

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
ВГЭУ (РИНХ)
Голобородько А.Ю.
«30» августа 2021 г.



**Рабочая программа дисциплины
Организация психологической службы**

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.01 Юридическая психология

Для набора 2017-2018 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **психологии****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И.



Зав. кафедрой: Холина О. А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	ознакомление студентов со структурой, видами и спецификой организации и осуществления психологической помощи в различных психологических службах для определенных групп населения, выступающих в качестве клиентов социальной работы.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОК-4:	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6:	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-8:	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9:	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1:	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; специфику работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.
Уметь:	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.
Владеть:	решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; оказания приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использования основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально-психологических служб на современном этапе.				
1.1	Понятие, сущность и субъекты психологической помощи. Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально- психологических служб и оказания психологической помощи. /Лек/	4	2	ОК-9 ОПК- 1 ОК-4	Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.14Л3.1

1.2	Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога. /Пр/	4	2	ОК-6 ОПК-1 ОК-4	Л1.2Л2.1 Л2.2
1.3	Организация психологических служб в образовании. Психологическая служба в ДООУ. Психологическая служба в школе. Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Психологическая служба вуза. Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования. Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях. /Пр/	4	2	ОК-6 ОПК-1	Л1.2Л2.12
1.4	Организация психологической службы силовых структур. Психологическая служба в ОВД. Психологическая служба в МЧС. Психологическая служба в учреждениях УИС. /Пр/	4	2	ОК-8 ОК-9 ОК-4	Л1.2Л2.15
1.5	Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Пр/	4	2		Л1.2Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.14
1.6	Понятие, сущность и субъекты психологической помощи. /Ср/	4	10		Л1.2Л2.10
1.7	Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. /Ср/	4	20		Л1.2Л2.13
1.8	Организация дистанционной психологической помощи. /Ср/	4	30		Л1.2Л2.10 Л2.17
1.9	Организация социально-психологической помощи жертвам массового манипулирования психикой. /Ср/	4	10		Л1.2Л2.9 Л2.18
Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.					
2.1	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. /Лек/	4	2	ОК-8 ОК-9	Л1.1 Л1.2Л2.4
2.2	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Пр/	4	2	ОК-6 ОК-9	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11
2.3	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. Техники сохранения психологического здоровья специалиста. /Ср/	4	20	ОК-8 ОК-9	Л1.1 Л1.2Л2.4

2.4	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. Техники самопомощи. Тренинги и аутотренинги. Терапия эмоционального выгорания. /Ср/	4	31	ОК-6 ОК-9	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11
2.5	Экзамен. /Экзамен/	4	9	ОК-6 ОК-8 ОК-9 ОПК- 1 ОК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17Л3.1

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Васильева В. В.	Практический психолог и эффективность кадров: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Дубровина О. И., Шевцова Т. С.	Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572181 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Психологический журнал	, 1,2019	3
Л2.2		Психологический журнал	, 1,2020	3
Л2.3	Захарова Л. Н.	Психология управления: учебное пособие	Москва: Логос, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А.	Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.5	Журавлев А. Л., Бодров В. А.	Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Москва: Институт психологии РАН, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86286 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Журавлев А. Л.	Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86288 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Лобачев З. Д.	Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89719 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Харламова Т. М.	Психология влияния: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Дахэм Д.	Супервизия супервизора: Практика в поиске теории	Москва: Когито-Центр, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Бабич Е. Г., Тактаров В. Г.	Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно- методическое пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276497 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.13	Пономарева И. М.	Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.14	Мандель Б. Р.	Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.15	Мещерякова А. В.	Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461939 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.16	Мещерякова А. В.	Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499764 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.17	Зубарев Ю. Б.	Мобильный телефон и здоровье: монография	Москва: Библио-Глобус, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599657 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.18	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - База данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.