

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Управление ИТ-сервисами и контентом

Направление подготовки
09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы магистратуры
09.04.03.02 Информационные системы и анализ больших данных

Для набора 2025 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА информатики**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	10 3/6			
Неделя	10 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	20	20	20	20
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): д-р техн. наук, Проф., Джанунц Гарик Апетович

Зав. кафедрой: Тюшнякова И. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у магистрантов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области управления IT-сервисами и web-контентом, включая проектирование архитектуры информационных систем, выбор методологий управления проектами и эффективное использование систем управления контентом для решения профессиональных задач.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-8:	Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов.
ОПК-8.1:	Знать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний;
ОПК-8.2:	Уметь выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы управления знаниями;
ПКО-3:	Способность управлять информационными ресурсами и ИС
ПКО-3.1:	Знать жизненный цикл информационной системы, содержание и процесс формирования информационных ресурсов, основные принципы управления, виды, способы управления информационными ресурсами и информационными системами
ПКО-3.2:	Уметь разрабатывать требования к информационным системам, применять технологии управления информационными ресурсами и информационными системами
ПКР-2:	Способен управлять аналитическими работами в ИТ-проекте
ПКР-2.1:	Знать методику выполнения аналитических работ в ИТ-проекте
ПКР-2.2:	Владеть навыками планирования, организации, контроля аналитических работ в ИТ-проекте
УК-2:	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-2.1:	Знать методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.
УК-2.2:	Уметь разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.
УК-2.3:	Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	архитектуру информационных систем предприятий, методологии и технологии проектирования ИС, особенности процессного подхода к управлению прикладными информационными системами (соотнесено с индикатором ОПК-8.1); методы управления проектами и этапы жизненного цикла проекта, включая планирование, организацию и контроль аналитических работ в ИТ-проекте (соотнесено с индикаторами УК-2.1, ПКР-2.1); жизненный цикл информационной системы, содержание и процесс формирования информационных ресурсов, принципы управления информационными ресурсами и ИС (соотнесено с индикатором ПКО-3.1).
Уметь:	выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем, обосновывать архитектуру ИС, управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла (соотнесено с индикатором ОПК-8.2); разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов, определять целевые этапы и основные направления работ (соотнесено с индикатором УК-2.2); разрабатывать требования к информационным системам, применять технологии управления информационными ресурсами и информационными системами (соотнесено с индикатором ПКО-3.2); планировать, организовывать и контролировать выполнение аналитических работ при выборе и внедрении систем управления контентом и ИТ-сервисов (соотнесено с индикатором ПКР-2.2).

Владеть:

навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере, методами оценки эффективности проекта и потребности в ресурсах (соотнесено с индикатором УК-2.3); навыками планирования, организации и контроля аналитических работ в ИТ-проекте (соотнесено с индикатором ПКР-2.2); опытом работы с системами управления контентом различной архитектуры, включая настройку, управление пользователями и публикацию контента (соотнесено с индикатором ПКО-3.3); навыками оценки и выбора CMS для решения конкретных задач с учетом функциональных требований и архитектурных особенностей (соотнесено с индикатором ОПК-8.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Управление ИТ-сервисам**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Понятие ИТ-сервиса План: Информационные технологии, информационный менеджмент, объекты ИТ-менеджмента, ИТ-проекты, параметры Ит-сервиса, ИТ-сервис в корпоративной среде.	Лекционные занятия	4	2	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
1.2	Работа с приложениями Zope CMF и iNetSite	Лабораторные занятия	4	4	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
1.3	Функциональные области управление службой ИС План: Информационная поддержка бизнес-процесов, функциональные направления службы ИС, структура службы ИС, функции службы ИС, управление процессами	Лекционные занятия	4	2	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
1.4	Работа с приложением MS Content Management Server	Лабораторные занятия	4	4	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
1.5	Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико-ориентированных заданий.	Самостоятельная работа	4	26	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2

					ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
Раздел 2. Управление контентом					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Понятие и функции управления контентом План: Понятие CMS, функции CMS, категории CMS, преимущества использования CMS, стандартизация CMS	Лекционные занятия	4	4	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.2	Работа с приложениями Mambo и Joomla!	Лабораторные занятия	4	6	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.3	Архитектура системы управления контентом План: Архитектура CMS, клиент-сервер, хранилища данных, реализация архитектуры системы, ядро системы управления контентом	Лекционные занятия	4	4	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.4	Работа с CMS WordPress	Лабораторные занятия	4	6	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.5	Модели представления данных в CMS Объектная модель, сетевая модель, модульная модель, создание контента, создание шаблонов оформления публикация контента, управление пользователями.	Лекционные занятия	4	4	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1

					УК-2.2 УК-2.3
2.6	Обзор рынка систем управления контентом Классы приложения, реализующих системы управления контентом, системы крупных производителей, системы с открытым исходным кодом, разработки небольших компаний	Самостоятельная работа	4	22	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.7	Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико-ориентированных заданий.	Самостоятельная работа	4	24	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2.8	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	4	0	ПКР-2 ПКО-3 ОПК-8 УК-2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Громов Ю., Иванова О. Г., Шахов Н. Г., Однолько В. Г.	Информационные Web-технологии: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277935
2	Сычев А. В.	Перспективные технологии и языки веб-разработки	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429078

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Гаврилов, Л. П.	Основы электронной коммерции и бизнеса	Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017	http://www.iprbookshop.ru/90290.html

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>
 ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>
 Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>
 Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/defaultx.asp?>

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice
Notepad++
Open Server

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-8: Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов.			
<i>Знать:</i> архитектуру информационных систем предприятий, методологии и технологии проектирования ИС, особенности процессного подхода к управлению прикладными информационными системами	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Уметь:</i> выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем, обосновывать архитектуру ИС, управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Иметь навыки:</i> навыками оценки и выбора CMS для решения конкретных задач с учетом функциональных требований и архитектурных	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)

особенностей	материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	содержательность ответа.	
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла			
<i>Знать:</i> методы управления проектами и этапы жизненного цикла проекта, включая планирование, организацию и контроль аналитических работ в ИТ-проекте	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Уметь:</i> разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов, определять целевые этапы и основные направления работ	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Иметь навыки:</i> навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере, методами оценки эффективности проекта и потребности в ресурсах	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)

ПКО-3: Способность управлять информационными ресурсами и ИС			
<i>Знать:</i> жизненный цикл информационной системы, содержание и процесс формирования информационных ресурсов, принципы управления информационными ресурсами и ИС	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Уметь:</i> разрабатывать требования к информационным системам, применять технологии управления информационными ресурсами и информационными системами	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Иметь навыки:</i> опытом работы с системами управления контентом различной архитектуры, включая настройку, управление пользователями и публикацию контента	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
ПКР-2: Способен управлять аналитическими работами в ИТ-проекте			
<i>Знать:</i> методы управления проектами и этапы жизненного цикла проекта, включая планирование,	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4)

организацию и контроль аналитических работ в ИТ-проекте	Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Уметь:</i> планировать, организовывать и контролировать выполнение аналитических работ при выборе и внедрении систем управления контентом и ИТ-сервисов	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)
<i>Иметь навыки:</i> навыками планирования, организации и контроля аналитических работ в ИТ-проекте	Выполняет содержательный анализ избранной темы. Подготовка доклада по избранной теме. Выполняет лабораторные задания. Изучает лекционный материал, основную и дополнительную литературу. Выполняет поиск и сбор необходимой информации.	Полнота раскрытия темы. Полнота и правильность выполнения лабораторных заданий, наличие выводов. Полнота и содержательность ответа.	Д – доклад (темы 1-15) ЛЗ – лабораторные задания (1-4) З – вопросы к зачету (1-20)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет);

