|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
|  **Рабочая программа дисциплины** **Организация психологической службы** |
|  |  |
|  направление 37.03.01 Психология направленность (профиль) |
|  |  |
|  Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года |
|  |  |
|  Квалификация Бакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  КАФЕДРА |  |  **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) |  **6 (3.2)** |  Итого |  |  |  |  |
|  Недель |  14 3/6 |  |  |  |  |
|  Вид занятий |  УП |  РП |  УП |  РП |  |  |  |  |
|  Лекции |  14 |  14 |  14 |  14 |  |  |  |  |
|  Практические |  28 |  22 |  28 |  22 |  |  |  |  |
|  Итого ауд. |  42 |  36 |  42 |  36 |  |  |  |  |
|  Кoнтактная рабoта |  42 |  36 |  42 |  36 |  |  |  |  |
|  Сам. работа |  66 |  66 |  66 |  66 |  |  |  |  |
|  Итого |  108 |  102 |  108 |  102 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.   Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 3 |
|  **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  1.1 |  ознакомление студентов со структурой, видами и спецификой организации и осуществления психологической помощи в различных психологических службах для определенных групп населения, выступающих в качестве клиентов социальной работы. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **ПСК-5:осуществлению психологического консультирования, проведению тренингов, выполнению психологической коррекции** |
|  **ПК-12:способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества** |
|  **ПК-11:способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека** |
|  **ПК-6:способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
|  **Знать:** |
|  решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; специфику работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. |
|  **Уметь:** |
|  решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. |
|  **Владеть:** |
|  решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; оказания приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использования основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Код занятия** |  **Наименование разделов и тем /вид занятия/** |  **Семестр / Курс** |  **Часов** |  **Компетен-** **ции** |  **Литература** |
|  |  **Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально- психологических служб на современном этапе.** |  |  |  |  |
|  1.1 |  Понятие, сущность и субъекты психологической помощи. Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально- психологических служб и оказания психологической помощи. /Лек/ |  6 |  4 |  |  Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.14Л3.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 4 |
|  1.2 |  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога. /Пр/ |  6 |  2 |  |  Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|  1.3 |  Организация психологических служб в образовании. Психологическая служба в ДОУ. Психологическая служба в школе. /Пр/ |  6 |  2 |  |  Л1.2Л2.12 |
|  1.4 |  Организация психологической службы силовых структур. Психологическая служба в ОВД. Психологическая служба в МЧС. Психологическая служба в учреждениях УИС. /Пр/ |  6 |  2 |  |  Л1.2Л2.15 |
|  1.5 |  Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Пр/ |  6 |  2 |  |  Л1.2Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.14 |
|  1.6 |  Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. /Ср/ |  6 |  10 |  |  Л1.2Л2.13 |
|  1.7 |  Организация дистанционной психологической помощи. /Ср/ |  6 |  10 |  |  Л1.2Л2.10 Л2.17 |
|  1.8 |  Организация социально-психологической помощи жертвам массового манипулирования психикой. /Ср/ |  6 |  10 |  |  Л1.2Л2.9 Л2.18 |
|  1.9 |  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога. /Лек/ |  6 |  2 |  |  |
|  1.10 |  Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Лек/ |  6 |  2 |  |  |
|  1.11 |  Организация психологической помощи в дистанционном формате. История службы "Телефон доверия". Специфика работы специалистов Телефона доверия. Психологическая помощь онлайн. /Лек/ |  6 |  2 |  |  |
|  1.12 |  Организация психологической службы в образовании. Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Психологическая служба вуза. /Пр/ |  6 |  2 |  |  |
|  1.13 |  Организация психологической службы в учреждениях образования. Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования. Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях. /Пр/ |  6 |  2 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 5 |
|  1.14 |  Общие вопросы организации психологической службы. Подбор специалистов. Оформление рабочего кабинета. Необходимые материалы и оборудование. /Пр/ |  6 |  2 |  |  |
|  |  **Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.** |  |  |  |  |
|  2.1 |  Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. /Лек/ |  6 |  2 |  |  Л1.1 Л1.2Л2.4 |
|  2.2 |  Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания.  /Пр/ |  6 |  4 |  |  Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11 |
|  2.3 |  Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. Техники сохранения психологического здоровья специалиста. /Ср/ |  6 |  14 |  |  Л1.1 Л1.2Л2.4 |
|  2.4 |  Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Ср/ |  6 |  20 |  |  Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11 |
|  2.5 |  ЗачетСОц /ЗачётСОц/ |  6 |  2 |  ПК-6 ПК-11 ПК-12 ПСК -5 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17Л3.1 |
|  2.6 |  Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Лек/ |  6 |  2 |  |  |
|  2.7 |  Техники самопомощи специалиста психологических служб. Тренинги и аутотренинги. Терапия эмоционального выгорания. /Пр/ |  6 |  4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
|  Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **5.1. Основная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л1.1 |  Васильева В. В. |  Практический психолог и эффективность кадров: монография |  Москва: Лаборатория книги, 2010 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=88494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.2 |  Дубровина О. И., Шевцова Т. С. |  Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие |  Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572181 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.2. Дополнительная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.1 |  |  Психологический журнал |  , 1,2019 |  3 |
|  Л2.2 |  |  Психологический журнал |  , 1,2020 |  3 |
|  Л2.3 |  Захарова Л. Н. |  Психология управления: учебное пособие |  Москва: Логос, 2012 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=84987 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.4 |  Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А. |  Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография |  Москва: Институт психологии РАН, 2011 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86285 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.5 |  Журавлев А. Л., Бодров В. А. |  Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики |  Москва: Институт психологии РАН, 2012 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86286 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.6 |  Журавлев А. Л. |  Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография |  Москва: Институт психологии РАН, 2011 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86288 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.7 |  Воробьёва А. В. |  Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография |  Москва: Лаборатория книги, 2010 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86587 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.8 |  Лобачев З. Д. |  Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография |  Москва: Лаборатория книги, 2010 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=89719 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 7 |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.9 |  Харламова Т. М. |  Психология влияния: учебное пособие |  Москва: ФЛИНТА, 2017 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=103799 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.10 |  Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. |  Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие |  Москва: Юнити, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=117055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.11 |  Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Дакхэм Д. |  Супервизия супервизора: Практика в поиске теории |  Москва: Когито-Центр, 2006 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=226771 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.12 |  Бабич Е. Г., Тактаров В. Г. |  Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно- методическое пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=276497 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.13 |  Пономарева И. М. |  Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие |  Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277347 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.14 |  Мандель Б. Р. |  Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=435528 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.15 |  Мещерякова А. В. |  Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие |  Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461939 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.16 |  Мещерякова А. В. |  Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие |  Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2017 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499764 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.17 |  Зубарев Ю. Б. |  Мобильный телефон и здоровье: монография |  Москва: Библио-Глобус, 2020 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=599657 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.18 |  Челпанов Г. И. |  Психология |  Санкт-Петербург: Лань, 2013 |  http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 8 |
|  **5.3. Методические разрабоки** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л.1 |  Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И. |  Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие |  Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
|  https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн |
|  **5.4. Перечень программного обеспечения** |
|  Microsoft Office |
|  **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
|  При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |