

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Теория управления**

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы бакалавриата
09.03.03.02 Разработка программного обеспечения

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА информатики**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Тюшняков Виталий Николаевич

Зав. кафедрой: Тюшнякова И.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение и совершенствование теоретических знаний и практических навыков решения современных задач управления
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1:	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1:	Решает прикладные задачи с использованием современных информационно коммуникационных технологий
УК-1.2:	Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
УК-1.3:	Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1:	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2:	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3:	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-9:	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1:	Способен понимать экономические процессы и явления, происходящие в различных областях жизнедеятельности
УК-9.2:	Демонстрирует умение анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности
УК-9.3:	Владеет навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.1)
 технологии решения прикладных задач с использованием современных информационно коммуникационных технологий (соотнесено с индикатором УК-1.1)
 типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-3.1)

Уметь:

анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.2)
 анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором УК-1.2)
 действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста (соотнесено с индикатором УК-3.2)

Владеть:

навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.3)
 навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений (соотнесено с индикатором УК-1.3)
 навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем (соотнесено с индикатором УК-3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. 1. Теоретико-методологические основы теории управления

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Содержание, задачи, объект и предмет исследования теории управления	Лекционные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1

					УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.2	Эволюция управленческой мысли	Самостоятельная работа	1	10	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.3	Общенаучные методы управления	Самостоятельная работа	1	10	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.4	Понятие и жизненный цикл организации	Самостоятельная работа	1	8	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.5	Внутренняя и внешняя среда в управлении	Самостоятельная работа	1	12	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.6	Внутренняя и внешняя среда организации. Правила и принципы построения организационных структур управления	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
Раздел 2. 2. Реализация функций управления и организация процесса разработки управленческих решений					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Понятие и значение функций управления	Лекционные занятия	1	2	УК-9 УК-1

					УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.2	Механизм мотиваций. Теории мотиваций	Самостоятельная работа	1	18	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.3	Механизмы мотивации и роль лидера в управлении	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.4	Понятие и типы контроля	Самостоятельная работа	1	12	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.5	Понятие и классификация управленческих решений	Самостоятельная работа	1	24	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.6	Процесс разработки и принятия управленческих решений	Лабораторные занятия	1	2	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
2.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	1	4	УК-9 УК-1 УК-3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-1.1

					УК-1.2 УК-1.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
--	--	--	--	--	--

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Батурин В. К.	Общая теория управления: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038
2	Коробко В. И.	Теория управления: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722
3	Бурганова Л. А., Вафина Ю. А.	Теория управления: практикум	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500571
4	Ким С. А.	Теория управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306
5	Романько, И. Е.	Теория управления: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/62876.html
6	Батурин, В. К.	Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «экономика» и «менеджмент»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71030.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Блинов А. О., Угрюмова Н. В.	Теория менеджмента: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334
2	Маслова Е. Л.	Менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337
3	Анатолий Зуб	Теория менеджмента. Учебник для бакалавров	Санкт-Петербург: Питер, 2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=367990

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru>
 Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru>
 Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
<i>Знать:</i> основы экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
<i>Знать:</i> технологии решения прикладных задач с использованием современных информационно коммуникационных технологий	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)

<i>Уметь:</i> анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<i>Знать:</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено);
0-49 баллов (не зачтено).

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

по дисциплине *Теория управления*

1. Эволюция управленческой мысли.
2. Классическая школа управления и ее вклад в современную практику.
3. Административная школа управления: характеристика и значимость.
4. Школа человеческих отношений и ее влияние на управление организациями.
5. Количественный подход в науке управления: методы и инструментарий.
6. Новая управленческая парадигма и современные тенденции в управлении.
7. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
8. Механизмы мотивации сотрудников в организации.
9. Организация как открытая система: внутренняя и внешняя среда.
10. Формы и методы контроля в управлении организацией.
11. Принципы формирования эффективной организационной структуры.
12. Специфика управленческих решений: классификации и подходы.
13. SWOT-анализ и его применение в стратегическом управлении.
14. Влияние человеческого фактора на эффективность управления.
15. Процесс принятия управленческих решений: стадии и технологии.
16. Кадровый потенциал организации: оценка и развитие.
17. Проблема делегирования полномочий в управлении.
18. Особенности стратегических и тактических решений в управлении.
19. Типология лидеров и их влияние на коллектив.
20. Социально-психологические методы управления: цели и эффективность.
21. Методы анализа управленческих ситуаций и их применения.
22. Внешняя среда и ее воздействие на стратегию организации.
23. Искусство управления конфликтами в команде.
24. Пути и методы повышения конкурентоспособности организаций.
25. Информационные технологии в управлении: современный опыт.
26. Управление проектами: новые подходы и инструменты.
27. Новые концепции корпоративного управления и лидерства.
28. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Зачетное задание включает 1 теоретический вопрос («Вопросы к зачету» и 1 практическое задание (формируется из перечня заданий, представленных в разделе «Лабораторные задания»)).

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов за зачетное задание – 100 (50 баллов максимально за теоретический вопрос, 50 баллов максимально за практическое задание).

Критерии оценивания теоретического вопроса.

Критерии оценивания теоретического вопроса	Баллы
Изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе	41-50
Наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	26-40
Неполный ответ на вопросы; затрудняется ответить на дополнительные вопросы	1-25
Ответ не связан с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	0
<i>Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос</i>	<i>50</i>

Критерии оценивания практического задания.

Критерии оценивания практического задания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	41-50
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	26-40
Задание выполнено не в полном объеме, при анализе и интерпретации полученных результатов допущены ошибки, выводы – но неполные или отсутствуют	1-25
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за решение практического задания</i>	<i>50</i>

Итоговый результат формируется из суммы набранных баллов за выполнение зачетного задания (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание) и соответствует шкале:

- 50-100 баллов (зачтено);
- 0-49 баллов (не зачтено).

Лабораторные задания по дисциплине Теория управления

Тематика лабораторных работ

1. Внутренняя и внешняя среда организации.

Цель - изучить взаимосвязь и влияние внутренних и внешних факторов организации.

Задачи:

Определите основные внутренние и внешние факторы организации.

Проведите SWOT-анализ виртуальной фирмы.

Разработайте рекомендации по повышению эффективности управления на основе проведенного анализа.

2. Правила и принципы построения организационных структур управления.

Цель - выяснить основные принципы и правила построения организационных структур.

Задачи:

Изучить классификацию организационных структур.

Разработать организационную структуру на примере реальной компании.

Обоснуйте преимущества и недостатки разработанной оргструктуры.

3. Исследование механизмов мотивации.

Цель - исследование механизмов мотивации сотрудников и их роли в эффективном управлении организацией.

Задачи:

Ознакомьтесь с классическими теориями мотивации (Маслоу, Герцберг, Макклелланд и др.).

Проанализируйте возможные стимулы для работников вашей организации.

Предложите мероприятия по улучшению мотивации сотрудников.

4. Контроль в управлении организацией.

Цель - изучение сущности и типов контроля в управлении организацией.

Задачи:

Назовите основные типы контроля и охарактеризуйте каждый из них.

Продемонстрируйте на конкретных примерах, как реализуется тот или иной тип контроля.

Опишите возможные трудности и проблемы, возникающие при контроле.

5. Кадровая политика и управление персоналом.

Цель - изучение ключевых аспектов кадровой политики и управления персоналом.

Задачи:

Охарактеризуйте кадровый резерв и его значение для организации.
Изучите методы подбора и найма персонала.
Разработайте собственный регламент кадровой политики для своей будущей компании.

6 Процесс разработки и принятия управленческих решений.

Цель - изучение процесса разработки управленческих решений.

Задачи:

Проанализируйте этапы принятия управленческих решений.

Предложите конкретные шаги по принятию решений в определенной ситуации.

Используйте SWOT-анализ и метод дерева решений для иллюстрации процесса.

7. Механизмы мотивации и роль лидера в управлении.

Цель - изучить механизмы мотивации и роль лидера в управлении.

Задачи:

Изучить различные теории мотивации и подобрать подходящую для конкретной команды или сотрудника.

Определить тип лидерства, подходящий для группы или отдела.

Создать и презентовать проект плана по развитию мотивации и лидерства в подразделении.

8. Управление организационными конфликтами.

Цель - овладеть навыками распознавания и урегулирования конфликтов внутри организации.

Задачи:

Найдите реальные примеры конфликтов в организациях или придумайте гипотетическую ситуацию конфликта.

Проведите диагностику конфликта, выявляя его причины и участников.

Предложите методы профилактики и разрешения конфликта.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 40 (за 8 лабораторных заданий).

Для каждого лабораторного задания:

Критерий оценивания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	5
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	3-4
Задание выполнено частично, отсутствует анализ и интерпретация полученных результатов допущены значительные ошибки, отсутствуют выводы	1-2
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за одно лабораторное задание</i>	5

Перечень тем для докладов

по дисциплине Теория управления

1. Возникновение и развитие управленческой мысли.
2. Современные школы и подходы в теории управления.
3. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
4. Влияние внешней среды на принятие управленческих решений.
5. Методы принятия управленческих решений: достоинства и недостатки.
6. Организационные структуры управления: типы и особенности.
7. Руководство и лидерство в менеджменте.
8. Коммуникации в управлении: барьеры и пути преодоления.

9. Эффективность управления организацией: измерение и повышение.
10. Управление конфликтами в организации.
11. Управление изменениями в организации.
12. Мотивация сотрудников: теория и практика.
13. Контроль в управлении: формы и методы.
14. Управленческие решения: классификация и технология принятия.
15. Стратегическое управление предприятием.
16. Тактическое и оперативное управление: отличия и взаимодействие.
17. Государственное регулирование и управление предприятиями.
18. Проектное управление: основы и методы.
19. Методы ситуационного анализа в управлении.
20. Концепция и практика бенчмаркинга.
21. Модель жизненного цикла организации.
22. Командообразование и управление командой.
23. Управление рисками в организации.
24. Современные тенденции в управлении человеческими ресурсами.
25. Экономические методы управления: сущность и применение.
26. Оптимизация управленческих процессов в организации.
27. Информационные технологии в управлении.
28. Применение SWOT-анализа в процессе принятия управленческих решений.
29. Управление инновациями и технологическими изменениями.
30. Международный менеджмент: особенности и проблемы.

Критерии оценивания:

- 15-30 баллов - выставляется обучающемуся, если тема соответствует содержанию доклада, основные понятия проблемы изложены верно, сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, сделаны и аргументированы основные выводы, доклад сопровождается разработанной мультимедийной презентацией;

- 0-14 баллов - выставляется обучающемуся, если содержание не соответствует теме, нет ссылок на использованные источники, тема не полностью раскрыта, отсутствуют выводы.

Темы индивидуальных заданий

по дисциплине Теория управления

ИЗ 1. Функции управления.

Цель - изучить основные функции управления и их взаимосвязь.

Задачи:

Определить ключевые функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль).

Изучить механизм реализации каждой функции в организации.

Разработать схему взаимосвязи функций управления в системе управления организацией.

ИЗ 2. Организационные структуры управления.

Цель - изучить принципы построения организационных структур.

Задачи:

Исследовать типы организационных структур (линейная, функциональная, дивизионная, матричная).

Определить критерии выбора оптимальной структуры для конкретного предприятия.

Разработать организационную структуру для реальной организации и обосновать свой выбор.

ИЗ 3. Мотивация персонала.

Цель - изучить механизмы мотивации и стимулирования сотрудников.

Задачи:

Изучить теории мотивации (содержательные и процессуальные).

Определить ключевые факторы, влияющие на мотивацию сотрудников.

Разработать программу мотивации для сотрудников на примере конкретной организации.

ИЗ 4. Контроль в управлении.

Цель – изучить виды и функции контроля в системе управления организацией.

Задачи:

Определить виды и функции контроля в управлении.

Рассмотреть процесс контроля и его составляющие.

Разработайте план мероприятий по контролю исполнения поставленных задач на вашем рабочем месте или в воображаемом проекте.

Критерии оценивания:

- 28-30 баллов - выставляется обучающему, если все пункты задания выполнены безошибочно;

- 11-27 баллов - выставляется обучающему, если задание, большей частью, выполнено или выполнено с ошибками.

- 0-10 баллов - выставляется обучающему, если задание выполнено с существенными ошибками, выполнено наполовину или не выполнено содержание не соответствует теме; нет ссылок на использованные источники; тема не полностью раскрыта; нет выводов.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в зачетном задании – 2 (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные работы.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Теория управления» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы, понятия, методы и проблемы управления в различных системах. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Изучение дисциплины проходит с акцентом на лабораторные работы. В ходе лабораторных занятий развиваются умения и навыки использования различных подходов принятия управленческих решений. Все задания к лабораторным занятиям рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах с применением специально разработанных учебно-методических материалов, в которых изложены подробные методические рекомендации по изучению каждой темы и выполнению заданий. Наличие таких учебно-методических и дидактических материалов позволяет каждому обучающемуся работать в своем индивидуальном темпе, а также дополнительно прорабатывать изучаемый материал во время самостоятельных занятий.

Перед выполнением лабораторной работы требуется получить вариант задания. Далее необходимо ознакомиться с заданием. Выполнение лабораторной работы следует начать с изучения теоретических сведений, которые приводятся в соответствующих методических указаниях. Результаты работы необходимо оформить в виде отчета. Лабораторная работа считается выполненной, если предоставлен отчет о результатах выполнения задания; проведена защита проделанной работы. Защита проводится в

два этапа: демонстрация результатов выполнения задания; ответы на вопросы из перечня контрольных вопросов, который приводится в задании на лабораторную работу.

Для успешного овладения предлагаемым курсом обучающийся должен обладать определённой информационной культурой: навыками работы с литературой, умением определять и находить информационные ресурсы, соответствующие целям и задачам образовательного процесса, получать к ним доступ и использовать в целях повышения эффективности своей профессиональной деятельности. При изучении данного курса необходимо использовать компьютер, изучать дополнительные информационные ресурсы.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.