

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Таганрогский институт имени А.П. Чехова (филиал)
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

И.В. Лапшина, Е.А. Першонкова

Особенности обеспечения информационно-психологической безопасности в учебном процессе

Учебное пособие

Для бакалавров

*По направлению подготовки 44.03.01 "Педагогическое образование"
Профиль 44.03.01.01 "Безопасность жизнедеятельности"*

*Ответственный редактор
доктор технических наук,
профессор кафедры естествознания
и безопасности жизнедеятельности ТИ имени А.П. Чехова
В.И. Божич*

Ростов-на-Дону
2019

УДК614
ББК38.96
Л24

Рецензенты:

д-р психол. наук, проф. *И.А. Кибальченко*,
канд. пед. наук, доц. *Р.В. Зарубина*

Лапшина И.В., Першонкова Е.А.

Л24 Особенности обеспечения информационно-психологической безопасности в учебном процессе: учеб. пос. / отв. ред. И.А. Кибальченко [Электронный ресурс]. – Ростов н/Д.: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 1 электрон., опт диск (CD-ROM); 12 см. – Систем. требования: MS Windows XP/Vista/7; VideoCard; SoundCard; DVD R/RW 4x; Mozilla Firefox 8, MS Internet Explorer 8 или более поздние версии, разрешены Java Script, ActiveX. – ISBN 978-5-7972-2514-0

В учебном пособии рассматриваются следующие вопросы: варианты поведения при пожаре в образовательном учреждении, условия прекращения горения, огнеспасательные вещества и область их применения, развитие пожаров, силы и средства пожарной охраны, оперативные планы тушения пожаров и оперативные карточки, организация взаимодействия пожарной охраны с другими службами, первая помощь пострадавшим на пожаре, основы организации пожарно-профилактической работы. Представлены разработки практических занятий с применением компьютерной и мультимедийной техники в компьютерном классе.

Предназначено бакалаврам, обучающимся по направлению подготовки 44.03.01 "Педагогическое образование" профилю 44.03.01.01 "Безопасность жизнедеятельности".

УДК614
ББК38.96

ISBN 978-5-7972-2514-0

© РГЭУ (РИНХ), 2019

© Лапшина И.В., Першонкова Е.А., 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ТЕМА I. ПОНЯТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
§ 1.1. Опасности в жизни человека и способы защиты от них.....	7
§ 1.2. Информационно-психологическая безопасность.....	11
ТЕМА II. ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА.....	16
§ 2.1. Особенности развития общества на современном этапе.....	16
§ 2.2. Психология потребления и манипулирование сознанием.....	22
ТЕМА III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.....	30
§ 3.1. Особенности обеспечения безопасности детей и молодежи.....	30
§ 3.2. Основные направления обеспечения информационно-психологической безопасности детей и молодежи.....	33
ТЕМА IV. ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	38
§ 4.1. Обеспечение безопасности в образовательном учреждении.....	39
§ 4.2. Особенности обеспечения информационно-психологической безопасности в учебном процессе.....	46
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....	52
Тема 1.1. Психологические механизмы защиты от манипулирования сознанием.....	52
Тема 1.2. Методы противостояния компьютерной и интернет-зависимости.....	65
Тема 1.3. Создание безопасной информационной среды.....	70
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	75
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	78
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	79

ВВЕДЕНИЕ

В связи с широкой информатизацией основных сторон жизнедеятельности информационная сфера стала важной частью общественной жизни, во многом определяющей направления социально-политического и экономического развития страны. Информационную сферу – сферу деятельности субъектов общественной жизни, связанную с созданием, сбором, преобразованием, хранением, распространением и использованием информации, можно разделить на две составляющие: информационно-техническую сферу и информационно-психологическую сферу. Информационно-техническая сфера связана с информационным обеспечением всех сторон жизнедеятельности личности, общества и государства посредством использования информационных и телекоммуникационных систем. Информационно-психологическая сфера образуется совокупностью людей и информации, которой они обмениваются и которую воспринимают, общественных отношений, возникающих в связи с информационным обменом и информационно-психологическими воздействиями на человека. Этим двум составляющим информационной сферы соответствуют два вида информационной безопасности: информационно-техническая безопасность и информационно-психологическая безопасность.

Как отмечается в Концепции информационной безопасности детей, введенной Распоряжением Правительства России от 2 декабря 2015 года, «взросление, обучение и социализация детей проходят в условиях гиперинформационного общества». При этом сеть Интернет и СМИ зачастую вытесняют традиционные формы социализации, особенно «в тех случаях, когда родители (законные представители) в семье отстраняются от своих обязанностей по воспитанию и развитию детей», как справедливо отмечается в документе.

Важнейшая цель государственной политики в области информационной безопасности детей – **«обеспечение гармоничного развития молодого поколения при условии минимизации всех негативных факторов, связанных с формированием гиперинформационного общества в России».**

Усилия государства по ограничению доступа к ресурсам, содержащим противоправный контент, не смогут полностью оградить детей от вредной информации. Поэтому необходимо формировать у детей **механизмы критической оценки получаемых сведений.** Совместные усилия семьи, общественных организаций и государства должны быть направлены на выработку у детей навыка самостоятельной оценки контента, умения анализировать и отличать настоящие новости от дезинформации, противостоять манипулированию и злоупотреблению рекламе асоциального поведения.

Необходимо продолжать работу по совершенствованию механизма блокировки сайтов в сети Интернет, содержащих запрещенную информацию.

Перспективными являются также разработка и внедрение специальных образовательных и просветительских программ, содержащих информацию об информационных угрозах, о правилах безопасного пользования детьми сетью "Интернет", средствах защиты несовершеннолетних от доступа к информации,

наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию. Эти программы предназначены для родителей, работников системы образования, детских и юношеских библиотек и других специалистов, занятых обучением и воспитанием несовершеннолетних, организацией их досуга.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» расширение воспитательных возможностей информационных ресурсов предусматривает:

- создание условий, методов и технологий для использования возможностей информационных ресурсов, в первую очередь, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в целях воспитания и социализации детей;
- информационное организационно-методическое оснащение воспитательной деятельности в соответствии с современными требованиями;
- содействие популяризации в информационном пространстве традиционных российских культурных, в том числе эстетических, нравственных и семейных ценностей и норм поведения;
- воспитание в детях умения совершать правильный выбор в условиях возможного негативного воздействия информационных ресурсов;
- обеспечение условий защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и психическому развитию.

Проблема взаимодействия СМИ и школы особенно актуальна для современной России. Изменения, произошедшие в нашей стране в начале 90-х годов, привели к отказу от цензуры и отмене большинства ограничений на деятельность средств массовой информации.

Свобода слова имела не только положительные последствия, но и отрицательные. На страницах печатных СМИ, в эфире радио, а особенно на телеэкранах появилось огромное количество информации, способной оказать негативное воздействие на подрастающее поколение.

В условиях несовершенства законодательства государственные органы, призванные обеспечить реализацию государственной политики в отношении средств массовой информации, не способны эффективно противодействовать их негативному воздействию.

Одним из негативных эффектов глобальной компьютерной сети является широкое распространение различной информации сомнительного содержания. Следует отметить, что существуют информационные воздействия, прямо угрожающее психическому или физическому здоровью человека. Довольно часто они формируют морально-психологическую атмосферу в обществе, питают криминальную среду и способствуют росту психических заболеваний. Дети не видят угрозы, которую несет в себе глобальная сеть. Статистика выявляет: 9 из 10 детей в возрасте от 8 до 15 лет сталкивались с порнографией в сети, около 17% регулярно заглядывают на запретные ресурсы, примерно 5,5% готовы претворить увиденное там в жизни.

По данным Госкомстата России, Всероссийского центра изучения общественного мнения, Фонда общественного мнения:

- в России насчитывается около 8–10 млн пользователей Интернета в возрасте до 14 лет (для сравнения, лишь треть взрослых пользуется сетью Интернет, в то время как среди школьников Интернетом пользуются 90% учащихся);
- в среднем по России дети начинают выходить в сеть в 10 лет;
- 25% пятилетних детей используют Интернет;
- порядка 6,3 млн. детей выходят в Интернет из школы;
- две трети детей, выходящих в сеть из дома, делают это самостоятельно.

Компьютерная зависимость обладает признаками всех типов зависимостей и соответствует общим для всех зависимостей критериям, таким, как пренебрежение важными вещами из-за проведения времени за компьютером, разрушение отношений со значимыми людьми, скрытность или раздражительность в случае, когда люди критикуют это поведение, чувство вины или беспокойства относительно этого поведения, безуспешные попытки преодолеть его.

Невозможно запретить ребенку выходить в Интернет, но предотвратить негативные последствия неграмотного и неразумного пользования им в наших силах, для этого нужно научить его правильно вести себя в сети.

Виртуальное пространство способно, как минимум, серьезно повлиять на развитие ребенка и формирование его мировоззрения. А как максимум – нести угрозу здоровью и даже жизни.

В пособии рассказывается о том, что представляет собой информационно-психологическая безопасность, почему в настоящее время ее особенно необходимо обеспечивать, в чем особенности и сложности обеспечения информационно-психологической безопасности детей и молодежи. Отдельно отметим, что авторы не претендуют на исчерпывающее изложение рассматриваемых вопросов.

ТЕМА I

ПОНЯТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

§ 1.1. Опасности в жизни человека и способы защиты от них

Человек появляется на свет, и все его дальнейшая жизнь и развитие сопряжены с опасностями. Под *опасностью* обычно понимают любое воздействие (или изменившееся состояние объекта), способное нанести вред или ущерб природе, человеку, группе людей, обществу, живому существу, механизму, системе. Оценка того или иного фактора как опасного или безопасного зависит от силы, интенсивности, длительности его воздействия на объект, а также от чувствительности или устойчивости к этому воздействию со стороны самого объекта. *Угроза* – это опасность, которая носит вероятностный характер. Соответственно, *безопасность* – защищённость живых и неживых систем от внешних и внутренних угроз. Защищённость означает невосприимчивость к опасностям, способность противостоять им. Человек – это постоянно развивающаяся самосовершенствующаяся система. При благоприятных условиях такое развитие протекает стадийно и закономерно, индивид успешно адаптируется к среде, достигает вершин в своем становлении как личности. При неблагоприятных – наблюдаются разнообразные деформации, отклонения в развитии, возникают отрицательные эмоциональные состояния и т. п.

Развитие человека – это единый процесс, который лишь условно разделяется на развитие биологическое (физическое), психическое и социальное. Каждый из этих видов развития изучается отдельными науками: биологией (физиологией), медициной, психологией, педагогикой и др. Понять закономерности развития человека в целом можно только в результате интеграции различных научных знаний. Во-вторых, развитие это имеет свою специфику на каждом возрастном этапе и на каждом этапе социализации, приобретая выраженные индивидуальные черты у каждого конкретного человека, может, как укладываться в пределы средней нормы, так и выходить за них. В-третьих, для каждого вида развития существует своя группа угроз.

Угрозы жизни и здоровью, то есть самому физическому существованию человека, можно назвать опасностями первого рода. При их наличии угрозы психологическому благополучию, социальному статусу и карьере человека отходят на второй план.

Опасности психологического плана, связанные с эмоциональными переживаниями, стрессами, фрустрацией, конфликтами – это угрозы второго рода. При достаточной выраженности и отсутствии угроз первого рода они отодвигают на периферию угрозы, связанные с социальным статусом и материальным благополучием. Массированное длительное или интенсивное воздействие

опасностей психологического уровня отрицательно отражается не только на психическом развитии, но и на развитии физическом и социальном.

Угрозы социальному развитию, как опасности третьего рода, выходят на первый план и наиболее интенсивно переживаются личностью, если в это время явно не превалируют угрозы первого и второго рода. Тем не менее, их наличие и неспособность человека справиться с ситуацией может приводить к дестабилизации как психологического, так и физического состояния.

В принципе, любая угроза оказывает влияние на все уровни организации человека как биологического индивида, социального индивида, личности и его развитие.

Дадим краткую характеристику угроз. К угрозам жизни и здоровью относятся такие, как стихийные бедствия, техногенные катастрофы, военные действия, терроризм, эпидемии, болезни, перегрузки на работе, в спорте, учебе, угрозы расправы, в случае отказа делать что-либо, физическое насилие, агрессия со стороны окружения, ДТП, пожары, опасность утонуть и многое другое. К угрозам психологическому благополучию – критические ситуации (стресс, конфликт, фрустрация, кризис), потеря близких людей или их болезнь, расставание с близкими. А также – психологические перегрузки на работе, в учебе, в спорте, публичные унижения и оскорбления, недоброжелательное отношение, непринятие личности, игнорирование, принуждение что-то делать, без согласия человека; манипулирование личностью и т. п. К угрозам социальному благополучию относят: бедность; боязнь потерять социальный статус, работу, учебу; угроза не быть востребованным со стороны окружения, не устроиться на работу; неудовлетворительные условия жизни, работы и учебы; боязнь будущего и др.

Нередко та или иная угроза оказывает комплексное воздействие на личность. Например, болезнь приводит к ухудшению настроения, апатии, а в случае продолжительности и соответствующем отношении начальства приводит к потере работы. И, наоборот, потеря работы некоторыми людьми переживается очень тяжело, что может привести к заболеванию.

Кроме того, опасности подразделяются на внешние, внутренние и опасности, которые не относятся ни к той, ни к другой категории. Что касается внешних опасностей, то они понятны. Многие из приведенных выше угроз как раз к ним и относятся. К угрозам, исходящим от самой личности относятся: безответственное отношение к своему физическому развитию и здоровью; наличие вредных привычек и пристрастий (курение, злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков и др.); конфликтность, неумение строить отношения; выстраивание жизненного пути в соответствии с ложными целями; игнорирование требований социума и др. К угрозам, не зависящим напрямую с окружением и личности, относятся: физические недостатки и сенсорные ограничения; врожденные заболевания; травмы, полученные в результате катастроф, несчастных случаев и др.

Как же человек справляется с многочисленными угрозами и опасностями? Он защищается или его защищают. Человечество выработало многочисленные способы противодействия опасностям, как отдельного индивида, так и социума, а также природы, рукотворного и нерукотворного мира. И чем разви-

тие общество и цивилизация в целом, тем в большей мере оно способно защитить себя и отдельную личность.

В то же время в ходе социализации вырабатываются и индивидуальные способы защиты, которые использует человек. Существуют психологические теории, которые утверждают, что стремление к безопасности является врожденным и основополагающим в жизни человека. Не вдаваясь в дискуссию по этому вопросу, отметим, тем не менее, что для большинства людей, действительно, характерно желание избегать угроз со стороны окружения и собственных негативных эмоциональных переживаний, которые им сопутствуют. Для этого человек выстраивает самые разнообразные защиты. Ему необходимы: надежное и теплое жилище; одежда по сезону; он должен соблюдать технику безопасности на работе и в быту; ему необходимо защищаться от нападения, грабежа, угона автомобиля и др.

Как известно, впервые психологические защиты были выделены и изучены З. Фрейдом и его дочерью А. Фрейд. Однако в психоаналитической традиции эти защиты носят чаще всего неосознанный характер и обеспечивают человеку некоторую психологическую стабильность. Хорошо изучены и описаны такие психологические защиты, как сублимация, замещение, вытеснение, регрессия, проекция, рационализация и другие. В гештальт-терапии – слияние, ретрофлексия, проекция, интроекция.

В последнее время много говорится и о других типах защит, которые вполне осознанно могут использоваться человеком в ситуациях угрозы. Пишут не только о внутренних защитах, но и защитах межличностных, защитах, направленных на сохранение «Мы-образа». Например, Е.Л. Доценко выделяет такие типы защитных действий, как уход, избегание, блокировка, управление, замирание, игнорирование [3].

Таким образом, в науке существует два основных подхода к пониманию психологической защиты. В первом подходе психологическая защита рассматривается как система защитных стратегий сознания (отрицание, вытеснение и т.д.). При втором подходе понятие «психологическая защита» переносится на более широкий круг психологических феноменов. По большому счету, практически любая поведенческая реакция в определенной ситуации может выступать в роли защиты.

Рассмотрим, как вариант, использование защит личностью в ходе преодоления типичных барьеров, выстраиваемых социумом и самой личностью. Например, человеку приходится постоянно жизнь *в системе правил, предписаний, «долженствований» и «обязательности»*. Все это резко ограничивает субъективную свободу личности. Кроме того, правила и предписания жестко привязаны ко времени. Следовать всем правилам и предписаниям, вовремя и качественно выполнять деятельность просто невозможно. Вот тут и рождается защитный механизм, который лег в основу русского характера: «авось, небось, и как-нибудь». В качестве конкретных его проявлений выступают актуальные проблемы обеспечения безопасности:

– стремление быстрее отделаться от любого дела, особенно если оно не нравится;

- лень как желание не делать ничего;
- формализм как стремление уйти от содержания, не вникать глубоко в проблему, поиск виновных и мн. др.

В терминах современной гуманистической психологии это означает жить в угоду социальному окружению, теряя свое «идеальное Я» как ориентир для самостоятельного принятия решений. Приведем другой пример. Каждый человек живет в своей уникальной системе координат представлений о мире, поэтому у него категория «должного» по отношению к тому, что обязаны другие, специфическим образом трансформируется в сознании, порождая свою также уникальную *систему ожиданий*. Сколько людей окружает каждого человека, столько и существует ожиданий по отношению к нему и его поведению. Соответствовать же всем этим ожиданиям также не представляется возможным. Поэтому каждый человек выбирает свою тактику поведения по отношению к тому, что от него ожидают другие. Одни люди пытаются соответствовать всем этим ожиданиям, добиваясь тем самым расположения окружения к себе. Другие выбирают путь конфронтации, и намеренно, демонстративно пытаются отстаивать свое право на независимость. Третьи пытаются лавировать в неспокойном море ожиданий, вырабатывают гибкую тактику в зависимости от собственного отношения к другим и значимости их для себя.

Возможна и такая защитная стратегия, как *искусственное отгораживание себя от мира*. Здесь мы уже касаемся некоторых смысловых установок, касающихся отношений человека к реальности. Наиболее простой и осуществимый способ – действительное ограничение своих контактов, которое может осуществиться путем ухода в религию, искусственное самоограничение и т.п. В обыденности же такая установка чаще всего реализуется в философии «отстраненности», которая может быть выражена следующими словами: «Делайте что хотите, только не трогайте меня». Такая «отстраненность» полностью защищает, по мнению исповедующего ее человека, от окружения, дает мнимое ощущение собственной силы, уникальности и неповторимости личности. Немало людей используют и такой способ защиты и сохранения «квазипсихологического здоровья» (квази – означает «около») – это *эскапизм*, то есть уход от проблем. Легче всего это сделать посредством изменения состояний своего сознания – алкоголизм, употребление наркотиков, а также посредством отказа от деятельности: лень, сведение круга обязанностей к минимуму.

В зависимости от ситуации, конкретной угрозы, мотивационной направленности личности, практически любая поведенческая реакция или способ поведения может приобретать характер психологической защиты. Таким образом, жизнь человека, его развитие постоянно сопряжено с опасностями и угрозами, от которых он определенным образом защищается. В то же время от многих угроз в одиночку он защититься не может, необходима поддержка общества, государства, ближайшего окружения. Говоря об организации безопасности развивающейся личности, мы с неизбежностью сталкиваемся с необходимостью решения ряда важных проблем, что сопряжено также с известными трудностями как объективного, так и субъективного характера.

§ 1.2. Информационно-психологическая безопасность

Понятие информации до сих пор вызывает в науке дискуссии. Информация как философская категория тождественна материи, пространству и времени, то есть это понятия одной категории. Все, что мы видим, слышим, чувствуем и не чувствуем, все вокруг нас – информация.

Обмен информацией является фундаментальным свойством организма человека, так же как обмен энергией и веществом. В основе зачатия, развития и психофизиологического формирования организма человека лежат информационные процессы разных уровней (космические, планетарные, общеорганизменные, клеточные, молекулярные, квантовые и др.). Человек эволюционно сформировался как очень сложная биоинформационная система, в которой наибольшее развитие получил процесс переработки информации через механизм центральной нервной системы. Вокруг человека существуют различные физические поля и излучения (электрическое, магнитное, электромагнитное, акустическое и др.), а также химические вещества, которые являются материальными носителями принимаемой и излучаемой информации. Физические поля и излучения вокруг человека в той или иной степени изучены. Их величина и распределение в пространстве около человека могут достаточно быстро изменяться – модулироваться в процессе жизнедеятельности и тем самым передавать «рабочий стук» организма.

В настоящее время существует большое количество различных определений информации, зависящих от областей знаний: от философского (информация есть отражение реального мира) до наиболее узкого практического (информация есть сведения, являющиеся объектом хранения, передачи и преобразования). С позиций обеспечения информационно-психологической безопасности под информацией (от лат. *informatio* – сведение, разъяснение, изложение) будем понимать: во-первых, специфический атрибут объективного мира (в т.ч. жизнедеятельности личности, общества, государства), создающий условия, необходимые для обеспечения устойчивости и развития систем различной природы; во-вторых, универсальную субстанцию, пронизывающую все сферы человеческой деятельности, служащую проводником сведений и знаний, инструментом общения, взаимопонимания и сотрудничества, утверждения стереотипов мышления и поведения; в-третьих, сведения (данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, которые могут быть переданы от одного объекта или субъекта к другому в виде сообщений, независимо от формы их представления (социальной, машинной, биологической и др.); в-четвертых, передаваемые от организма к организму признаки и их смысловое разнообразие. Именно так понимается информация с точки зрения восприятия ее человеком, а также воздействия на психику, сознание и подсознание человека, на массы людей. Причем это воздействие может быть как положительным, так и отрицательным.

Организм человека способен принимать информацию как из внешней среды, так и из внутренней. В информационной системе человека выделяют

13 подсистем: опорно-двигательную, сердечно-сосудистую, дыхательную, пищеварительную, мочевыделительную, половую, эндокринную, гуморальную, нервную, генетическую, иммунную, эмоциональную и психическую. Такое деление является условным и существует для лучшего понимания связей и информационных отношений внутри организма.

Прием и переработку информации в человеческом организме осуществляет нервная система через процесс восприятия раздражения рецепторами, т.е. через ощущения. Можно выделить следующие виды ощущений: зрительные, слуховые, вкусовые, осязательные, обонятельные, изменения натяжения мышц или сухожилий, боли, голода, жажды, тошноты, оргазма и др. Наибольшее количество информации (около 90%) человек получает с помощью зрения, около 9% – с помощью слуха и только 1% с помощью других органов чувств (обоняния, осязания и вкуса). Полученная человеком информация в форме зрительных, слуховых и других образов хранится в его памяти.

Для выявления наиболее важных и общих особенностей информационно-психологических воздействий на личность, групповое, массовое и общественное сознание необходимо, прежде всего, знание такой человеческой сущности как психика и закономерностей ее функционирования.

В общем случае под психикой (греч. *psychikos* – душевный) понимаются функции головного мозга, заключающиеся в активном отражении человеком объективного мира, построении картины этого мира (познавательная или когнитивная [лат. *cognitio* – знание] функция), саморегуляции на основе полученной информации своего поведения и деятельности (регулятивная функция), а также обеспечивающие коммуникативные процессы, то есть передачу информации от одного человека к другому, координацию совместной деятельности, установление отношений между людьми (коммуникативные функции). В психике представлены и упорядочены события прошлого, настоящего и возможного будущего.

В настоящее время о психике в целом нет полного представления. При изучении ее раскладывают на отдельные процессы и состояния и пытаются найти в них при экспериментальном исследовании какие-либо закономерности. К психическим процессам и состояниям относят ощущение, восприятие, память, представление, воображение, мышление, переживание, внимание, эмоции, чувства, намерение, сновидение и др.

Главной формой психики человека является сознание. На сегодня известно множество определений сознания, касающихся сугубо философских, психофизиологических, нейрофизиологических и других естественнонаучных проблем. Не вникая в суть этих определений и исходя из содержания проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности под сознанием будем понимать высшую, свойственную лишь человеку форму отражения объективной действительности, представляющую собой совокупность психических процессов, позволяющих ему ориентироваться в окружающем мире, времени, собственной личности, обеспечивающих преемственность опыта, единство и многообразие поведения. К числу таких процессов, в частности, могут быть от-

несены ощущение и восприятие, память, представление и воображение, мышление. В результате того, что сознание напрямую взаимодействует с сенсорами человека – органами чувств, мы получаем информацию, обрабатываем ее и, если считаем ее достойной, запоминаем – переносим информацию в долговременную память. Память позволяет возобновить в сознании образы прошлого, представление и воображение – строить образные модели того, что является объектом потребностей, но отсутствует в настоящее время. Результатом мышления является новое знание, которое нельзя вынести из содержания ощущений, восприятий, представлений и воображения. К неотъемлемому признаку сознания относится речь.

Сознание носит не только индивидуальный, но и межличностный характер. Развитие индивидуального сознания осуществляется в основном посредством воспитания, обучения, самообучения и т.п.

Нарушение сознательной деятельности человека приводит к принятию им неверных решений, к неадекватному поведению, к психологической зависимости, манипулированию сознанием, а также к деструкции личности.

Будучи главной формой психики человека, сознание, однако, не исчерпывает ее; у человека имеются и неосознаваемые психические явления и процессы, то есть такие, в которых он не может дать себе отчет, которые скрыты от его самонаблюдения. Грубо говоря, психические явления и процессы могут быть разбиты на два класса: сознательные и бессознательные. Бессознательное находит свое выражение в ранних формах познания ребенком действительности, интуиции, аффектах, панике, гипнозе, сновидениях, привычных действиях, произвольном запоминании и т.д., а также в стремлениях, чувствах и поступках, причины которых не осознаются личностью.

Бессознательное в психологии это совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета. Бессознательное может проявляться в виде надсознательных явлений (надсознательного) и подсознания.

Надсознательное – это не поддающийся индивидуальному сознательно-волевому контролю уровень психической активности личности при решении творческих задач, созидании того, чего еще не было в личном и коллективном опыте. Определяя творческие интенции, надсознательное, так или иначе, непременно представлено в психике личности, располагаясь «выше» порога ее сознания.

Подсознание представляет собой совокупность активных психических процессов, не являющихся центром смысла деятельности сознания, но оказывающих влияние на течение сознательных процессов. Именно подсознание часто помогает человеку, направляя его деятельность. Через интуицию, сны, ощущения и предчувствия оно подсказывает нам необходимые идеи и решения. Подсознательные процессы отслеживаются в виде непрерывного формирования эмоций, оттенков настроения и субъективно-эмоционального отношения к окружающему, сопровождающих сознательное мышление или любые процессы восприятия окружающего мира. В свою очередь, сознательное формирование у

себя каких-либо эмоций или оттенков настроения влияет на деятельность подсознания. Исследованиями установлено, что примерно 97% психической деятельности «среднего» человека протекает на уровне подсознания и только 3% – в осознаваемом режиме. Последние исследования нейрофизиологов показывают, что наша оперативная память, формирующая наш «здравый смысл», – это всего лишь малая часть нашей «суммарной» памяти, которой обладает человек. Главный ее резерв и «хранилище» подсознание. В нем содержится от 70% до 99% объема памяти (всех знаний).

Очевидно, при информационно-психологическом воздействии на бессознательном уровне возможно осуществлять влияние на мотивы и смысл деятельности, программировать поведение на основе персональных стереотипов, а также активизировать восприятие и творческое мышление.

Неосознаваемое информационно-психологическое воздействие через подсознание представляет особую угрозу, так как оно никак не проявляется и не регистрируется сознанием. Жизненные (социальные) установки в этом случае беспрепятственно проникают в сознание и вносят искажение в его деятельность, что в конечном итоге сказывается на поведении человека. Зная методы информационно-психологического воздействия на подсознание, мы сможем вовремя осознать и распознать факт их применения. А, значит, сможем грамотно фильтровать потоки информации, защитив себя от негативного информационно-психологического воздействия.

В связи с широкой информатизацией основных сторон жизнедеятельности информационная сфера стала важной частью общественной жизни, во многом определяющей направления социально-политического и экономического развития страны. Информационную сферу – сферу деятельности субъектов общественной жизни, связанную с созданием, сбором, преобразованием, хранением, распространением и использованием информации, можно разделить на две составляющие: информационно-техническую сферу и информационно-психологическую сферу. Информационно-техническая сфера связана с информационным обеспечением всех сторон жизнедеятельности личности, общества и государства посредством использования информационных и телекоммуникационных систем. Информационно-психологическая сфера образуется совокупностью людей и информации, которой они обмениваются и которую воспринимают, общественных отношений, возникающих в связи с информационным обменом и информационно-психологическими воздействиями на человека. Этим двум составляющим информационной сферы соответствуют два вида информационной безопасности: информационно-техническая безопасность и информационно-психологическая безопасность.

В настоящее время в Российской Федерации основным документом, содержащим совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные направления обеспечения информационной безопасности, является Доктрина информационной безопасности РФ. Однако необходимо заметить, что эта Доктрина касается в основном вопросов, связанных с информационно-технической безопасностью. Вопросы информационно-психологической без-

опасности в Доктрине затронуты в общих чертах. При этом анализ состояния информационно-психологической безопасности РФ показывает, что ее уровень не в полной мере соответствует потребностям граждан, общества и государства.

Пересмотр приоритетов и акцентов в интерпретации проблемы национальной безопасности и перенос их с интересов государства, которые воспринимались в отрыве от нужд и потребностей человека, на интересы самого человека поставили науку и практику перед необходимостью разработки совершенно нового аспекта этой проблемы – информационно-психологической безопасности, являющейся составной частью информационной безопасности, специфика которой состоит в том, что выступая в качестве объектов, подлежащих защите, отдельные граждане, общество и государство рассматриваются как социальные субъекты.

Под информационно-психологической безопасностью РФ будем понимать **защищенность граждан, отдельных групп и социальных слоев, массовых объединений людей и населения страны в целом от негативных информационно-психологических воздействий**. В основе поиска конструктивных решений в области защиты от негативных информационно-психологических воздействий должно лежать соответствующее концептуальное и научно-методическое обеспечение.

ТЕМА II

ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Постиндустриальное общество именуют также информационным, технотронным. В таком обществе экономическая составляющая утрачивает определяющее значение, а труд перестает быть основой социальных отношений: доминирующими становятся постматериалистические ценности, в частности, гуманитарные.

§ 2.1. Особенности развития общества на современном этапе

Каковы характерные черты современного общества? Вопрос не из легких, но если говорить о нем глобально и обобщенно, то получится весьма основательный ответ. В основе современной общественной системы лежит постиндустриальное, информационное и правовое общество, основополагающую роль в котором играют знания, технологии и наука. Современный человек должен быть культурным и образованным как в гуманитарном, так и в техническом смысле. Современное общество называют постиндустриальным потому, что на смену дымящим заводам и фабрикам (индустрии) пришли роботизированные производства и комплексы. А информационным оно называется потому, что его движущей силой выступают научные знания и высокие технологии, прежде всего – информационные.

За последние сто пятьдесят лет общество преобразовалось коренным образом. Классы общества начали стирать свои общественные грани, антагонизм между работником и работодателем обрел более мягкую форму, общество стало более активным и мобильным. В XXI века в силу множества факторов значительная часть людей стала жить в городах. Новая технология обработки земли и технический прогресс постепенно вытесняли сельских жителей в промышленные центры. Но, несмотря на всю технологичность, роль труда в обществе остается очень важной.

Структура современного общества обуславливает огромное разнообразие профессий. К тому же с каждым годом возникают все новые и новые специалисты. Востребованными считаются технологи, программисты, маркетологи, менеджеры, дизайнеры. Каковы характерные черты современного общества, таковы и требования к современным работникам – образованность, профессиональность, коммуникабельность и пунктуальность.

За последние сто лет очень сильно изменился социальный состав общества. В XXI веке большая часть населения живёт в городах. Благодаря новой технике и новым способам работы в сельском хозяйстве требуется всё меньше работников. Если несколько столетий назад большая часть населения занималась сельскохозяйственным трудом, то теперь в развитых странах достаточно

5% сельского населения, чтобы прокормить всех жителей. Но, тем не менее, сельскохозяйственный труд остаётся очень важной составляющей экономики. Он кормит нашу планету.

Мегаполисы и агломерации стали своеобразными символами современного общества. Города принято классифицировать на небольшие (до 60 тыс. населения), средние (70–100 тыс.), крупные (110–270 тыс.), большие (до 1 миллиона) и мегаполисы (более 1 миллиона). Агломерации представляют собой сросшиеся города-миллионеры. Самая большая агломерация в мире – это Токио со всеми пригородами, численность ее населения составляет более 29 миллионов человек.



Рисунок 1 – Мегаполис

Громадные предприятия, торговые центры, роботизированные производства – вот основные черты современного общества.

Сегодняшними лидерами промышленности являются компьютерная техника, энергетика, фармацевтика, телекоммуникации и электроника. Современное общество является обществом производства и потребления товаров и услуг. Современное общество включает в себя людей различных профессий. Появляются новые специальности (программисты, специалисты по компьютерной графике, менеджеры и др.), которых ещё недавно не существовало. Повышаются требования к современному работнику, уровню его знаний, умений, профессионального мастерства и ответственности. Во многих странах мира, чтобы получить среднее образование, в школах учатся 12–14 лет. Широкое распространение получило профессиональное образование в государственных и частных колледжах и университетах.



Рисунок 2 – Автоматизация и роботизация промышленных предприятий

Характерные на сегодня классы общества – это работодатели, владеющие средствами производства, и работники, которые продают свою рабочую силу.

В высокоразвитых государствах мира благодаря технологическому прорыву в электронике стала реальностью автоматизация и роботизация промышленных предприятий, но роль работника никак не была узурпирована машинами.

Например, на заводах «Тойота», которые производят автотехнику, всего за 10 дней изготавливается автомобиль без применения человеческого труда, процесс контролируют только несколько специалистов.

Но истинной новинкой в науке и общественном производстве являются нанотехнологии. Это работа с веществами на уровне мельчайших частиц (атомов и молекул).

Активно разрабатываются нанороботы, которые по размерам можно сравнить с молекулой, они обладают самыми разнообразными функциями, в том числе движения, обработки информации, исполнения заданных программ.

Следует также отметить, что все современные изобретения регистрируются согласно законам об интеллектуальной собственности, и автор идеи всегда является ее собственником. Современный мир – это, прежде всего, правовое общество.

Практически невозможно представить современный мир без машин, самолетов и космических кораблей. Новые технологии коммуникации дали обществу возможность глобальной связи. С помощью космических спутников информация может передаваться в любую точку и из любой точки земного шара. Мобильные телефоны и интернет стали незаменимыми средствами общения большинства людей.



Рисунок 3 – Современные технологии



Рисунок 4– Нанотехнологии

В каждом исторически сложившемся типе общества существовали свои знаменитые открытия. В первобытном обществе прогрессивным было начало применения огня, колеса и письменности. В индустриальном появились двигатель, фабрики и заводы, в постиндустриальном – компьютерная техника и интернет.

Информационная революция – это радикальное преобразование общества и отношений в нем в связи с возрастанием роли информации.

Начало информационной революции приходится на современный этап развития общества, где активно распространяются информационные технологии.

Всего мир знает четыре информационных революции. Во времена первой была изобретена письменность, второй – книгопечатание, третьей – электричество, благодаря которому возникли радио, телеграф и телефонная связь. Четвертая информационная революция началась в середине XX века и продолжается до сих пор. Она связана с изобретением микропроцессорных технологий и появлением интернета.

Человек в современном обществе уже не может существовать без наличия компьютера. С его помощью стало возможным получать, отправлять и обрабатывать информацию, производить сложнейшие расчеты и поддерживать связь с пользователями из сети. Всемирная глобальная сеть под названием интернет объединил миллионы людей разных культур и национальностей.

Через интернет можно общаться, искать и обрабатывать информацию, покупать товары, бронировать билеты как в кино, так и на самолет. Благодаря услугам интернета люди узнают последние новости в мире, устраиваются на работу, знакомятся и женятся. Также с помощью всемирной паутины можно получить информацию практически по все вопросам – от сложных научных определений до рецепта кулинарного шедевра.

В последнее десятилетие общение в интернете вышло на новый уровень посредством социальных сетей, то есть виртуальных сообществ людей. Социальные сети стали основным средством общения современной молодежи. Самой популярной из них является легендарный Facebook.

Всемирная паутина, по современным подсчетам, объединила более 2 миллиардов жителей земного шара и доступна уже практически во всех странах мира. С помощью интернета современный человек может сделать свою жизнь гораздо продуктивнее и интереснее.

Итак, можно утверждать, что современное общество основано на технологическом прогрессе, информационных технологиях, научных знаниях, оно активно и мобильно.

Казалось бы, прогресс и смещение акцентов в сторону информационных технологий должны были положительно сказаться на состоянии общества. Однако, результат оказался неоднозначным.

Информация не в состоянии прокормить и обеспечить насущные потребности человека – это прерогатива аграрного сектора и промышленности, и они никуда не делись, просто переместились из одних стран в другие. Развитые

страны, преследуя цель удешевить свою продукцию за счет недорогой рабочей силы и снизить экологическую нагрузку на свои территории, перенесли большую часть производства в страны «второго» и «третьего» мира. Однако это не решило экологическую проблему: государства не существуют изолированно друг от друга, и парниковый эффект оказывает одинаково негативное влияние на все страны.

Еще одной проблемой современного общества является перенаселение. Ученые предупреждают: превышение численности населения в 12 миллиардов приведет к разрушению экосистемы планеты, в результате около 5 миллиардов человек из-за жары и голода окажутся на грани смерти. Сегодня на планете проживает более 7 млрд человек, согласно прогнозам ООН, при нынешних темпах прироста населения в 2100 году число жителей Земли достигнет 11 млрд. В качестве способов решения данной проблемы называются и фантастические (переселение на другие планеты), и поражающие своей жестокостью (третья мировая война). Однако самым оптимальным способом регулирования численности населения называют ограничение рождаемости.

Дефицит энергоресурсов может стать причиной краха цивилизации. Запасов нефти, угля и газа в недрах планеты человечеству хватит примерно на 170 лет. Без этих полезных ископаемых встанут электростанции, остановится производство, станет невозможным виртуальный обмен информацией; человечество, лишенное благ цивилизации, окажется на пороге вымирания и деградации. Как этого избежать? Разрабатывать альтернативные источники энергии.

Развитие общества привело к смещению приоритетов и подмене моральных ценностей материальными. Стремление обеспечить себе и своим близким комфортные условия существования переросло в жажду наживы, статус и положение в обществе ценятся выше нравственных качеств, а развитые государства во многом выживают за счет стран третьего мира, используя их трудовые и природные ресурсы.

Аргументируя свои действия правом человека на свободу выбора, некоторые государства легализовали проституцию и наркотики, формируя тем самым в сознании подрастающего поколения новую систему ценностей, где продажа собственного тела приравнивается к работе медика и преподавателя, а курение марихуаны становится нормой жизни. В мире по-прежнему сохраняется высокий уровень преступности. По этому показателю абсолютным лидером является Гондурас, где на 100 тысяч человек приходится 90 умышленных убийств. Прослеживается закономерность: чем ниже уровень духовности в обществе и степень развития этого социума, тем выше там преступность. Функции формирования духовности в обществе всегда возлагались на семью, церковь и искусство. Если современные родители станут вкладывать своим детям в головы принципы честности и человечности, духовные отцы будут примером для своей паствы, а литераторы начнут ставить во главу угла не тиражи и доходы, а высокую художественность произведений, у нас появится шанс возродить духовность и побороть преступность.

Имеет ли человечество шанс выжить? Имеет. Но для этого нужно перестать бездумно гнаться за наживой, прикрываясь социальными лозунгами и показной благотворительностью, а бросить все имеющиеся ресурсы на борьбу за экологию, помощь отсталым странам и возрождение духовности.

§ 2.2. Психология потребления и манипулирование сознанием

Групповое сознание – это вид сознания общества, отражающий совпадение взглядов, убеждений, представлений, интересов, ценностных ориентаций для некоторой ограниченной в размерах общности людей, выделяемой на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, социальной или классовой принадлежности, уровня развития, возраста и т.д.). В коллективе (группе) на человека воздействует окружающая его среда, формируется общее умонастроение. Происходит это потому, что отнюдь не каждый человек стремится выработать собственное мнение по каждому поводу: многие люди предпочитают полагаться на соображения других, усваивают мнения окружающих так, как если бы они были собственными. Если такое мнение разделяют многие, то вступает в силу «стадное чувство». Мысли и особенно настроения окружающих оказываются настолько заразительными, что человек поступает как все. Следовательно, групповое сознание – это общие взгляды, представления и чувства тех или иных социальных групп (классов, слоев общества, профессиональных сообществ). При этом групповое сознание одной социальной группы может существенно отличаться от группового сознания другой. Например, есть различия в групповом сознании возрастных слоев населения, а также различных профессиональных групп.

Массовое сознание – специфический вид сознания общества, свойственный значительным неструктурированным множествам людей («массам»), отражающий различные стороны жизни общества, вызывающие интерес массовых общностей.

Массы – носители массового сознания – выступают как временные, ситуативно возникающие общности, разнородные по составу, но объединенные значимостью психических переживаний входящих в них людей. Основными конкретными разновидностями массы, встречающимся на практике, являются: толпа; «собранная публика» – от зрителей в театре, на стадионе до участников политических митингов (скопление некоторого количества людей, испытывающих сходное ожидание определенных переживаний или интересующихся одним и тем же предметом); «несобранная публика», к которой относится часть электоральных масс, возникающих под влиянием политической рекламы, массы поклонников кумиров современной музыки (то есть большое число людей, мышление и интересы которых ориентированы идентичными стимулами в одном направлении) и др. Люди могут объединиться в массу стихийно, без посторонних вмешательств. Но такие объединения людей могут создаваться и искус-

ственно из разрозненных людей, пригодных для этого, и поддерживаться какое-то время посторонними силами в интересах этих сил.

Поэтому о массовом сознании можно говорить, лишь подразумевая какое-то конкретное явление, захватывающее большое число членов общества и приводящее их в том или ином измерении сознания к некоему «общему знаменателю». Массовое сознание характерно для нестабильных, временных крупных объединений людей, возникая как отражение, переживание и осознание действующих обстоятельств, в том или ином отношении общих для членов разных социальных групп, оказывающихся тем самым в сходных жизненных условиях, и уравнивающих их в том или ином плане. Массовому сознанию присуще актуальное содержание по тому или иному вопросу.

Для того чтобы манипулировать массовым сознанием, желательно любую массу сначала превратить в толпу, т.е. массу, утратившую организованность, лишённую ясно осознаваемой общности целей и организации. Среди качеств, подверженных индивидами при нахождении в толпе, необходимо отметить заражаемость. В толпе всякое чувство, всякое действие заразительно, и притом в такой степени, что индивид очень легко приносит в жертву свои личные интересы интересу коллективному. Исчезновение сознательной личности и ориентирование чувств и мыслей в определенном направлении – главные черты, характеризующие толпу. Практически любую толпу со временем охватывает коллективное возбуждение, в результате которого участники толпы становятся менее устойчивы к каким-либо воздействиям. И как следствие – рост безответственности, а значит и бессознательное желание при совершении каких-либо поступков больше руководствоваться эмоциями и сиюминутными желаниями, нежели чем принципами здравого тестирования реальности. Кроме того, повышенное эмоциональное возбуждение отдельных индивидов по цепочке захватывает толпу в целом, неким чудодейственным образом вторгаясь в ее энергетику, в результате чего и нарастает общее коллективное возбуждение.

Как уже указывалось, общество подразделяется на различные группы, классы, объединения, занимающие определенное место в социальной стратификации. И хотя каждому из таких подразделений, как и отдельным людям, свойственна своя система взглядов, подчас достаточно противоречивая, существует феномен общественного сознания, соединяющего людей в единое целое.

Под общественным сознанием понимается затрагивающая общие интересы граждан совокупность взглядов, убеждений, идей, теорий, представлений, верований, нравов и традиций, которые сложились в обществе на данном этапе исторического развития. Общественное сознание выступает в форме политических, юридических, эстетических, научных, этнических и т.п. теорий (норм, доктрин, концепций, программ), философии, морали, религии, социальных норм и других определяющих его форм.

Формы общественного сознания зависят от жизни, устройства социальных институтов, организации процесса познания и т.д. Поэтому они всегда тесно связаны с определенного типа общественными отношениями: экономиче-

скими, политическими, нравственными, эстетическими, отношениями между членами научного сообщества и др.

Общественное сознание не статично, оно изменяется. Подобно тому, как общество не есть сумма составляющих его людей, так и общественное сознание не есть сумма сознаний отдельных личностей. Оно отличается от индивидуального сознания и по предмету, и по функциям, и по условиям формирования. Общественное сознание есть качественно особая духовная система, которая живет своей относительно самостоятельной жизнью, развивается и функционирует по своим законам. Между индивидуальным и общественным сознанием происходит постоянное взаимодействие. Каждый индивид на протяжении всей своей жизни через отношения с другими людьми, путем обучения и воспитания испытывает влияние общественного сознания, хотя и относится к этому влиянию не пассивно, а избирательно, активно. Исторически выработанные обществом нормы становятся личными убеждениями индивида, источником нравственных жизненных установок, эстетических чувств и представлений. В свою очередь, личные идеи и убеждения приобретают благодаря творческой активности их носителей характер общественной ценности, значение социальной силы, когда они входят в состав общественного сознания. В ходе истории роль общественного сознания неуклонно растет, оно оказывает все большее влияние на все основные стороны человеческого бытия.

В общественном сознании в зависимости от временного лага его изменения можно выделить три структурных уровня: верхний, основной и глубинный. К верхнему уровню можно отнести общественное мнение, которое включает в себе обобщенное отношение (явное или скрытое) граждан страны к социальным событиям, фактам и проблемам, к деятельности отдельных групп, организаций, партий, государственных институтов и лидеров (личностей) в текущей жизни общества. Оно отличается значительным динамизмом и изменчивостью, зависит от характера реальной ситуации в стране и составляющих ее событий. Общественное мнение действует практически во всех сферах жизни общества. Вместе с тем, границы его суждений достаточно определены. В качестве объекта высказываний выступают лишь те факты и события действительности, которые вызывают общественный интерес, отличаются социальной значимостью и актуальностью.

Общественное мнение формируется под влиянием всех средств массового информационно-психологического воздействия (телевидение, радио, пресса и др.), хотя может возникать и стихийно, под влиянием тех или иных жизненных обстоятельств и ситуаций. В его формировании большую роль играют также традиции, обычаи, нравы, менталитет народа и значительно меньше – научные, теоретические знания. Инструментами воздействия на общественное мнение со стороны государства являются пропаганда и цензура.

Общественное мнение выполняет экспрессивную, контрольную, консультативную и директивную функции: оно выражает то или иное отношение к объекту мнения (одобрение или осуждение); ставя государственные институты и их лидеров в положение контролируемых, требует принятия решений и их

исполнения; дает советы и формулирует рекомендации относительно разрешения тех или иных социальных, экономических, политических и других государственных проблем; занимает определенную позицию, предписывает те или иные социально-политические действия (например, волеизъявление народа во время выборов, референдумов). В зависимости от содержания, общественное мнение выражается в оценочных, аналитических или рекомендательных суждениях. Общественное мнение может проявляться в более легитимных или менее легитимных формах. К первым относятся выборы органов власти, референдумы, социологические опросы и т.д. Ко вторым – митинги, манифестации, акции протеста, восстания и т.д.

Общественное мнение может иметь негативные аспекты. Его используют в корпоративных, политизированных интересах как средство манипуляции при решении актуальных общественных проблем, а также как средство устранения или дискредитации оппонентов. Поэтому с точки зрения безопасности каждого человека, групп, общества и государства важным является вопрос об использовании потенциала общественного мнения. При правильной политике общественному мнению предоставляется возможность участвовать в обсуждении и частично в решении общественных проблем. При неблагоприятных условиях его потенциал имеет способность накапливаться в общественном сознании и приводить к непредвиденным событиям. Следовательно, изучение общественного мнения является одним из условий безопасности и стабильности развития общества. В обществе на правовой и научной основе должны быть созданы условия для предотвращения использования общественного мнения в ущерб интересам общества и государства. Этого можно добиться посредством разработки законодательных актов о федеральных, республиканских и местных референдумах, о порядке и процедуре обращения к общественному мнению, о создании ограничений для дезинформации населения при публикации опросов.

Основной уровень общественного сознания характеризует установившуюся систему понятий, взглядов, мировоззрения общества в целом. Он обладает большей устойчивостью, чем общественное мнение. Эволюцию общественного сознания можно представить как последовательный процесс скачкообразных переходов от одного основного уровня, ввиду возникшей его неустойчивости, к другому, соответствующему новым реальностям. В некоторых случаях переход от одного основного уровня общественного сознания к другому может происходить длительное время незаметно (подобно изменению общественного сознания в России в период перестройки).

Глубинный уровень общественного сознания является его своеобразной базой. Он находит свое выражение в морали, идеалах, ценностях, понятиях добра и зла, а также в духовных традициях народа. Этот уровень очень устойчив и при изменении основного уровня общественного сознания меняется незначительно. Более того, трансформация основного уровня общественного сознания происходит на базе имеющихся глубинных структур, которые, сохраняя свое основное содержание, приобретают новую форму.

В формировании индивидуального, группового, массового и общественного сознания важную роль играют жизненные (социальные, идеологические, политические и др.) установки и стереотипы. Они рассматриваются как организованная предрасположенность личности к определенному восприятию ситуации, ее оценке и последующим действиям. Влияя определенным образом (например, с помощью пропаганды) на формирование жизненных установок и стереотипов людей, можно оказывать также влияние на формирование группового, массового и общественного сознания.

Если бы человеку достаточно было бы быть непохожим на всех, то после не слишком долгих умозаключений можно прийти к выводу, что уже с рождения каждый индивидуум уникален. И эта уникальность только усиливается с возрастом и развитием.

Значит, скорее всего толчком является желание соответствовать какому-то образу, какой-то части общества. И при достижении данного уровня, после приобретения желанной вещи, чувства удовлетворенности не достигается.

Важно понять, что потребление сегодня, в условиях постиндустриального общества, связано не столько с богатством и роскошью, сколько с социальной конструкцией идентичности человека, с тем, как он создает образ самого себя. Потребительское общество, в которое вошла наша страна, это просто новая система социокультурных связей, при которой социальная идентификация (относительно связанные представления людей о себе и о том, как их воспринимают другие) построена уже не на системе распределения труда и производства (я — рабочий, фермер, офисный работник), а вне рабочего места: дома, в развлечениях, спорте, в одежде и интерьере квартиры — то есть на способе потребления. Это не проблема богатых, отличающая их от бедных. В потребительском обществе потребляют все — и бедные, возможно, больше; во всяком случае, их неутоленные желания не менее настойчивы, чем у "богатых".

А поскольку потребление сегодня направлено прежде всего на желание, а не просто на потребность, оно работает преимущественно со знаками и символами (по утверждению французского философа Ж. Бодрийера) и поэтому не может не интересовать психологов, социологов, философов и, даже, культурологов. Желание потреблять то, а не это, диктуется специфическим набором культурных символов и ценностей. Это нечто вмняемое культурой, это желание, приобретаемое через социализацию. Идеология потребительского общества гораздо более утонченна, чем прямые призывы покупать; — так сказать "культурная логика позднего капитализма", что является комплексом теорий заставляющих постоянно находиться в неудовлетворенном состоянии.

Сегодня мы оказываемся в новом типе общества, в котором идеология потребления накладывается на "российскую специфику". Это и свой, особенный набор культурных символов, ценностей, кодов. Это и резкое различие в формах проявления нового между крупными городами и остальной частью страны; между сравнительно малочисленными социальными слоями и основной массой населения. Наконец, в 50-е и 60-е годы потребительское общество в Америке и Европе формировалось на фоне экономического подъема, наше же формируется на фоне экономического спада, а не подъема.

На нашей почве тема приобретает много особо интересных поворотов. Как связана сфера идей со сферой потребления: например, как связано "потепление" советской идеологии в 60-х и тот факт, что именно в эти годы происходило массовое жилищное строительство, практически в каждой семье появились холодильник, стиральная машина и телевизор, а во многих и автомобиль? Возможно, это потепление идеологии было вызвано развитием производительных сил, а не наоборот?

Проблема потребления родилась не сегодня и стала проблемой намного раньше, чем появились не только сегодняшние общества, но и современная наука. Первые феномены потребления как значимого социального процесса связаны с новыми богатыми в США в конце XIX века и жителями европейских мегаполисов того же времени. Первые подражали европейским образцам роскоши. Вторые потребляли, чтобы противостоять подавляющим силам мегаполиса, отличаться, чтобы быть замеченным.

Подлинный переворот в потреблении связан с "фордизмом", созданным Фордом типом промышленного производства, основанного на конвейере, высоких зарплатах рабочих и низких ценах на продукцию. С этой поры потребление становится массовым, а потребителями – не только самые богатые, но почти все. И все же общество потребления в своих развитых формах окончательно устанавливается только после Второй мировой войны. В 50-е годы практически все слои населения в США и Европе становятся потребителями: как предметов, так и опыта (например, тех или иных видов отдыха). Теперь принадлежность к той или иной группе определяется в зависимости от потребления той или иной одежды, обуви, музыки и так далее, особенно это характерно для молодежи от 14 до 30 лет.

Любопытно, что одновременно социология переходит к новым типам стратификации общества. Прежние основывались на месте работы главы семьи.

В новых, характерных для развитого потребительского общества классификациях на первый план выходит уже не социально-экономическая группа, а такие понятия, как "стиль жизни", возраст, наличие или отсутствие детей, интересы. От "объективного" описания потребителя специалисты переходят к точке зрения самих потребителей на себя, как потребители себя оценивают сами через объекты потребления.

Вот пример прежней, модернистской стратификации: высшее, среднее или низшее управляющее звено; высококвалифицированные рабочие, неквалифицированные рабочие; безработные; пенсионеры. Теперь социум делится (прежде всего, конечно, специалистами по маркетингу и рекламе) так: пожилые неработающие без детей; занятые на производстве среднего возраста без детей; женатые с детьми (5–15 лет); женатые с малолетними (0–4) детьми; женатые около 40 лет без детей (платиновая группа); одинокие до 40 лет, без детей (золотая группа). То есть на группы людей, готовых тратить деньги и потреблять не жизненно важные вещи.

Если раньше понятие "стиля жизни" обозначало тот или иной поведенческий образ определенной статусной группы, то в современной потребительской

культуре он обозначает индивидуальность, самовыражение и стиль самосознания. Тело, одежда, речь, машина, место отдыха должны рассматриваться как признак индивидуального вкуса и стиля владельца/потребителя. Обеспечивается все более широкий выбор (управление которым превратилось в род искусства) не только для тех, кто родился после 60-х, но и для людей среднего возраста и пожилых... Мы движемся к обществу без строго установленных статусных групп, к обществу, в котором тот или иной стиль жизни уже не будет связан с теми или иными фиксированными группами.

В постмодернистском обществе (понимаемом здесь как категория социологическая, связанная, например, с особым типом потребления) текучесть приходит на смену прежним формам стабильного группового членства. Любой, у кого есть деньги, может купить вещи с лейблами от топ-дизайнеров и в этом смысле эти предметы потребления уже не фиксируют социальный статус своего владельца, но являются тем, при помощи чего человек сам конструирует такой образ, который он хочет предъявить другим.

Эти изменения можно продемонстрировать уже и на нашем культурном опыте. Например, в советскую (до-потребительскую) эпоху предметы потребления, подобно "погонам", жестко указывали на социальный статус своих владельцев. Скажем условно, номенклатурный чиновник и профессор владеют "Волгами", директор магазина и кандидат наук – "Жигулями", рабочий – "Запорожцем". Сейчас, если продолжать пользоваться такой образностью, автомобиль символизирует не столько уровень дохода (хотя и его, конечно, тоже), но образ своего владельца. Скажем, и бандит, и коммерсант могут позволить себе и "мерседес", и "BMW".

С ростом уровня жизни все эти образы будут все теснее переплетаться друг с другом. Если почти всем доступны почти все товары, эти товары уже не "погоны", а "символический конструктор", с помощью которого индивидуум собирает свой образ таким, каким хочет казаться окружающим. В потребительском обществе люди работают уже не для того, чтобы поддерживать свою жизнь, но для того, чтобы приобрести возможность потреблять.

По утверждению французского исследователя П. Бурдьё, в потреблении сегодня нет ничего "природного"; это нечто такое, что приобретается, чему "научают"; это желание, возникающее у людей в процессе социализации. Символы должны быть не просто предъявлены, они должны быть настроены на потребителя; существует игра между марками, брэндами, лейблами и культурными ценностями потребителей. П. Бурдьё в своих исследованиях интеллектуального капитала показал, что потребление сегодня – это не только трата денег и времени, эта такая трата, которая проходит через определенные "культурные решетки" – в частности, культурную решетку "хорошего вкуса" (одна из форм интеллектуального капитала). И в этом смысле образование (другая форма этого интеллектуального капитала) и вкус тоже становятся компонентами современного потребления.

С другой стороны, по Ж. Бодрийяру, любое потребление – это, прежде всего, потребление знаков и символов. Эти знаки и символы не выражают некий

до них существовавший набор смыслов. Смысл генерируется в самой системе знаков/символов, привлекающих внимание потребителя. Потребление сегодня практически утратило связь с удовлетворением некоего уже существующего набора потребностей (так его понимала классическая экономическая теория), укорененных в человеческой биологии. Люди пытаются стать теми, кем они хотят быть, приобретая вещи, которые, как они воображают, помогут им создать и удержать идею самих себя, свой образ. И потребительские товары означают, что некто есть Х или У для самого себя и для тех, кто разделяет с ними ту же систему знаков/символов. Таким образом, смысл термина "потребление" предполагает, по Ж. Бодрийяру, потребление не просто вещей, не просто материальных объектов. Предвкушение покупки, желание зачастую приносит больше удовольствия, нежели сам акт приобретения. Это значит, что у потребления нет пределов. Наивно было бы предполагать, что оно может быть насыщено и удовлетворено. Навязчивое стремление потреблять не есть следствие некоторых психологических причин или чего-то еще подобного и не вызвано только силой подражания. Если потребление представляется чем-то неукротимым, то потому, что это полностью идеальная практика, которая не имеет ничего общего (после определенного момента) ни с удовлетворением потребностей, ни с принципом реальности.

Следовательно, желание укротить потребление или выработать нормы системы потребностей есть наивный и абсурдный морализм. Итак, потребляются идеи, а не вещи, потребление связано с культурными знаками и отношениями между знаками. Поскольку это идеальная практика, у нее не может быть конечного, физического насыщения. Потребление основано на желании того, что отсутствует. Современный/постсовременный потребитель, следовательно, никогда не будет удовлетворен. Чем больше он потребляет, тем больше будет желать потреблять, и это желание сохраняется даже при экономическом спаде.

ТЕМА III

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

§ 3.1. Особенности обеспечения безопасности детей и молодежи

Проблемы влияния угроз на состояние личности и на её развитие являются основными для обеспечения безопасности детей и молодежи. Какие угрозы применительно к возрасту, определенному этапу социализации существуют, и насколько они оказывают дестабилизирующее влияние на развитие человека?

Во-первых, нередко мы сталкиваемся с ситуациями, когда индивид испытывает негативные эмоциональные состояния или выраженные трудности в осуществлении деятельности, что свидетельствует наличии опасностей, которые ни самим индивидом, ни окружающими людьми не идентифицированы. Сюда относятся состояния стресса, фрустрации, тревоги, психологической напряженности, подавленного настроения, депрессии или даже заболевания. Длительное переживание этих состояний могут привести к нарушениям, иногда необратимым, хода физического, психического и социального развития. Задача состоит в том, чтобы *идентифицировать* эти угрозы, *устранить* причины их порождающие. **Во-вторых**, можно идти от анализа существующих в данный момент угроз, например, в конкретном образовательном учреждении или в семье: факты насилия над личностью, нерациональная организация учебной деятельности, неадекватный стиль руководства со стороны взрослых, несоответствие методик и технологий возрастным и функциональным особенностям учащихся и другое. После чего проводится обследование, как эти угрозы отражаются конкретным ребенком: на уровне физического состояния, на уровне эмоций, на уровне личности, взаимодействия с социумом. **В-третьих**, существуют угрозы вероятностного плана, которые возможны и предсказуемы, но которые ещё не наступили. Здесь работа будет состоять в том, чтобы сформировать у детей, школьников и взрослых достаточный уровень готовности к встрече с ними. Суть этой готовности заключается в овладении специальными правилами предотвращения опасности, например, овладение правилами дорожного движения или способами укрепления здоровья, закаливания, правилами, предписывающими особенности поведения и действий во время встречи с опасностями; а также овладение специфическими методами саморегуляции, дающими возможность не теряться в сложной ситуации, сохранять рассудок, способность трезво оценивать обстановку.

Анализ ситуаций взаимодействия «опасность – личность» неизбежно ставит вопрос о роли субъективного фактора при встрече человека с угрозами. Дело в том, что люди по разному относятся как к самому факту опасности, так и возможности реагирования на них.

Вторая группа проблем может быть обозначена как «личность – источник опасности для других людей». Хорошо известно выражение, что «из всех животных самым хищным и опасным является человек». Действительно, многие опасности, которые подстерегают людей практически на каждом шагу – это плод и издержки развития цивилизации. Однако применительно к заявленной проблематике мы имеем в виду взаимодействие людей, когда поведение, способы действия, манера выстраивать отношения одной личности, так или иначе, несёт угрозу другой. Сюда относятся акты прямой и косвенной агрессии, унижение достоинства, травля, манипулирование и т. п. Опасными могут быть и дружеские отношения, когда, например, ребенок или подросток втягивается в компанию сверстников с асоциальной направленностью, ассимилирует её отрицательные ценности, сам осваивает негативные формы поведения.

Личность становится источником опасности для других не только в том случае, если наносит прямой вред и ущерб окружающему, но и в тех ситуациях, когда она сама является страдательным лицом, подвергнувшись опасности. Известно, что болезнь, негативные переживания, потеря социального статуса, конфликт, стресс и др. одного человека отрицательно сказывается на других (особенно близких) людях. Этот факт хорошо фиксирует житейская установка: «Я чувствую себя в безопасности, когда близким ничего не угрожает».

Третью группу проблем можно охарактеризовать как «личность – источник опасности для себя». Человек – активное существо, он сам строит свой жизненный путь, является субъектом собственной жизнедеятельности. Отсюда понятно, что от того, как он это делает, в каком направлении выстраивает свою судьбу, будет зависеть его и физическое, и психическое, и социальное благополучие, безопасность, направленность развития, успешность социализации. Здесь выделяется два далеко не частных аспекта. Во-первых, возникает вопрос оценки с точки зрения безопасности способов построения каждым человеком своего жизненного пути. Во-вторых, – оценки с указанной позиции его саморазвития.

Выбор и способы построения своего жизненного пути с позиций опасности – безопасности могут пересекаться и соответствовать направлениям саморазвития, а могут и расходиться и, даже, противоречить друг другу. Во-первых, человек может по любому типу выстраивать свой жизненный путь, но не быть субъектом собственного саморазвития. Во-вторых, выбор даже позитивных целей своего развития, осознанность и стремление к самоизменениям может реализоваться как в рамках рискованных, так и относительно безопасных способах построения своего жизненного пути.

Четвертую группу проблем можно обозначить как «среда – источник опасности для личности». Когда мы говорим «среда», имеем в виду все типы сред: материальную, психологическую, социальную и др. Оценка опасности или безопасности среды не может быть сведена к описанию отдельных угроз и анализу их влияния на человека. Среда – это всегда синтез самых разнообразных факторов, условий, обстоятельств, взятых в их динамическом аспекте влияния на человека и его развитие. Отсюда можно вывести два следствия. Первое

– среда может быть признана опасной для человека даже в том случае, если все её составляющие по отдельности не представляют угрозы. Здесь мы имеем место с кумулятивным эффектом, когда происходит постепенное накопление отрицательных воздействий каждой составляющей среды, в результате чего целое, то есть среда, и представляет опасность. Второе – одна и та же среда одними людьми воспринимается как безопасная, другими – как угрожающая не только их социальному и психологическому благополучию, но и физическому здоровью. Многое зависит от особенностей и способов поведения людей в окружающей среде. Применительно к образовательным учреждениям в настоящее время предпринимаются попытки выделить разные типы сред и оценить их с позиций опасности – безопасности. В частности, И.А. Баевой и её сотрудниками на основе меры выраженности двух параметров – личностно-эмоциональной защищенности и социально-психологической умелости – выделяются четыре типа психологических сред: психологически безопасную среду, либеральную среду, манипулятивно-авторитарную среду и попустительскую среду [20]. На этой проблеме мы ещё остановимся далее.

Любая, во всех отношениях безопасная среда, не гарантирует человека от случайностей, которые несут неотвратимую угрозу: смерть близких, болезни, стихийные бедствия, войны, террористические акты, неотвратимые жизненные события и многое другое. Иногда случается и такое, что индивид, выросший в благоприятной безопасной среде, бывает не готов к жизненным коллизиям, к встрече с опасностями, не имеет достаточного иммунитета, чтобы всему этому противостоять. Возникает вопрос, стоит ли тратить усилия на то, чтобы вести работу по созданию безопасной для жизнедеятельности человека среду? Возражения здесь очевидны: вопрос сформулирован некорректно. Для подавляющего большинства, кроме любителей риска, «адреналина в крови», длительное пребывание в опасной среде чревато необратимыми последствиями для жизни, здоровья, психологического благополучия. Поэтому создание благоприятной материальной, психологической и социальной среды с одной стороны – залог благополучия личности, с другой, – не должно нивелировать возможные опасности и одновременно готовить к встрече с трудностями.

Пятую группу проблем мы бы сформулировали как проблему «защиты, которые использует личность для обеспечения своей безопасности». Мы уже касались этой проблемы. Здесь лишь подчеркнем её значимость для решения задач обеспечения безопасности в целом и важность исследования конкретных защитных механизмов и копинг-стратегий личности, в частности.

Применительно к рассматриваемой группе проблем усложнение будет заключаться в том, что в жизни почти каждого человека происходят такие события, к встрече с которыми он оказывается не готов, и надеется либо на помощь других, либо на время, «обладающее лечебным эффектом». Тем не менее, неожиданный фактор, на который в опыте индивида нет стереотипов реагирования, может ввести его в состояние шока, растерянности и беспомощности.

И если на угрозы психологического и социального плана личность реагирует сформировавшимися у него защитами, то на непосредственные угрозы

жизни, здоровью, унижению достоинства, он не может ответить достойно, в результате чего и порождается состояние беспомощности, из которого иногда он достаточно долго не может выйти.

Наконец, *шестую группу проблем* составляют собственно проблемы «обеспечения безопасности людей в различных сферах жизнедеятельности». Как известно, обеспечение безопасности – это специфическая деятельность по созданию условий, способствующих повышению уровня защищенности живых и неживых систем от внешних и внутренних угроз. Применительно к нашей теме – это деятельность по обеспечению безопасного развития личности на разных этапах социализации. Вопросов и теоретического, и практического плана здесь более чем достаточно. Во-первых, кто должен обеспечивать эту безопасность, во-вторых, каким образом это необходимо делать, в-третьих, насколько эффективны принимаемые меры и т.п.

§ 3.2. Основные направления обеспечения информационно-психологической безопасности детей и молодежи

В настоящее время сложились определенные направления работы по обеспечению безопасности развивающейся личности. Сюда относятся: создание психологически безопасной среды в образовательных учреждениях, в семье и др.; обучение детей и взрослых правилам поведения в опасных ситуациях; осуществление психопрофилактической и психокоррекционной работы с дошкольниками, учащимися образовательных учреждений; формирование у людей различного возраста специфических личностных качеств. Дадим краткую характеристику этим направлениям.

Создание психологически безопасной среды. Специальные исследования и реальная практика жизни и деятельности показывают, что для того чтобы человек жил и позитивно развивался, для него должны быть созданы условия, при которых он чувствовал бы себя комфортно и безопасно. Справедливости ради необходимо отметить, что психолого-педагогическая наука всегда была озабочена вопросом, как и каким путём создать в образовательных учреждениях такую материальную и социальную среду, которая была бы благоприятной для становления и развития личности.

Одним из первых предложил типологию и описал характеристики различных сред Я. Корчак. Он выделяет следующие типы сред: «догматический», «безмятежного потребления», «внешнего лоска и карьеры», «идейный». «Догматический» тип характеризуется наличием жестких традиций и авторитета, дисциплиной, пассивностью учащихся. Для «безмятежной» образовательной среды характерно доброжелательное отношение к воспитанникам, отсутствие необходимой требовательности; такой тип формирует пассивность и неспособность к деятельной, напряженной жизни. «Карьерный» тип формирует конкурентоспособность, упорство, деятельный прагматизм, равнодушие к другим. «Идейная» (творческая) среда воспитывает личность с высокой самооценкой,

активно осваивающую и преобразующую окружающий мир, открытую и свободную [5].