0-49 баллов (незачет);

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Понятие ИТ-сервиса, его место и роль в корпоративной информационной среде.
2. Объекты и субъекты ИТ-менеджмента: классификация и взаимодействие.
3. Структура и компоненты ИТ-инфраструктуры современного предприятия.
4. ИТ-проекты: понятие, классификация, отличия от операционной деятельности.
5. Ключевые параметры и метрики качества ИТ-сервисов.
6. Функциональные области управления информационными системами.
7. Процессный подход к управлению ИТ: основные принципы и модели.
8. Факторы, определяющие организационную структуру службы ИС.
9. Типовые модели бизнес-процессов службы информационных систем.
10. Понятие и эволюция систем управления контентом (CMS).
11. Классификация CMS: функциональные возможности и области применения.
12. Базовые функции систем управления контентом.
13. Архитектура систем управления контентом: клиент-серверная модель и хранилища данных.
14. Модели представления данных в CMS: объектная, сетевая, модульная.
15. Жизненный цикл контента: создание, редактирование, публикация, архивация.
16. Разработка шаблонов оформления и визуализация контента в CMS.
17. Управление пользователями и разграничение прав доступа в CMS.
18. Российский рынок систем управления контентом: обзор и характеристика.
19. Критерии выбора CMS для решения задач управления информационными ресурсами предприятия.
20. Тенденции развития систем управления контентом в контексте цифровой трансформации.

Зачетное задание включает два вопроса – один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание из числа приведенных ниже лабораторных заданий.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» (50-100 баллов) выставляется студенту, если он в ходе ответа показал наличие твердых знаний по вопросу, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- оценка «не зачтено» (менее 50 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Лабораторные задания

Лабораторное задание 1

Работа с приложениями Zope CMF и iNetSite

Лабораторное задание 2
Работа с приложением MS Content Management Server

Лабораторное задание 3
Работа с приложениями Mambo и Joomla!

Лабораторное задание 4
Работа с CMS WordPress

Критерии оценивания (для каждого задания):

16-20 баллов – задача решена верно; студент формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы;

11-15 баллов – при решении задачи были допущены неточности, не влияющие на результат; студент формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы;

6-10 балла – при решении задачи были допущены ошибки; студент испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допуская ошибки на дополнительные вопросы;

0-5 балла – при решении задачи были допущены существенные ошибки; студент допускает грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы.

Максимальное количество баллов за все лабораторные задания – 80 (4 задания по 20 баллов).

Доклад

1. Сравнительный анализ библиотек ITIL и COBIT в управлении ИТ-сервисами.
2. Процессный подход к управлению ИТ-инфраструктурой предприятия.
3. Методы оценки качества и эффективности ИТ-сервисов.
4. Организационные структуры службы ИС: факторы выбора и модели реализации.
5. Управление инцидентами и проблемами в ИТ-сервисах: лучшие практики.
6. Категории систем управления контентом: сравнительный анализ и сценарии применения.
7. Архитектура современных CMS: ядро, модули, API и возможности расширения.
8. Жизненный цикл контента в корпоративных информационных системах.
9. Российские CMS: обзор рынка, функциональные возможности, перспективы развития.
10. Системы управления контентом с открытым исходным кодом: преимущества, риски, опыт внедрения.
11. Критерии выбора CMS для различных типов проектов (интернет-магазин, корпоративный портал, медиа-ресурс).
12. Интеграция CMS с внешними системами: CRM, ERP, платежные шлюзы.
13. Управление пользователями и ролевая модель доступа в корпоративных CMS.
14. Шаблонизация и управление представлением контента: современные подходы.

15. Цифровая трансформация и эволюция систем управления контентом.

Критерии оценки:

- 15-20 баллов, если студент перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;
- 9-14 баллов, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 4-8 баллов, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- 0-4 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Максимальное количество баллов за доклад – 20.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 2 (один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к лабораторным работам, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.