

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Управление ИТ-проектами**

Направление подготовки  
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
09.03.03.02 Разработка программного обеспечения

Для набора 2025 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА информатики****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Тюшняков Виталий Николаевич

Зав. кафедрой: Тюшнякова И.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование базовых знаний в области управления ИТ- проектами, навыков индивидуальной и коллективной разработки программного обеспечения на основе современных методов и стандартов проектирования, а также навыков использования современных инструментальных средств для управления проектами разработки программного обеспечения
-----	--

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-9:	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп
ОПК-9.1:	Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций
ОПК-9.2:	Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.
ОПК-9.3:	Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений
УК-2:	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1:	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2:	Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3:	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
УК-9:	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1:	Способен понимать экономические процессы и явления, происходящие в различных областях жизнедеятельности
УК-9.2:	Демонстрирует умение анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности
УК-9.3:	Владеет навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

суть экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.1)  
 необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения (соотнесено с индикатором УК-2.1)  
 инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций (соотнесено с индикатором ОПК-9.1)

#### **Уметь:**

анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.2)  
 анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ (соотнесено с индикатором УК-2.2)  
 осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала (соотнесено с индикатором ОПК-9.2)

#### **Владеть:**

формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности (соотнесено с индикатором УК-9.3)  
 применения методик разработки целей и задач проекта, оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах (соотнесено с индикатором УК-2.3)  
 проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений (соотнесено с индикатором ОПК-9.2)

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Управление ИТ-проектами

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Введение в управление IT-проектами	Лекционные занятия	3	2	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.2	Жизненный цикл IT-проекта	Самостоятельная работа	3	14	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.3	Процессы управления и интеграция проекта	Самостоятельная работа	3	10	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.4	Модели управления IT-проектами. Традиционная (каскадная) модель управления проектами. Модель управления проектами PRINCE2. Гибкая методология управления проектами. Быстрая разработка приложений (Rapid Application Development)	Самостоятельная работа	3	28	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.5	Планирование задач IT-проекта	Лабораторные занятия	3	2	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.6	Содержание и сроки IT-проекта	Лекционные занятия	3	2	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.7	Планирование ресурсов и сроков IT-проекта	Лабораторные	3	2	УК-9

		занятия			УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.8	Управление составляющими ИТ-проекта. Управление стоимостью проекта. Управление качеством проекта. Управление человеческими ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление рисками проекта	Самостоятельная работа	3	32	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.9	Выполнение и контроль работ по ИТ-проекту	Лабораторные занятия	3	4	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.10	План управления ИТ-проектом	Самостоятельная работа	3	8	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3
1.11	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	3	4	УК-9 УК-2 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 ОПК-9.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Матвеева Л. Г., Никитаева А. Ю.	Управление ИТ-проектами: учебное пособие	Таганрог: Южный федеральный университет, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493241">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493241</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
2	Перерва А., Еранов С., Иванова В., Сергеев С.	Путь IT-менеджера. Управление проектной средой и IT-проектами	Санкт-Петербург: Питер, 2016	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350455">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350455</a>
3	Грекул, В. И., Коровкина, Н. Л., Куприянов, Ю. В.	Методические основы управления IT-проектами: учебник	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102019.html">http://www.iprbookshop.ru/102019.html</a>
4	Кирколуп, Е. Р., Скурыдин, Ю. Г., Скурыдина, Е. М.	Основы управления IT-проектами: учебное пособие	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102749.html">http://www.iprbookshop.ru/102749.html</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Куприянов Ю. В.	Методические основы управления IT-проектами: учебник	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)  Бином. Лаборатория знаний, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233070">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233070</a>
2	Расмуссон Д.	Гибкое управление IT-проектами. Руководство для настоящих самураев	Санкт-Петербург: Питер, 2012	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28371">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28371</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru>  
 Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru>  
 Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice  
 Project Libre

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
<i>Знать:</i> основы экономических процессов и явлений, происходящих в различных областях жизнедеятельности	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> анализировать экономическую информацию, касающуюся различных областей жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками формирования обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
<i>Знать:</i> необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)

<i>Уметь:</i> анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками применения методик разработки целей и задач проекта, оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп			
<i>Знать:</i> инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, подготовка доклада	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой; соответствие представленной информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ- вопросы к зачету(1-28), Д – доклад (1-30)
<i>Уметь:</i> осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)
<i>Владеть:</i> навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка доклада, использование современных инструментальных средств	достоверность решения заданий с помощью программных средств, соответствие проблеме исследования, умение пользоваться инструментальными средствами и электронными ресурсами	ЛЗ- лабораторные задания(1-8), ИЗ- индивидуальное задание (1-4), Д – доклад (1-30)

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено);  
0-49 баллов (не зачтено).

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Вопросы к зачету

### по дисциплине Управление ИТ-проектами

1. Общая характеристика управления ИТ-проектами: цели, задачи, особенности.
2. Жизненный цикл ИТ-проекта: этапы, их содержание и взаимосвязь.
3. Модели управления ИТ-проектами: каскадная, гибкая, гибридная.
4. Процесс инициации ИТ-проекта: постановка целей, выбор методологии.
5. Управление содержанием ИТ-проекта: изменение объема, функционала, масштаба.
6. Управление сроками ИТ-проекта: календарное планирование, расписание задач.
7. Управление ресурсами ИТ-проекта: потребности в персонале, оборудовании, финансировании.
8. Управление затратами ИТ-проекта: бюджеты, расходы, финансовые прогнозы.
9. Управление качеством ИТ-проекта: установление стандартов, проверка соответствия.
10. Управление рисками ИТ-проекта: идентификация, оценка, реагирование.
11. Управление изменениями в ИТ-проекте: контроль, одобрение, внедрение.
12. Управление закупками в ИТ-проекте: контракты, тендеры, закупки оборудования.
13. Управление человеческими ресурсами в ИТ-проекте: привлечение, обучение, удержание кадров.
14. Управление коммуникациями в ИТ-проекте: обмен информацией, встречи, презентации.
15. Мониторинг и контроль ИТ-проекта: отслеживание прогресса, отклонения, отчетности.
16. Методологии управления ИТ-проектами: PRINCE2, PMBoK, Scrum.
17. Команда ИТ-проекта: роли, обязанности, ответственность участников.
18. Руководитель ИТ-проекта: функции, навыки, личные качества.
19. Правовые аспекты управления ИТ-проектами: договорные отношения, обязательства.
20. Стандартизация управления ИТ-проектами: международные и российские стандарты.
21. Причины провала ИТ-проектов: анализ распространенных ошибок.
22. Методы оценки эффективности ИТ-проектов: ROI, окупаемость, рентабельность.
23. Технические аспекты управления ИТ-проектами: инфраструктура, безопасность, технологии.
24. Влияние внешних факторов на управление ИТ-проектами: экономика, политика, конкуренция.
25. Взаимодействие с заказчиками и пользователями в ИТ-проектах: переговоры, консультации.
26. Автоматизация управления ИТ-проектами: инструменты и платформы.
27. Опыт успешных ИТ-проектов: кейсы, уроки, выводы.
28. Особенности управления крупными ИТ-проектами: масштабы, координация, управление рисками.

Зачетное задание включает 1 теоретический вопрос («Вопросы к зачету» и 1 практическое задание (формируется из перечня заданий, представленных в разделе «Лабораторные задания»)).

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов за зачетное задание – 100 (50 баллов максимально за теоретический вопрос, 50 баллов максимально за практическое задание).

#### **Критерии оценивания теоретического вопроса.**

Критерии оценивания теоретического вопроса	Баллы
Изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе	41-50
Наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	26-40
Неполный ответ на вопросы; затрудняется ответить на дополнительные вопросы	1-25
Ответ не связан с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	0
<i>Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос</i>	<i>50</i>

### **Критерии оценивания практического задания.**

Критерии оценивания практического задания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	41-50
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	26-40
Задание выполнено не в полном объеме, при анализе и интерпретации полученных результатов допущены ошибки, выводы – но неполные или отсутствуют	1-25
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за решение практического задания</i>	<i>50</i>

Итоговый результат формируется из суммы набранных баллов за выполнение зачетного задания (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание) и соответствует шкале:

- 50-100 баллов (зачтено);
- 0-49 баллов (не зачтено).

## **Лабораторные задания**

по дисциплине Управление ИТ-проектами

### **Тематика лабораторных работ**

#### 1. Планирование задач ИТ-проекта.

Цель – изучение специфики планирования задач в ИТ-проекте.

Задачи:

Разработать дерево задач проекта.

Распределить задачи по исполнителям и срокам.

