|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
|  **Рабочая программа дисциплины** **Управление ИТ-сервисами и контентом** |
|  |  |
|  направление 09.04.03 Прикладная информатика направленность (профиль) 09.04.03.02 Информационные системы и анализ больших данных |
|  |  |
|  Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года |
|  |  |
|  Квалификация Магистр |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 09.04.03.02-22-1-ПИG.plx |  |  |  |  стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  КАФЕДРА |  |  **информатики** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Распределение часов дисциплины по семестрам** |  |  |  |  |
|  |  Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) |  **4 (2.2)** |  Итого |  |  |  |  |
|  |  Недель |  10 4/6 |  |  |  |  |
|  |  Вид занятий |  УП |  РП |  УП |  РП |  |  |  |  |
|  |  Лекции |  16 |  16 |  16 |  16 |  |  |  |  |
|  |  Лабораторные |  20 |  20 |  20 |  20 |  |  |  |  |
|  |  Итого ауд. |  36 |  36 |  36 |  36 |  |  |  |  |
|  |  Кoнтактная рабoта |  36 |  36 |  36 |  36 |  |  |  |  |
|  |  Сам. работа |  72 |  72 |  72 |  72 |  |  |  |  |
|  |  Итого |  108 |  108 |  108 |  108 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.   Программу составил(и): канд. техн. наук, Доц., Джанунц Г.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Тюшнякова И. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 09.04.03.02-22-1-ПИG.plx |  |  |  |  |  |  стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  1.1 |  ознакомление обучающихся со знаниями в области эффективного управления IT-сервисами и web-контентом. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **ПКР-2.1:Знать методику выполнения аналитических работ в ИТ-проекте** |
|  **ПКР-2.2:Владеть навыками планирования, организации, контроля аналитических работ в ИТ-проекте** |
|  **ПКО-3.1:Знать жизненный цикл информационной системы, содержание и процесс формирования информационных ресурсов, основные принципы управления, виды, способы управления информационными ресурсами и информационными системами** |
|  **ПКО-3.2:Уметь разрабатывать требования к информационным системам, применять технологии управления информационными ресурсами и информационными системами** |
|  **ОПК-8.1:Знать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний;** |
|  **ОПК-8.2:Уметь выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы правления знаниями;** |
|  **УК-2.1:Знать методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.** |
|  **УК-2.2:Уметь разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.** |
|  **УК-2.3:Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
|  **Знать:** |
|  основные стандарты по изучаемой теме; специфику и особенности современных веб-сервисов; основные понятия информационных технологий и функциональных областей управления; основные стандарты по изучаемой теме; специфику и особенности современных веб-сервисов. |
|  **Уметь:** |
|  проектировать современные веб-сервисы; разрабатывать современные веб-сервисы; реализовывать концепцию управления контентом и IT-сервисами; проектировать современные веб-сервисы. |
|  **Владеть:** |
|  владеть средствами проектирования и разработки веб-сервисов; современными концепциями управления компьютерными и коммуникационными ресурсами и средствах их реализации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Код занятия** |  **Наименование разделов и тем /вид занятия/** |  **Семестр / Курс** |  **Часов** |  **Компетен-** **ции** |  **Литература** |
|  |  **Раздел 1. Управление ИТ-сервисам** |  |  |  |  |
|  1.1 |  Понятие ИТ-сервиса План: Информационные технологии, информационный менеджмент, объекты ИТ-менеджмента, ИТ-проекты, параметры Ит-сервиса, ИТ-сервис в корпоративной среде. /Лек/ |  4 |  2 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 09.04.03.02-22-1-ПИG.plx |  |  |  |  |  |  стр. 4 |
|  1.2 |  Работа с приложениями Zope CMF и iNetSite /Лаб/ |  4 |  4 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  1.3 |  Функциональные области управление службой ИС План: Информационная поддержка бизнес-процесов, функциональные направления службы ИС, структура службы ИС, функции службы ИС, управление процессами /Лек/ |  4 |  2 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  1.4 |  Работа с приложением MS Content Management Server /Лаб/ |  4 |  4 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  1.5 |  Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико- ориентированных заданий. /Ср/ |  4 |  26 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  |  **Раздел 2. Управление контентом** |  |  |  |  |
|  2.1 |  Понятие и функции управления контентом План: Понятие CMS, функции CMS, категории CMS, преимущества использования CMS, стандартизация CMS /Лек/ |  4 |  4 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.2 |  Работа с приложениями Mambo и Joomla! /Лаб/ |  4 |  6 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.3 |  Архитектура системы управления контентом План: Архитектура CMS, клиент-сервер, хранилища данных, реализация архитектуры системы, ядро системы управления контентом /Лек/ |  4 |  4 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.4 |  Работа с CMS WordPress /Лаб/ |  4 |  6 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.5 |  Модели представления данных в CMS Объектная модель, сетевая модель, модульная модель, создание контента, создание шаблонов оформления публикация контента, управление пользователями. /Лек/ |  4 |  4 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.6 |  Обзор рынка систем управления контентом Классы приложения, реализующих системы управления контентом, системы крупных производителей, системы с открытым исходным кодом, разработки небольших компаний /Ср/ |  4 |  22 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 09.04.03.02-22-1-ПИG.plx |  |  |  |  |  |  |  |  стр. 5 |
|  2.7 |  Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико- ориентированных заданий. /Ср/ |  4 |  24 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  2.8 |  Зачет /Зачёт/ |  4 |  0 |  ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКР -2.1 ПКР- 2.2 |  Л1.1 Л1.2Л2.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
|  Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **5.1. Основная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л1.1 |  Громов Ю., Иванова О. Г., Шахов Н. Г., Однолько В. Г. |  Информационные Web-технологии: учебное пособие |  Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2014 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277935 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.2 |  Сычев А. В. |  Перспективные технологии и языки веб- разработки |  Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=429078 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.2. Дополнительная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.1 |  Гаврилов, Л. П. |  Основы электронной коммерции и бизнеса |  Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017 |  http://www.iprbookshop. ru/90290.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
|  **5.4. Перечень программного обеспечения** |
|  Microsoft Office |
|  Notepad++ |
|  Open Server |
|  **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
|  При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в интернет. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  УП: 09.04.03.02-22-1-ПИG.plx |  |  стр. 6 |
|  **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |