

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Теория управления

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы бакалавриата
09.03.03.02 Разработка программного обеспечения

Для набора 2026 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА информатики**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Тюшняков Виталий Николаевич

Зав. кафедрой: Тюшнякова И.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение и совершенствование теоретических знаний и практических навыков решения современных задач управления
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1:	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1:	Решает прикладные задачи с использованием современных информационно коммуникационных технологий
УК-1.2:	Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
УК-1.3:	Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1:	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2:	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3:	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-9:	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1:	Способен понимать экономические процессы и явления, происходящие в различных областях жизнедеятельности
УК-9.2:	Демонстрирует умение анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности
УК-9.3:	Владеет навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.1)
технологии решения прикладных задач с использованием современных информационно коммуникационных технологий (соотнесено с индикатором УК-1.1)
типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-3.1)

Уметь:

анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.2)
анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором УК-1.2)
действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста (соотнесено с индикатором УК-3.2)

Владеть:

навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.3)
навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений (соотнесено с индикатором УК-1.3)
навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем (соотнесено с индикатором УК-3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. 1. Теоретико-методологические основы теории управления

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Содержание, задачи, объект и предмет исследования теории управления	Лекционные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2

					УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.2	Эволюция управленческой мысли	Самостоятельная работа	1	10	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.3	Общенаучные методы управления	Самостоятельная работа	1	10	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.4	Понятие и жизненный цикл организации	Самостоятельная работа	1	8	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.5	Внутренняя и внешняя среда в управлении	Самостоятельная работа	1	12	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.6	Внутренняя и внешняя среда организации. Правила и принципы построения организационных структур управления	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
Раздел 2. 2. Реализация функций управления и организация процесса разработки управленческих решений					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Понятие и значение функций управления	Лекционные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3

					УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.2	Механизм мотиваций. Теории мотиваций	Самостоятельная работа	1	18	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.3	Механизмы мотивации и роль лидера в управлении	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.4	Понятие и типы контроля	Самостоятельная работа	1	12	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.5	Понятие и классификация управленческих решений	Самостоятельная работа	1	24	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.6	Процесс разработки и принятия управленческих решений	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	1	4	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2

					УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
--	--	--	--	--	--------------------------------------

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Батурин В. К.	Общая теория управления: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038
2	Коробко В. И.	Теория управления: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722
3	Бурганова Л. А., Вафина Ю. А.	Теория управления: практикум	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500571
4	Ким С. А.	Теория управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306
5	Романько, И. Е.	Теория управления: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/62876.html
6	Батурин, В. К.	Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «экономика» и «менеджмент»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71030.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Блинов А. О., Угрюмова Н. В.	Теория менеджмента: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334
2	Маслова Е. Л.	Менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337
3	Анатолий Зуб	Теория менеджмента. Учебник для бакалавров	Санкт-Петербург: Питер, 2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=367990

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru>
 Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru>
 Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
<i>Знать:</i> основы экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
<i>Знать:</i> технологии решения прикладных задач с использованием современных информационно коммуникационных технологий	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)

<i>Уметь:</i> анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<i>Знать:</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено);
0-49 баллов (не зачтено).

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине Теория управления

1. Эволюция управленческой мысли.
2. Классическая школа управления и ее вклад в современную практику.
3. Административная школа управления: характеристика и значимость.
4. Школа человеческих отношений и ее влияние на управление организациями.
5. Количественный подход в науке управления: методы и инструментарий.
6. Новая управленческая парадигма и современные тенденции в управлении.
7. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
8. Механизмы мотивации сотрудников в организации.
9. Организация как открытая система: внутренняя и внешняя среда.
10. Формы и методы контроля в управлении организацией.
11. Принципы формирования эффективной организационной структуры.
12. Специфика управленческих решений: классификации и подходы.
13. SWOT-анализ и его применение в стратегическом управлении.
14. Влияние человеческого фактора на эффективность управления.
15. Процесс принятия управленческих решений: стадии и технологии.
16. Кадровый потенциал организации: оценка и развитие.
17. Проблема делегирования полномочий в управлении.
18. Особенности стратегических и тактических решений в управлении.
19. Типология лидеров и их влияние на коллектив.
20. Социально-психологические методы управления: цели и эффективность.
21. Методы анализа управленческих ситуаций и их применения.
22. Внешняя среда и ее воздействие на стратегию организации.
23. Искусство управления конфликтами в команде.
24. Пути и методы повышения конкурентоспособности организаций.
25. Информационные технологии в управлении: современный опыт.
26. Управление проектами: новые подходы и инструменты.
27. Новые концепции корпоративного управления и лидерства.
28. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Зачетное задание включает 1 теоретический вопрос («Вопросы к зачету» и 1 практическое задание (формируется из перечня заданий, представленных в разделе «Лабораторные задания»)).

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов за зачетное задание – 100 (50 баллов максимально за теоретический вопрос, 50 баллов максимально за практическое задание).

Критерии оценивания теоретического вопроса.

Критерии оценивания теоретического вопроса	Баллы
Изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе	41-50
Наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	26-40
Неполный ответ на вопросы; затрудняется ответить на дополнительные вопросы	1-25
Ответ не связан с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	0
Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос	50

Критерии оценивания практического задания.

Критерии оценивания практического задания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	41-50
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	26-40
Задание выполнено не в полном объеме, при анализе и интерпретации полученных результатов допущены ошибки, выводы – но неполные или отсутствуют	1-25
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за решение практического задания</i>	<i>50</i>

Итоговый результат формируется из суммы набранных баллов за выполнение зачетного задания (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание) и соответствует шкале:

- 50-100 баллов (зачтено);
- 0-49 баллов (не зачтено).

Лабораторные задания

по дисциплине Теория управления

Тематика лабораторных работ

1. Внутренняя и внешняя среда организации.

Цель - изучить взаимосвязь и влияние внутренних и внешних факторов организации.

Задачи:

Определите основные внутренние и внешние факторы организации.

Проведите SWOT-анализ виртуальной фирмы.

Разработайте рекомендации по повышению эффективности управления на основе проведенного анализа.

2. Правила и принципы построения организационных структур управления.

Цель - выяснить основные принципы и правила построения организационных структур.

Задачи:

Изучить классификацию организационных структур.

Разработать организационную структуру на примере реальной компании.

Обоснуйте преимущества и недостатки разработанной оргструктуры.

3. Исследование механизмов мотивации.

Цель - исследование механизмов мотивации сотрудников и их роли в эффективном управлении организацией.

Задачи:

Ознакомьтесь с классическими теориями мотивации (Маслоу, Герцберг, Макклелланд и др.).

Проанализируйте возможные стимулы для работников вашей организации.

Предложите мероприятия по улучшению мотивации сотрудников.

4. Контроль в управлении организацией.

Цель - изучение сущности и типов контроля в управлении организацией.

Задачи:

Назовите основные типы контроля и охарактеризуйте каждый из них.

Продемонстрируйте на конкретных примерах, как реализуется тот или иной тип контроля.

Опишите возможные трудности и проблемы, возникающие при контроле.

5. Кадровая политика и управление персоналом.

Цель - изучение ключевых аспектов кадровой политики и управления персоналом.

Задачи:

Охарактеризуйте кадровый резерв и его значение для организации.
Изучите методы подбора и найма персонала.
Разработайте собственный регламент кадровой политики для своей будущей компании.

6 Процесс разработки и принятия управленческих решений.

Цель - изучение процесса разработки управленческих решений.

Задачи:

Проанализируйте этапы принятия управленческих решений.

Предложите конкретные шаги по принятию решений в определенной ситуации.

Используйте SWOT-анализ и метод дерева решений для иллюстрации процесса.

7. Механизмы мотивации и роль лидера в управлении.

Цель - изучить механизмы мотивации и роль лидера в управлении.

Задачи:

Изучить различные теории мотивации и подобрать подходящую для конкретной команды или сотрудника.

Определить тип лидерства, подходящий для группы или отдела.

Создать и презентовать проект плана по развитию мотивации и лидерства в подразделении.

8. Управление организационными конфликтами.

Цель - овладеть навыками распознавания и урегулирования конфликтов внутри организации.

Задачи:

Найдите реальные примеры конфликтов в организациях или придумайте гипотетическую ситуацию конфликта.

Проведите диагностику конфликта, выявляя его причины и участников.

Предложите методы профилактики и разрешения конфликта.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 40 (за 8 лабораторных заданий).

Для каждого лабораторного задания:

Критерий оценивания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	5
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	3-4
Задание выполнено частично, отсутствует анализ и интерпретация полученных результатов допущены значительные ошибки, отсутствуют выводы	1-2
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за одно лабораторное задание</i>	5

Перечень тем для докладов

по дисциплине Теория управления

1. Возникновение и развитие управленческой мысли.
2. Современные школы и подходы в теории управления.
3. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
4. Влияние внешней среды на принятие управленческих решений.
5. Методы принятия управленческих решений: достоинства и недостатки.
6. Организационные структуры управления: типы и особенности.
7. Руководство и лидерство в менеджменте.
8. Коммуникации в управлении: барьеры и пути преодоления.

9. Эффективность управления организацией: измерение и повышение.
10. Управление конфликтами в организации.
11. Управление изменениями в организации.
12. Мотивация сотрудников: теория и практика.
13. Контроль в управлении: формы и методы.
14. Управленческие решения: классификация и технология принятия.
15. Стратегическое управление предприятием.
16. Тактическое и оперативное управление: отличия и взаимодействие.
17. Государственное регулирование и управление предприятиями.
18. Проектное управление: основы и методы.
19. Методы ситуационного анализа в управлении.
20. Концепция и практика бенчмаркинга.
21. Модель жизненного цикла организации.
22. Командообразование и управление командой.
23. Управление рисками в организации.
24. Современные тенденции в управлении человеческими ресурсами.
25. Экономические методы управления: сущность и применение.
26. Оптимизация управленческих процессов в организации.
27. Информационные технологии в управлении.
28. Применение SWOT-анализа в процессе принятия управленческих решений.
29. Управление инновациями и технологическими изменениями.
30. Международный менеджмент: особенности и проблемы.

Критерии оценивания:

- 15-30 баллов - выставляется обучающемуся, если тема соответствует содержанию доклада, основные понятия проблемы изложены верно, сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, сделаны и аргументированы основные выводы, доклад сопровождается разработанной мультимедийной презентацией;

- 0-14 баллов - выставляется обучающемуся, если содержание не соответствует теме, нет ссылок на использованные источники, тема не полностью раскрыта, отсутствуют выводы.

Темы индивидуальных заданий

по дисциплине Теория управления

ИЗ 1. Функции управления.

Цель - изучить основные функции управления и их взаимосвязь.

Задачи:

Определить ключевые функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль).

Изучить механизм реализации каждой функции в организации.

Разработать схему взаимосвязи функций управления в системе управления организацией.

ИЗ 2. Организационные структуры управления.

Цель - изучить принципы построения организационных структур.

Задачи:

Исследовать типы организационных структур (линейная, функциональная, дивизионная, матричная).

Определить критерии выбора оптимальной структуры для конкретного предприятия.

Разработать организационную структуру для реальной организации и обосновать свой выбор.

ИЗ 3. Мотивация персонала.

Цель - изучить механизмы мотивации и стимулирования сотрудников.

Задачи:

Изучить теории мотивации (содержательные и процессуальные).

Определить ключевые факторы, влияющие на мотивацию сотрудников.

Разработать программу мотивации для сотрудников на примере конкретной организации.

ИЗ 4. Контроль в управлении.

Цель – изучить виды и функции контроля в системе управления организацией.

Задачи:

Определить виды и функции контроля в управлении.

Рассмотреть процесс контроля и его составляющие.

Разработайте план мероприятий по контролю исполнения поставленных задач на вашем рабочем месте или в воображаемом проекте.

Критерии оценивания:

- 28-30 баллов - выставляется обучающему, если все пункты задания выполнены безошибочно;
- 11-27 баллов - выставляется обучающему, если задание, большей частью, выполнено или выполнено с ошибками.
- 0-10 баллов - выставляется обучающему, если задание выполнено с существенными ошибками, выполнено наполовину или не выполнено содержание не соответствует теме; нет ссылок на использованные источники; тема не полностью раскрыта; нет выводов.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в зачетном задании – 2 (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные работы.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Теория управления» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы, понятия, методы и проблемы управления в различных системах. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Изучение дисциплины проходит с акцентом на лабораторные работы. В ходе лабораторных занятий развиваются умения и навыки использования различных подходов принятия управленческих решений. Все задания к лабораторным занятиям рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах с применением специально разработанных учебно-методических материалов, в которых изложены подробные методические рекомендации по изучению каждой темы и выполнению заданий. Наличие таких учебно-методических и дидактических материалов позволяет каждому обучающемуся работать в своем индивидуальном темпе, а также дополнительно прорабатывать изучаемый материал во время самостоятельных занятий.

Перед выполнением лабораторной работы требуется получить вариант задания. Далее необходимо ознакомиться с заданием. Выполнение лабораторной работы следует начать с изучения теоретических сведений, которые приводятся в соответствующих методических указаниях. Результаты работы необходимо оформить в виде отчета. Лабораторная работа считается выполненной, если предоставлен отчет о результатах выполнения задания; проведена защита проделанной работы. Защита проводится в

два этапа: демонстрация результатов выполнения задания; ответы на вопросы из перечня контрольных вопросов, который приводится в задании на лабораторную работу.

Для успешного овладения предлагаемым курсом обучающийся должен обладать определённой информационной культурой: навыками работы с литературой, умением определять и находить информационные ресурсы, соответствующие целям и задачам образовательного процесса, получать к ним доступ и использовать в целях повышения эффективности своей профессиональной деятельности. При изучении данного курса необходимо использовать компьютер, изучать дополнительные информационные ресурсы.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.