Оценить трудоемкость выполнения задач.

#### 2. Планирование ресурсов и сроков ИТ-проекта.

Цель – изучение основ планирования ресурсов и сроков в ИТ-проекте.

Задачи:

Определить потребность в трудовых, материальных и технических ресурсах.

Произвести расчеты сроков выполнения задач с учетом ограничений.

Построить график выполнения задач и таблицу ресурсов.

#### 3. Управление стоимостью ИТ-проекта.

Цель - изучение методов управления стоимостью ИТ-проекта.

Задачи:

Оценить первоначальную стоимость проекта.

Составить смету расходов и доходов.

Установить процедуру контроля над расходованием средств.

#### 4. Управление качеством ИТ-проекта.

Цель - изучить методы управления качеством в ИТ-проектах.

Задачи:

Определить критерии и показатели качества проекта.

Разработать план мероприятий по поддержанию качества.

Осуществить проверку соблюдения стандартов качества.

#### 5. Управление рисками ИТ-проекта.

Цель - освоить методы выявления и управления рисками в ИТ-проектах.

Задачи:

Идентифицировать риски проекта.

Оценить вероятность наступления риска и его влияние на проект.

Разработать план предотвращения и реакции на риски.

6. Управление человеческими ресурсами ИТ-проекта.

Цель - освоить навыки управления человеческими ресурсами в ИТ-проекте.

Задачи:

Составить профайлы необходимых специалистов.

Подобрать команду исполнителей для предполагаемого ИТ-проекта.

Распределить полномочия и зоны ответственности.

7. Управление коммуникациями ИТ-проекта.

Цель - освоить методы и инструменты управления коммуникациями в ИТ-проекте.

Задачи:

Определить аудиторию коммуникаций проекта.

Разработать план коммуникаций.

Организовать встречу с ключевыми заинтересованными лицами.

8. Реализация и контроль работ по ИТ-проекту.

Цель - освоить навыки контроля выполнения работ и оперативного контроля работ по ИТ-проекту.

Задачи:

Контроль фактического исполнения задач ИТ-проекта.

Сравнить достигнутые результаты с запланированными показателями.

Предложить корректирующие действия при отклонениях от плана.

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 40 (за 8 лабораторных заданий).

Для каждого лабораторного задания:

Критерий оценивания	Баллы
Задание выполнено в полном объеме, в представленном решении обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы	5
Задание выполнено в полном объеме, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны	3-4
Задание выполнено частично, отсутствует анализ и интерпретация полученных результатов допущены значительные ошибки, отсутствуют выводы	1-2
Задание выполнено полностью неверно или отсутствует решение	0
<i>Максимальный балл за одно лабораторное задание</i>	<i>5</i>

## **Перечень тем для докладов**

по дисциплине Управление ИТ-проектами

1. Этапы жизненного цикла ИТ-проекта: фазы и их содержание.
2. Управление проектом PRINCE2: преимущества и недостатки.
3. Гибкие методологии управления проектами: SCRUM и Agile.
4. Быстрая разработка приложений (RAD): применение и границы использования.
5. Традиционная (каскадная) модель управления проектами: подход и ограничения.
6. Управление сроками и ресурсами ИТ-проекта: инструменты и методики.
7. Управление качеством ИТ-проекта: критерии и показатели.
8. Управление человеческими ресурсами в ИТ-проекте: подбор, распределение, мотивация.
9. Управление коммуникациями в ИТ-проекте: каналы и инструменты.
10. Управление рисками в ИТ-проекте: идентификация, оценка и реагирование.
11. Бюджетирование и финансовое планирование ИТ-проекта.
12. Разработка и сопровождение плана управления ИТ-проектом.

13. Контроль выполнения ИТ-проекта: мониторинг и оценка прогресса.
14. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в ИТ-проекте.
15. Завершение ИТ-проекта: этапы и процедуры закрытия.
16. Масштабирование проектов: учет размеров и сложности.
17. Комплексное управление составом ИТ-проекта.
18. Методы оценки эффективности ИТ-проектов.
19. Специфика управления мультикомандными ИТ-проектами.
20. Подбор проектной команды: компетенции и роли.
21. Ключевые показатели эффективности (KPI) в управлении ИТ-проектами.
22. Международные стандарты управления проектами: PMBoK, PRINCE2, ISO.
23. Совместимость подходов управления проектами и их адаптация к условиям компаний.
24. Управление ИТ-проектами в условиях неопределённости и изменений.
25. Роль менеджера проекта в достижении успеха ИТ-проекта.
26. Особенности управления аутсорсинговыми ИТ-проектами.
27. Влияние технологических изменений на управление ИТ-проектами.
28. Современные инструменты управления ИТ-проектами: Jira, MS Project, Asana.
29. Межкультурные аспекты управления международными ИТ-проектами.
30. Инновационные подходы к управлению ИТ-проектами будущего.

