|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Конфликтология** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг | |
|  |  |
| Для набора 2021 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **5 (3.1)** | | Итого | |  |  |  |  |
| Недель | | | 17 | |  |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | | | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Практические | | | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Сам. работа | | | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |  |
| Итого | | | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.  Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Москаленко А.Е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | |
| 1.1 | Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются: | | |
| 1.2 | обучение магистрантов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами. | | |
|  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** | | | |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** | | | |
| **УК-4.1:Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)** | | | |
| **УК-4.2:Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации** | | | |
|  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | |
| **Знать:** | | | |
| - способы поведения в нестандартных психологических ситуациях, приемы их оптимизации;  - теории, методы построения взаимоотношений с людьми с целью установления и поддержания межличностных отношений для достижения общего результата совместной деятельности.  - основные отечественные и зарубежные теории конфликтов;  - закономерности межличностных отношений в организованной группе, коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;  - иметь представление о способах анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий  -иметь представление об антропометрических, анатомических и физиологических параметрах жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;  - методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров с использованием инновационных технологий интерактивных методов обучения;  - психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;  - имеет представление о базовых методах и процедурах проведения психологических исследований и экспериментов, обработке и описании эмпирических данных, анализе и интерпретации полученных результатов. | | | |
| **Уметь:** | | | |
| - применять знания по поведению в нестандартных ситуациях на практике, давать оценку всем субъектам конкретной ситуации, а также анализировать ситуацию в целом;  - отбирать технологии управления коллективом конструктивно разрешать конфликтные ситуации, исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;  - анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий  -учитывать антропометрические, анатомические и физиологические параметры жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;  - эффективно применять методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров;  - отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию; | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| **Владеть:** | | | | | | | |
| -готовностью действовать в некоторых нестандартных профессиональных ситуациях;  -способностью выявлять причины и прогнозировать их последствия;  - навыками установления контактов и поддержания взаимодействия с членами коллектива;  - навыками разрешения возникших конфликтов исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;  - навыком анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий;  -навыком учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе;  - приемами диагностики, профилактики, психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;  - критериями выбора психодиагностических методик;  - базовыми методами психологического изучения личности, осужденных, обвиняемых, подозреваемых. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | **Раздел 1. «Введение в конфликтологию»** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | 1. «Конфликтология как система». Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.  2. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие конфликтологической практики.  3. Предмет конфликтологии.  4. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами).  5. Функции и задачи конфликтологии.  /Лек/ | | 5 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 1.2 | СТАНОВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ОСНОВ ИЗУЧЕНИЯ  КОНФЛИКТОВ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕН  ДО НОВОГО ВРЕМЕНИ.  Мыслители древности и Средневековья  о конфликтах. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе /Лек/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 1.3 | КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ ХIХ ВЕКА  1. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе  2. Марксистская теория конфликта  3. Проблема конфликтов в работах М. Вебера /Лек/ | | 5 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 1.4 | ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В РАБОТАХ РУССКИХ  СОЦИОЛОГОВ НАЧАЛА ХХ ВЕКА  1. Я. Л. Юделевский о конфликтах в обществе  2. Интегральная теория П. А. Сорокина и социальные  конфликты  3. Взгляды А. С. Звоницкой на конфликты в обществе /Лек/ | | 5 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 1.5 | ЗАПАДНЫЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА В ХХ ВЕКЕ  1. Г. Зиммель и его учение о конфликтах  2. Американская конфликтологическая школа  I половины ХХ века /Лек/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 1.6 | ОФОРМЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ  (СЕРЕДИНА И ВТОРАЯ ПОЛОВИНА ХХ ВЕКА)  1. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа  2. Л. Козер – признанный конфликтолог XX века /Лек/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 1.7 | А. ТУРЕН И М. КАСТЕЛЬС О СОЦИАЛЬНОМ  КОНФЛИКТЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ  И ГЛОБАЛИЗАЦИИ  1. Социология действия А. Турена  и социальный конфликт  2. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации /Лек/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 5 |
