020 года

Квалификация  
Магистр



## КАФЕДРА психологии

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

## ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Петрова Е.Г.



Зав. кафедрой: Холина О. А.



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование набора профессиональных компетенций будущего магистра, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность по организации психологических, социально-психологических, реабилитационных центров. Ознакомление магистрантов с принципами организации деятельности психологической службы в различных образовательных, медицинских, юридических и других учреждениях.
-----	--

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</b>
<b>ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</b>
<b>ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</b>
<b>ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>
<b>ПК-3: способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе</b>
<b>ПК-11: способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</b>
<b>СК-5: способностью применять приемы психологического консультирования и психологической коррекции личности и коллектива сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности</b>

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
-на хорошем уровне предмет психологических наук; -все методы психологических исследований и приемы практической деятельности; -способы поведения в нестандартных психологических ситуациях, приемы их оптимизации; -существенные характеристики процессов саморазвития и самореализации, но не может обосновать адекватность их использования в конкретных ситуациях; -способы интерпретировать основные теоретические методы управления людьми в сфере своей профессиональной деятельности; -способы исключения конфликтных ситуации в трудовом коллективе на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий наиболее эффективные способы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности; - способы анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий; - способы учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; - требования к разработке учебных программ и методического обеспечения преподавательской деятельности при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; –приемы психологического консультирования и психологической коррекции сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности.
<b>Уметь:</b>
-применять приобретенные знания в учебных ситуациях и жизненной практике; -аргументировано отстаивать свою мировоззренческую позицию; -провести научно-прикладное исследование, опираясь на образец. У -применять знания по поведению в нестандартных ситуациях на практике, давать оценку всем субъектам конкретной ситуации, а также анализировать ситуацию в целом; -оценивать психологические риски профессиональной деятельности;-реализовывать личностные способности только в конкретных видах деятельности, демонстрируя при этом творческий подход к разрешению заданных ситуаций; -использовать знания по саморазвитию и самосовершенствованию в индивидуальной деятельности, при ближайшем планировании. У -контролировать деятельность коллектива; -осуществлять контроль организации исследовательской работы распознавать возможные зоны конфликтной ситуации, исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; -применять способы анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий; - применять способы учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; -разрабатывать собственные учебные программы и методическое обеспечение для реализации учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров; –применять приемы психологического консультирования и психологической коррекции сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности

**Владеть:**

-основными методами научного познания и практического освоения социальной действительности; -пониманием значения философских и психологических подходов и принципов для научного исследования и практического преобразования реальности; -способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; -способностью к дальнейшему повышению своего интеллектуального и культурного уровня; -готовностью действовать в некоторых нестандартных профессиональных ситуациях; -способностью выявлять причины и прогнозировать их последствия; -отдельными приемами саморазвития и самореализации; -осуществлять свободный личностный выбор приемов только в стандартных ситуациях конкретной профессиональной деятельности; -навыками использования творческого потенциала в организации своей деятельности; -навыками контроля над коллективом; навыками распознавания возможных конфликтных ситуаций исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; -навыками адаптировать общие и частно научные методы под решение конкретных профессиональных задач; -приемами и технологиями анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий; -приемами учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; -навыками разработки учебных программ и методического обеспечения для преподавания психологических дисциплин; -навыками психологического консультирования и психологической коррекции сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности.

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально-психологических служб на современном этапе</b>				
1.1	<p>Сущность и понятие психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания экстренной социально-психологической помощи.</p> <p>Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи.</p> <p>Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы.</p> <p>Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально-психологических служб и оказания психологической помощи. История развития служб экстренной социально- психологической помощи по телефону. Теоретические и морально-этические основы оказания экстренной социально- психологической помощи. Этический кодекс практического психолога.</p> <p>/Лек/</p>	2	2	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОК- 2 ПК-3 ПК- 11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.2	<p>Задачи социально-психологической помощи, стратегия и уровень активности психологического воздействия, используемые психологом средства и методические приемы.</p> <p>Организация социально-психологической помощи семьям с детьми инвалидами. Модель психологической помощи детям – инвалидам. Схема работы психолога с семьями, имеющими детей-инвалидов.</p> <p>Задачи социально-психологической помощи, стратегия и уровень активности психологического воздействия, используемые психологом средства и методические приемы. Этапы психологической работы с семьей ребенка-инвалида. Примерная процедура обследования семьи.</p> <p>Организация социально-психологической службы в детских социальных учреждениях. Социально-психологическая служба в системе учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков. Предмет, особые формы и виды профессиональной деятельности. Модели социально- психологической службы в данных учреждениях. Стратегии работы психологических служб учреждений социально- педагогической помощи детям и подросткам. Психолог в учреждении системы образования. Основные направления деятельности психолога в системе учреждений социально- педагогической поддержки детства. Проблемы и трудности в работе психологов, воспитателей, социальных педагогов.</p> <p>Организация социально-психологической службы в учебных заведениях. Социально-психологическая служба образования как интегральное явление, представляющее собой единство четырех аспектов: научного, прикладного, практического и организационного. Цели социально-психологической службы образования. Основные задачи. Актуальное и перспективное направления в деятельности социально-психологической службы образования. Актуальные проблемы организации социально-психологической службы в образовательном учреждении. Основные направления деятельности психолога в школе.</p> <p>/Пр/</p>	2	4	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОПК- 2 ПК-3 ПК- 11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	--	---	---	---	---

1.3	<p>Организация служб экстренной социально-психологической помощи для иных категорий населения.</p> <p>Организация социально-психологической помощи жертвам массового манипулирования психикой. Особенности консультирования о выходе из культа. Характеристики ситуаций, связанных с контролем сознания: 1. Манипулирование личностью члена группы; 2. Злоупотребление властью со стороны руководителей НРД; 3. Личностные изменения. Основные направления деятельности церкви по программе поддержки бывшихкультистов.</p> <p>Организация социально-психологической службы в центре занятости населения. Основные цели и задачи департамента государственной службы занятости населения. Основные направления деятельности. Групповая работа как форма психологической поддержки человека в ситуации безработицы. Задачи социально-психологической поддержки в службе занятости.</p> <p>Организация социально-психологической помощи в медицинских учреждениях. Основные направления оказания социально-психологической помощи в медицинских учреждениях: «материнство и детство», содержание психологической помощи в учреждениях паллиативной медицины, организация психологической помощи в детских медицинских учреждениях.</p> <p>Формы организации социально-психологической помощи в кризисных ситуациях. Чрезвычайные ситуации и психогенные расстройства. Система организации социально-психологической помощи после ЧС. Этапы оказания экстренной социально-психологической помощи. Школьные антикризисные бригады: функции, задачи, алгоритм действия. Институциональные формы работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию: кризисные центры, убежища (приюты), пансионаты для престарелых, фостерные или постоянные приемные семьи.</p> <p>/Ср/</p>	2	20	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОК-2 2 ПК-3 ПК-11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	--	---	----	--	--

1.4	<p>Теоретические и морально - этические основы оказания экстренной социально-психологической помощи по телефону (обзор). Исторический аспект: возникновение телефонного консультирования за рубежом; отечественная психологическая помощь по телефону. Служба «Телефон доверия» в настоящее время. Цель, задачи и особенности телефонного консультирования как разновидности социально- психологической помощи. Причины обращения в службу «Телефон доверия». Классификация причин: семейные конфликты и конфликты в широкой социальной сфере; проблемы насилия; утраты и др. Индивидуальный подход к абонентам «Службы экстренной социально-психологической помощи».</p> <p>Теоретические и морально - этические основы оказания экстренной социально-психологической помощи по телефону.</p> <p>Профессионально значимые качества при подборе консультантов "Телефона Доверия". Анализ обращений. Категории клиентов «телефона доверия»</p> <p>Основные принципы работы и этический аспект телефонной помощи. Основные принципы функционирования телефонов экстренной социально-психологической помощи по телефону (ТЭПП). Правила общения с абонентом. Принципы работы в службе доверия: анонимность, доступность, конфиденциальность и границы действия указанных аспектов неотложной социально-психологической помощи.</p> <p>Деятельность секторов "Телефона доверия" и "Мобильной помощи" и их функции. Задачи, связанные с отбором и обработкой информации, ведением базы данных, разработкой методических рекомендаций, подготовкой и переподготовкой специалистов.Рекламная деятельность службы «Телефон доверия».</p> <p>Реклама в контексте оказания социально- психологической помощи. Цель и задачи рекламы. Виды и формы рекламы. Выбор вида рекламы.</p> <p>Ведение документации в службе «Телефон доверия». Этапы взаимодействия с клиентом в процессе телефонного консультирования. Сбор информации, выделение запроса (определение основной проблемы абонента), обобщение, обозначение желаемого результата. Заполнение журналов, составление отчетов, классификация и кодирование проблем абонентов.</p> <p>/Ср/</p>	2	20	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОПК- 2 ПК-3 ПК- 11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	--	---	----	---	---



1.5	<p>Этапы и техники консультирования. Правила оказания экстренной психологической помощи (обзор).          Портрет психолога–консультанта службы «Телефон доверия». Основные требования, предъявляемые к личностным и профессиональным характеристикам психолога-консультанта телефона экстренной социально-психологической помощи.          Трудности и специфика консультирования по телефону.          Определение личностных качеств партнера. Атрибуты успешной деятельности психолога-консультанта. Базовые терапевтические установки. Эмпатия, установление эмпатического контакта, эмпатическое слушание, как основа и залог успешного консультирования. Этапы и техники консультирования. Правила оказания экстренной психологической помощи. Интервью, как основной метод ведения телефонной консультации, другие авторские схемы телефонной беседы; их общие черты и различия. Изменения последовательности и числа этапов в основной схеме консультирования: причины, следствия, оценка эффективности. Заключение "контракта". Задачи экстренного психологического консультирования: восстановление эмоционального равновесия, формулирование проблемы, расширение пространственно-временной зоны восприятия, увеличение числа и разнообразия вариантов решения проблемы, восстановление или установление социальных и межличностных связей. Случаи информационных запросов, отказа от разговора консультантом или абонентом. "Молчащие звонки". Розыгрыши: проблемные и игровые. Телефонный диалог: этапы и виды диалога. Завершенный и незавершенный диалоги, причины возникновения и течения неконструктивности диалога. Способы блокирования всплеск незавершенного диалога. Характер ведения диалога (культура диалога). Постановка вопросов, начало – завершение беседы. Психотехнический аспект телефонного консультирования. Техника активного слушания и приемы консультирования: поддержка клиента, эхолирование, отражение и т.п. Отработка основных приемов данной техники. Присоединение, эхолирование, отражение и обобщение (отработка приема отражения чувств клиента). Оценка качества диалога с помощью субъективного восприятия времени и пространства. Особенности экстренной психологической помощи по частным проблемам. Абоненты с суицидальной направленностью поведения. Отношение к самоубийству в различных культурах. Мифы о суициде, распространенные в обществе. Портрет суицидального абонента и принципы оказания психологической помощи. Кризисная интервенция. Телефонное консультирование абонентов по проблемам депрессии, горя, утраты близкого человека.          /Ср/</p>	2	20	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОК-2 ПК-3 ПК-11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	<p>Основные ошибки в работе консультанта-психолога. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля. Феномен сгорания у консультантов службы доверия. Синдром сгорания в телефонном консультировании. Основные симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения. Характерные ошибки начинающего консультанта службы экстренной социально-психологической помощи. Способы диагностики и корректировки неэффективного поведения консультанта.          /Пр/</p>	2	2	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОК-2 ПК-3 ПК-11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.7	Зачет /Зачёт/	2	4	ОК-1 ОК-2 ОК-3 ОК-2 ПК-3 ПК-11 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Чуприна А. А.	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494789">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494789</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Сокова З. Н.	Профессиональная этика и этикет: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574027">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574027</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Буравцова, Н. В.	Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95213.html">http://www.iprbookshop.ru/95213.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Психологический журнал	, 1,2020	3
Л2.2	Ушамирская Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210160">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210160</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Базаркина, И. Н., Сенкевич, Л. В., Донцов, Д. А., Донцов, Д. А.	Психодиагностика: практикум по психодиагностике	Москва: Человек, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27590.html">http://www.iprbookshop.ru/27590.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Лукьянов, А. С.	Психодиагностика: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92589.html">http://www.iprbookshop.ru/92589.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

##### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

##### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.