#### **Критерии оценивания:**

- 15-30 баллов - выставляется обучающемуся, если тема соответствует содержанию доклада, основные понятия проблемы изложены верно, сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, сделаны и аргументированы основные выводы, доклад сопровождается разработанной мультимедийной презентацией;

- 0-14 баллов - выставляется обучающемуся, если содержание не соответствует теме, нет ссылок на использованные источники, тема не полностью раскрыта, отсутствуют выводы.

## **Темы индивидуальных заданий** по дисциплине Управление ИТ-проектами

ИЗ 1. Разработка технического задания на ИТ-проект.

Цель - освоить процесс формирования технического задания.

Задачи:

Определить цель и задачи проекта.

Описать функциональные и нефункциональные требования.

Составить техническое задание на ИТ-проект.

ИЗ 2. Управление изменениями в ИТ-проекте.

Цель - освоить методы управления изменениями при реализации ИТ-проекта.

Задачи:

Разработать процесс управления изменениями ИТ-проекта.

Определить порядок рассмотрения запросов на изменения.

Оценить влияние изменений на сроки, бюджет и качество ИТ-проекта.

ИЗ 3. Планирование ресурсов и сроков ИТ-проекта.

Цель - научиться планировать ресурсы и сроки ИТ-проектов.

Задачи:

Спланировать ресурсы, требуемые для выполнения проекта.

Определить критический путь проекта.

Создать сетевую диаграмму проекта.

ИЗ 4. Управление коммуникациями ИТ-проекта.

Цель - освоить навыки эффективного управления коммуникациями ИТ-проекта.

Задачи:

Определить заинтересованные стороны ИТ-проекта.  
Составить план коммуникаций.  
Подготовить отчет о ходе выполнения ИТ-проекта.

#### **Критерии оценивания:**

- 28-30 баллов - выставляется обучающему, если все пункты задания выполнены безошибочно;
- 11-27 баллов - выставляется обучающему, если задание, большей частью, выполнено или выполнено с ошибками.
- 0-10 баллов - выставляется обучающему, если задание выполнено с существенными ошибками, выполнено наполовину или не выполнено содержание не соответствует теме; нет ссылок на использованные источники; тема не полностью раскрыта; нет выводов.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в зачетном задании – 2 (1 теоретический вопрос и 1 практическое задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные работы.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Управление ИТ-проектами» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы, понятия и проблемы управления ИТ-проектами. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Изучение дисциплины проходит с акцентом на лабораторные работы. В ходе лабораторных занятий развиваются умения и навыки использования различных подходов управления ИТ-проектами. Все задания к лабораторным занятиям рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах с применением специально разработанных учебно-методических материалов, в которых изложены подробные методические рекомендации по изучению каждой темы и выполнению заданий. Наличие таких учебно-методических и дидактических материалов позволяет каждому обучающемуся работать в своем индивидуальном темпе, а также дополнительно прорабатывать изучаемый материал во время самостоятельных занятий.

Перед выполнением лабораторной работы требуется получить вариант задания. Далее необходимо ознакомиться с заданием. Выполнение лабораторной работы следует начать с изучения теоретических сведений, которые приводятся в соответствующих методических указаниях. Результаты работы необходимо оформить в виде отчета. Лабораторная работа считается выполненной, если предоставлен отчет о результатах выполнения задания; проведена защита проделанной работы. Защита проводится в

два этапа: демонстрация результатов выполнения задания; ответы на вопросы из перечня контрольных вопросов, который приводится в задании на лабораторную работу.

Для успешного овладения предлагаемым курсом обучающийся должен обладать определённой информационной культурой: навыками работы с литературой, умением определять и находить информационные ресурсы, соответствующие целям и задачам образовательного процесса, получать к ним доступ и использовать в целях повышения эффективности своей профессиональной деятельности. При изучении данного курса необходимо использовать компьютер, изучать дополнительные информационные ресурсы.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.