В последние десятилетия ведется активная работа непосредственно в направлении выделения параметров безопасной образовательной среды. Здесь мы сошлемся на исследования, проведенные под руководством И.А. Баевой [20].

Психологическая безопасность среды определяется авторами как состояние среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии людей, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и, как следствие, обеспечивающее психологическую защищенность ее участников. В свою очередь *психологическая безопасность личности* проявляется, по их мнению, в её способности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе и с психотравмирующими воздействиями, в сопротивляемости деструктивным внутренним и внешним воздействиям. Психологическая безопасность проявляется в переживании своей защищенности или незащищенности в конкретной жизненной ситуации. На основе выделения таких параметров, как личностно-эмоциональная защищенность – незащищенность и социально-психологическая умелость или неумелость, выделяются четыре типа сред: психологически-безопасная среда; либеральная среда; манипулятивно-авторитарная среда; попустительская среда.

Личностно-эмоциональная защищенность проявляется в состоянии комфорта, стремления жить работать и учиться без опасения подвергнуться насилию, принуждению, манипулированию и т.д. Социально-психологическая умелость – набор умений, дающий возможность компетентно строить свой жизненный путь, самостоятельно решать проблемы, выстраивать тактику поведения, исключая насилие. В качестве критериев психологической безопасности среды выделяются следующие: положительное отношение в среде; уровень удовлетворенности отдельными характеристиками среды; ощущение защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Основным условием создания психологически безопасной среды является организация взаимодействия, основанного на диалогическом общении, сотрудничестве, отказе от психологического насилия. Достигается посредством специального активного социально-психологического обучения всех участников образовательного процесса.

Обучение правилам поведения в опасных ситуациях. Следует отметить, что данное направление работы является наиболее распространенным. Действительно, как мы уже неоднократно указывали, человек в своей жизни сталкивается с многочисленными опасностями. В то же время за свою многовековую историю человечество выработало и эффективные способы защиты от них: как вести себя на дороге, на транспорте, на воде, при угрозе наводнения, пожара, соблюдать технику безопасности и др. Эти правила осваиваются ребенком уже в семье, в специальных учебных курсах в образовательных учреждениях, во внеучебной и внерабочей деятельности. В ряде случаев без знания правил

безопасности невозможно осуществлять деятельность, не нанося вреда себе и окружающим. Однако если бы все люди соблюдали правила, то многих опасных ситуаций можно было бы избежать.

К сожалению, следует констатировать, что существует феномен сопротивления безопасности, игнорированию угроз, если вероятность их возникновения в данный конкретный момент оценивается как относительно невысокая. Такое безрассудство зачастую приводит к печальным последствиям, но поправить ситуацию часто не представляется возможным.

Тем не менее, данная форма работы явно превалирует над другими. И здесь многое зависит от формирования соответствующей мотивации у людей, а также от эффективности применяемых технологий.

Организация психопрофилактической и психокоррекционной работы. Как мы уже отмечали, развитие – это объективный процесс, где личность может выступать субъектом саморазвития, а может и отдать «бразды правления» на откуп случайным событиям, обстоятельствам, поступать ситуативно и необдуманно. В результате даже благополучный «вектор развития» может значительно отклоняться от первоначального оптимального направления. Вот здесь-то и нужны соответствующие социальные, психологические службы, способные вовремя обнаружить отклонения от развития и внести соответствующие коррективы.

В настоящее время в психологии наиболее устоявшимся является понятие психологического сопровождения личности, под которым понимают систему профессиональной деятельности психолога, направленную на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия.

Преимущества выбора стратегии сопровождения в качестве ведущей в системе взаимодействия «взрослый-ребенок», в отличие от других стратегий, например, стратегии поддержки, состоит в следующем: она дает возможность следовать за естественным развитием ребенка, опираться не только на возрастные закономерности, но и на личностные достижения, в которых закреплены те усилия, которые он приложил для того, чтобы продвинуться вперед; признается безусловная ценность внутреннего мира каждой личности, каждой индивидуальности, приоритетность потребностей, целей и ценностей саморазвития; взрослый не является опорой, простым «костылем», на который в случае необходимости может всегда опереться ребенок (некоторые дети вообще привыкают к «костылям» и не могут без них сделать ни шагу). Он побуждает ребенка к нахождению и принятию самостоятельных решений, помогает принять на себя необходимую меру ответственности, то есть создает необходимые условия для саморазвития, осуществления личностных выборов.

В рамках психологического сопровождения особое место занимают такие формы психологической помощи человеку, как психопрофилактика и психокоррекция. Профилактическая работа направлена на предупреждение негативных процессов в развитии личности, которые могут возникнуть при доминировании определенного типа обстоятельств жизни и деятельности индивида.

В настоящее время наиболее разрабатываемыми являются технологии профилактики алкоголизма, табакокурения, наркомании, токсикомании, игромании и др., то есть наиболее опасных для человека пристрастий, которые однозначно отрицательно сказываются на его физическом, психическом и психологическом здоровье. Другая группа технологий ориентирована на предупреждение агрессивности, враждебности, эгоизма и других негативных личностных проявлений.

В тех ситуациях, когда обнаруживаются явные отклонения в развитии индивида, приобретающие явно негативный характер и угрожающие его становлению как личности, активно используются специальные методы психологической коррекции и психотерапии. Понятие «психологическая коррекция» включает в себя три взаимосвязанные стороны. Во-первых, это совокупность педагогических воздействий, направленных на исправление недостатков в развитии аномального ребенка. Во-вторых, есть способ профилактики нервно-психических нарушений у детей. В-третьих, деятельность психолога по изменению, исправлению личности и отдельных её психических проявлений, приведение психического развития в соответствие с нормой или некоторой идеальной моделью с учетом индивидуальных возможностей человека.

Формирование специфических личностных качеств. Как уже понятно из изложенного ранее материала, в процессе обеспечения безопасности развивающейся личности основное внимание должно быть обращено не только на создание соответствующей среды, обучение правилам поведения в ситуациях, несущих угрозу, профилактику и коррекцию, но и на развитие у человека способности самостоятельно противостоять опасностям, идти на разумный риск, выстраивать свой жизненный путь в безопасном направлении, не опасаясь при этом трудностей и возможных неудач. Если мы будем уверены, что индивид отвечает этим требованиям, то можно сказать, что основная цель достигнута. Конечно, это требует максимального внимания к каждой личности, повседневного труда, связанного с индивидуальным подходом. Но только такой путь в действительности даст положительные результаты, чего, к сожалению, мы не можем сказать о современном состоянии рассматриваемой проблемы.

Итак, нами были охарактеризованы четыре основных элемента системы обеспечения безопасности развивающейся личности. В зависимости от того, на какие из этих элементов делается акцент, выделяются две парадигмы обеспечения безопасности. В первом случае делается акцент на ограждении человека от опасностей или помощь ему в трудной ситуации, что предполагает создание благоприятных условий для жизни, деятельности, самореализации – назовем ее «*ограждающе-помогающей*» парадигмой. Во втором – на воспитании у личности таких черт и особенностей характера, которые помогали бы ей самостоятельно в ходе своей жизни и построении собственной траектории саморазвития, преодолевать трудности, противостоять угрозам. Назовём ее «*инициативно-созидающей*» парадигмой.

В рамках первой парадигмы основное внимание обращается на освоение личностью различных правил поведения в различных угрожающих ситуациях, что нашло свое концентрированное выражение в курсах «Основы безопасности

жизнедеятельности». Сюда же относится создание благоприятной среды, осуществление профилактической и коррекционной работы. В рамках второй парадигмы предпринимаются попытки разработать целостные модели воспитания культуры безопасности и формирования безопасного типа личности.

Отметим, что эти две парадигмы не противопоставлены, а взаимно дополняют друг друга. В то же время вплоть до настоящего времени «ограждающе-помогающая» парадигма является доминирующей. Учитывая тот факт, что полностью оградить и обезопасить личность от всех угроз невозможно, она уже не оправдывает тех надежд, которые на нее возлагались.

ТЕМА IV

ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

В Концепции информационной безопасности детей отмечается необходимость формировать у детей «механизмы критической оценки получаемых сведений», умение «анализировать и отличать настоящие новости от дезинформации, противостоять манипулированию и зловредной рекламе асоциального поведения».

В связи с этим признается важным проведение «широкомасштабных государственных и общественных эмпирических исследований с целью оценки эффективности политики по защите детей от негативной информации».

Таким образом, акцент делается на «инициативно-созидающей» парадигме развития личности – «на воспитании у личности таких черт и особенностей характера, которые помогали бы ей самостоятельно в ходе своей жизни и построении собственной траектории саморазвития, преодолевать трудности, противостоять угрозам».

В монографии Луновой Е.В., Фомичева К.А. «Молодежь в информационном обществе» отмечаются основные особенности обеспечения информационной безопасности детей и молодежи. Это разработка и применение на практике психолого-педагогических методов повышения информационной безопасности, которые могут использоваться на общегосударственном уровне; обучение информационной грамотности; повышение информационной культуры; привлечение внимания к ресурсам, содержащим интересную и правдивую социально-полезную информацию, направленную на распространение гуманистических идей и общепринятых культурных принципов и правил диалога».

В "Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года" указывается, в частности, на необходимость «использования чтения, в том числе семейного, для познания мира и формирования личности». При чтении задействуются участки головного мозга, не востребованные при восприятии электронных СМИ и в компьютерных играх.

В соответствии с вышеуказанной Стратегией воспитания «Расширение воспитательных возможностей информационных ресурсов предусматривает:

создание условий, методов и технологий для использования возможностей информационных ресурсов, в первую очередь, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в целях воспитания и социализации детей;

информационное организационно-методическое оснащение воспитательной деятельности в соответствии с современными требованиями;

содействие популяризации в информационном пространстве традиционных российских культурных, в том числе эстетических, нравственных и семейных ценностей и норм поведения;

воспитание в детях умения совершать правильный выбор в условиях возможного негативного воздействия информационных ресурсов;

обеспечение условий защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и психическому развитию.

По нашему мнению, в настоящий момент необходима разработка принципиально новой социально-философской концепции воспитания, предполагающей наличие механизма становления гуманистических ценностных ориентаций детей и молодежи в современных сложных условиях существования социума, что поможет решить проблему безопасности отношений в человеческом обществе на всех уровнях.

§ 4.1. Обеспечение безопасности в образовательном учреждении

Концепция безопасности образовательного учреждения – это система взглядов, руководящих идей, принципов, принимаемых для решения задач, связанных с обеспечением его всесторонней и надежной безопасности. Она может быть представлена в виде некой виртуальной модели, помогающей понять, что собой представляет система безопасности образовательного учреждения, т.е. ее эффективность, реальность, гуманность, демократичность, техническая оснащенность, экономическая целесообразность и т.д.

Реально работающая концепция безопасности образовательного учреждения должна ясно и определенно показывать природу возникновения опасностей и угроз, определять конкретные параметры элементов системы безопасности учащихся и персонала, механизмов, путей и способов защиты их от потенциально опасных и чрезвычайных ситуаций (см. рис. 5).

Согласно Закону РФ «О безопасности» первейшим принципом любой системы безопасности должна быть законность. Этот принцип предусматривает, что все действия по обеспечению безопасности должны носить законный характер, не в коей мере не ущемляющий права и свободы граждан. В Конституции РФ подчеркивается: «Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства».

Важное значение при обеспечении безопасности образовательного учреждения имеет и принцип гуманности, предусматривающий приоритет интересов личности человека, и прежде всего ребенка, перед другими факторами при защите от опасных и чрезвычайных ситуаций различного генеза. Главное правило здесь заключается в том, чтобы как можно чаще говорить с детьми о подстерегающих их опасностях, даже самых, казалось бы, маленьких и незначительных проблемах безопасности, которые у них возникают. Однако необходимо соблюдать и другие важные правила:

- самым лучшим способом обучения учащихся безопасному поведению является личный пример педагогов и всего персонала учебного заведения;
- обучая учащихся правилам безопасного поведения, ни в коем случае нельзя их запугивать.

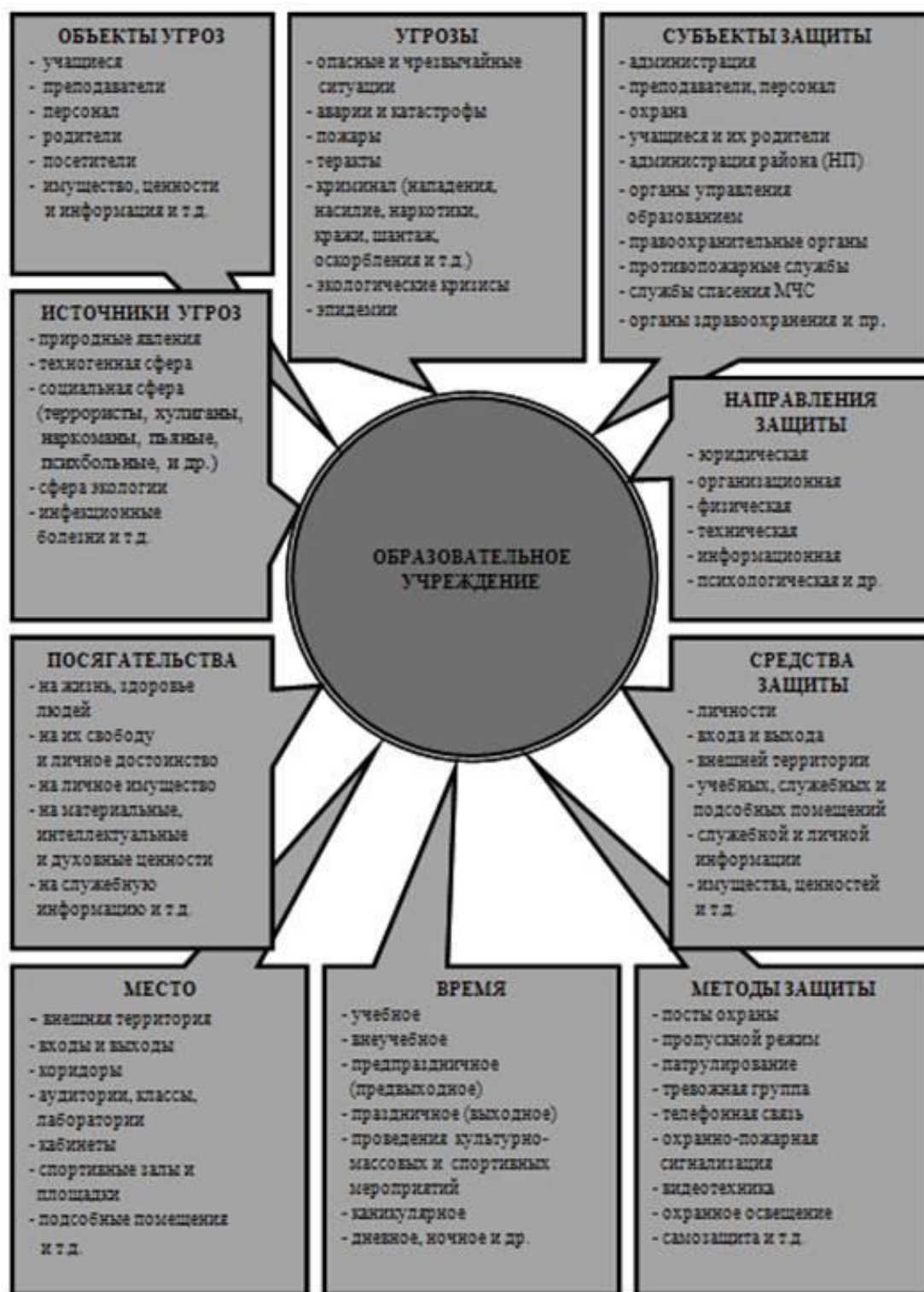


Рисунок 5 – Концептуальная модель безопасности образовательного учреждения

При формировании системы обеспечения безопасности образовательного учреждения нельзя игнорировать и такие принципы, как демократичность, предполагающих учет мнения учащихся, родителей, персонала, органов правопорядка; тесное взаимодействие со специалистами и различными службами безопасности; рациональность и экономичность; организованность; непрерывность; плановость; контроль; предвидение и упреждение; системность и целостность, предполагающие комплексный охват всех элементов системы обеспечения безопасности образовательного учреждения как единого целого.

Все указанные принципы обеспечения безопасности образовательных учреждений не умозрительные правила, выдуманные в кабинетах и учебных аудиториях, а важнейшие составляющие нормативных правовых актов РФ, регламентирующих безопасность в различных сферах жизнедеятельности. Значение этих принципов заключается в том, что они задают систему координат, в рамках которой, даже не подготовленный специально учитель или сотрудник образовательного учреждения, может достаточно быстро разобраться в приемлемости того или иного решения по защите учащихся от опасностей и угроз. Эти принципы становятся критериями для выбора того или иного варианта решения, связанного с обеспечением безопасности, или отдельного элемента ее системы.

Наряду с принципами важное место в системе безопасности образовательного учреждения занимают цели ее обеспечения, основными из которых являются:

- защита учащихся, педагогов, персонала, их прав и интересов, имущества от опасных воздействий;
- обеспечение нормального учебного процесса и функционирования образовательного учреждения;
- снижение ущерба от негативных воздействий и последствий опасных и чрезвычайных ситуаций;
- улучшение качества жизнедеятельности и безопасности учащихся, педагогов, персонала (недопустимость гибели, снижение травматизма, усиления охраны труда, здоровья, окружающей среды, сохранности имущества и т.д.).

Из сформулированных целей вытекают задачи обеспечения безопасности образовательного учреждения:

- формирование готовности персонала, педагогов и учащихся к опасным и чрезвычайным ситуациям и к противодействию им, что достигается изучением видов опасностей и способов их преодоления;
- раннее выявление признаков и причин опасных и чрезвычайных ситуаций, их предотвращение и устранение причин их возникновения;
- обеспечение условий и возможностей для самозащиты, спасения и защиты других людей;
- правовое, организационное и техническое обеспечение системы безопасности;
- формирования навыков безопасного поведения при возникновении опасных и чрезвычайных ситуациях;

- формирование культуры безопасности учащихся, педагогов и всего персонала образовательного поведения.

Значение вышеперечисленных принципов, целей и задач обеспечения безопасности образовательного учреждения заключается в том, что, правильно сформулированные и осознанные, они становятся установкой для педагогов, персонала и учащихся, являясь определенной гарантией их адекватных опасностям действий. Более того, указанные принципы, цели и задачи практически полностью совпадают с содержанием преподавания основ безопасности жизнедеятельности в образовательных учреждениях, что очередной раз подчеркивает актуальность этой дисциплины.

Рассмотрев в концептуальном контексте принципы, цели и задачи обеспечения безопасности образовательных учреждений, перейдем к содержанию и механизму функционирования системы их безопасности.

Система безопасности образовательного учреждения имеет определенный набор элементов, который включает опасности и угрозы, объекты и субъекты безопасности, нормативные документы, ресурсы, организацию, средства защиты, приемы и навыки безопасного поведения и т.д.

Источниками потенциальных опасностей и угроз образовательным учреждениям могут выступать самые различные факторы социальной, техногенной и природной среды, о чем уже шла речь ранее. Знания о возможных опасных и чрезвычайных ситуациях, способах их раннего выявления и противодействия – важнейшее условие эффективности системы безопасности образовательного учреждения.

Объектами безопасности здесь выступают: учащиеся, педагоги, персонал, а также материальные, интеллектуальные, духовные ценности и окружающая среда, без которых невозможен нормальный учебно-воспитательный процесс и жизнедеятельность образовательного учреждения.

Субъектами безопасности образовательных учреждений являются: их руководство, персонал, охрана, различные службы обеспечения жизнедеятельности, спасения и помощи, родители, учащиеся. Самым непосредственным образом безопасность их обязаны обеспечивать администрация района, города или иного населенного пункта, правоохранительные органы, органы управления образованием, органы здравоохранения и пр.

Многочисленность субъектов обеспечения безопасности не всегда является благом, так как в момент возникновения опасной или чрезвычайной ситуации нередко возникает эффект «семи нянек», когда никто толком не знает за что отвечает и какую конкретно помощь необходимо оказать. Чтобы как-то урегулировать этот вопрос, а также в целях повышения эффективности системы безопасности образовательных учреждений, сразу же после теракта в Беслане, было рекомендовано ввести в них должность заместителя директора по безопасности. Однако этот вопрос в большинстве регионов РФ до сих пор остается открытым.

Нормативные акты (Законы РФ, Указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, ведомственные приказы, распоряжения, указания, инструк-

ции, а также планы, рекомендации, памятки местной администрации и т.д.) призваны регулировать вопросы обеспечения безопасности образовательных учреждений. Так, например, в образовательных учреждениях Москвы и некоторых других городов в соответствии с указаниями органами образования в каждом образовательном учреждении должен быть собственный паспорт безопасности, согласованный с правоохранительными органами, противопожарными и другими службами МЧС.

Важное значение имеют финансовые, кадровые, информационные, энергетические и иные ресурсы обеспечения безопасности образовательных учреждений, а также технические средства обнаружения и ликвидации опасных и чрезвычайных ситуаций и их последствий.

Весьма велика роль и организационных мер, которые включают распределение функциональных обязанностей по обеспечению безопасности как в обычной обстановке, так и в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций. Вот, например, какие меры, по мнению специалистов, должны принять администрация и преподаватели образовательных учреждений в случае экстремальных ситуаций:

- ужесточить пропускной режим при входе и въезде на территорию, установить системы сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневно обходить территорию образовательного учреждения;
- периодически проводить инспекции складских и подсобных помещений;
- тщательно подбирать и проверять персонал;
- регулярно проводить совместно с сотрудниками правоохранительных органов и МЧС инструктажи и практические занятия по действиям при чрезвычайных происшествиях;
- в случае обнаружения подозрительных предметов незамедлительно сообщить о них в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений любых силовых ведомств (МВД, ФСБ, МЧС, Прокуратуры и др.);
- не допускать самостоятельного обезвреживания взрывчатых устройств;
- в случае необходимости приступить к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

Принципиальное значение имеют и навыки безопасного поведения и владения различными средствами противодействия учащихся, педагогов и персонала в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций. Это, пожалуй, самый главный элемент системы безопасности образовательного учреждения, тот самый человеческий фактор, без которого эта система нефункциональна. Реализация этого фактора предполагает серьезное отношение учащихся, да и всех субъектов безопасности образовательного учреждения, к проблемам безопасности.

Методы и формы формирования навыков безопасного поведения могут быть самые различные. Конечно, прежде всего, они должны реализовываться в процессе занятий по основам безопасности жизнедеятельности. Однако необходимо помнить, что безопасность учащихся это задача всех субъектов образовательного учреждения (педагогов, персонала, родителей, правоохранительных

и иных органов, в том числе и самих учащихся), поэтому каждое занятие, каждое мероприятие в образовательном заведении, отношения детей и родителей, их взаимоотношения между собой должны рассматриваться в контексте привития детям и подросткам навыков безопасного поведения. Хорошим подспорьем здесь могут быть занятия по психологии выживания в различных экстремальных ситуациях, физическая подготовка, да и просто доверительные беседы по различным вопросам обеспечения безопасности (бытовой, транспортной, игровой и пр.). Все это не требует высоких финансовых, энергетических, интеллектуальных затрат. Главное здесь – адекватное отношение к проблемам безопасности со стороны всех без исключения педагогов, всего персонала образовательного учреждения.

Только упорядоченность и согласованность всех элементов системы безопасности образовательного учреждения образуют ее эффективность и надежность. Неправильное сочетание или неадекватность реагирования отдельных элементов этой системы могут привести к самым негативным последствиям. Однако необходимо помнить, что в системе безопасности, да и в окружающей среде есть такие элементы, которыми трудно или вообще невозможно управлять, оказывать на них необходимое влияние в интересах безопасности, регулировать их (стихийные бедствия, эпидемии, массовые беспорядки, военные действия, социальные катаклизмы и т.д.) Здесь много зависит от знаний специалистов в сфере безопасности жизнедеятельности, от их умения анализировать и прогнозировать подобные экстремальные ситуации, от выбора адекватных средств воздействия на молодежь и окружающую среду с целью снижения негативных последствий опасных и чрезвычайных ситуаций.

Эффективным средством объединения всех элементов системы безопасности образовательного учреждения, обеспечения взаимодействия различных ее звеньев, включения и рационального использования ресурсов учебного заведения, охраны, милиции, МЧС, технических и иных средств является внедрение современных информационных технологий. Так, в некоторых, как правило, в частных, учебных заведениях устанавливается охранное оборудование слежения и управления безопасностью с программным обеспечением нового поколения, позволяющим надежно обеспечивать пропускной режим, противопожарную безопасность, режим безопасности в аудиториях, коридорах и подсобных помещениях. Но, к сожалению, такие системы очень дорогие и доступны далеко не всем образовательным учреждениям.

Весьма ответственным шагом является инициатива ряда субъектов РФ по введению в школах должности заместителя директора по безопасности. Так, например, введение такой должности в Екатеринбурге оценено специалистами положительно, так как количество правонарушений резко сократилось.

Эта инициатива вполне соответствует Закону РФ «О безопасности», где подчеркивается: «Граждане, общественные и иные организации и объединения являются субъектами безопасности, обладают правами и обязанностями по участию в обеспечении безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством республик в составе Российской Федера-

ции, нормативными актами органов государственной власти и управления краев, областей, автономной области и автономных округов, принятыми в пределах их компетенции в данной сфере». Следовательно, нормативными актами, регулирующими введение в штатное расписание образовательных учреждений должности заместителя директора по безопасности могут являться: распоряжением главы администрации субъекта, приказ начальника управления образования и приказ директора образовательного учреждения.

Исходя из методологических принципов подхода к решению проблем обеспечения безопасности, заместитель директора образовательного учреждения по безопасности с учетом фактического финансового состояния и технического оснащения данного учреждения, условий организации учебного и воспитательного процесса и других особенностей призван решать следующие задачи.

1. Своевременно выявлять угрозы и опасности образовательному учреждению (учащимся, преподавателям, персоналу, родителям, посетителям; личному имуществу, материальным, интеллектуальным и духовным ценностям учреждения; личной и служебной информации; техническим средствам связи, сигнализации и информации).

2. Немедленно информировать о них директора и других субъектов безопасности (пожарную часть, дежурных РУВД, МЧС, ФСБ, прокуратуры, участкового милиционера, руководителей охранного предприятия, скорую помощь).

3. Сдерживать распространение опасностей, их продвижение к образовательному учреждению в целях увеличения времени на эвакуацию людей, материальных и иных ценностей и организацию подготовки к отражению и ликвидации последствий.

4. Самостоятельно с помощью охраны учреждения или во взаимодействии с представителями правоохранительных органов, пожарными и подразделениями МЧС принимать необходимые меры к нейтрализации и ликвидации возникших опасностей.

5. Документировать явления и процессы, относящиеся к важным событиям в жизни образовательного учреждения в контексте его безопасности, как в ходе его повседневного функционирования, так и в случаях реализации угроз и опасностей и осуществления мероприятий по противодействию им.

Реализация указанных задач должна способствовать совершенствованию системы безопасности образовательных учреждений и оказанию помощи правоохранительным органам в их расследовании.

Конечно, говорить о какой-то единой системе безопасности для всех образовательных учреждений России нереально. Ситуация в различных ее регионах имеет свою специфику. Так, в одних (в районах с суровыми климатическими условиями и сельской местностью) могут преобладать опасности природного характера, в других (в местах скопления опасных производств) - техногенные или экологические, в третьих регионах (в крупных городах, экономически неблагополучных регионах) - криминогенные, а нередко и все сразу. Однако примерная система безопасности образовательного учреждения, не претендующая на универсальность, может быть представлена в следующем виде (см. рис. 6).

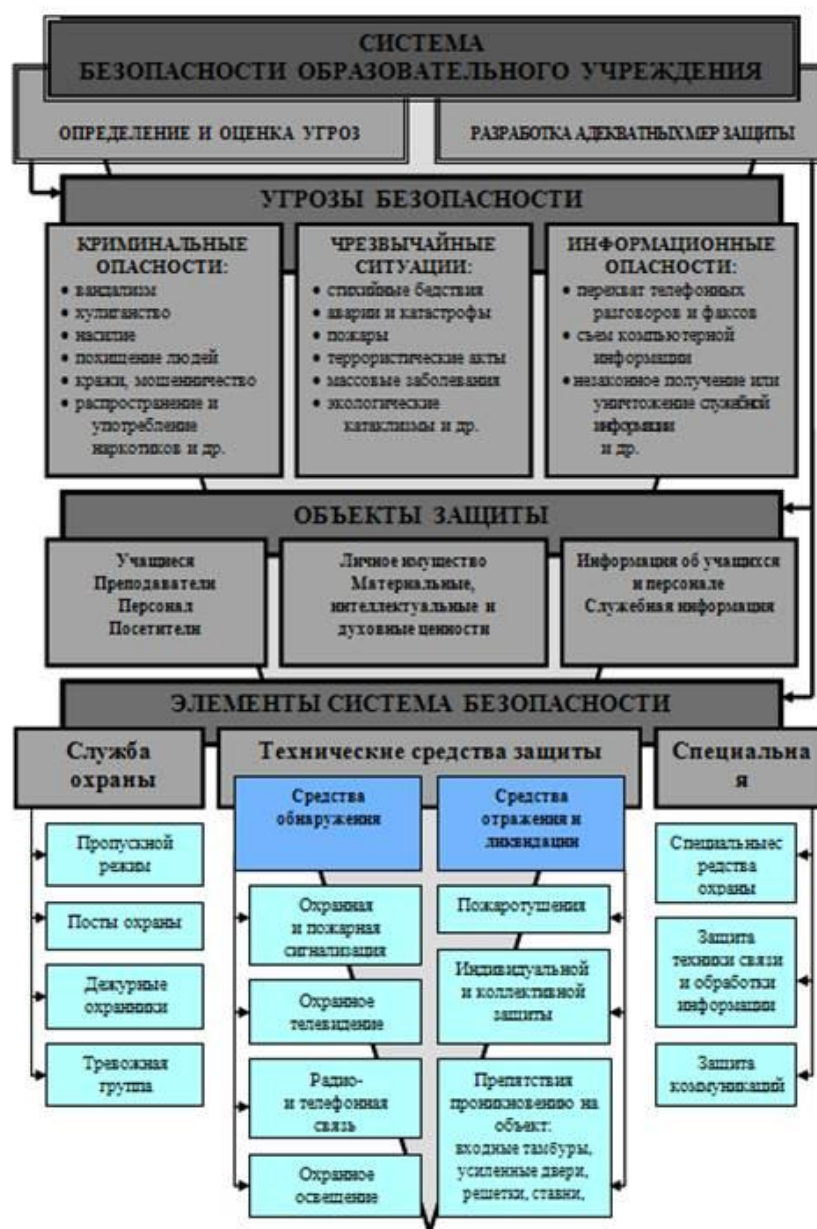


Рисунок 6 – Система безопасности образовательного учреждения

§ 4.2. Особенности обеспечения информационно-психологической безопасности в учебном процессе

Проблематика информационно-психологической безопасности возникла на стыке ряда социальных проблем, серьезно обострившихся в нынешних условиях нестабильного политического и экономического развития страны.

Вопросы психологической защиты личности, сохранения ее целостности и других базовых свойств в условиях постоянного манипулирования сознанием и все увеличивающейся мощи воздействий привлекают большое внимание психологов, педагогов, социологов, политиков и т.д.

Образование в информационном обществе перестаёт быть способом усвоения готовых и общепринятых знаний, оно становится способом информационного обмена человека, а в нашем случае и ребёнка, с окружающими людьми, который предполагает также генерирование информации в обмен на полученную.

Различие между знанием и информацией, относительность знаний вследствие их быстрого устаревания, превращение образования в непрерывное - все эти процессы ведут к вытеснению знаний информацией в качестве основного элемента образовательного процесса, превращению знания в информацию о мире. В связи с этим, одной из основных задач образования становится обучение работе с информацией.

В связи с нарастающим глобальным процессом активного формирования и широкомасштабного использования информационных ресурсов особое значение приобретает информационная безопасность подрастающего поколения. Просвещение подрастающего поколения в части использования различных информационных ресурсов, знание элементарных правил отбора и использования информации способствует развитию системы защиты прав детей в информационной среде, сохранению здоровья и нормальному развитию.

В связи с переходом к информационному обществу и внедрением инновационных компьютерных технологий в образовательный процесс, с изменением целей обучения, его направленностью на развитие творческой активности школьников возрастает роль самостоятельной деятельности учащихся с использованием различных информационных ресурсов. Школы оснащаются компьютерной техникой, информационно-коммуникационные технологии широко применяются в сферах образовательной деятельности.

Но нужно отметить, что личность ребенка, включенная в процесс познания, оказывается незащищенной от потоков информации, которая может носить противоречивый, агрессивный и негативный характер, что влияет на социально-нравственные ориентиры. в связи с чем возникает острая необходимость обучения школьников информационной безопасности.

Поэтому пропаганда насилия и жестокости средствами СМИ, возрастающая роль Интернета, отсутствие цензуры обостряют проблему информационной безопасности учащегося, придавая ей комплексный – социальный, психологический и педагогический – характер.

К факторам информационной среды, которые могут стать опасностями информационной безопасности школьников, следует отнести следующие:

- доступность, неподконтрольность, неограниченный объем поступления циркулирующей информации к школьникам.
- наличие в информационной среде модифицированных физических носителей информации, воздействующих на физиологические системы ребёнка.
- наличие в информационных потоках специфических элементов, целенаправленно изменяющих психофизиологическое состояние детей и подростков;

- наличие в информационной среде информации манипулятивного характера, дезориентирующих школьников, ограничивающих их возможности в условиях слабой правовой образованности и в силу возрастных особенностей несовершеннолетних.

Таким образом, актуализация качественно новых угроз безопасности учащихся, затрагивающих сущность информационной связи общества и человека, а также отсутствие педагогических условий обеспечения информационной безопасности школьника в системе образования свидетельствует об актуальности данной проблемы.

Один из возможных путей разрешения проблемы информационной безопасности – обучение ребенка адекватному восприятию и оценке информации, ее критическому осмыслению на основе нравственных и культурных ценностей. И школьникам, и родителям необходимо знать о том, что в виртуальном мире существует целый свод правил, которыми нужно руководствоваться при работе и общении в сети. Незнание, неумение использовать основные нормы поведения приводит к тому, что подростки демонстрируют в виртуальном пространстве асоциальное поведение, а то и совершают правонарушения в сфере ИКТ.

Кажущаяся безнаказанность, анонимность, доступность приводит к таким поступкам, на которые в реальном мире большинство детей не способны. Причем многие из них даже не задумываются о том, что данные действия могут нанести реальный моральный, экономический или даже физический вред тому, против кого они направлены.

Преподаватель должен иметь представление как о классических методах защиты информации, так и о современных методологиях, технологиях информационной безопасности. Учителя должны уделять большое внимание учебно-воспитательной работе со школьниками, направленной на преодоление негативного воздействия ИКТ-среды.

Знаний, приобретенных обучающимися при использовании информационных технологий, правильно организованного информационного процесса недостаточно для обеспечения информационной безопасности обучающихся. В современных условиях информационно-психологическая безопасность личности не может обеспечиваться без комплексного учета всех ее психологических ресурсов. В этой связи решение проблемы информационно-психологической защищенности личности возможно через активизацию ее внутренних ресурсов.

Безопасность жизнедеятельности учащегося может быть обеспечена на основе сознательно проектируемого и прогнозируемого процесса управления информационными воздействиями, формирования у подростка готовности и способности регулировать информационные опасности вокруг себя. Ключевое направление решения поставленной проблемы – формирование личности не только психологически устойчивой к негативным информационным воздействиям социальной среды, но и владеющей умениями ее конструктивного преобразования.

К основным угрозам информационно-психологической безопасности личности относится возможность наступления негативных последствий для субъектов, подвергающихся информационно-психологическому воздействию, которые могут выражаться в следующих формах: причинение вреда здоровью человека; блокирование на неосознаваемом уровне свободы волеизъявления человека, искусственное привитие ему синдрома зависимости; утрата способности к политической, культурной, нравственной самоидентификации человека; манипуляция общественным сознанием; традиционных устоев общества и общественной нравственности, а также нарушение иных жизненно важных интересов личности, общества и государства.

Таким образом, проблема информационно-психологической безопасности в сфере образования рассматривается в двух аспектах: во-первых, с точки зрения защищенности информационной среды, то есть отсутствие факторов опасности посредством создания внешних условий (особенно важна роль государства по созданию нормативной базы, способной эффективно защитить учащегося от негативного информационного воздействия); во-вторых, с точки зрения защищенности личности посредством создания внутренних условий безопасности, то есть посредством формирования способности к распознаванию, предвидению, уклонению и преодолению опасностей. Поэтому обеспечение обучающихся информационной безопасности должно стать одним из направлений работы современной школы.

Процессы развития информационного общества оказывают значительное влияние на изменения системы образования. В настоящее время мы наблюдаем формирование новой образовательной среды, в которой традиционная часть надстраивается информационной составляющей, функционирующей на базе новейших коммуникаций, средств ИКТ и электронных образовательных ресурсов. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным образовательным стандартам основного общего образования в общеобразовательных учреждениях должны быть созданы условия для функционирования информационной образовательной среды.

Безусловно, информационная образовательная среда создает принципиально новые возможности для организации учебной и внеучебной деятельности учащихся и позволяет повысить эффективность обучения. Практика показывает, что данная среда позволяет выстраивать индивидуально-ориентированный процесс обучения, способствует высокой степени самостоятельности и самореализации учащихся. Доступ к информационным ресурсам Интернета дает возможность учащимся пользоваться основным и дополнительным учебным материалом, необходимым для обучения в школе, выполнять домашние задания, самостоятельного обучаться. Можно выделить следующие виды деятельности учащихся по использованию Интернета в учебном процессе: переписка с помощью электронной почты; поиск, сохранение и переработка необходимой учебной информации; создание собственных веб-страниц; обмен учебными материалами; использование электронных образовательных ресурсов и обучаю-

щих программ; информационное взаимодействие с педагогами; участие в сетевых проектах, олимпиадах, конкурсах.

Однако при организации образовательного процесса с использованием ресурсов Интернета, особенно во внеурочное время, следует уделить особое внимание безопасности учащихся. Использование Интернета в образовательной деятельности таит в себе много опасностей. По статистическим данным на сегодняшний день в России насчитывается от 8 до 10 млн. Интернет-пользователей в возрасте до 14 лет. Две трети учащихся выходят в глобальную сеть самостоятельно, без присмотра родителей и педагогов. Многие школьники посещают веб-страницы нежелательного и запрещенного содержания. Бесконтрольный доступ к Интернету может привести к: киберзависимости и игромании, нарушению нормального развития ребенка, неправильному формированию нравственных ценностей, знакомству с людьми с недобрыми намерениями. В этой связи сегодня проблема информационной безопасности школьников стала актуальной.

Рассматривая проблему обеспечения безопасности учащихся в информационной образовательной среде следует установить содержание и современное понятие «безопасность». Безопасность – объективная потребность любой жизнедеятельности. Проблемы обеспечения безопасности объективно затрагивают все стороны нашей жизнедеятельности и имеют многоплановый характер. С развитием социума категория безопасности претерпела существенные изменения и сегодня распространяется на объекты любой природы – живой и не живой, получив тем самым статус общенаучных проблем.

Наибольшее распространение понимание безопасности получило в Законе Российской Федерации «О безопасности». Закон однозначно определяет понятие «безопасность» как «состояние защищенности жизненно-важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз».

В контексте рассмотрения проблемы безопасности информационной образовательной среды представляется возможным рассмотреть понятие «безопасность» выделенное Е.Н. Бояровым. Автор рассматривает «безопасность» в качестве педагогической категории как «защищенность жизненно важных потребностей и интересов субъектов образования в доступе к информационным образовательным ресурсам и технологиям в различных сферах педагогической деятельности от внутренних и внешних угроз, обеспечивающую устойчивость и качество образовательного процесса».

Рост числа угроз и опасностей в информационной образовательной среде требует кардинальных действий по осуществлению её безопасности и расширению функционально-содержательных характеристик. В связи с этим учеными вводится понятие «безопасная информационная образовательная среда». Е.Н. Бояров определяет «безопасную информационную образовательную среду» как «совокупность технических, программных, телекоммуникационных и методических средств, систему психолого-педагогических, материальных, организационных условий, позволяющих применять в образовательном процессе информационные технологии, позволяющие обеспечить защищенность личности

от негативного воздействия информационных факторов и оптимальность взаимодействия её с информационной образовательной средой.

Кто же отвечает за обеспечение безопасности учащихся в информационной образовательной среде? Мы полагаем, что это общая забота и ответственность всего общества: правительства, школы и семьи. Каждый должен нести ответственность за безопасную деятельность учащихся в условиях развития и функционирования информационного гиперпространства.

Правительство должно регулировать законодательную базу по обеспечению безопасности учащихся в информационной образовательной среде. За последние десятилетия принято ряд нормативных документов, которые смогли бы оградить детей от вредной информации в Интернете: «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации», «Стратегия развития информационного общества в России», Федеральный закон «О безопасности», Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и т. д. Нормативные документы федерального уровня ограничивают распространение информации наносящей вред психическому здоровью детей, однако стремительное развитие средств связи и коммуникаций способствует созданию новых технологий и методов воздействия на учащихся, и сегодня назревает необходимость совершенствования законодательства в области информационной безопасности учащихся.

Следует особо подчеркнуть ответственность родителей за безопасность детей в информационном пространстве. Несмотря на то, что есть юридические нормы в области родительского контроля и прав ребенка, родители должны помнить, что до 18 лет есть ограничения на использование информации и обязанности родителей по воспитанию детей. Родители должны ежедневно владеть информацией о том, чем занимаются их дети в Интернете и с кем общаются через сетевые сервисы и понимать, что никто так сильно не отвечает за безопасность детей, как они сами. Только родители могут полностью контролировать своих детей. Необходимо понять истинные потребности своих детей и найти в себе силы и время общаться, играть, слушать их. Родители должны посмотреть на современные средства коммуникации (стационарные компьютеры, ноутбуки, мобильные телефоны, планшеты) глазами детей и подростков и тогда виртуальный мир станет помощником в семье для образования и развития детей. У родителей должна быть сформирована информационно-коммуникационная культура, позволяющая осуществлять защиту детей от нежелательной информации и грамотно организовать информационное пространство ребенка в семье.

В этом случае именно педагоги общеобразовательных учреждений должны взять на себя ответственность за профилактическую работу с родителями, которая может быть разнообразной: родительские собрания, индивидуальные беседы и консультации, лекции. Для достижения положительных результатов необходимо проводить комплексную работу семьи и школы. Именно преподаватели и родители смогут предостеречь детей от возможных опасностей и ошибок.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Тема 1.1. Психологические механизмы защиты от манипулирования сознанием

Чтобы быть счастливым, человек должен уметь осознавать свои истинные потребности и желания, ставить важные и значимые для себя цели и самостоятельно достигать их. Но есть личности, которые предпочитают использовать других людей в качестве средства достижения личных целей. Это **манипуляторы**.



Рисунок 7 – Манипулятор и его жертва

Когда человек чувствует, что живет не своей жизнью и стремится не к своим целям, скорее всего, он стал **жертвой** манипуляции. **Манипуляция** – нечестный, но легкий и очень распространенный способ управления людьми.

Чтобы **обнаружить в собеседнике манипулятора**, нужно во время общения с ним прислушиваться к возникающим в душе и теле ощущениям. В ответ на слова и действия манипулятора всегда рождаются негативные эмоции (страх, тревога, отвращение, вина, злость, стыд и так далее), а в теле ощущается дискомфорт (боль в желудке, головная боль, прочее).

То, станет ли тот или иной человек жертвой манипулятора, зависит от **его личности**: от мировоззрения, направленности, манеры общения, стиля поведения, прочего. Манипулятор ищет и, как правило, находит подходящего для себя субъекта, того, кто **навверняка поддастся** на его манипуляцию.

Стратегии поведения манипуляторов бывают разными, поэтому и их самих принято различать по типам. Один будет давить на жалость, другой шантажирует, третий чрезмерно заботится и опекает, четвертый применяет физическую силу и так далее.

Борьба с манипуляциями должна быть разной, исходя из того, с каким типом манипулятора пришлось столкнуться. Но есть то, что объединяет всех

манипуляторов – они все воздействуют на **эмоции и чувства** своей жертвы с целью добиться собственной выгоды.

“Чувствительной точкой”, на которую может давить манипулятор может быть как положительная, так и отрицательная черта характера, привычка, интерес, принцип, отношения с другим человеком – все что угодно.

Жертве манипуляций **прежде всего** нужно выяснить и понять какую именно эмоциональную реакцию (эмоцию, чувство) **ожидает** от него манипулятор.

Вторым шагом будет коррекция этой самой реакции, часто предполагающая и коррекцию той или иной черты характера, либо же компенсацию этой черты за счет другой.

К примеру, если манипулятор давит на беспомощность жертвы, придется научиться быть более самостоятельным человеком. Но если манипулятор пользуется отзывчивостью (хорошее качество, которое не нужно в себе менять) нужно просто научиться говорить ему “нет” и проявлять больше разумного эгоизма.

Таким образом, если “болевая точка”, которой пользуется манипулятор не нравится самой жертве в себе, нужно **поработать над собой** и действительно измениться, чтобы манипулятору не на что было воздействовать.

Если же манипулятор пользуется хорошими качествами и положительными особенностями личности, достаточно будет **освоить** техники и методы борьбы с манипуляторами.

7 лучших методов борьбы с манипуляторами.

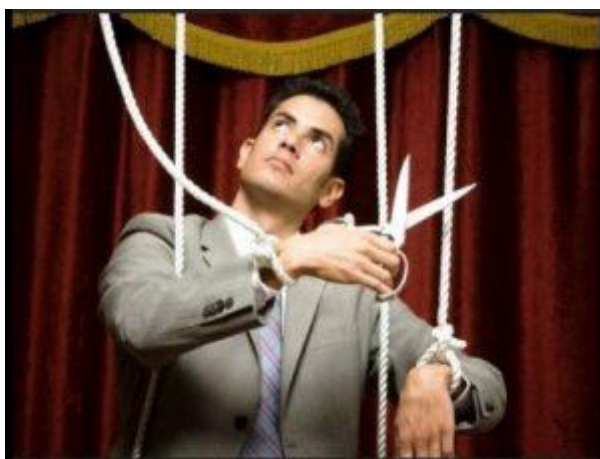


Рисунок 8 – Короткое и четкое «нет»

В основе всех методов борьбы с манипуляторами **правильный настрой**, а именно настой на разум и логику, а не на чувства. Чувства в идеале нужно вообще “отключить” во время общения с манипулятором, главным образом то чувство, на которое он обычно “давит”.

Общаться с манипуляторами нужно вежливо, но хладнокровно, по деловому. Реплики свои выстраивать довольно четко и лаконично. Ответы должны быть короткими и предельно точными. Естественно, говорить о чув-

ствах нельзя. Более того, лучше не употреблять прилагательных, так как в них выражается чувственная характеристика того, о чем говорит человек, его личное отношение к теме.

Методы борьбы с манипуляторами:

1. **Прямой отказ.** Пожалуй, лучший метод борьбы с манипуляторами, но он требует настойчивости, твердости и уверенности в себе. Заключается в том, что нужно просто отвечать короткое, четкое и спокойное «нет» на все просьбы и уговоры манипулятора. При этом не нужно оправдываться или говорить что-либо, просто вежливое и с чувством собственного достоинства «нет». Метод кажется слишком простым, но на практике оказывается, что трех «нет» для манипуляторов бывает достаточно, они уходят искать себе другую жертву.

2. **Автоответчик.** Что бы ни говорил и ни делал манипулятор, ему нужно отвечать одну и ту же фразу, никак не меняя предложение, не переставляя в нем слова и не изменяя свою интонацию (она должна быть ровной и спокойной как у автоответчика). Во фразе должен содержаться четкий и лаконичный, логичный ответ.

3. **Соглашательство.** Этот метод предполагает выражение согласия с манипулятором его же словами и фразами, но абсолютно монотонным голосом и со скучающим видом. Более всего подходит для борьбы с манипуляторами-критиками или когда начальник манипулятор.

4. **Игнорирование.** Простой уход от общения, резкое прерывание разговора. Лучше при этом еще и физически отдалиться от манипулятора, уйти «по-английски».

5. **“Не понимаю”.** Метод заключается в том, что нужно старательно изображать из себя ничего не понимающего человека, просить рассказать подробнее, еще раз объяснить, привести примеры и каждый раз отвечать: «Все равно не пойму, что ты от меня хочешь?!»

6. **Вторая линия.** В то время, когда манипулятор говорит об одном, завести разговор о чем-то другом и на все его реплики, вопросы, просьбы отвечать что-то свое, абсолютно постороннее.

7. **Прямой метод.** Это самая жесткая тактика борьбы с манипуляторами. Очень важно здесь не перейти на грубость. Нужно прямо сказать человеку о том, что его разоблачили в попытке манипуляции.

Примеры: «Я тебе не верю! Ты обманываешь», «Я понял, ты хочешь, чтобы я выполнил за тебя твою же работу», «Ты меня обвиняешь и хочешь, чтобы я почувствовал вину, но моей вины здесь нет» или просто «Ты манипулируешь мной, но я не поддамся на эту манипуляцию».

Выбирать методы борьбы с манипулятором нужно, отталкиваясь от **взаимоотношений** с ним. Если это близкий человек (а родные и любящие люди нередко манипулируют друг другом), противостоять нужно предельно мягко и деликатно, стараясь понять точку зрения и причины, вынудившие близкого человека пойти на манипуляцию. В идеале, если близкий человек манипулирует, нужно постараться вывести его на доверительную беседу, в ходе которой пре-

дельно искренне и честно высказать свое нежелание становиться жертвой манипуляций.

Если же манипулятор человек чужой или человек, отношениями с которым дорожить нету особого смысла, можно подбирать более жесткие методы противостояния.

Развитие информационного общества невозможно без эффективного взаимодействия информационных потоков, массовой коммуникации и общественного сознания. При этом общественное сознание формируется и моделируется посредством множества факторов, среди которых на сегодняшний день нет более влиятельного института, чем средства массовой информации.

Подобная роль СМИ в процессе формирования общественного сознания достигается оперативностью предоставления информации, доступностью, широким охватом аудитории, многоплановостью (СМИ включают в себя информацию различного характера), социальной ориентированностью (выражение мнения и интересов больших социальных групп) и др. О воздействии печати на индивидуальное и общественное сознание начали говорить еще с момента изобретения Иоганном Гуттенбергом в 1450 году печатного станка.

История показывает, что «изначально только правящая верхушка общества осознавала потенциальное социальное воздействие печатного слова. Многие государственные лидеры, опасаясь последствий всеобщей грамотности и доступности печатной продукции, стремились к осуществлению контроля над публикациями, чтобы лишить оппозицию права голоса». Подобный страх перед влиятельностью СМИ все еще существует во многих обществах с тоталитарным режимом, где лидеры подавляют или контролируют деятельность масс-медиа, чтобы оставаться у власти.

Период XIX – начала XX вв. ознаменован распространением грамотности и развитием технологий в различных областях, что привело к появлению новых форм массовой коммуникации (изобретение телефона, радио). «С этого времени озабоченность последствиями медиавоздействия выражается не только представителями просвещенной элиты, но также индивидами и группами всех слоев общества».

Вторым по времени появления средством массовой информации (после печатной прессы) является радиовещание. Использование радиоволн позволяет передавать информацию на неограниченные расстояния, причем и в прямом эфире. Истории известно множество примеров воздействия радиовещания на общественное сознание – причем данное влияние могло иметь как положительный, так и отрицательный эффект.

Появление телевидения ознаменовало новый этап в развитии технологий формирования общественного сознания. На сегодняшний день телевидение – самый распространенный канал информационного воздействия на массы, который, «благодаря широким коммуникационным возможностям – оперативности, «эффекту присутствия» – является наиболее эффективным инструментом управления мировоззрением личности на современном этапе».

Телевидение (в отличие от печатных СМИ и радио) воздействует сразу на два органа восприятия – слух и зрение, – благодаря чему зритель получает больший объем информации, нежели чем слушатель или читатель за то же время. В свою очередь, это сказывается и на воздействии телевидения на общественное сознание: «Возможности телевидения позволяют передать максимальное количество информации в том виде, в котором она наиболее легко усваивается, оказывая наибольшее воздействие».

В последние десятилетия активно развивается всемирная компьютерная сеть, в которой значительное место занимает массовая информация. Во всемирной паутине существует множество электронных версий и дайджестов печатных СМИ (меняющих содержание в режиме реального времени), Интернет-радио, сетевое телевидение – компьютерные сети соединяют в себе возможности всех типов СМИ.

Таким образом, в условиях информационного общества человек подвержен одновременному влиянию печатных и электронных СМИ, радио и телевидения – своего рода манипулированию. Так за счет чего подобное манипулирование становится возможным, и кто является «манипулятором»? В большинстве своем СМИ – проекты коммерческие, следовательно, они стараются максимизировать свою прибыль (в том числе от размещения рекламы). А сделать это несложно – стоит увеличить число потребителей (читателей, зрителей, слушателей), что достигается злободневностью, сенсационностью преподносимой информации, оперативностью реагирования на события и другими средствами, о которых мы поговорим позднее.

С другой стороны, манипулятором может выступать власть, при этом через СМИ органы власти стараются «навязать» обществу, массам определенные смыслы, побудить к действию, повысить свою авторитетность или, напротив, снизить политический вес своих оппонентов. СМИ используют довольно широкий арсенал методов влияния на общественное сознание, в первую очередь можно выделить преобразование коммуникативно-содержательной стороны информации и эмоциональное воздействие, которые достигаются в основном лингвистическими средствами.

Мы приведем наиболее эффективные и распространенные методы воздействия. Прежде всего, необходимо рассмотреть целенаправленное преобразование коммуникативно-содержательной стороны информации – оно связано с созданием лжесобытий, искажением, утаиванием информации, манипулированием со временем и местом ее подачи.

Искажение информации (прямая ложь либо смещение понятия по семантическому полю) – этот прием позволяет создавать определенное отражение действительности в общественном сознании, в котором искаженные факты будут являться частью реальности. Известный российский исследователь С.Г. Кара-Мурза пишет: «...включение прямой лжи практикуется СМИ все в больших масштабах как прием недорогой, но эффективный в решении срочных задач. При этом наглая ложь оказывается предпочтительной, потому что она разрушает всякую возможность диалога».

Утаивание информации (замалчивание, избирательная подача материала) позволяет скрыть от широких масс часть информации нежелательной для манипулятора. Кроме утаивания информации, в СМИ используется принцип «демократии шума» – потопления сообщения, которого невозможно избежать, в хаотическом потоке информационного шума.

Манипулирование со временем и местом подачи информации: порядок подачи сведений, время и место их публикации непосредственно влияют на оценку и усвоение информации.

Перегрузка адресатов сведениями, отобранными по определенному критерию: данный прием направлен на то, чтобы адресат отказался от предоставляемой информации. К.Х. Каландаров, описывая подобный прием поясняет, что с этим часто «связано формирование (скрытое, естественно) у адресатов убеждения в том, что информация им, якобы, не нужна или она для них крайне опасна».

Изоляция адресата. Успех воздействия зачастую зависит от того, насколько полно удалось изолировать адресата от постороннего информационного влияния. Идеальным вариантом изоляции является полное отсутствие альтернативных, неконтролируемых источников информации и мнения, что возможно при тоталитарном подчинении СМИ властям.

Создание лжесобытий, мистификация. В данном случае под видом реального факта кроется событие, которого не было в действительности. Пример того, как лжесобытие в СМИ влияет на общество, приводят Д. Брайант и С. Томпсон: в газете New York Herald от 9 ноября 1874 года напечатали пугающую мистификацию, которая вызвала массовую истерию читателей. Репортер Т.Б. Коннери, обеспокоенный слабыми мерами безопасности в зоопарке Централ Парк, сочинил историю о том, что его обитатели оказались на свободе. «Число искалеченных, растоптанных и травмированных людей достигает двухсот, около шестидесяти из которых, по предварительным данным, находятся в тяжелом состоянии, а трое из них едва ли доживут до утра», – писал журналист. «Двенадцать хищников все еще остаются на свободе. Место, где они скрываются, точно не установлено...». В последнем абзаце объяснялось, что это сообщение было «чистейшей выдумкой» и «не более чем мистификацией», но до этого места дошел далеко не каждый читатель. Некоторые вышли на улицы с оружием в руках для отстрела сбежавших хищников.

Следующим важным моментом в рассмотрении воздействия СМИ на общественное сознание является *обращение к эмоциям адресата*.

Э. Тоффлер, рассуждая о влиянии информационных и рекламных сообщений на человека, справедливо обращает внимание на то, что СМИ намеренно апеллируют к эмоциям и чувствам получателя информации: «Стараясь передавать все более насыщенные имиджнесущей информацией сообщения с всевозрастающей скоростью, специалисты по коммуникации, художники и т. п. сознательно прилагают усилия к тому, чтобы каждое мгновение работы средств массовой информации несло возможно большую информационную и эмоциональную нагрузку».

Такое обращение к чувствам и эмоциям можно объяснить тем, что подобное влияние на человека является более сильным, эффективным, нежели методы рационального воздействия. «В восприятии информации эмоции человека первичны. Разум подключается после того, как информация уже воспринята. <...>Обращение к эмоциям призвано помочь скрыть истину. Неистинное же, недоказуемое логически, под влиянием возбуждаемых эмоций может выглядеть как правильное, приемлемое».

К основным методам эмоционального воздействия, используемых в СМИ, можно отнести сенсационность, метод запугивания, медианасилие.

Сенсационность – использование сенсаций, то есть таких событий, которым придается настолько высокая важность и уникальность, что внимание публики практически полностью концентрируется на них. Благодаря использованию сенсаций можно умолчать о каких-либо фактах и событиях или ослабить реакцию на какое-либо событие, предшествующее сенсационному.

Метод *запугивания* состоит в том, что аудиторию ставят перед выбором меньшего из двух зол – то есть в сообщении создается ситуация альтернативы, построенная на противопоставлении двух и более заведомо неблагоприятных исходов. Л. С. Салемгареева раскрывает принцип действия подобного приема: «в результате живописного рассказа обо всей ужасности большего зла меньшее представляется уже почти как добро».

Медианасилие представляет собой эмоциональное воздействие на аудиторию с помощью крови, насилия, убийств и т. д. Американские исследователи Д. Брайант и С. Томпсон в рамках изучения психологического воздействия медианасилия на зрителя выделяют ряд психологических процессов, связанных с возбуждением, ослаблением сдерживающего действия социальных санкций, желанием воспроизвести сцену насилия в реальной жизни, испугом, страхом, преувеличенным восприятием опасности реального мира и т. д.

Однако большинство методов воздействия СМИ на общественное сознание связано с лингвистическими средствами, которые включают в себя композиционные и стилистические особенности построения текста, определенный выбор языковых единиц на разных уровнях (лексика, грамматика, фразеология и т.д.).

Метод фрагментации, заключающийся в дроблении информационного потока на отдельные фрагменты, не связанные друг с другом, в результате аудитории не удастся сформировать правильной, полноценной и адекватной действительности картины событий. *Упрощение* позволяет «высказывать главную мысль, которую требуется внушить аудитории, в «краткой, энергичной и впечатляющей форме» – в форме утверждения». Подобная форма исключает всевозможные обсуждения, заставляя аудиторию принимать описываемый факт как данность. *Повторение* придает утверждениям дополнительный вес, заставляет аудиторию акцентировать внимание на наиболее важных для манипулятора моментах. Именно на методе повторения основана большая часть рекламы.

В последнее время актуализировался процесс использования терминологической лексики в СМИ, этому есть свое объяснение. Так, отечественный фи-

лолог М. Н. Володина обращает внимание на прагматические качества терминов: «прагматическая ценность терминологической информации заключается в ее способности определенным образом влиять на поведение человека и его способ мышления». Использование термина в тексте информационного сообщения всегда повышает его авторитетность, позволяет передать коннотативное значение, что, в свою очередь, может вызвать положительную либо отрицательную реакцию аудитории к описываемому событию. Особую роль играет метафорическое использование терминологии, широко распространенное в текстах СМИ: в этом случае «создается панорамность образа, позволяющая выходить за пределы конкретной ситуации».

С употреблением терминологии и использованием коннотативных значений в целях воздействия на аудиторию связан процесс использования *эвфемизмов и дисфемизмов* – благодаря им становится возможным избежать употребления грубых, нетактичных слов и выражений в текстах СМИ, либо напротив, намеренно включить их в сообщение. Так, например, во время войны во Вьетнаме в американских СМИ вместо слов с негативной коннотацией использовались синонимы с позитивным смыслом: «бомбардировка» – «непосредственная воздушная поддержка», «второстепенный ущерб» – «ненамеренное разрушение объектов авиационными бомбами», «военные действия» – «программа умиротворения». Последняя фраза настолько вошла в обиход, что в газетах можно было прочесть такое сообщение: «Одна деревня так упорно сопротивлялась умиротворению, что, в конце концов, ее пришлось разрушить».

По принципу замены одной лексической единицы другой строятся и приемы овеществления и олицетворения, когда в зависимости от цели сообщения ответственность за выполнение какого-либо действия приписывается неодушевленному предмету либо, соответственно, одушевленному. Так, например, если ответственность за сброс ракеты на жилой массив следует снять с военных, то в прессе возможен такой вариант сообщения: «Ракета из-за технической неисправности сбилась с курса и поразила незаданную цель», напротив, если необходимо подчеркнуть чью-то причастность к этому событию, текст сообщения будет совсем иным: «Командующий ракетным отделением отдал приказ открыть огонь по жилому кварталу. Приказ был незамедлительно исполнен военными». Соответственно, реакция аудитории на одно и то же событие, преподнесенное по-разному, будет сильно различаться.

Немаловажными приемами, повышающими авторитетность сообщения в прессе являются *эффект присутствия и введение эксперта*. Эффект присутствия «позволяет направить манипулятивную методику на максимальное достижение необходимого результата. По типу – очевидец всегда прав». Введение мнения эксперта придает тексту сообщения большую весомость, авторитетность, достоверность.

В условиях становления информационной цивилизации СМИ являются одним из самых влиятельных институтов формирования общественного сознания, однако, зачастую, смыслы, транслируемые СМИ, воздействуют на сознание социума манипулятивно. При этом манипуляторами могут выступать как

сами СМИ, ставящие целью своей деятельности максимизацию прибыли, так и органы власти, старающиеся через систему СМИ внести в общество необходимые им идеи, сформировать общественное мнение.

Арсенал средств воздействия СМИ на общественное сознание довольно велик. Можно выделить методы преобразования коммуникативно-содержательной стороны информации, методы эмоционального воздействия, а также лингвистические методы и приемы. Однако помимо этого существует множество невербальных средств воздействия, связанных, прежде всего с визуальной информацией, что в большей степени актуально для телевидения.

Следует выделить следующие законы информационного воздействия:

- ложь должна быть дозирована и сохранять видимость правдоподобия;
- необходимо четко представлять ожидания аудитории, что позволяет создавать иллюзии, применимые именно для данной аудитории;
- следует использовать логику коллективного действия, взаимной ответственности;
- необходимо скрыть информацию, которая идет вразрез с официальным курсом;
- следует обращаться к «священным принципам» нации;
- необходимо использовать символику и символизацию посредством имиджевых технологий.

При этом в воздействии на массовую аудиторию выделяется роль имиджа, который складывается из предлагаемых клише-шаблонов. При этом имидж может формироваться как целенаправленно, так и спонтанно при помощи манипулирования императивными установками:

- формирование и использование «образа врага». «Враг» может быть не реальным, а символическим. При манипулировании «образ врага» внедряется в общественное сознание в первую очередь. «Образ врага» помогает обосновать любые непопулярные действия властей;
- «политика самоочевидного», когда за «очевидное» выдаются хорошо подтасованные факты;
- данные социологических опросов.

При опросах большее влияние на общественное мнение оказывают не ответы, а формулировка вопросов. Вопрос может активно влиять на модели поведения и ценностные ориентации. Опросы приводят к целенаправленному смешению событий и псевдособытий, фактов и мнений, обещаний и действий, действительного положения дел и их интерпретации. Вопросы, составленные в строго определенной форме, заставляют объекта манипуляций включить в поле возможного выбора также цели и намерения, к которым он не стремился и которые не имел в виду. Такие вопросы «раскачивают» установки человека, его ориентации и убеждения, и делают его уязвимым и открытым для манипуляций. Содержание вопроса оказывает скрытое влияние на ответ, ограничивая поле выбора и возможности субъективных интерпретаций. Выбор ответа не только распределяет общественное мнение, но и моделирует поведение опрашиваемого.

При помощи опросов происходит подмена подлинного осознания индивидуальных мнений моделированием общественного мнения. (К.Х. Каландаров, 1998). Опросы создают образ среднего человека, которому бессознательно будет соответствовать большинство. Следует заметить, что не существует ни одного опроса, отражающего реальную действительность. Такое попросту невозможно. С помощью вопросов становится возможным как моделировать поведение человека, бессознательно навязывая ему свое мнение, так и при проведении опросов необходимо помнить, что на тот или иной ответ человека оказывает влияние множество факторов, которые никак не способствуют получению правильных данных. Ответы человека могут зависеть от его настроения в данный момент, от личности опрашиваемого, от невероятного множества различных обстоятельств. Тем более что опрашивая выборочную часть населения невозможно получить полные сведения, а опросить всех невозможно. Да и даже такой опрос, если его провести уже на следующий день может показать иные результаты.

Способы противостояния негативному влиянию телевидения в частности и СМИ в целом могут быть следующими (по С.А. Зелинскому, 2008):

- формирование критического мышления по отношению к получению информации от внешнего мира через систему сми и смк, обретение навыков работы с информацией;
- формирование индивида как личности (он должен уважать себя как личность, и отдавать отчет о поступках хотя бы себе, а еще желательнее и отчет перед коллективом);
- развитие сверх-идеи (например, об элитарности, собственной избранности, или избранности коллектива (движения) в котором он находится;
- совместные обсуждения (в составе групп, коллективов, школьных классов, проч.) негативного влияния СМИ (примеры и следствия, обоснование полученных выводов) с целью обретения навыков (воспитания) умения анализировать различные медиа-тексты, выделять направленность интересов создателей подобных текстов (текстов различного содержания);
- получение и закрепления материала по информационной безопасности, формирование представления о влиянии информационных потоков на психику человека (посредством в т.ч. и знаний о работе мозга по восприятию информации) полученных на лекциях, семинарах, и т.п. форм усвоения полученной информации;
- специальные циклы курсов (в виде лекций и семинаров) по глубинной психологии, по основам массовой психологии и манипулятивного воздействия на психику индивида и масс; знать основы общей психологии, психофизиологии, политологии, истории, литературоведению, философии и т.п.;
- более широкое введение в педагогических вузах и факультетах переподготовки дисциплин, спектр внимания которых будет уделен теме информационно-психологического воздействия, с отдельным разделом о влиянии средств массовой коммуникации и информации на психику, на массовое психическое сознание, с обязательной (инвариантной частью) расшифровки знания

о бессознательном психики (о подсознании) и результирующей роли подсознания в обеспечении подобных процессов, и вариативной частью — в исследовании влияния на психику каждого конкретного средства массовой коммуникации и проч. При этом вполне допустимо в некоторых случаях использовать холистический подход, рассматривая различные варианты СМК как единого целого средств массового психического воздействия, хотя и необходимо отдельно рассматривать особенности влияния на массовое психическое сознание таких направлений средств массовой коммуникации как щитовая реклама, популярные направления музыки, видеоролики, интернет, пресса, телевидение, кинематограф, радиопередачи, и т.п. в указанном раннее векторе исследований компонентов СМК и СМИ. При этом единым и обязательным блоком любых исследований должна оставаться расшифровка механизмов влияния на подсознание, следствие подобного влияния, примеры такого влияния, причем по необходимости с использованием статистических данных, полученных в ключе знаний о подсознании;

– краткое изучение теории средств массовой коммуникации (не вдаваясь в специфические процессы, характерные для обучения на факультетах журналистики, и необходимые для профессиональной работы в системах СМК и СМИ), с обязательными научно-практическими занятиями в области применения полученных знаний в области работы в системе СМИ, и практикой под руководством опытных специалистов: журналистов, телекомментаторов, проч. В этом блоке важную часть занимает возможность на примере показать механизмы деятельности того или иного СМИ, с закреплением теоретической базы самостоятельным выполнением (под руководством специалиста в той или иной области СМИ) задания по созданию медиатекста и т.п. проекции полученных знаний в жизнь. Например, несколько человек могут быть объединены в единый штат воображаемой редакции, где каждый последовательно выполнит роль штатного и внештатного корреспондента, литературного редактора, ответственного редактора, главного редактора и т.п.;

– совместный просмотр участниками коллектива (группы, сообщества, движения, проч.) сообщений СМИ (печатных, электронных), выпусков новостей, телепередач, художественных и документальных фильмов и т.п., с последующим анализом и обсуждением увиденного в свете знаний о влиянии информации на подсознание. При этом необходимо обеспечить совместный просмотр обучающихся с экспертом (преподавателем), который поможет вскрыть механизмы манипулятивного воздействия. Преподаватель (эксперт) должен показать какие приемы используют СМИ (на примере сообщений из газет, журналов, ТВ) для того чтобы скрыть важную информацию, или приумолить ее значимость, переключив внимание зрителя, слушателя, читателя;

– специально подготовленным педагогам (экспертам) необходимо работать с детьми, подростками и молодежью в спектре знаний о воздействии информации на мозг. При этом необходимо сформировать представление о психике (о сознании, подсознании, памяти, внимании, воле, инстинктах, установках, и проч.), обязательно всегда выделять роль подсознания (бессознательно-

го), раскрывая механизмы деятельности подсознания (архетипы, личное и коллективное бессознательное, паттерны поведения, психологические установки, функции левого и правого полушарий, и т.п.);

– необходимо объяснить способы т.н. провокации психики на вызывание невротической симптоматики (невроз, страх, секс, инстинкты, власть, любовь, эмоции и т.п.) благодаря которым манипулятор достигает запланированного результата, то есть с помощью провоцирования в психике индивида той или иной невротической зависимости манипулятор получает контроль над человеком, потому что у объекта манипуляций в результате подобного воздействия ослабевает критичность сознания, а значит происходит воздействие на подсознание в целях дальнейшего программирования (психокодирования) человека.

Перечислим еще ряд методов противодействия негативному манипулятивному влиянию телевидения (по С.А. Зелинскому, 2008).

Необходимо запретить себе утренние просмотры телевизора. Следует помнить, что утром, сразу после пробуждения, какое-то время человек пребывает в просоночном состоянии. Это состояние транса (сразу после пробуждения) и полутранса (в течении примерно получаса после пробуждения). Также подобное состояние следует относить к ИСС (измененным состояниям сознания). В просоночных состояниях мозг человека активно впитывает любую информацию из внешнего мира. Такая информация, минуя цензуру психики (левое полушарие), сразу поступает в подсознание, где и откладывается в глубинах бессознательного (правое полушарие). Таким образом необходимо избирательно подходить к вопросу как дозирования, так и выборочности информации, поступающей в этот момент (сразу после пробуждения). Сознание еще не включилось, человеку надо какое-то время чтобы «расходиться», поэтому любая фиксируемая мозгом информация откладывается сразу в подсознании, откуда через время и начинает оказывать влияние на сознание, заранее как бы запрограммировав человека. Таким образом, в просоночных состояниях становится возможным вводить установки в подсознание, формируя в бессознательном паттерны поведения, т.е. программируя индивида на совершение им запланированных манипулятором поступков. Если такой человек смотрит ТВ сразу после пробуждения, то в этом случае телевизор кодирует его мозг, а значит информация из телевизора прочно закрепляется в подсознании и формирует дальнейшие модели поведения этого человека.

Сильный суггестивный эффект (за счет снижения барьера критичности психики, и вследствие этого беспрепятственного прохождения информации в подсознание, т.е. кодировке мозга) оказывает также просмотр телевидения в состояниях перед сном (тот факт, что информация в данном случае сразу проходит и откладывается в подсознании замечен по характеру сновидений (сновидения происходят в короткую фазу сна), потому что любые сновидения всегда бессознательны. С помощью сновидений становится возможным получать информацию о содержании бессознательного психики, а также в других ИСС, например, состояниях психики на фоне усталости, употребления алкоголя, резкого повышения эмоционального состояния (ярость, радость, грусть, депрессия,

меланхолия и т.п.) и проч., потому что нахождение человека в ИСС свидетельствует о том, что восприятие внешнего мира у такого человека осуществляется большей частью правым полушарием мозга. Левое, логическо-аналитическое полушарие, в данном случае обычно не задействуется, а из-за резкого снижения цензуры психики и новая информация также сразу проходит в бессознательное.

Еще одним способом противодействия манипулятивному влиянию телевидения является строго дозированный просмотр телепередач. Во-первых, рекомендуется не смотреть рекламу. Во-вторых, необходимо строго отбирать передачи для просмотра. Если очень хочется что-то посмотреть, или включить телевизор «для фона» – рекомендуется смотреть мультфильмы. Причем последние также необходимо различать на обычные (положительные, нейтральные для психики) и отрицательные, а то и резко отрицательные. Среди положительных почти все мультфильмы советских времен и достаточно внушительный ряд западных мультфильмов. Обычно на федеральных каналах идут более-менее «проверенные» общественной цензурой мультфильмы, тогда как ряд небольших частных каналов иной раз показывает исключительно вредные и в художественном, и в нравственном, и в психически-негативном аспекте мультипликационные фильмы, которых необходимо не только остерегаться, но и запрещается смотреть взрослым и детям любых возрастов. Необходимо такое же взвешенное отношение и к фильмам. Большинство художественных фильмов советских лет и западных фильмов середины прошлого века смотреть можно и даже нужно. При просмотре остальные фильмы (в т.ч. и ряд фильмов советского времени, которые формируют невроз и депрессии из-за страданий персонажей фильмов играющих главную роль) необходимо проводить предварительный внутриличностный цензурный контроль. Это совсем не значит, что необходимо запрещать к просмотру западные, и особенно американские («голливудские») фильмы. Среди последних много настоящих шедевров, хотя есть также и много работ, негативно влияющих на психику.

В двух словах без какой-то конкретики в виде перечисляемых фильмов всего не расскажешь, поэтому еще раз возвращаемся к главному постулату нашей теории о противодействии негативному манипулятивному влиянию телевидения и СМИ в целом: необходимо формировать специальные знания в области основ манипулятивного информационно-психологического влияния на психику. Именно знания, помноженные на жизненный опыт и образование каждого — способны исключить или резко снизить негативное манипулятивное влияние телевидения.

Также мы должны заметить, что тематическая вариативность перечисленных нами способов противодействия негативному манипулятивному влиянию СМИ и телевидения не ограничивается обозначенными нами методами и обязательно включает в себя дополнительные направления работы с аудиторией каждого возраста, и особенно с детьми, подростками и молодежью. На это, на наш взгляд, должны быть направлены силы и знания педагогов, родителей, психологов и прочих лиц. Противостоять негативному манипулятивному влиянию средств массовой коммуникации и информации можно только сообща,

только мобилизовав все силы на предотвращение дальнейшего психокодирования (программирования) психики детей и взрослых. На это должны быть направлены усилия современного российского общества.

Тема 1.2. Методы противостояния компьютерной и интернет-зависимости

Понятно, что люди, подверженные компьютерной зависимости, отличаются от людей, адекватно относящихся к компьютеру. С появлением признаков компьютерной зависимости стали проводиться различные исследования, результаты которых должны были дать ответы на несколько вопросов о том, как возникает компьютерная зависимость, в чем она выражается и как ее лечить. Данные исследования проводили зарубежные психологи М. Шоттон, Ш. Текл и К. Янг. Рассмотрим эти признаки:

- *когда родители просят отвлечься от игры на компьютере, подросток выражает яркое нежелание делать это;*
- *если все же ребенка отвлекли от компьютера, то он становится очень раздражительным;*
- *ребенок не способен запланировать время, когда он закончит игру на компьютере;*
- *ребенок расходует очень много денег, чтобы обновлять программы на компьютере и приобретать все новые и новые игры;*
- *подросток забывает о домашних делах и обязанностях, об учебе;*
- *сбивается полностью график питания и сна, ребенок начинает пренебрегать своим собственным здоровьем;*
- *чтобы постоянно поддерживать себя в бодрствующем состоянии, подросток начинает злоупотреблять кофе и другими психостимуляторами;*
- *прием пищи происходит без отрыва от компьютера;*
- *когда ребенок начинает играть или работать на компьютере, он ощущает эмоциональный подъем;*
- *происходит постоянное общение с окружающими людьми на различные компьютерные темы;*
- *ребенок испытывает чувство эйфории, когда находится за компьютером;*
- *он предвкушает и продумывает со всеми подробностями свое последующее нахождение в мире компьютерной фантастики, что способствует улучшению настроения и захватывает все помыслы, много мечтает о том, как скоро он начнет играть.*

Также со временем у растущего организма появляются нарушения в функционировании системы пищеварения и болевые ощущения в области позвоночника, лопаток и запястий рук, а регулярное раздражение глазных яблок способствует появлению головных болей и проблем со зрением.

Родителям, близким стоит насторожиться и принять соответственные меры, если их ребенок:

- *начинает пить и есть, учить уроки, не отходя от компьютера;*
- *начал проводить ночи у компьютера;*
- *начал прогуливать школу для того, чтобы посидеть за компьютером;*
- *как только заходит в квартиру, сразу же направляется к компьютеру;*
- *забывает поесть, почистить зубы, причесаться, переодеться (чего раньше не замечалось);*
- *находится в раздраженном, агрессивном состоянии, не знает, чем заняться, если компьютер сломался;*
- *угрожает, шантажирует, если ему запрещают играть на компьютере.*

Семейная психотерапия особенно эффективна в лечении компьютерной и интернет-зависимости в том случае, если их причиной стали проблемы в семье (в семейных отношениях). Для начала данного вида терапии необходимым условием является абсолютное добровольное желание каждого члена семьи. С каждым членом семьи проводится беседа, тестирование, где выявляются роли, лидеры и возможные варианты лечения компьютерной зависимости. Однако необходимо учитывать и тот факт, что не каждой семье доступна профессиональная помощь психотерапевта и не все решаются самостоятельно обратиться за такой помощью. Для многих людей это означает то же самое, что признать себя больным человеком.

Противостоять компьютерной зависимости можно разными методами, например, пользоваться поддержкой членов семьи. Понятно, что в семье с благоприятной психологической атмосферой вряд ли ребенок или даже взрослый человек «заразится» компьютерной болезнью. Поэтому первым делом необходимо адекватно рассмотреть вопрос о том, какие отношения в семье. Возможно, что ребенок или взрослый подсознательно стремятся к тому, чтобы компенсировать недостаток внимания в семье компьютерной игрой, которая позволяет быть такими, какие они есть на самом деле. Многочисленные управления или научные методики не могут исправить ситуацию, если этого не хотят сами члены семьи. Самым первым и, пожалуй, главным шагом к началу борьбы с компьютерной зависимостью считается изменение (выравнивание) психологической атмосферы в семье. Остальные же упражнения, которые будут приведены ниже, можно использовать как дополнение к основной работе внутри семьи. Все эти упражнения можно приспособлять и адаптировать к каждому конкретному случаю в зависимости от психологии человека и степени зависимости от компьютера или Интернета.

Упражнения, направленные на избавление от компьютерной зависимости

1) «Контрконцепция»

Для того чтобы выработать в себе способность относиться к жизни и разным ситуациям адекватно, можно использовать самые разные упражнения.

Например, еще в древности использовали понятие «контрконцепции», что в переводе с греческого языка означает «противостояние чему-либо или кому-нибудь». Человеку, находящемуся в зависимости от компьютерных игр, можно предложить рассмотреть конкретную похожую на его ситуацию, разложить ее по косточкам и сделать выводы и возможные прогнозы. Пожалуй, самым ярким примером может служить басня. Родственники, особенно родители детей, которых невозможно оторвать от компьютера, могут использовать простую школьную программу: изучать басни, пояснять ребенку смысл басни, мораль. Взрослому человеку можно предложить реальные ситуации, которые произошли с кем-либо в жизни. Можно использовать даже народное литературное творчество: пословицы и поговорки.

2) «Согласие и противодействие»

Это упражнение помогает раскрыть поведение человека, понять его поступки и мотивы поведения. Ничего сложного в этом упражнении нет: надо поставить себя на место собеседника и попробовать понять причины его поведения. Для этого можно использовать следующие три шага.

Договориться с человеком о том, что необходимо обсудить конкретную тему, т. е. убедить его в этой необходимости

Попробовать поменяться местами и поведением, затем высказать свое мнение и выслушать мнение собеседников. Другими словами, это можно сделать и на кухне, и на прогулке, просто поговорив с ребенком или родственником о том, что всех их беспокоит

Закрепление того уровня отношений, который смогли достигнуть (например, сказать, что с этого дня при каждом подобном случае (в случае разногласий) можно поменяться местами и выяснить, что думают по этому поводу остальные члены семьи)

3) «Я и мой жизненный путь»

Для того чтобы помочь человеку, который находится в компьютерной зависимости, освободиться от таковой, можно использовать это упражнение. Он заключается в составлении и изучении (хронологии) своей жизни в контексте истории своей семьи. На семейном совете или в присутствии близких людей можно попробовать вместе с больным человеком составить подробный отчет нескольких лет жизни человека. В этом так называемом отчете можно отразить все изменения, которые можно считать значимыми и которые оказывали влияние на человека. Для того чтобы не отвлекаться от главной задачи, используется методика «вопрос-ответ». Например, можно использовать такие вопросы: как характеризовался человек в школьные, студенческие годы. Как окружающие люди относились к конкретным поступкам этого человека? Можно задавать другие вопросы, которые могли бы оказать помощь в составлении характеристики. Будет лучше, если вопросы будет задавать каждый присутствующий по очереди, так «больной» сможет отвечать спокойно, зная заранее, что его не станут засыпать кучей вопросов со всех сторон. Важно отметить также и изменение его самочувствия, внешних признаков психологического состояния. Нельзя забывать и о мнении самого «больного», большое значение имеет его личное

отношение к жизни, к конкретной ситуации. Такие наблюдения может сделать даже человек, не обладающий специальными навыками и опытом работы с такими «больными». Иногда простые душевные разговоры и посиделки за кухонным столом могут дать больше результата, чем посещения кабинетов психологов и психотерапевтов. Можно начать вести записи в дневнике, анализ которых часто помогает рационально оценить свои же поступки по прошествии определенного времени.

4) «Создание линии времени»

Данное упражнение направлено на составление «вероятной линии жизни», которая будет состояться из событий прошлых лет, планироваться из того, что есть на данный момент. При этом необходимо описать каждый возможный вариант событий, например, если человек, подверженный компьютерной зависимости, будет продолжать жить так, как живет на данный момент, то его будущая жизнь может сложиться так, а если он изменит свое отношение к компьютеру, то его жизнь может быть вот такой, т. е. надо создать что-то наподобие алгоритма вероятных событий жизни человека. Составление такого алгоритма дает возможность рассмотреть все возможные варианты будущего конкретного человека. Все полученные результаты должны быть рассмотрены вместе с «больным». Надо добиться того, чтобы он понял, как может сложиться его дальнейшая жизнь. Взрослого человека сложно убедить в рациональности такого подхода, но все же желание родственников может стать решающей силой в противостоянии интернетной и компьютерной зависимости.

5) «Работа с привязанностью»

Избавиться от компьютерной и интернет-зависимости (или хотя бы снизить уровень зависимости) можно с помощью этого упражнения. Можно представить свою зависимость в виде нити, ленты. Затем необходимо попытаться представить, с кем может связывать эта лента-привязанность, что может произойти с человеком, если эту ленту-привязанность разорвать или же оставить, как есть. Если, например, привязанность дает положительные результаты и человек способен адекватно оценить свою привязанность к компьютеру и получает взамен определенные положительные результаты, то можно оставить все, как есть. Если родственники заранее знают, что длительное сидение за компьютером дадут новые знания, повышенный уровень интеллекта, то можно просто регулировать длительные занятия за компьютером. А если человек явно не может самостоятельно определить конечный результат такого времяпрепровождения, то родственникам и близким ему людям необходимо отвлекать его и постоянно внушать, что эта лента-привязанность негативно влияет на самого человека. Кроме того, для ленты-привязанности необходимо провести экологическую проверку, то есть решить, что может произойти в случае, когда интернет-зависимость будет побеждена. Не будет ли хуже, и если будет, то какова степень этой угрозы. И только в том случае, когда предполагаемый конечный результат подходит самому зависимому от Интернета человеку, можно начинать

постепенно разрывать эту ленту. После того как лента-зависимость разорвана и уничтожена или, по крайней мере, ослаблена настолько, насколько можно, человеку необходимо проверить свое психологическое самочувствие.

6) «Интернет-склад»

Для того чтобы ребенок не испытывал болезненную привязанность к Интернету, можно использовать такое упражнение. Расскажите ему о том, как выглядит захламленный склад, в который складывается все, что только можно в определенном порядке или в беспорядке. Вместе с ребенком или другим родственником нарисуйте словесную картинку о том, какие вещи там могут храниться и как там можно что-то потом найти. При сложных случаях зависимости можно добавить несколько фраз о том, какой в этом складе беспорядок и как там грязно. А в грязи копать не очень-то приятно.

После того как работа за компьютером закончена, не стоит резко вставать со своего рабочего места, лучше всего посидеть с закрытыми глазами пару минут. При этом наш мозг успевает перестроиться на другую работу, а именно: восстановить функции глазных мышц и способность видеть дальше полуметра. С закрытыми глазами представьте себе, что перед вами «Черный квадрат» Малевича. Что вы там видите? Да, все, что угодно, но важно увидеть спокойствие и услышать тишину. Еще можно мысленно представить себе, что все негативные эмоции собираются в один большой клубок и этот клубок выбрасывается в корзину для мусора, вы накрываете ее плотной крышкой и нажимаете кнопку на крышке «Стереть». Так можно закончить работу за компьютером. Все это описывается и читается долго, но в применении – это очень легко и быстро выполняется и запоминается. Со временем даже ребенок сможет выполнять эти нехитрые упражнения даже без напоминания взрослых [С.В. Краснова, Н. Р. Казарян, В.С. Тундалева, Е.В. Быковская, О.Е. Чапова, М.О. Носатова Как справиться с компьютерной зависимостью].

Компьютерная техника сегодня стремительно развивается. Со скоростью света появляются и так же быстро устаревают различные технические решения и стандарты. По прогнозам экономических и социологических компаний компьютерная техника и телекоммуникации будут оставаться одной из самых развивающихся отраслей в мировой индустрии. Поэтому число людей, занятых в этих отраслях, неизменно будет расти. Соответственно, будет расти и число домашних пользователей компьютеров. Школы развиваются в ногу со временем, открывается все больше компьютерных классов. Сам компьютер для юношей и девушек сегодня является необходимым атрибутом в их жизни. Поэтому перед медиками и педагогами сегодня встают задачи, которые касаются безопасности и комфорта в работе с компьютером. И их необходимо решать, чтобы поколение росло здоровым в физическом и психологическом плане.

В заключение следует сказать о том, что уход ребенка от конфликтов в компьютерный мир является не только его проблемой, это проблема взрослых, но эту проблему можно решить и предотвратить.

Тема 1.3. Создание безопасной информационной среды

Безопасность информационного пространства в школе – составное понятие, содержащее технические, нравственные и правовые аспекты. В настоящий период информационная компетентность для школьника является необходимой составляющей для успешной социализации. Многие понятия школьники узнают на практике, осуществляя поиск и структурирование информации, выполняя и оформляя свою работу. Актуальность создания безопасного информационного пространства для учеников определяется влиянием возникающих изменений в информационной среде, воздействующих на становление личности ребенка.

ИКТ (информационно-коммуникационные технологии) широко используются в образовательной деятельности, школы интенсивно оснащаются современной компьютерной техникой и программным обеспечением. Наравне с планируемыми положительными результатами применения и использования ИКТ в образовательном процессе появляется ряд и отрицательных аспектов. Современный этап жизни общества, связанный с глобализацией информационного пространства, создает новые проблемы для развития личности. Интернет становится одной из важнейших ступеней в новой социальной обстановке развития подрастающего поколения. Быстрое развитие компьютерных технологий значительно меняет жизнь, тем самым порождая новые проблемы, в том числе проблему безопасности в сети Интернет и формирования культуры поведения в информационном пространстве.

Одной из первых стран, где проблема безопасности детей в интернете была сформулирована и вынесена в общество, были США. Поводом послужили знакомства в социальной сети, спровоцировавшие ряд случаев сексуальных преследований детей и подростков. В России проблемой информационной безопасности активно занимаются последние несколько лет. Так, 2009 г. был объявлен годом безопасного Интернета в РФ, это стало предлогом к созданию общественных и исследовательских объединений, проведению встреч специалистов, разработкам новых проектов.

Наибольшее количество родителей согласились с тем, что Интернет оказывает на детей позитивное влияние, но многие задумываются и о негативном влиянии на ребенка. 64% родителей сообщают, что не обладают той информацией, которая поможет защитить ребенка от общения с нежелательными людьми или негативного влияния в сети. В нашей стране детям в основном разрешают пользоваться сетью Интернет свободно, не устанавливая временные ограничения (63%). Лишь 24% родителей ставят ограничения во времени и просматривают сайты, которые посещают их дети, 28% пытаются ввести правила использования сети. 28% совсем не устанавливают никаких правил общения и работы ребенка в сети.

Социальные сети, блоги, форумы – это среда с практически мгновенной скоростью распространения информации и достаточно сильным эффектом. Сама информация нередко носит противоречивый, негативный характер. Основная проблема социальных сетей – это то, что возникает доверие к тем, кто внесен в списки «друзей». Предложение «дружбы» от незнакомых или малознако-

мых людей может привести к критическим последствиям. Стил ь общения, который распространен в социальных сетях, обманчив. Такое «дружеское» общение может создать ощущение, что вокруг люди, желающие только добра, с которыми можно поделиться любыми данными и информацией.

Интернет – зависимость и ряд проблем, связанных с процессом социализации подростков в Интернете исследователи относят к рискам и угрозам в сети. Некоторые из них – недостоверная информация, нарушение прав, проблема в формировании идентичности, утрата личности и проблема изоляции, нанесение вреда физическому здоровью, снижение культурного уровня, вытеснение традиционных форм общения, негативные социальные воздействия.

Один из способов разрешения проблемы информационной безопасности – научить ребенка критическому пониманию информации, ее адекватному восприятию и оценке. Школьникам и родителям необходимо знать о том, что в виртуальном мире существует целый свод правил, которые необходимо соблюдать при общении в сетях. Некорректное поведение, которое подростки демонстрируют в виртуальном пространстве, а также правонарушения в сфере ИКТ, говорят о незнании и неумении использовать основные правила поведения.

К поступкам, на которые в реальном мире большинство детей не способны, приводит кажущаяся на первый взгляд безнаказанность, вседозволенность, анонимность в сети. Причем многие из подростков даже не думают о том, что совершенные действия могут нанести реальный моральный, экономический, или даже физический вред тому, против кого они направлены.

Преподаватель должен иметь представление о классических методах защиты информации и о современных технологиях информационной безопасности. Он должен уделять большое внимание учебно-воспитательной работе со школьниками, направленной на борьбу с негативным влиянием информационного пространства.

В учебных программах, учебниках, методических пособиях по информатике для школ РФ в различной степени нашли место следующие аспекты проблемы безопасности:

- техника безопасности при работе с компьютером;
- соблюдение прав человека;
- защита данных и Интернет;
- правовая охрана программ, проектов и информации;
- проблема недостоверной информации;
- безопасность общества и искусственный интеллект;
- свобода слова и цензура в Интернет;
- надежность и безопасность работы компьютера;
- зависимость общества и человека от компьютера;
- качество ПО.

Такого рода материалы раскрывают вопросы безопасности использования компьютерной техники, информационных ресурсов, защиты интересов общества, но не отвечают на вопрос, как обеспечить собственную безопасность в информационном обществе. Тем не менее, информационная культура не сво-

дится к информационным технологиям, она включает нравственный, психологический и другие гуманитарные компоненты.

Важную роль в создании безопасной информационной образовательной среды играет профилактическая работа с обучающимися, основанная на учете их возрастных особенностей.

В начальной школе целесообразно провести мероприятия в виде сказок, игр, в средней школе – в виде бесед, ролевых игр, диспутов, тренингов, а в старшей школе – в виде проектов, выпуска стенгазет, участия в акциях, конкурсах. Желательно в каждом общеобразовательном учреждении ежегодно организовывать День безопасного Интернета с проведением классных часов и мастер-классов, выпуском памяток для учащихся и родителей и т.д.

Для проведения профилактических мероприятий следует использовать информационные образовательные порталы федерального и регионального уровня. В настоящее время существует ряд сайтов, посвященных безопасности детей в Интернете: <http://saferunet.ru>, <http://detionline.org>, <http://www.interneshka.net>, <http://персональныеданные.дети>. Данные ресурсы информационного и развлекательного характера направлены на освещение вопросов, связанных с защитой прав субъектов персональных данных, способов и средств защиты от распространения и использования негативной информации. Учащиеся и родители могут познакомиться с информацией по безопасной работе в Интернете на официальных сайтах общеобразовательных учреждений.

Для преодоления негативного воздействия Интернета помимо профилактической работы в каждом общеобразовательном учреждении должна проводиться целенаправленная воспитательная работа с педагогическим коллективом и учащимися. В каждой школе должна быть создана безопасная информационная образовательная среда, обеспечивающая информационную безопасность учащихся во время осуществления образовательного процесса.

Безопасная информационная образовательная среда школы предусматривает: организацию технического контроля безопасности; подготовку учителя (классного руководителя) к использованию образовательных ресурсов Интернета; создание педагогических условий обеспечения информационной безопасности учащихся, использующих Интернет в образовании; разъяснительную работу среди обучающихся и их родителей и информационную обеспеченность образовательного процесса.

С подключением доступа к сети Интернет в школе должны быть проведены следующие организационные мероприятия:

- назначение ответственного за работу точки доступа к Интернету;
- организация контроля использования учащимися Интернета;
- утверждение инструкции для ответственного за работу точки доступа к Интернету;
- осуществление информационно-методического обеспечения по работе с ресурсами Интернета;
- утверждение документов, регулирующих деятельность субъектов образовательного процесса в сети Интернета (регламент по работе учителей и

школьников в Интернете, правила пользователя по безопасной работе в Интернете, инструкция для сотрудников о порядке действий при осуществлении контроля за использованием учащимися муниципального общеобразовательного учреждения Интернета).

Для ограничения доступа учащихся к информации, которая может оказать на них негативное воздействие, в школе устанавливается специальная система контентной фильтрации, а также антивирусные программы. Контроль за использованием учащимися Интернета может осуществляться в общеобразовательных учреждениях с помощью программно-технических средств и визуального контроля. Таким образом, очевидно, что сегодня важно говорить о комплексном подходе к проблеме безопасности учащихся в информационной образовательной среде и организации работы со всеми целевыми аудиториями: учащимися, педагогами и родителями.

Проблема информационной безопасности должна быть включена в курсы повышения квалификации педагогов, родительские собрания, профилактические мероприятия для учащихся. Формирование информационной культуры в области безопасности – процесс длительный и сложный, и от того, как эффективно будет организована работа в данном направлении, зависит будущее наших детей и нашего общества.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Какие опасности и угрозы сопровождают человека на протяжении жизни?
Как от них можно защититься?
2. Дайте определение термину «информация».
3. Как соотносятся сознание и психика человека?
4. На каком уровне – сознательном или бессознательном – зачастую осуществляются информационно-психологические воздействия? В чем они проявляются?
5. Назовите два основных вида информационной безопасности.
6. Какой документ содержит совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные направления обеспечения информационной безопасности?
7. Что представляет собой информационно-психологическая безопасность?
8. Что понимается под информационно-психологической безопасностью Российской Федерации?
10. Каковы характерные черты современного общества, актуализирующие проблему информационно-психологической безопасности?
11. Что представляет собой массовое сознание?
12. Каковы основные ценности общества потребления?
13. Каковы особенности обеспечения безопасности детей и молодежи?
14. В чем основное отличие «ограждающе-помогающей» и «инициативно-созидающей» парадигмы?
15. Какие нормативные акты регулируют вопросы обеспечения безопасности образовательного учреждения?
16. Каковы методы и формы обеспечения безопасности в образовательном учреждении?
17. Какие факторы информационной среды могут представлять опасность для школьников?
18. Каковы основные пути разрешения проблемы информационно-психологической безопасности в учебном процессе?
19. Перечислите основные методы борьбы с манипуляторами.
20. Какие способы манипулирования сознанием используют СМИ и как им противостоять?
21. Чем опасна компьютерная и интернет-зависимость?
22. Назовите упражнения, направленные на избавление от компьютерной зависимости.
23. Какие профилактические мероприятия для обеспечения информационно-психологической безопасности можно проводить в школе?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время существует противоречие между необходимостью обеспечения безопасных взаимоотношений в социуме и недостаточной разработанностью системы воспитания детей и молодежи в современных социокультурных условиях. Теория воспитания до сих пор не основывается на четко разработанной социально-философской методологии воспитания подрастающего поколения, максимально быстро реагирующей на изменения, происходящие в современном обществе.

Необходимо выявить и обосновать механизм модернизации процесса воспитания детей и молодежи в соответствии с требованиями безопасности социума. Одним из важнейших среди этих требований нам представляется обеспечение информационно-психологической безопасности подрастающего поколения.

Формируются следующие негативные тенденции в личностном развитии детей и молодежи:

- 1) отклонения в физическом развитии;
- 2) негативные эмоциональные состояния;
- 3) киберзависимость;
- 4) проблемы, связанные с сексуальным поведением;
- 5) формирование поведения, связанного с риском для жизни и опасного для здоровья;
- 6) кибербуллинг.

В Концепции информационной безопасности детей отмечается необходимость формировать у детей «механизмы критической оценки получаемых сведений», умение «анализировать и отличать настоящие новости от дезинформации, противостоять манипулированию и зловредной рекламе асоциального поведения».

В связи с этим признается важным проведение «широкомасштабных государственных и общественных эмпирических исследований с целью оценки эффективности политики по защите детей от негативной информации».

Таким образом, акцент делается на «инициативно-созидающей» парадигме развития личности – «на воспитании у личности таких черт и особенностей характера, которые помогали бы ей самостоятельно в ходе своей жизни и построении собственной траектории саморазвития, преодолевать трудности, противостоять угрозам».

В монографии Е.В. Луневой, К.А. Фомичева «Молодежь в информационном обществе» отмечаются основные особенности обеспечения информационной безопасности детей и молодежи. Это разработка и применение на практике психолого-педагогических методов повышения информационной безопасности, которые могут использоваться на общегосударственном уровне; обучение информационной грамотности; повышение информационной культуры; привлечение внимания к ресурсам, содержащим интересную и правдивую социально-

полезную информацию, направленную на распространение гуманистических идей и общепринятых культурных принципов и правил диалога».

Постиндустриальное общество именуют также информационным, технотронным. В таком обществе экономическая составляющая утрачивает определяющее значение, а труд перестает быть основой социальных отношений: доминирующими становятся постматериалистические ценности, в частности гуманитарные. Эти особенности оказывают огромное влияние на формы социализации молодежи и особенности включения молодежи во взрослую жизнь.

Положение молодежи еще больше осложнилось. Прежде всего, раздвинулись условные социально-психологические границы молодежи. С одной стороны, процесс акселерации существенно ускорил физическое и, в частности, половое созревание подростков, которое традиционно считается нижней границей юности. С другой стороны, усложнение трудовой и общественно-политической деятельности, в которой должен участвовать человек, вызвало удлинение общественно необходимого срока подготовки к жизни, в частности, периода обучения, с которым ассоциируется известная неполнота социального статуса. Современная молодежь дольше обучается в школе и вузе и, соответственно, позже начинает самостоятельную трудовую жизнь.

Усложнились и сами критерии социальной зрелости. Начало самостоятельной трудовой жизни, завершение образования и приобретение стабильной профессии, получение политических и гражданских прав, материальная независимость от родителей, вступление в брак и рождение первого ребенка - все эти события, в своей совокупности дающие человеку чувство полной взрослости и соответствующий социальный статус, наступают не одновременно. Кроме того, весьма существенно, что и сама последовательность, и символическое значение каждого из них не одинаковы в разных социальных слоях.

Не менее важно, чем расширение границ молодежи как социальной группы, усложнение самого процесса социализации. Формирование личности молодого человека осуществляется сегодня под влиянием нескольких относительно автономных социальных факторов, важнейшими из которых являются: семья, школа, общество сверстников, специальные молодежные организации, большей частью направляемые взрослыми, многообразные молодежные неформальные, стихийные группы и сообщества, средства массовой коммуникации.

Уже сама множественность этих институтов и средств воздействия дает формирующейся личности большую степень автономии от каждого из них в отдельности, чем когда бы то ни было в прошлом.

Ускорение темпов жизни в связи с научно-технической революцией влечет за собой повышение роли и значения молодежи в общественно-политической и культурной жизни. Ведущая роль в построении информационного общества сегодня отводится молодежи. И если молодежь будет постоянно применять информационные технологии в повседневной жизни, то к ИКТ смогут приобщиться и близкие к молодому поколению социальные группы, благодаря чему постепенно должно установиться информационное равенство между всеми членами нашего общества.

Проблема социализации молодежи в информационном обществе является весьма актуальной. Здесь понятие «информационная культура» приобретает большое практическое значение. Информационное пространство шире пространства Интернет-коммуникации, а отношение к информации, разным информационным полям (источникам), в том числе и Интернету, связаны с многообразными психологическими проблемами. В числе этих проблем, безусловно, и вопросы, связанные с веером возможных идентичностей, проявляющихся при различных формах общения и взаимодействия, и вопросы, относящиеся к новым вариантам трансляции идеалов, норм и ценностей при межгрупповой и межпоколенческой трансмиссии. Информационное пространство не может рассматриваться изолированно от общего пространства социализации человека, оно входит в общую структуру поля социализации. В то же время, если динамика и институты социализации исследованы достаточно широко и многогранно, то разные виды и источники информации, которые также могут рассматриваться как разновидность социализационных институтов, практически не изучены.

Учебное пособие может быть рекомендовано бакалаврам, обучающимся по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование», профили «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура и безопасность жизнедеятельности», а также магистрантам, обучающимся по магистерской программе 44.04.01.10 «Педагогика безопасности» при изучении таких дисциплин, как Б1.Б.04 «Информационные технологии в профессиональной деятельности», Б1.В.02 «Новые смыслы и угрозы высоких технологий», Б1.В.03 «Компетенции гуманитарного мышления информационной социализации».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Арапова В.В. Некоторые аспекты создания безопасного информационного пространства для школьников в социальной сети // Современные научные исследования и инновации. – 2017. – № 1 [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2017/01/76915> (дата посещения: 23.09.2018).
2. Бояров Е.Н. Безопасная информационная образовательная среда вуза: понятие и компоненты [Текст] / Е.Н. Бояров // Молодой ученый. – 2014. – № 18.1. – С. 20–23.
3. Бояров Е.Н. Теоретические основы построения безопасной информационной образовательной среды подготовки педагогов в области безопасности жизнедеятельности // Социосфера. – 2012. – № 4. – С. 101–106.
4. Варфоломеева Т.Н., Жусупов А.Р. Социальные сети и их воздействие на молодежную среду // Современные научные исследования и инновации. – 2016. – № 2 [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2016/02/64393> (дата посещения: 11.03.2016).
5. Варфоломеева Т.Н., Иванова Е.В. Формирование компетенций учащихся старших классов в процессе их обучение информатике // Инструменты и механизмы современного инновационного развития: сб. ст. Международ. научно-практич. конф. (25 марта 2016 г., г. Томск): в 3 ч. – Уфа: АЭТЕРНА, 2016. – Ч. 2. – 320 с.
6. Доколин А.С., Чернова Е.В. Превенция вовлечения молодежи в киберэкстремистскую деятельность посредством компьютерных игр // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 12. – Ч. 5. – С. 174–177.
7. Ефимова, И.Ю. Роль родителей в обеспечении информационной безопасности учащихся при использовании интернета [Текст] / Ефимова И.Ю., Варфоломеева Т.Н. // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи материалы внутривузовской конференции. Магнитогорский государственный университет им. Г.И. Носова: сб. тр. конф. – Магнитогорск, 2015. – С. 205–219.
8. Концепция информационной безопасности детей / Распоряжение Правительства России от 2 декабря 2015 года № 2471-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.orthedu.ru/obraz/14291-konceptsiya-informacionnoy-bezopasnosti-detey.html>
9. Лунева Е.В., Фомичев К.А. Молодежь в информационном обществе: монография. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2014. – 136 с.
10. Развивающаяся личность в зеркале угроз: монография / под ред. В.Г. Маралова. – Череповец: Изд-во ФБГОУ ВПО ЧГУ, 2013. – 144 с.
11. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года / Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.orthedu.ru/obraz/14305-strategiya-razvitiya-vospitaniya.html>
12. Чернова Е.В., Ошурков В.А., Давлеткиреева Л.З. Правовое регулирование процесса распространения явлений киберэкстремизма в современном Интернете // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи: сб. ст. / под ред. Г.Н. Чусавитиной, Е.В. Черновой. – Магнитогорск: Дом Печати, 2014. – С. 195–198.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета «Безопасность использования компьютера и СМИ»

1. Ваш возраст.

а) 16 лет и старше.	в) 14 лет.
б) 15 лет.	г) 13 лет и моложе.

2. Ваш пол.

а) Мужской.
б) Женский.

3. Имеете ли Вы дома компьютер?

а) Да.
б) Нет.

4. С какого возраста Вы начали работать на компьютере?

а) С 4–5 лет.	в) С 10–12 лет.
б) С 6–9 лет.	г) С 13–15 лет.

5. Сколько времени Вы проводите за компьютером?

а) Менее 1 часа в день.	в) От 3 до 5 часов в день.
б) От 1 до 3 часов в день.	г) Более 5 часов в день.

6. Преобладающая область Ваших компьютерных интересов.

а) Учеба.	в) Общение в социальных сетях.
б) Компьютерные игры.	г) Другое (что именно?).

7. Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях?

а) Да.
б) Нет.

8. Сколько времени Вы проводите в социальных сетях?

а) Менее 1 часа в день.	в) От 3 до 5 часов в день.
б) От 1 до 3 часов в день.	г) Более 5 часов в день.

9. Для каких целей Вы используете социальные сети. Выберите главное.

а) Общение с реальными знакомыми.	г) Игра в он-лайн игры.
б) Новые знакомства.	д) Способ «убить» время.
в) Общение по интересам.	е) Другое (что именно?).

10. Укажите, сколько у Вас друзей на странице в социальной сети – ____

11. Укажите, с кем из них Вы поддерживаете контакты в реальной жизни.

а) Со всеми.	в) Кое с кем.
б) Почти со всеми.	г) Почти ни с кем.

12. Отметьте все те угрозы, исходящие от социальных сетей, которые, по Вашему мнению, являются реальными.

- а) Нежелательное распространение в сети информации о Вас, в том числе негативно влияющей на Вашу репутацию.
- б) Потеря персональных данных и, как следствие, возможность использования Вашего аккаунта для рассылки спама или зараженных файлов.
- в) Привлечение к Вам внимания лиц с преступными намерениями или психически нездоровых.
- г) Сетевой троллинг.
- д) Взлом или заражение Вашего компьютера.
- е) Возможность возникновения интернет-зависимости.

13. Каковы настройки конфиденциальности Вашей учетной записи в социальной сети?

- а) Все пользователи.
- б) Друзья и друзья друзей.
- в) Все, кроме...
- г) Никто.
- д) Не помню.

14. Делитесь ли Вы с друзьями в социальной сети информацией, разглашения которой Вы бы не хотели?

а) Да.

б) Нет.

в) Не помню.

15. Размещаете ли Вы в социальных сетях личную информацию: номер домашнего телефона, номер школы и класса, свои личные данные и фотографии?

а) Да.

б) Нет.

в) Не помню.

16. Вступаете ли Вы в социальных сетях в переписку с незнакомыми людьми?

а) Да.

б) Нет.

17. Случалось ли Вам обмениваться фотографиями с незнакомыми людьми в социальных сетях?

а) Да.

б) Нет.

18. Сталкивались ли Вы когда-нибудь с проблемами, связанными с использованием социальных сетей?

а) Да.

б) Нет.

19. Сколько времени в день Вы проводите перед экраном телевизора?

а) Менее 1 часа в день.	в) От 3 до 5 часов в день.
б) От 1 до 3 часов в день.	г) Более 5 часов в день.

20. Какие передачи Вы предпочитаете?

а) Научно-популярные.	в) Ток-шоу.
б) Кинофильмы (сериалы).	г) Другое (что именно?).

21. Смотрите ли Вы регулярно телевизионные новости?

а) Да.

б) Нет.

22. Какие чувства Вы испытываете после просмотра теленовостей?

а) Тревогу.	в) Злость.
б) Уныние.	г) Другое (что именно?).

23. Какие телеканалы Вы смотрите чаще всего? (назовите 3 телеканала, начиная с самого популярного).

24. Какие периодические издания (газеты, журналы) Вы читаете? (назовите 3 издания).

25. Слушаете ли Вы радио и если да, то какие каналы? (назовите 3 канала).

Памятка по безопасности детей в сети Интернет

Классификация интернет-угроз

Во Всемирной паутине существует следующие виды опасности юных пользователей:

- суицид-сайты;
- сайты-форумы потенциальных самоубийц;
- наркосайты (интернет пестрит новостями о «пользе» употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления «зелья»);
- сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм);
- сайты порнографической направленности;
- сайты знакомств (виртуальное общение разрушает способность к реальному общению, у подростков теряются коммуникативные навыки);
- сайты, пропагандирующих экстремизм, насилие и девиантные формы поведения, прямые угрозы жизни и здоровью школьников от незнакомцев, предлагающих личные встречи, а также различные виды мошенничества;
- секты (виртуальный собеседник может повлиять на мировоззрение подростка).

Правила работы в сети Интернет

1. Не входите на незнакомые сайты.
2. Если к вам по почте пришел файл Word или Excel, даже от знакомого лица, прежде чем открыть, обязательно проверьте его на вирусы.
3. Если пришло незнакомое вложение, ни в коем случае не запускайте его, а лучше сразу удалите и очистите корзину.
4. Никогда не посылайте никому свой пароль.
5. Старайтесь использовать для паролей трудно запоминаемый набор цифр и букв.
6. При общении в Интернет не указывайте свои личные данные, а используйте псевдоним (ник).
7. Без контроля взрослых ни в коем случае не встречайтесь с людьми, с которыми познакомились в сети Интернет.
8. Если в сети необходимо пройти регистрацию, то должны сделать ее так, чтобы в ней не было указано никакой личной информации.
9. Не всей информации, которая размещена в Интернете, можно верить.
10. Не оставляйте без присмотра компьютер с важными сведениями на экране.
11. Не сохраняйте важные сведения на общедоступном компьютере.

Советы по безопасности в сети Интернет для детей 7–8 лет

- Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и требуйте его выполнения.
- Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за компьютером. Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочется, а потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь.
- Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей комнате под присмотром родителей.
- Используйте специальные детские поисковые машины, типа MSN Kids Search.
- Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному Родительскому контролю.
- Создайте семейный электронный ящик чтобы не позволить детям иметь собственные адреса.
- Блокируйте доступ к сайтам с бесплатными почтовыми ящиками с помощью соответствующего ПО.
- Приучите детей советоваться с вами перед опубликованием какой-либо информации средствами электронной почты, чатов, регистрационных форм и профилей.
- Научите детей не загружать файлы, программы или музыку без вашего согласия.
- Не разрешайте детям использовать службы мгновенного обмена сообщениями.
- В «белый» список сайтов, разрешенных для посещения, вносите только сайты с хорошей репутацией.
- Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни.
- Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.

Советы по безопасности для детей от 9 до 12 лет

В данном возрасте дети, как правило, уже слышаны о том, какая информация существует в Интернет. Совершенно нормально, что они хотят это увидеть, прочесть, услышать. При этом нужно помнить, что доступ к нежелательным материалам можно легко заблокировать при помощи средств Родительского контроля.

- Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и требуйте его выполнения.

- Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за компьютером.

- Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому, что вам это хочется, а потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь.

- Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей комнате под присмотром родителей.

- Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному Родительскому контролю.

- Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет.

- Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с друзьями по Интернет.

- Позволяйте детям заходить только на сайты из «белого» списка, который создайте вместе с ними.

- Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет.

- Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.

- Создайте вашему ребенку ограниченную учетную запись для работы на компьютере.

- Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.

- Настаивайте на том, чтобы дети предоставляли вам доступ к своей электронной почте, чтобы вы убедились, что они не общаются с незнакомцами.

- Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.

Советы по безопасности в возрасте от 13 до 17 лет

- Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии подростков и требуйте безусловного его выполнения. Укажите список запрещенных сайтов («черный список»), часы работы в Интернет, руководство по общению в Интернет (в том числе в чатах).

- Компьютер с подключением к сети Интернет должен находиться в общей комнате.

- Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, о том, чем они заняты таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спра-

шивайте о людях, с которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщениями, чтобы убедиться, что эти люди им знакомы.

- Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному Родительскому контролю.

- Необходимо знать, какими чатами пользуются ваши дети. Поощряйте использование модерлируемых чатов и настаивайте, чтобы дети не общались в приватном режиме.

- Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из сети Интернет.

- Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет.

- Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.

- Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.

- Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Интернет своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.

- Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки.

- Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.

- Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск. Напомните, что дети не могут играть в эти игры согласно закону.

Учебное издание

**Лапшина Ирина Владимировна,
Першонкова Елена Алексеевна**

**Особенности обеспечения
информационно-психологической
безопасности в учебном процессе**

Учебное пособие

Редактура, верстка

Н.В. Фоменко

Изд. № 148/3246. Подписано к использованию 11.10.2018

344002, Ростов-на-Дону, Б. Садовая, 69, РГЭУ (РИНХ), а. 152
Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ)