

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Петрушенко С. А.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Основные направления психологического консультирования и коучинга

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и
коучинг

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	16 2/6			
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Лабораторные	14	14	14	14
Практические	64	64	64	64
Итого ауд.	110	110	110	110
Контактная работа	110	110	110	110
Сам. работа	34	34	34	34
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2024 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Назарова А.Е. _____

Зав. кафедрой: Холина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является передача студентам системы знаний консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах; изучение направлений, методов и техник различных психологических школ консультирования;
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2.1: Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа
ПК-2.2: Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес-процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа
ПК-1.1: Планирует работу по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.2: Проводит диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и общую характеристику консультативной психологии; - общие принципы психологического консультирования; - виды психологической помощи человеку и группе; различные подходы, направления в консультировании, теоретические основы проведения тренинга; - подходы и стратегии к самоорганизации и самообразованию личности;
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> - разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах; - выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; - организовать лекционно-просветительскую, психокоррекционную работу со взрослыми и детьми; произвести анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими; - работать с различными проблемами; - решать стандартные задачи профессиональной психологической деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - навыками консультирования коллектива, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - навыками самоорганизации; - навыками различных методов и приемов консультативной работы; - необходимым инструментарием, организацией и методами исследования; - навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами; - видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач; - навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач; - учитывать индивидуально-психологические различия, а также работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Цель и задачи консультативной психологии				
1.1	Общее представление о методологических принципах организации консультативного процесса; Разведение понятий психотерапия-консультирование- психологическая коррекция /Лек/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.12 Л2.16 Л2.19

1.2	Определение психологического консультирования. Проблема самостоятельности решения, принимаемого клиентом. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Формулировка запроса клиенту; понятие психологических защит и сопротивления клиента в процессе консультирования. /Лек/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
1.3	Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции. Ответственность консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Понятие конфиденциальности психологической консультации. Безоценочное поведение консультанта, «помогающее общение», «безусловное принятие» клиента со стороны консультанта. /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
1.4	Техники гештальттерапии в консультировании (работа с чувствами и ощущениями «здесь и теперь», осознание потребностей); /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
1.5	Техники НЛП (актуализация положительного опыта, десенсибилизация к травмирующему событию, моделирование позитивного будущего). Когнитивные техники: навыки позитивного мышления. /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
1.6	Техники психоанализа. /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
Раздел 2. Основные этапы консультативного процесса					
2.1	Структура консультативного процесса: знакомство с клиентом, построение раппорта, сопровождение клиента в личном переживании ситуации, разработка программы действий, выработка способов контроля выполнения действий, завершение сеанса /Пр/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л1.10 Л1.11 Л1.12Л2.1 Л2.2 Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.2	Понятие первичного и вторичного запроса; Специфика индивидуального и группового консультирования; Консультирование по проблемам детско-родительских отношений; Семейное консультирование; /Пр/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.2 Л1.1 Л1.3 Л1.10 Л1.11Л2.2 Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.3	Психологические механизмы возникновения страхов и личностной тревожности. Рисуночные техники работы со десенсибилизации, метод поэтапных изменений. Психоанализ в лечении страхов и фобий: осознание клиентом психологических причин возникновения страхов. /Пр/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.4	Страх смерти, страх замкнутого пространства, страх перед будущим и т.д. Информация, даваемая клиенту, о психологических причинах страхов и фобий. «Психологическая выгода» семьи фобического клиента; проблема психологической зависимости фобического клиента и членом его семьи. /Пр/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.5	Причины и виды агрессивного поведения; индивидуально-типические особенности клиента, демонстрирующего агрессивное поведение. Поведенческие техники нейтрализации вербальной агрессии: техника эмпатического слушания, техника резюмирования, отражения чувств. Поведенческие техники снятия вербальной агрессии, техники релаксации, снятия мышечного напряжения. /Пр/	6	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19