|  | **Раздел 2. «Конфликт»** | |  |  |  |  | |
| 2.1 | «Процесс и динамика конфликта»  1. Источники и причины возникновения конфликта. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта.  2. Возникновение конфликта и его механизмы.  3. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.  3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение).  4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).  /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.2 | КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ  1. Феномен социального конфликта  2. Причины социального конфликта  3. Типология конфликтов  4. Динамика социального конфликта /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 2.3 | МЕЖЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ  1. Межэтнический конфликт и классификация  его видов  2. Причины межэтнических конфликтов  3. Особенности развития межэтнического конфликта  4. Способы урегулирования межэтнических  конфликтов /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 2.4 | ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ  1. Понятие политического конфликт  2. Типы политических конфликтов  3. Понятие и типология политических кризисов /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
| 2.5 | ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ  1. Юридический конфликт как разновидность  социального  2. Формы юридических конфликтов  3. Основные подходы к разрешению юридических  конфликтов /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 | |
|  | **Раздел 3. «Управление конфликтом»** | |  |  |  |  | |
| 3.1 | Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов».  1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. /Пр/ | | 5 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 3.2 | Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов.  3. Прогнозирование и профилактика конфликтов.  4. Технология предупреждения конфликтов.  5. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии).  /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 | |
|  | **Раздел 4. «Способы выхода из конфликта. Медиация».** | |  |  |  |  | |
| 4.1 | 1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).  2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.  3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.  4. Выигрыш и проигрыш /Пр/ | | 5 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 4.2 | | Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом.  Психологические, социально-психологические, педагогические, криминологические, политологические и управленческие исследования. Конфликтологическая парадигма в психологии и ее значимость для формирования конфликтологии в качестве автономной прикладной науки. Спектр последствий гипотетического решения конфликта на основе либо компромисса, либо одностороннего подавления, либо интегративного способа.  Классификация конфликтов по признаку интенсивности конфликта. Конфликты в зависимости от сфер жизнедеятельности человека (семейные, бытовые, трудовые, политические и др.).  Конфликты по количеству сторон, участвующих в конфликте, по их последствиям, конструктивности.  /Ср/ | | | 5 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 | |
| 4.3 | | 1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).  2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.  3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон.  4. Выигрыш и проигрыш.  5. Организация процесса медиации.  6. Функции медиатора (аналитическая, активного слушания, организационная, генерации идей, расширения ресурсов сторон, контроля реалистичности идей, обучения сторон ведению переговоров).  7. Стадии медиации.  8. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов.  9. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации.  /Ср/ | | | 5 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 | |
| 4.4 | | Зачет /Зачёт/ | | | 5 | 0 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Кильмашкина Т. Н. | | Конфликтология: социальные конфликты: учебник | | Москва: Юнити, 2015 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Ратников В. П. | | Конфликтология: учебник | | Москва: Юнити, 2015 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л1.3 | Зеленков М. Ю. | Конфликтология: учебник | | Москва: Дашков и К°, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=452906 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.4 | Шарков Ф. И., Сперанский В. И. | Общая конфликтология: учебник | | Москва: Дашков и К°, 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=495829 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.5 | Челпанов Г. И. | Психология | | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.1 | Дубов | Социально-психологические аспекты активности | | СПб.: Нестор-История, 2012 | 0 | |
| Л2.2 | Дубов, Игорь Глебович | Социально-психологические аспекты активности | | СПб.: Нестор-История, 2012 | 1 | |
| Л2.3 | Минкина Н. И. | Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=473260 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.4 | Челпанов Г. И. | Сборник статей (Психология и Школа) | | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_cid=25&pl1\_id=353 10 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.5 | Адриановская Т. Л. | Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во | | Санкт-Петербург: Лань, 2020 | https://e.lanbook.com/bo ok/143252 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 8 |