|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Конфликтология** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по семестрам** |  |  |  |  |  |
|  | Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **6 (3.2)** | Итого |  |  |  |  |  |
|  | Недель | 16 |  |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |  |
|  | Лекции | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |  |  |  |
|  | Практические | 26 | 26 | 26 | 26 |  |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |  |
|  | Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Москаленко А.Е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются: |
| 1.2 | обучение магистрантов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами. |
|  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **УК-4.1:Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)** |
| **УК-4.2:Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации** |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** |
|  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| - способы поведения в нестандартных психологических ситуациях, приемы их оптимизации;- теории, методы построения взаимоотношений с людьми с целью установления и поддержания межличностных отношений для достижения общего результата совместной деятельности.- основные отечественные и зарубежные теории конфликтов;- закономерности межличностных отношений в организованной группе, коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;- иметь представление о способах анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий-иметь представление об антропометрических, анатомических и физиологических параметрах жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;- методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров с использованием инновационных технологий интерактивных методов обучения;- психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;- имеет представление о базовых методах и процедурах проведения психологических исследований и экспериментов, обработке и описании эмпирических данных, анализе и интерпретации полученных результатов. |
| **Уметь:** |
| - применять знания по поведению в нестандартных ситуациях на практике, давать оценку всем субъектам конкретной ситуации, а также анализировать ситуацию в целом;- отбирать технологии управления коллективом конструктивно разрешать конфликтные ситуации, исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;- анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий-учитывать антропометрические, анатомические и физиологические параметры жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;- эффективно применять методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров;- отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию; |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| **Владеть:** |
| -готовностью действовать в некоторых нестандартных профессиональных ситуациях;-способностью выявлять причины и прогнозировать их последствия;- навыками установления контактов и поддержания взаимодействия с членами коллектива;- навыками разрешения возникших конфликтов исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;- навыком анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий;-навыком учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе;- приемами диагностики, профилактики, психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;- критериями выбора психодиагностических методик;- базовыми методами психологического изучения личности, осужденных, обвиняемых, подозреваемых. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1. «Введение в конфликтологию»** |  |  |  |  |
| 1.1 | 1. «Конфликтология как система». Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.2. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие конфликтологической практики.3. Предмет конфликтологии.4. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами).5. Функции и задачи конфликтологии./Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 |
| 1.2 | СТАНОВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ОСНОВ ИЗУЧЕНИЯКОНФЛИКТОВ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕНДО НОВОГО ВРЕМЕНИ.Мыслители древности и Средневековьяо конфликтах. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 1.3 | КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ ХIХ ВЕКА1. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе2. Марксистская теория конфликта3. Проблема конфликтов в работах М. Вебера /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 1.4 | ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В РАБОТАХ РУССКИХСОЦИОЛОГОВ НАЧАЛА ХХ ВЕКА1. Я. Л. Юделевский о конфликтах в обществе2. Интегральная теория П. А. Сорокина и социальныеконфликты3. Взгляды А. С. Звоницкой на конфликты в обществе /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 1.5 | ЗАПАДНЫЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА В ХХ ВЕКЕ1. Г. Зиммель и его учение о конфликтах2. Американская конфликтологическая школаI половины ХХ века /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 1.6 | ОФОРМЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ(СЕРЕДИНА И ВТОРАЯ ПОЛОВИНА ХХ ВЕКА)1. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа2. Л. Козер – признанный конфликтолог XX века /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 1.7 | А. ТУРЕН И М. КАСТЕЛЬС О СОЦИАЛЬНОМКОНФЛИКТЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИИ ГЛОБАЛИЗАЦИИ1. Социология действия А. Туренаи социальный конфликт2. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации /Лек/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 5 |
|  | **Раздел 2. «Конфликт»** |  |  |  |  |
| 2.1 | «Процесс и динамика конфликта»1. Источники и причины возникновения конфликта. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта.2. Возникновение конфликта и его механизмы.3. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение).4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада)./Пр/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 |
| 2.2 | КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ1. Феномен социального конфликта2. Причины социального конфликта3. Типология конфликтов4. Динамика социального конфликта /Пр/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 |
| 2.3 | МЕЖЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ1. Межэтнический конфликт и классификацияего видов2. Причины межэтнических конфликтов3. Особенности развития межэтнического конфликта4. Способы урегулирования межэтническихконфликтов /Пр/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 2.4 | ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ1. Понятие политического конфликт2. Типы политических конфликтов3. Понятие и типология политических кризисов /Пр/ | 6 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
| 2.5 | ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ1. Юридический конфликт как разновидностьсоциального2. Формы юридических конфликтов3. Основные подходы к разрешению юридическихконфликтов /Пр/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 |
|  | **Раздел 3. «Управление конфликтом»** |  |  |  |  |
| 3.1 | Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов».1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. /Пр/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 |
| 3.2 | Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов.3. Прогнозирование и профилактика конфликтов.4. Технология предупреждения конфликтов.5. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии)./Пр/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 |
|  | **Раздел 4. «Способы выхода из конфликта. Медиация».** |  |  |  |  |
| 4.1 | 1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.4. Выигрыш и проигрыш /Пр/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 4.2 | Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом.Психологические, социально-психологические, педагогические, криминологические, политологические и управленческие исследования. Конфликтологическая парадигма в психологии и ее значимость для формирования конфликтологии в качестве автономной прикладной науки. Спектр последствий гипотетического решения конфликта на основе либо компромисса, либо одностороннего подавления, либо интегративного способа.Классификация конфликтов по признаку интенсивности конфликта. Конфликты в зависимости от сфер жизнедеятельности человека (семейные, бытовые, трудовые, политические и др.).Конфликты по количеству сторон, участвующих в конфликте, по их последствиям, конструктивности./Ср/ | 6 | 28 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
| 4.3 | 1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.4. Выигрыш и проигрыш.5. Организация процесса медиации.6. Функции медиатора (аналитическая, активного слушания, организационная, генерации идей, расширения ресурсов сторон, контроля реалистичности идей, обучения сторон ведению переговоров).7. Стадии медиации.8. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов.9. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации./Ср/ | 6 | 36 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 |
| 4.4 | Зачет /Зачёт/ | 6 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Кильмашкина Т. Н. | Конфликтология: социальные конфликты: учебник | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Ратников В. П. | Конфликтология: учебник | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.3 | Зеленков М. Ю. | Конфликтология: учебник | Москва: Дашков и К°, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=452906 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.4 | Шарков Ф. И., Сперанский В. И. | Общая конфликтология: учебник | Москва: Дашков и К°, 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=495829 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.5 | Челпанов Г. И. | Психология | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Дубов | Социально-психологические аспекты активности | СПб.: Нестор-История, 2012 | 0 |
| Л2.2 | Дубов, Игорь Глебович | Социально-психологические аспекты активности | СПб.: Нестор-История, 2012 | 1 |
| Л2.3 | Минкина Н. И. | Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=473260 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | Челпанов Г. И. | Сборник статей (Психология и Школа) | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_cid=25&pl1\_id=353 10 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Адриановская Т. Л. | Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во | Санкт-Петербург: Лань, 2020 | https://e.lanbook.com/bo ok/143252 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  | стр. 8 |
|  |