2.6	Возрастные и индивидуально-типические особенности детей и подростков, требующие учета в процессе консультирования. Рисуночные техники в процессе консультирования детей, техники моделирования конкретных жизненных ситуаций, проективные техники. Элементы сказкотерапии в консультировании детей. Простроение временной перспективы в работе с подростками; самоопределение подростка как важнейший фактор его психологического благополучия. /Пр/	6	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.7	Понятие дисфункциональной семьи; психологических потребностей каждого члена семьи. Понятие психологических зависимостей в семье. Понятие психологических потребностей, реализуемых родителями за счет ребенка. Понятие «жизненного сценария» в детско-родительских отношениях. /Пр/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.8	Психологическая помощь родителям в осознании собственных психологических проблем. Психологическое информирование родителей о причинах подростковых акцентуаций. /Пр/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.9	Консультирование при переживании утраты. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста. Специфика возрастно-психологического консультирования. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста. Особенности семейного консультирования. Методы и техники работы психолога с семьей. Организационные основы работы психолога в семейной консультации. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах. /Лаб/	6	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.2 Л1.4 Л2.9 Л2.12 Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.19
2.10	Особенности пожилого возраста. Потребности пожилых людей: депривация потребности в общении. Роль личностных особенностей консультанта в установлении психологического контакта с пожилым человеком, техники активного и эмпатического слушания. /Лаб/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.11	Особенности личностного развития инвалида: понятие сверхкомпенсации в развитии. Психологическая помощь в самоопределении и профессиональной ориентации инвалида, нахождении индивидуального «конкурентного преимущества». /Лаб/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.12	Особенности индивидуального и семейного психологического консультирования; Тренинг навыков консультирования; Телефонное консультирование; Модель личности эффективного консультанта Система ценностей консультанта Этические принципы в психологическом консультировании Технология ведения консультативной беседы. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта /Ср/	6	12	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.10 Л1.11Л2.2 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.16 Л2.19
2.13	Навыки поддержания консультативного контакта. Ошибки в консультативном процессе. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии Основные техники и приемы консультирования. Техники создания и укрепления консультативного контакта /Ср/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11 Л1.12Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.18 Л2.19

2.14	Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента Интерпретация, перефразирование и обобщение Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования Требования к проведению индивидуального и группового консультирования. Теоретические обоснования группового консультирования. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. /Ср/	6	12	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.10 Л1.11 Л1.12 Л1.13 Л1.14 Л2.4 Л1.1 Л2.8 Л2.9 Л2.16 Л2.19
2.15	Экзамен /Экзамен/	6	36	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л2.6 Л1.10 Л1.11 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.16 Л2.17 Л2.19

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1		Консультативная психология и психотерапия	, 2013	1
Л1.2	Брэзиер Д.	Карл Роджерс и его последователи. Психотерапия на пороге XXI века	Москва: Когито-Центр, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56470 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Франкл В. Э., Панков С. С.	Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57615 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Старшенбаум Г. В.	Сексуальная и семейная психотерапия: монография	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=64944 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Старшенбаум Г. В.	Психосоматика и психотерапия: исцеление души и тела: практическое пособие	Москва: Издательство института психотерапии, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65014 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Старшенбаум Г. В.	Динамическая психиатрия и клиническая психотерапия: практическое пособие	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65022 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.7	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237910 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.8	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237911 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.9	Фанталова Е. Б.	Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.10	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.11	Ташева А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В.	Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.12	Ерзин А. И., Семенова Т. С.	Консультирование и психотерапия подростков с гомосексуальностью: монография	Москва: Библио-Глобус, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498932 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.13	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Возрастно-педагогическое консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.14	Усова А. В.	Психологическое консультирование женщин, переживших насилие в детском возрасте, по проблеме изменения самоотношения: (на примере КТЦ «Реальность»): студенческая научная работа	Санкт-Петербург: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594457 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Немов, Роберт Семенович	Психологическое консультирование: учеб. для бакалавров	М.: Юрайт, 2013	10
Л2.2	Семенова О. В.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В., Хамитова И. Ю.	Консультирование семьи: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Ходоров Д., Шустова О. Д.	Танцевальная психотерапия и глубинная психология: монография	Москва: Когито-Центр, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56472 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Соснин В. А., Анастасопулос Д.	Психоаналитическая психотерапия подростков, страдающих тяжелыми расстройствами: монография	Москва: Когито-Центр, 2007	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56542 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Назлюян Г. М.	Концептуальная психотерапия. Портретный метод: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2002	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86331 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Кашин В. К.	Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Ушамирская Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Иванова Е. Н.	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Пахальян В. Э.	Личностно-ориентированное консультирование в образовании: материалы к организации и проведению учебных занятий: учебно-методический комплекс	Москва: ПЕР СЭ, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233272 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Павлов И. С.	Психотерапия в практике: практическое пособие	Москва: ПЕР СЭ, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233336 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.13	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237906 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.14	Самыгин С. И., Колесникова Г. И.	Психотерапия детей и подростков: практическое пособие	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271485 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.15	Корбетт Л.	Священный котел: Психотерапия как духовная практика: монография	Москва: Когито-Центр, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271651 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.16	Григорьев Н. Б.	Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.17	Лебедева Л. В.	Организационное консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567245 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.18	Выготский Л. С.	Психология искусства	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35308 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.19	Челпанов Г. И.	Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 acad. гг.	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35309 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.