|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Организационная психология и психология труда** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг | |
|  |  |
| Для набора 2021 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **4 (2.2)** | | Итого | |  |  |  |  |
| Недель | | | 14 1/6 | |  |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | | | 28 | 28 | 28 | 28 |  |  |  |  |
| Практические | | | 42 | 42 | 42 | 42 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 70 | 70 | 70 | 70 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 70 | 70 | 70 | 70 |  |  |  |  |
| Сам. работа | | | 38 | 38 | 38 | 38 |  |  |  |  |
| Часы на контроль | | | 36 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |  |
| Итого | | | 144 | 144 | 144 | 144 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.  Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина О.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | познакомить студентов с ведущими категориями, теоретическими концепциями и последними эмпирическими разработками в области психологии труда, организационной психологии, которые | | | | | | | |
| 1.2 | связанны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **ОПК-8.1:Имеет представление о своих профессиональных функциях в организациях разного типа для соблюдения организационный политики и процедур** | | | | | | | | |
| **ОПК-8.2:Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| о месте и роли психологии труда, организационной психологии в ряду других дисциплин, об особенностях профессионального становления субъекта труда на предприятии, о трудовой мотивации и методах стимулирования персонала, и видах и роли функциональных состояниях в трудовой деятельности, о понятии «профессия» и видах классификации профессии, об основах профессиональной ориентации и особенностях проведения трудовой экспертизы. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| использовать методы изучения трудовой деятельности, работать с функциональными состояниями в трудовой деятельности, формировать стратегию определения профессиональной готовности субъекта трудовой деятельности, реализовывать программы адаптации к трудовой деятельности и аттестации персонала. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| навыками планировать и проводить профессиографическое исследование анализа профессиональной деятельности, навыками определять место профессии относительно рассматриваемых в курсе классификаций профессий, навыками регламентировать рабочий день относительно особенностей трудового процесса и психологических аспектов работоспособности и дееспособности в трудовой деятельности. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Введение в психологию труда** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | «Психология труда как область знаний, отрасль науки и практики»  Исторические аспекты развития и формирования психологии труда. Психология труда в зарубежных исследованиях. Психология труда в России. Психология в кругу других дисциплин о труде. Связь психологии труда со смежными областями знания и практики. Предмет и задачи современной психологии труда. Основные разделы психологии труда. Тенденции развития наук о трудовой деятельности. Роль и место психолога труда на предприятии. /Лек/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.2 | | Инженерная психология как психологии труда. Психологические особенности цифровизации и  внедрения компьютерных технологий в  организациях. /Лек/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.3 | | Эргономика как основа организации труда. Совершенствование условий профессиональной деятельности и  эффективность труда. /Лек/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.4 | | Труд и профессия. Профессиональная деятельность. как  субъект профессиональной деятельности. /Лек/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.5 | | « Труд как функциональная система деятельности». Категории «труда» и «деятельности». Основные черты труда. Понятие труда в узком и широком смыслах. Основные ключевые компоненты труда. Психологические признаки труда. Трудовой пост и его структура. Внешние и внутренние условия труда. Субъект трудовой дея-тельности. Роль субъекта трудовой деятельности в организации. Проблемы безопасности труда. /Пр/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.6 | Профессиональный отбор: понятие, цели и задачи, сферы применения. Специфика работы человека в организации. Использование профессиографии и психографии для отбора.  Компетентность и компетенции как факторы трудового поведения. Определение трудовых компетенций.  Виды и уровни компетенций. Применение моделей  компетенций для профессионального отбора и профессионального развития сотрудников в современных  организациях. /Пр/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.7 | Профессиональные стандарты в определении требований к сотруднику. Отбор и адаптация. Связь адаптации и профессионального развития человека. Психологические механизмы адаптации человека к профессиональной деятельности. Виды адаптации. Проблемы адаптации к труду в современных организациях. Профессиональная  адаптация и профессиональная деформация. Причины деформации, основные проявления. Методы профилактики и коррекции профессиональной деформации. /Пр/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.8 | Факторы безопасности труда. Технологии управления безопасностью труда. Проблема безопасности труда. Факторы безопасности труда. Безопасность труда и  психологическое благополучие работника. Режим труда и отдыха как фактор безопасности труда. Риск в трудовой  деятельности. Классификации рисков. Причины  рисков. Психологические особенности человека как существенный источник профессиональных  рисков. Профилактика риска в профессиональной деятельности. /Пр/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.9 | Особенности отношения сотрудников к труду. Отношение к труду и его влияние на эффективность труда и удовлетворённостьтрудом.Установки и побуждения  человека к труду.Мотивация и стимулирование  труда.Психологические и организационные факторы мотивации. Роль мотивации в эффективности  труда, в соблюдении дисциплинарных требований, в удовлетворенности трудом. Демотивация  как фактор текучести персонала. Принципы и методы стимулирования труда. Удовлетворённость трудом как интегративный показатель отношения к работе. Роль  удовлетворённости трудом в профессиональном  развитии человека и формировании  внутренней среды (климата и культуры) организации. /Пр/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.10 | Психологические основы профессиональной пригодности. Методы изучения и анализа трудовой деятельности. Роль функциональных состояний в трудовой деятельности. Труд как функциональная система деятельности. Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление. Основы психологии трудовой мотивации. /Ср/ | | 4 | 10 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
|  | **Раздел 2. Организационная психология** | |  |  |  |  | |
| 2.1 | Понятие и структура социальной  организации.Понятие, классификация и  место социально- психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и  жизненный цикл социальных организаций.  Западные социально-психологические  теории организаций. Отечественные  социально- психологические теории организаций. /Лек/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 2.2 | Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая  характеристика культуры различных социальных  организаций. Понятие и показатели социально- психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных  социальных организациях. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций.  Социально-психологическая  характеристика репутации  различных социальных организаций. Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально- психологическая характеристика конфликтов в  различных организациях. /Лек/ | | 4 | 6 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.3 | Программное обеспечение диагностики организаций.  Диагностика  организаций.  Социально-  психологический  аудит  организации.  Социально-  психологическая диагностика культуры организаций.  Диагностика  социально-психологического  климата  социальных организаций. Социально-психологическая  диагностика  репутации  социальных  организаций.  Социально-психологическая диагностика конфликтов  в  социальных  организациях.  Социально-  психологическая диагностика личности руководителя. /Пр/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 2.4 | Социально-психологическая диагностика карьерного  роста.  Социально-  психологическая  диагностика  делового  общения.  Социально-  психологическая  диагностика управленческого общения. Социально-  психологическая  диагностика  профессиональной идентичности  персонала.  Диагностика  социально-  психологической  компетентности  персонала.  Диагностика  профессиональной  адаптивности  персонала  организации.  Особенности  социально-  психологической  диагностики  криминальных  конфликтов,  делинквентного  поведения  и  угроз  безопасности организаций /Лек/ | | 4 | 0 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.5 | Понятие мониторинга организаций.  Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях Понятие, виды и функции менеджмента организациями.  Социально-психологическая характеристика стратегического планирования Личность руководителя: социально- психологический аспект. Управленческая команда: понятие структура и функции. /Пр/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.6 | «Методы изучения и анализа трудовой деятельности»  Основные процедуры изучения и анализа трудовой деятельности. Принципы построения исследования. Классификации методов. Организационные методы. Методы сбора эмпирических данных. Методы обработки эмпирических данных. Особенности обработки и интерпретации данных. Интерпретационные методы. /Лек/ | | 4 | 2 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.7 | «Профессиографический метод анализа трудовой деятельности»  Основные подходы к профессиографическому исследованию. Сущность профессиографии. Цели и задачи профессиографического исследования. Виды и формы проведения профес-сиографического исследования. Модульное профессиоргафирование. Социальные и профессио-логические характеристики профессии. Психограмма. Схемы и план профессиографического исследования. /Пр/ | | 4 | 4 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | |  |  |  |  |  |  | стр. 7 |
| 2.8 | | Психологические основы профессиональной пригодности. Методы изучения и анализа трудовой деятельности. Роль функциональных состояний в трудовой деятельности. Труд как функциональная система деятельности. Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление. Основы психологии трудовой мотивации. Понятие, структура и функции профессиональной  идентичности персонала. Анализ практики развития  профессиональной идентичности и пути совершенствования. Сущность корпоративного  поведения. Понятие, структура и  механизмы социально-психологической  адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования.  Развитие социально-психологической компетентности персонала. Понятие и виды социально-психологического  тренинга. Социально-психологический  тренинг управленческой команды.  Основные направления развития репутации  социальных организаций. Значение рекламы развитии социальных организаций. Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений.  Социально-психологическая характеристика негативных  социально-психологических явлений. Дезорганизация  и сопротивление в социальных организациях. Анализ  практики преодоления негативных социально-  психологических явлений и пути совершенствования.  Понятие, структура и функции  корпоративной безопасности.  Профессиональная компетентность /Ср/ | | | 4 | 28 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.9 | | Экзамен /Экзамен/ | | | 4 | 36 | ОПК-8.1 ОПК-8.2 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Быков С. В. | | Организационная психология: учебное пособие | | Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=375365 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Полякова, И. В. | | Организационная психология: учебно- методическое пособие | | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019 | | | http://www.iprbookshop. ru/83272.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л2.1 | Стекачева А. Д. | | Управление конфликтами и стрессами на предприятии | | Москва: Лаборатория книги, 2012 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=140857 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 8 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.2 | Ковалева, А. И., Колмыкова, М. А. | Организационная культура производственных предприятий: монография | | Москва: Московский гуманитарный университет, 2011 | http://www.iprbookshop. ru/8445.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.3 | Токмакова, Н. О., Андриянова, М. В. | Организационная диагностика: учебное пособие | | Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004 | http://www.iprbookshop. ru/10732.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.4 | Грошев, И. В., Краснослободцев, А. А. | Организационная культура: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент», по экономическим специальностям | | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 | http://www.iprbookshop. ru/20983.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |