Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала

_____ А.Ю. Голобородько
«10» июня 2016 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ОД.5 Управление качеством образования

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа

"Образовательный менеджмент"

Уровень образования

магистратура

Таганрог
2016

ФАКУЛЬТЕТ	2	Истории и филологии
КАФЕДРА	7	Общей педагогики
	(код)	(наименование)

ОБЩИЙ ОБЪЕМ* работы обучающихся в час.	уч. план	Очная форма	Заочная форма
	108 ч.	2 г 00м	2 л 06 м
Всего аудиторных занятий, час., в том числе:			12
- лекций,			2
по семестрам			уст сем.
- лабораторные работы,			
по семестрам			
- практические занятия,			10
по семестрам			Уст, 1 сем.
В интерактивной форме, час			8
Всего самостоятельной работы, час., в том числе:			92
- контрольные работы по семестрам			
- курсовые работы по семестрам			
- курсовые проекты по семестрам			
- др. виды работы по семестрам			
Изучено и переаттестовано, час.			
Зачеты, по семестрам, час			1 сем.
Экзамены, по семестрам, час			
Всего ЗЕТ по учебному плану		3 з.е.	

* Объем часов по всем видам работ переносится из учебного плана.

ОСНОВАНИЕ

ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (квалификация «магистр») утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2014г. N 1505

Учебный план направление 44.04.01 "Педагогическое образование" магистерская программа 44.04.01.02 "Образовательный менеджмент" одобрен Ученым советом вуза 31.05.2016 г. протокол № 11.

АВТОР (Ы) д.п.н., профессор кафедры общей педагогики		Стеценко И.А.	02.06.2016
(ученая степень, звание, должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

ОБСУЖДАЛАСЬ И СОГЛАСОВАНА

Кафедрой общей педагогики		О.А. Кочергина	
(наименование)	(подпись)	(Ф.И.О.)	02.06.2016
Факультет истории и филологии		А.А. Волвенко	
(наименование)	(подпись)	(Ф.И.О.)	09.06.2016

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Цели** освоения дисциплины «Управление качеством образования» способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования.

1.2. **Задачи дисциплины:**

познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Дисциплина Б1. В.ОД.5 Управление качеством образования. Программа дисциплины строится с учетом того, что магистранты уже знакомы с основными положениями педагогики и психологии как гуманитарными науками, относящимися к сфере образования. Одновременно дисциплина создает условия для более глубокого познания различных теорий, концепций, подходов, имеющихся в современной педагогической науке и в системе образования.

2.1. **Связь с другими дисциплинами учебного плана**

Перечень предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Методология и методы научного исследования Педагогика и психология высшей школы	Инновационные процессы в образовании Маркетинг образовательных услуг

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

ОПК-4, ПК-1, ПК-13, ПК-14, СК-1

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-4	Способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	*Знать* методику профессионального и личностного самообразования, проектирование образовательного маршрута и систему профессиональной карьеры
		Уметь осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру

		Владеть способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру
	Профессиональные компетенции (ПК) по видам профессиональной деятельности	
	педагогическая деятельность	
ПК-1	Способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	*Знать* современные технологии управления качеством образования
		Уметь рационально организовать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде; применять информационные технологии в профессиональной деятельности; способностью применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях
		Владеть приемами организации работы в команде; современными методиками и технологиями организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях
ПК-13	Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	*Знать* методы стратегического и оперативного анализа
		Уметь изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружение путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа
		Владеть комплексом методов стратегического и оперативного анализа
ПК-14	Готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	*Знать* методы исследования, организации и оценки управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента
		Уметь исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента
		Владеть инновационными технологиями менеджмента, соответствующими общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
СК-1	готовность к организации	*Знать* способы организации мониторинга

	мониторинга качества образовательного процесса	качества образовательного процесса
		Уметь организовать мониторинг качества образовательного процесса
		Владеть способами организации мониторинга качества образовательного процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Аудиторные занятия – заочная форма обучения

Кол. час	в том числе в интерактивной форме, час.	Вид занятия, модуль, тема и краткое содержание	Формируемые компетенции
2		**Лекции**	
1		**Модуль 1. Теоретические основы управления качеством**	
1		Тема 1.1. **Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством** (понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством). TQM-всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах**).** Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК); методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК).	ОПК-4, ПК-1
1		**Модуль 2. Система управления качеством в образовательном учреждении**	
1		Тема 2.1. **Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении** Миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 900 в образовании. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения. Конкурсы по качеству. Модели совершенствования на основе самооценки. Стандарты и директивы ENQA.	ОПК-4, ПК-1, ПК-13

-		Тема 2.2. **Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900** Организационная структура системы управления качеством. Документация системы управления качеством образовательного учреждения. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения. Рейтинговая система оценивания. Рейтинговые оценки качества вузов. Ведущие мировые рейтинги вузов. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации к повышению уровня усвоения знаний.	ПК-14 ПК-1
-		Тема 2.3. **Современные средства оценивания результатов обучения** Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования. Формы тестов и виды тестовых заданий. Этапы создания баз тестовых заданий. Оценка качества тестовых заданий.	ПК-14 ПК-1
10	***6***	**Практические занятия /семинары**	
2	-	**Модуль 1. Теоретические основы управления качеством**	
2		Тема 1.1. **Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством** TQM-всеобщее управление качеством. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.	СК-1
8	*6*	**Модуль 2. Система управления качеством в образовательном учреждении**	
2		Тема 2.1. **Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении** Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения. Модели совершенствования на основе самооценки.	ОПК-4, ПК-1
4	*4*	Тема 2.2. **Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900** Организационная структура системы управления качеством. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации к повышению уровня усвоения знаний.	ПК-1, ПК-13
2	*2*	Тема 2.3. **Современные средства оценивания результатов обучения** Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования. Формы тестов и виды тестовых заданий. Этапы создания баз тестовых заданий. Оценка качества тестовых заданий.	ПК-14 ПК-13
	-	**Лабораторные занятия**	
	-	Учебным планом не предусмотрены	

4.2. Самостоятельная работа студента – заочная форма обучения

Кол. час	Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку, тематика рефератной работы, контрольных работ, рекомендации по использованию литературы, ЭВМ и др.	Формируемые компетенции
14	Подготовка докладов по следующим темам: Эволюция подходов к управлению качеством. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.	ОПК-4 ПК-14
14	Разработка проекта: «Современные средства оценивания результатов обучения»	ОПК-4 ПК-1
30	Усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям	СК-1 ПК-1 ПК-13
26	Изучение нормативных документов, регламентирующих систему качества образования	ПК-1
8	Подготовка к дискуссиям по темам курса	ПК-14
92	**Общая трудоемкость самостоятельной работы (час)**	
4	**Подготовка к зачету**	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

1. В своей классификации Блум выделяет 3 уровня образовательных целей:
а) когнитивные (познавательные)
б) дискриминативные
в) психомоторные
г) аффективные (эмоциональные)

2.Какие из видов валидности не отражают различные аспекты критерия качества теста по Анастази А. и Майорову А.Н.:
а) содержательная;
б) качественная;

в) критериальная;
г) количественная.

3.К недостаткам классической теории тестов относятся:
а) статичность подхода;
б) технологические недостатки;
в) технические недостатки;
г) динамичность подхода.

4.Итоговый контроль проводится в виде
зачета;
экзамена;
тестирования;
портфолио.

5.Исключите лишнее из требований нормам теста:
а) дифференцированной;
б) соответствующей;
в) сравнительной;
г) соответственной.

6.Благодаря портфолио можно судить о следующих способностях школьника
А) физиологические способности;
Б) учебные способности;
В) творческие способности;
Г) коммуникативные способности.

7. К задачам единого экзамена не относится:
а) расширение доступности высшего образования;
б) надежность получаемых результатов;
в) снижение психологической нагрузки на выпускников;
г) стандартизация теста по определенным нормам и требованиям.

8.К недостаткам классической теории тестов относятся
А) статичность подхода, ориентация на конечный результат без анализа природы этого результата;
Б) зависимость оценок трудности заданий от подготовленности группы;
В) невозможность выравнивания вариантов по сложности;
Г) отсутствие интервальной шкалы.

9.Необходимость использования ЕГЭ как итоговой аттестации учащихся возникла из-за
А) отсутствия унифицированного характера российского образования;
Б) наличия и использования вариативных программ, учебников и пособий;
В) сложности контроля над качеством получаемого образования;
Г) отсутствия модернизации образования.

10.К преимуществам ЕГЭ перед другими формами контроля относятся
А) надежность;
Б) достоверность;
В) субъективность;

Г) легкость выполнения.

11.Показатели качества обучения можно разделить на две основные группы:
а) показатели, характеризующие качество учебного процесса;
б) показатели контроля состояния обучения;
в) показатели оценки каких-либо учебных процессов по определенным критериям;
г) показатели, характеризующие уровень подготовки обучающихся.

12. Укажите виды внешнего контроля:
а) входной;
б) промежуточный;
в) итоговый;
г) аттестационный.

29. Получение дополнительного образования нацелено на:
а) уровень мастерства преподавателей;
б) знания и квалификацию по дисциплинам;
в) передачу полученных знаний ученикам;
г) знания и навыки в области менеджмента качества.

13. К общим рефлексивным умениям относятся:
а) умение ставить реальные цели как основу для оценки результативности своих профессиональных действий;
б) составлять различные планы, методы и формы проведения занятий;
в) прогнозировать последствия своих профессиональных действий, осуществлять контроль и самоконтроль, осознавать выполненную деятельность, самокритично относиться к ней;
г) оценивать и обобщать опыт своей практической работы и применять в своей практике опыт коллег.

14. Укажите механизмы совершенствования системы качества образования:
а) реализуется в педагогической системе; он включает выявление несоответствий и проведение корректирующих или предупреждающих действий преподавателем при реализации педагогической технологии;
б) механизмы в области качества, устанавливаемые в оцениваемой форме для каждого вида деятельности;
в) механизм заключается в критическом анализе системы в целом в процессе различных ее рассмотрений, прежде всего - в ходе анализа со стороны руководства различного ранга и доработок системы на их основе;
г) повышение качества образования педагогического состава.

15. Какие способности можно оценить при помощи портфолио:
а) умственные;
б) игровые;
в) творческие;
г) деловые.

16. Показатели качества обучения можно разделить на:
а) показатели, характеризующие навыки обучающегося
б) показатели, характеризующие качество учебного процесса
в) показатели, характеризующие уровень подготовки обучающихся

г) показатели, характеризующие творческий подход к обучению.

17. Традиционный мониторинг в форме контрольных работ, экзаменов инспекторских проверок недостаточно эффективен потому, что:
а) не дает полной информации об успеваемости обучающихся;
б) контролируя итоги обучения, оставляют без внимания сам процесс обучения;
в) используются достаточно субъективные балльные отметки и интегральные оценки выполнения проверочных заданий в целом, что не позволяет выяснить, какие конкретно и в какой мере, элементы содержания не усвоены;
г) по существу, не используются диагностические методики, позволяющие вскрыть причины тех или иных ошибок учащихся, недочетов в работе учителя, выявить факторы, влияющие на успеваемость.

18. Портфолио достижений ученика включает в себя разделы:
а) "портфолио документов";
б) "портфолио работ";
в) "портфолио отзывов";
г) "портфолио иллюстраций".

Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.
12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.
16. Охарактеризуйте оценку как элемент управления качеством.
17. Сравните традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Опишите их достоинства и недостатки.
18. Как оценивается качество российского образования отечественными и зарубежными экспертами?
19. Назовите традиционные формы контроля. Укажите их достоинства и недостатки.
20. Какие современные средства контроля выделяются в учебном процессе? В чем их преимущество по сравнению с традиционными формами контроля?
21. Дайте определение следующим понятиям: тест, предтестовое задание, валидность теста, надежность теста.
22. Охарактеризуйте мониторинг как средство оценки результатов обучения.
23. Перечислите процессы, относящиеся к основным в структуре СМК образовательного

учреждения.

24. Каким образом можно создать в образовательном учреждении систему управления качеством на основе конкурсов по качеству.
25. Назовите основные принципы создания СМК. Какой из принципов является главным?

Примерный перечень тем рефератов, докладов и эссе

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
3. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
4. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
5. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
6. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
7. Современные средства оценивания результатов обучения.
8. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
9. Основные тенденции развития высшего образования.
10. Оценка качества высшего профессионального образования.
11. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
12. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
13. Качественное образование как одна из главных целей России.
14. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
15. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
16. Научные основы управления качеством.
17. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
18. Системный подход к управлению качеством.
19. Эволюционные теории управления в образовании.
20. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
21. Система менеджмента качества образования в контексте присоединения к болонскому процессу.
22. Современное развитие тестологии в Европе, Японии, Канаде, США.
23. Сравнительный анализ систем управления качеством образовательного учреждения, построенных на Типовой модели и стандартах ИСО.
24. Непрерывное улучшение процессов как фактор повышения качества предоставляемых вузом образовательных услуг.
25. Управление высшей школой в контексте внедрения системы менеджмента качества.

5.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.

6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Дайте определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.
8. Дайте определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.
9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.
10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
14. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
15. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
16. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
17. Основные положения классической теории тестов.
18. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
19. Основные виды заданий в тестовой форме.
20. Структура тестового задания.
21. Достоинства и недостатки “портфолио” как средства оценки результатов обучения.
22. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
23. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
24. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
25. Мировые рейтинги вузов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная и дополнительная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
	Основная литература	
1	Шадриков В. Д.. Качество педагогического образования [Электронный ресурс] / М.:Логос,2012. -200с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119462	Электронная библиотека
2.	Харченко Л. Н.. Научно-методическое обеспечение качества образовательных услуг: монография [Электронный ресурс] / М.:Директ-Медиа,2014. -211с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=239106	Электронная библиотека
3.	Качество высшего образования: монография [Электронный ресурс] / М.:Издательство СГУ,2012. -291с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275172	Электронная библиотека
4.	Михеева Е. Н. Управление качеством. М. : Дашков и К, 2012.	10
	Дополнительная литература	
1	Герасимов Б. Н. Управление качеством. Практикум. М. : Вуз. учеб.: ИНФРА-М, 2013	3
2	Чумичева Р. М. Управление дошкольным образованием. М. : Академия, 2014.	2

3	Сафонова, О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. М. : Академия, 2011	10
4	Кирюшина О.Н. Управление образовательными системами. Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2010.	2
5	Мижериков В. А. Управление общеобразовательным учреждением: словарь-справочник. М. : Академия, 2010.	4
6	Курганский С. М. Годовой план работы школы: структура, содержание, технология разработки, анализ. М. : 5 за знания, 2008	2
7	Шамова Т.И. Управление образовательными системами. М. : Академия, 2007	100
8	Пономарёв Н. Л., Смирнов Б. М. Образовательные инновации. Государственная политика и управление: учеб. Пособие. М.: Академия, 2007	10
Методические разработки[1]		

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Выходные данные
1	www.rst.ru – Российская государственная библиотека;
2	www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»;
3	www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;
4	www.pedsovet.org – Педагогическое Интернет-сообщество учителей
5	http://biblioclub.ru – Университетская библиотека ONLINE

6.3. Перечень программного обеспечения

№	Наименование программного обеспечения[2]
1	средства MS Office2007: Word, PowerPoint

6.4. Перечень информационно-справочных систем

№	Наименование информационно-справочных систем
1	Консультант +
…	…

[1] Указываются методические разработки кафедры. Например, курсы лекций, указания по выполнению контрольной работы, указания по изучению дисциплины и т.д.
[2] Указываются только лицензионные программные средства

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание учебной программы дисциплины «Управление качеством образования» реализуются посредством лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов. Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция - беседа, проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, имитационные упражнения, мозговой штурм, деловая игра, метод проекций, консультация.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ технологий, составление опорных схем, разработка тестовых заданий, сценариев дидактических игр, планов дискуссий, формулирование вопросов к обсуждению. Рекомендуемые методы текущего контроля знаний обучающихся: беседа, фронтальный опрос, итоговое тестирование, собеседование (зачет).

Контроль знаний проводится во время итоговой аттестации (зачет) - в виде устных ответов студентов на вопросы.

В целях активизации усвоения знаний, умений и навыков и повышения качества образовательного процесса применяются активные методы. При изучении данной учебной дисциплины используются:

Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

Кейс-метод (англ. case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study – обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Презентация на основе современных мультимедийных средств. Презентация – эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Индивидуальные тематические задания интерактивного плана

В процессе изучения дисциплины студенты получают индивидуальные задания, выполнение которых предполагает поиск, отбор и обработку информации, который производится с использованием баз данных и информационно-поисковых систем, имеющихся в вузе.