|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Тренинг навыков взаимодействия** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Распределение часов дисциплины по семестрам** |  |  |  |
| Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **1 (1.1)** | Итого |  |  |  |
| Недель | 17 4/6 |  |  |  |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |
| Практические | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |
| Итого ауд. | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |
| Сам. работа | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.Программу составил(и): Доц., Мищенко В. И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно- воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях межличностного взаимодействия; основные подходы к психологическому воздействию на индивиды, группы и сообщества. |
| **Уметь:** |
| использовать технологии, оптимизирующие межличностную и групповую коммуникации;применять навыки межличностного взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях. |
| **Владеть:** |
| техниками саморегуляции состояний (своего и собеседника) в ситуациях межличностного взаимодействия;навыками анализа ситуаций межличностного взаимодействия; навыками рефлексии и получения обратной связи. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1.** |  |  |  |  |
| 1.1 | Введение в курс.Социально-психологический тренинг как активная форма обучения.Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения. /Пр/ | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 Л2.9Л3.4 |
| 1.2 | Профессиональные навыки структурирования беседы.Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению.Способы и приемы структурирования беседы.Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения./Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 Л3.4Л3.2 Л3.3 |
| 1.3 | Профессиональные навыки убеждающего воздействия.Понятие убеждающего воздействия в практической психологии.Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования.Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции.Приемы убеждающего воздействия при общении.Техники убеждающего воздействия./Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.Понятие сензитивности в психологии.Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению.Пути и техники развития сензитивности./Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12 |
| 1.5 | Техники развития эмпатии.Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии.Виды общения.Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.Общение как интеракция. Типы интеракций.Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Ср/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л2.4Л2.2 Л2.11 Л2.12 |
| 1.6 | Профессиональные навыки работы с эмоциями.Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии.Понятие, виды и стадии стресса.Стратегии минимизации стрессоров.Техники поведения в стрессовых ситуациях.Взаимодействие в ситуации конфликта.Конфликт в психологии: понятие, виды, структура.Типы конфликтных личностей.Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену)Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Ср/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.2Л2.5 |
| 1.7 | Развитие креативности как профессионально важногокачества психолога.Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности./Ср/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.16Л3.1 |
| 1.8 | Профессиональные навыки структурирования беседы.Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.Психология формулирования вопросов.Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения.Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы./Ср/ | 1 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.3Л2.10 Л2.11 Л2.15 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.9 | Профессиональные навыки слушания и понимания.Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения./Ср/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л3.2 Л1.3Л2.10 Л2.11 |
| 1.10 | Психология формулирования вопросов.Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения.Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы./Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.11 Л2.15 |
| 1.11 | Взаимодействие в ситуации конфликта.Конфликт в психологии: понятие, виды, структура.Типы конфликтных личностей.Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену)Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.9 Л2.11 |
| 1.12 | Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии.Понятие, виды и стадии стресса.Стратегии минимизации стрессоров.Техники поведения в стрессовых ситуациях. /Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.14 Л2.18 |
| 1.13 | Виды общения.Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.Общение как интеракция. Типы интеракций.Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.11 |
| 1.14 | Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Дигикон".Разбор игры. /Пр/ | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 |
| 1.15 | Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Кораблекрушение".Разбор игры. /Пр/ | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 |
| 1.16 | Методики диагностики навыков коммуникации.Тесты.Проективные методики./Пр/ | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.6 |
| 1.17 | Обратная связь во взаимодействии.Понятие и виды обратной связи.Прогнозирование обратной связи.Критерии эффективности обратной связи.Критика как особая форма обратной связи.Виды критики. Способы реагирования на критику.Практические задания для развития навыков обратной связи. /Пр/ | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.13 |
| 1.18 | Конъюнктивное и дизъюнктивное взаимодействие.Виды конъюнкций и дизъюнкций во взаимодействии.Причины трансоформации взаимодействий./Пр/ | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 1.19 | Зачет /Зачёт/ | 1 | 0 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.2 Л3.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18Л3.1 Л3.3 Л3.4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Левкин В. Е. | Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450202 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Джанерьян С. Т. | Психология эмоций и воли: учебное пособие | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461873 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Басманова Н. И. | Тренинг командообразования: учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 |  | Психологический журнал | , 1,2017 | 3 |
| Л2.2 |  | Психологический журнал | , 1,2018 | 3 |
| Л2.3 | Вертгеймер М. | Продуктивное мышление: монография | Москва: Директ-Медиа, 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=39151 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | Марасанов Г. И. | Социально-психологический тренинг: практическое пособие | Москва: Когито-Центр, 2001 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.5 | Прохоров А. О. | Психология состояний: учебное пособие | Москва: Когито-Центр, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86253 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.6 | Морин Ю. П. | Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе: монография | Москва: Лаборатория книги, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=142228 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.7 | Кудрявцева М. Е. | Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие | Москва: Директ-Медиа, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=223219 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.8 | Розин В. М., Левит С. Я. | Мышление и творчество: монография | Москва: ПЕР СЭ, 2006 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=233341 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.9 | Григорьев Н. Б. | Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие | Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277328 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.10 | Козлова А. М. | СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=278251 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.11 | Левкин В. Е. | Тренинг эффективного общения: учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450204 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.12 | Левкин В. Е. | Тренинг сензитивности: учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450207 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.13 | Гин А. А., Камин А. Л. | Приемы педагогической техники: свобода выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: методическое пособие | Москва: Вита-Пресс, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458902 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.14 | Зинченко Е. В. | Психологические аспекты стресса: учебное пособие | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=493335 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  | стр. 8 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.15 | Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В. | Тренинг публичных выступлений: учебник | Москва: Прометей, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=494878 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.16 | Чатфилд Т. | Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно- популярное издание | Москва: Альпина Паблишер, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=570353 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.17 | Кенрик Д., Нейберг С., Чалдини Р. | Социальная психология. 5-е изд. — (Серия «Мастера психологии»). | Санкт-Петербург: Питер, 2016 | https://ibooks.ru/reading. php? short=1&productid=3737 97 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.18 | Борисова, А. Н. | День управления стрессом | Санкт-Петербург: Антология, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/104123.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3. Методические разрабоки** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л.1 | Гин С. И. | Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие | Москва: Вита-Пресс, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458877 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л.2 | Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапры­кина Е. В. | Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=466994 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л.3 | Ядуллаев А. | Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа | Москва: б.и., 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=563393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л.4 | Алиева Р. Р., Салахбеков А. П. | Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=594710 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 9 |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных для организации групповых тренинговых занятий. |
|  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |