Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ А. Ю. Голобородько
«09» 06 2016г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ОД.3 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки

09.03.03 «Прикладная информатика»

Профиль

09.03.03.01 «Прикладная информатика в менеджменте»

Уровень образования

бакалавриат

Таганрог
2016 г.

ФАКУЛЬТЕТ	1	физики, математики, информатики
КАФЕДРА	24	Экономики и предпринимательства
	(код)	(наименование)

ОБЩИЙ ОБЪЕМ* работы обучающихся в час.	уч. план **72**	Очная форма	Заочная форма 4г 6 м	
Всего аудиторных занятий, час., в том числе:			**8**	
- лекций,			4	
по семестрам			4 (4)	
- лабораторные занятия,				
по семестрам				
- практические занятия,			4	
по семестрам				4 (5)
В интерактивной форме, час			2	
Всего самостоятельной работы, час., в том числе:			**60**	
- контрольные работы по семестрам				
- курсовые работы по семестрам				
- курсовые проекты по семестрам				
- другое			32 (4)	28 (5)
Изучено и переаттестовано, час.				
Зачеты, по семестрам, час				4 (5)
Экзамены, по семестрам, час				
Всего ЗЕТ по учебному плану		2		

* Объем часов по всем видам работ переносится из учебного плана.

ОСНОВАНИЕ

ФГОС ВО по направлению подготовки направление 09.03.03 «Прикладная информатика» (квалификация «бакалавр») утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2015 г. №207

Учебный план направления 09.03.03 «Прикладная информатика»профиль 09.03.03.01 «Прикладная информатика в менеджменте» одобрен Ученым советом вуза 31.05.2016 г. протокол № 11.

АВТОР (Ы) канд. экон. наук, доцент		Майорова Л.Н.	02.06.2016
(ученая степень, звание, должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

ОБСУЖДАЛАСЬ И СОГЛАСОВАНА

Кафедрой экономики и предпринимательства		Грищенко О.В.	02.06.2016
	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)
Факультет физики, математики, информатики		Донских С.А.	09.06.2016
(наименование)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Цели** освоения дисциплины: *формирование у будущих бакалавров целостного концептуального взгляда на организацию любой сферы деятельности, на основе интеграции математического, ситуационного и системного подходов в менеджменте, а также ознакомление с рациональными управленческими методами, которые проникают в экономику организации, участвуя в формировании эффективного бизнеса и эффективной экономики.*

1.2. **Задачи:** *воспитание профессионально важных личных качеств современного специалиста в сфере управления организацией, развитие профессионально важных навыков связанных с умением формулировать задачи, анализировать и оценивать, интерпретировать полученный результат.*

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. **Цикл (раздел) ОП:** *Б1.В.ДВ*

2.2. **Связь с другими дисциплинами учебного плана**

Перечень предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б1.Б.4 Экономическая теория	Б1.В.ОД.14.1 Информационный менеджмент Б1.В.ДВ.9.1 Менеджмент персонала Б1.В.ДВ.9.2 Стратегический менеджмент Б1.В.ДВ.11.2 Финансовый менеджмент

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент должен знать: *социально-экономические задачи и методы системного анализа (ОПК-2), основные этапы эволюции управленческой мысли, экономические основы поведения организаций, имеет представление о различных структурах рынков (СК-1), основные теории мотивации, лидерства и власти, с точки зрения управления организацией(СК-2)*

Студент должен уметь: *анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2), проводить анализ конкурентной среды организации (СК-1), практически интерпретировать основные теории мотивации, лидерства и власти, с целью решения управленческих задач (СК-2)*

Студент должен владеть: *навыком анализа социально-экономических задач и процессов с применением методов системного анализа, делать выводы (ОПК-2), навыками проведения анализа конкурентной среды организации и формулирования выводов (СК-1), навыком применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (СК-2)*

У студента должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

ОПК-2: способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.

СК-1: знает основные этапы эволюции управленческой мысли. Знает экономические основы поведения организаций, имеет представление о различных структурах рынков и способен проводить анализ конкурентной среды отрасли.

СК-2: способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Аудиторные занятия – заочная форма обучения

Неделя	Кол. час	в том числе в интерактивной форме, час.	Вид занятия, модуль, тема и краткое содержание	Формируемые компетенции
	4		**Лекции**	
	2		Тема 1. Методологические основы менеджмента Определение и характеристика общих и конкретных научных методов менеджмента. Характеристика системного подхода в менеджменте, определение системы, принципы системности управления. Сущность ситуационного подхода в менеджменте.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	2		Тема 2. Мотивация как функция менеджмента. Сущность мотивации как функции менеджмента. Мотивационная система организации. Мотивационные теории их сущность и классификация. Процесс воздействия на поведение персонала.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	4	***2***	**Практические занятия /семинары**	
	2		Тема 1. Функция прогнозирования и планирования	ОПК-2, СК-1, СК-2
	2	*2*	Тема 2. Функция организации. Организационные структуры управления	ОПК-2, СК-1, СК-2
			Лабораторные занятия	
			Не предусмотрены	

4.2. Самостоятельная работа студента – заочная форма обучения

Неделя	Кол. час	Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку, тематика рефератной работы, контрольных работ, рекомендации по использованию литературы, ЭВМ и др.	Формируемые компетенции
		Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку	

	8	Тема 1.. Введение в менеджмент Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	8	Тема 2.. Принципы и методы менеджмента Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки. Индивидуальная домашняя работа: 1. Сделайте анализ основных факторов, влияющих на содержание и статус основных принципов современного менеджмента. Объясните, как требования закономерностей менеджмента находят свое отражение в принципах менеджмента. 2. Постройте систему приоритетных принципов менеджмента в условиях кризисного состояния организации. Объясните свой выбор. *Отчет по самостоятельной работе письменный, в виде тезисов.*	ОПК-2, СК-1, СК-2
	8	Тема 3. Системы в управлении Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	9	Тема 4. Функции прогнозирования и планирования Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки. Решение ситуационных задач.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	9	Тема 5. Функция мотивации Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки. Решение ситуационных задач.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	9	Тема 6. Функция организации Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки. Решение ситуационных задач.	ОПК-2, СК-1, СК-2
	9	Тема 7. Функции контроля и анализа Изучение конспекта лекций, рекомендуемой литературы. Работа с вопросами для самопроверки. Решение ситуационных задач.	ОПК-2, СК-1, СК-2
		Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента	
	60	**Общая трудоемкость самостоятельной работы (час)**	
	4	**Подготовка к зачету**	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие менеджмент, сопоставить с управлением.
2. Содержание менеджмента. Менеджмент как наука и искусство.
3. Сущность и понятие организации.
4. Внутренняя среда организации.
5. Внешняя среда организации.

6. Процесс менеджмента, его этапы.
7. Функции менеджмента, их классификация.
8. Пояснить функцию планирования.
9. Прогнозирование, как функция менеджмента.
10. Методы прогнозирования.
11. Планирование, как функция менеджмента.
12. Виды планов, основные принципы планирования.
13. Методы планирования.
14. Организация, как функция менеджмента.
15. Цель определения нормы управляемости.
16. Цель делегирования и установления полномочий и ответственности.
17. Цель создания и развития организационных ролей.
18. Мотивация, как функция менеджмента.
19. Сущность теорий потребностей Абрахама Маслоу и Девида Мак-Клелланда.
20. Сущность теорий X и Y Дугласа Мак-Грегора и Z Ульяма Оучи.
21. Контроль, как функция менеджмента.
22. Необходимость нормативов и их виды в процессе контроля.
23. Анализ, как функция менеджмента.
24. Необходимость определения причастных организаций в процессе анализа внешней среды.
25. SWOT- анализ внутренней среды.
26. Сущность административных методов менеджмента.
27. Сущность экономических методов менеджмента.
28. Сущность социально-экономических методов менеджмента.
29. Сущность социально-психологических методов менеджмента.
30. Организационная структура менеджмента.
31. Дать характеристику линейной структуре менеджмента.
32. Дать характеристику функциональной структуре менеджмента.
33. Дать характеристику линейно-функциональной структуре менеджмента.
34. Дать характеристику проектной и матричной структуре менеджмента.

5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная и дополнительная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров[1]
Основная литература[2]		
1	Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник для	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114981

[1] Указывается в соответствии с фактическим наличием в библиотеке РГЭУ (РИНХ). Для определения количества экземпляров следует воспользоваться программой «Книгообеспеченность», установленной на кафедре.
[2] Указывается не более пяти источников. Год издания должен соответствовать требованиям образовательного стандарта.

	вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 511с.	
2	Герчикова И.Н. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 799с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115014
3	Менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по напрвлению «Экономика и управление» / под ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. – 4-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 343 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115008
Дополнительная литература[3]		
1	Маслова Е.Л. Менеджмент: учебник для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 333с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=253891
2	Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях: Учебное пособие. М.: Проспект, 2015. -120 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=251692
Методические разработки[4]		

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Выходные данные
1	http://www.ecsocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"
2	http://www.cfin.ru - сайт "Корпоративный менеджмент". Новости, публикации, библиотека управления (учебники, статьи, обзоры), по таким разделам, как: Инвестиции и инвесторы;

[3] Перечень дополнительной литературы не ограничен по числу источников и году издания.

[4] Указываются методические разработки кафедры. Например, курсы лекций, указания по выполнению контрольной работы, указания по изучению дисциплины и т.д.

	Менеджмент; Маркетинг; Финансовый анализ, оценка бизнеса; Бизнес-планы; Консалтинг и др.
3	http://www.e-college.ru электронные учебники
4	http://exsolver.narod.ru/Books электронные учебники
5	www.inme.ru Сайт Института национальной модели экономики.
6	www.minfin.ru Сайт Министерства финансов РФ.
7	www.rbc.ru Сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».
8	www.economy.gov.ru Сайт Министерства экономического развития и торговли РФ.
9	www.gks.ru Сайт Госкомстата России.

6.3. Перечень программного обеспечения

№	Наименование программного обеспечения[5]
1	Microsoft Office
2	
…	

6.4. Перечень информационно-справочных систем

№	Наименование информационно-справочных систем
1	Консультант +
2	ГАРАНТ
…	…

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. *Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.*

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Практикоориентированные задания

1. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 600 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составили 200 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы –400 тыс. руб?

[5] Указываются только лицензионные программные средства

2. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 20 тыс. руб., затраты на управление составили 40 тыс. руб., а себестоимость продукции 2000 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

3. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 300 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы – 200 тыс. руб?

4. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 500 тыс. руб., затраты на управление составили 1000 тыс. руб., а себестоимость продукции 1500 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

5. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 250 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы – 150 тыс. руб?

6. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 250 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 150 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 40 тыс. руб., капитальные расходы – 60 тыс. руб?

7. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 500 тыс. руб., затраты на управление составили 500 тыс. руб., а себестоимость продукции 1000 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

8. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 400 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 250 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы – 200 тыс. руб?

9. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 100 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 10 тыс. руб., капитальные расходы – 20 тыс. руб?

10. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 220 тыс. руб., затраты на управление составили 500 тыс. руб., а себестоимость продукции 1100 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

11. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 1000 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 500 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы – 400 тыс. руб?

12. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 500 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 150 тыс. руб., капитальные расходы – 350 тыс. руб?

13. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 50 тыс. руб., затраты на управление составили 100 тыс. руб., а себестоимость продукции 2000 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

14. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 80 тыс. руб., затраты на управление составили 300 тыс. руб., а себестоимость продукции 800 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

15. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 400 тыс. руб., затраты на управление составили 600 тыс. руб., а себестоимость продукции 4000 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

16. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 500 тыс. руб., затраты на управление составили 400 тыс. руб., а себестоимость продукции 2000 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

17. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 110 тыс. руб., затраты на управление составили 400 тыс. руб., а себестоимость продукции 1100 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

18. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 500 тыс. руб., затраты на управление составили 1000 тыс. руб., а себестоимость продукции 1500 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен?

Тестовые задания для проведения контроля по дисциплине

1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

1) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
2) иметь аналитический склад ума
3) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
4) методичность в работе, прогнозирование будущего

2. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?

1) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
2) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения
3) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения
4) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы

3. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители

1) среднего уровням
2) низшего уровня
3) высшего, среднего и низшего уровня
4) высшего уровня

4. Укажите, что характерно для японской компании «Сони» в отношениях между руководителями и подчиненными?
(A) по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы
(B) отсутствие дифференцированного отношения к людям
(C) для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками
(D) при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы

5. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?
(A) чем больше информация, тем лучше
(B) избыток информации также вреден, как и ее недостаток
(C) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
(D) избыточный объем информации – залог успеха

6. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?
(A) успех
(B) деньги
(C) свобода
(D) безопасность

7. Основные функции управления
(A) планирование, контроль
(B) планирование, организация, мотивация, контроль
(C) организация, мотивация
(D) организация, мотивация, контроль

8. В качестве примера многозвенной технологии (классификация Томпсона) может являться:
(A) сборочная линия массового производства
(B) банковское дело
(C) страхование
(D) сетевой график

9. Пределом использования автоматизации является
(A) ограниченность наших знаний
(B) квалификационный уровень обслуживающего персонала
(C) невозможность исключения непредвиденных ситуаций
(D) несовершенство техники

10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
(A) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

(B) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
(C) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
(D) уменьшением выгоды

11. Что такое «Социотехническая система» организации с высокой технологией производства?
(A) всеобщая компьютеризация производства
(B) развитие социальной сферы
(C) профессиональный рост работников
(D) интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат

12. Целью планирования деятельности организации является
(A) обоснование затрат
(B) обоснование сроков
(C) определение целей, сил и средств
(D) обоснование численности работников

13. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в
(A) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами
(B) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
(C) замкнутости элементов системы самих на себя
(D) наличии взаимодействия с внешней средой

14. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?
(A) зарплата
(B) карьера
(C) сама работа
(D) признание окружения

15. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:
(A) определенный законом минимальный уровень
(B) определенная штатным расписанием ставка
(C) уровень оплаты в фирмах конкурентах
(D) абсолютно точное и объектное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

16. Основным в управлении по целям является выработка целей
(A) сверху вниз по цепи инстанций
(B) снизу вверх
(C) снизу вверх и сверху вниз
(D) по матричной схеме

17. Определите основные характеристики внешней среды для организации

(A) все перечисленное
(B) взаимосвязанность факторов, сложность
(C) сложность и подвижность
(D) взаимосвязанность и неопределенность

18. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
(A) для оптимального решения комплексной задачи
(B) для сохранения «группового» стиля работы
(C) для проверки квалификации рабочих
(D) все перечисленное

19. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?
(A) созданы филиалы предприятия в пяти городах
(B) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
(C) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
(D) созданы отделы на предприятии, равные по численности

20. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как
(A) выпуск легковых автомобилей
(B) производство военной авиатехники
(C) строительство судов уровня
(D) переработка нефти, выплавка чугуна

21. К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?
(A) матричная система управления
(B) функциональная система управления
(C) линейная система управления
(D) ни одна система не подходит

22. Какая обратная связь имеет большее значение с точки зрения повышения эффективности коммуникации?
(A) положительная
(B) корреляционная
(C) неопределенная
(D) отрицательная

23. Из чего состоит экономический механизм менеджмента?

(A) все перечисленное
(B) внутрифирменное управление, управление производством
(C) управление персоналом, управление производством
(D) внутрифирменное управление, управление персоналом

24. Планирование действий - это
(A) создание следующего звена меду постановкой цели и программой ее реализации
(B) уточнение ролей
(C) выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели
(D) оценка затрат времени для каждой операции

25. Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители самостоятельных органов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:
(A) 1, 2
(B) 2
(C) 1, 2, 3
(D) 1

26. Поведение, ориентированное на контроль – это
(A) действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
(B) ориентирование на заниженные цели
(C) использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
(D) ориентирование на завышенные цели

27. Что означает «принять решение»?
(A) перебрать все возможные альтернативы
(B) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
(C) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
(D) отдать распоряжение к реализации конкретного плана

28. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?
(A) научное управление
(B) административное управление
(C) новая экономическая политика
(D) человеческие отношения

29. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:
(A) гибкой
(B) саморегулируемой

(C) стабильной и прочной
(D) все перечисленное

30. Почему именно США стали родиной современного управления?
(A) отсутствие проблем с происхождением, национальностью
(B) поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
(C) образование монополий
(D) все перечисленное

31. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
(A) люди
(B) средства производства
(C) финансы
(D) структура управления

32. На что в первую очередь должна опираться система контроля качества на современном предприятии?
(A) на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов
(B) на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса
(C) на жесткий аппарат контроля на выходе продукции
(D) на проверку готовой продукции

33. Целью классической школы управления было создание
(A) методов нормирования труда
(B) универсального принципа управления
(C) условий трудовой деятельности работников
(D) методов стимулирования производительности труда

34. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?
(A) в объеме
(B) во времени осуществления
(C) в методах
(D) в объеме и методах

35. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:
(A) акционеры, конкуренты, поставщики
(B) потребители, торговые предприятия, местные органы
(C) все перечисленное
(D) правительственные органы, местные органы

36. Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?
(A) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю

(B) передается ответственность нижестоящему руководителю
(C) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
(D) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

37. Что должно содержаться в документе «Распределение обязанностей»?
(A) название должности и отдела, в котором имеется эта должность
(B) все перечисленное
(C) описание выполняемых функций, обязанностей и прав
(D) взаимоотношения с руководством, коллегами и подчиненными

38. «Отцом научного управления» часто называют:
(A) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
(B) Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
(C) Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
(D) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

39. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?
(A) стало невыгодно держать большой штат сотрудников
(B) трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
(C) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
(D) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

40. Каково оптимальное число подчиненных?
(A) чем больше подчиненных, тем легче работать
(B) 15-30 человек
(C) 7-12 человек
(D) 3-5 человек

41. От какого фактора не зависит тип производственной системы?
(A) от рынка
(B) от стратегии маркетинга
(C) от вида продукции
(D) от региональных программ обеспечения занятости

42. Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это
(A) выбор стандартов
(B) выбор подходящей единицы измерения
(C) выбор критериев
(D) измерение результатов

43. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?
(A) наглядная информация
(B) промышленный шпионаж
(C) письменная информация
(D) информация в глобальных сетях

44. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как
(A) «Макдональдс»
(B) «Форд»
(C) «Шелл»
(D) «Боинг»

45. Организация - это
(A) группа людей, объединенная общей целью
(B) группа людей, владеющая средствами производства
(C) группа людей, деятельность которых координируется
(D) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

46. Является ли управление производительным трудом?
(A) да, т.к. управление создает новую стоимость
(B) нет, это всего лишь надзор и контроль
(C) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
(D) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма

47. Система контроля в организации обычно состоит из
(A) предварительного, текущего и заключительного
(B) текущего и заключительного
(C) предварительного и заключительного
(D) только из текущего контроля

48. Цели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля отличает следующее:
(A) высокий моральный уровень

(B) временные рамки, конкретный критерий
(C) использование косвенных проявлений
(D) временные рамки

49. Менеджмент в основном занимается системами
(A) открытыми
(B) закрытыми
(C) закрытыми и подсистемами закрытого типа
(D) закрытыми и подсистемами открытого типа

50. Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?
(A) функциональные отношения
(B) материальные отношения
(C) линейные отношения
(D) отношения управленческого аппарата

51. Какой вид планирования используется в производственных системах с непрерывными технологическими процессами?
(A) пооперационная функциональная схема
(B) фиксированная позиционная схема
(C) линейная поточная схема
(D) пооперационная и позиционная схемы

52. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:
(A) 1, 2, 3
(B) 2, 3, 4
(C) 1, 3, 4
(D) 1, 2, 3, 4

53. Ступени мотивации по Маслоу - это
(A) потребность развития и признания
(B) потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
(C) социальная потребность и потребность в защищенности
(D) основные потребности

54. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю?
(A) планирование работ
(B) организация работ
(C) независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
(D) контроль

55. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?
(A) работа с людьми
(B) работа с людьми и информацией
(C) работа с предметами и людьми
(D) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

56. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:
(A) люди – продукция – прибыль
(B) прибыль – люди – продукция
(C) продукция – прибыль – люди
(D) люди – прибыль – продукция

57. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?
(A) соответствие специализации
(B) справедливое вознаграждение
(C) социальная адаптация
(D) перспектива роста

58. Сущность ситуационного подхода состоит:
(A) знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
(B) правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
(C) все перечисленное
(D) применение способов действии. вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

59. Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь
(A) помещение, офис
(B) руководство
(C) средства, оборудование
(D) штатных сотрудников

60. Правило - это
(A) последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
(B) гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации
(C) конкретно сформулированный опыт прошлого
(D) последовательность операций

61. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?
(A) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры

(B) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
(C) быть общительным
(D) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

62. Чаще прибегают к ротации в
(A) США
(B) России
(C) Англии
(D) Японии

63. Какова важнейшая функция управления?
(A) получение максимальной прибыли
(B) создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
(C) минимизация налоговых платежей
(D) завоевывание новых рынков сбыта

64. Из перечисленных пунктов: 1. анализ обследования уровня заработной платы. 2. условия на рынке труда. 3. производительность и прибыльность организации. Структура заработной платы определяется с помощью
(A) 1, 2
(B) 1, 2, 3
(C) 2 и 3
(D) 1 и 3

65. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
(A) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
(B) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
(C) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
(D) уровень превышения своих полномочий

66. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть
(A) всеобъемлющим
(B) постоянно действующим
(C) экономным
(D) независимым

67. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является
(A) бюджет
(B) заключение аудиторской организации
(C) баланс
(D) финансовый отчет за прошедший период времени

68. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?
(A) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
(B) стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
(C) трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
(D) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

69. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?
(A) работоспособность
(B) прогнозирование человеческого поведения
(C) лидерство
(D) прогнозирование спроса на продукцию

70. В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?
(A) включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т.е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях
(B) придание машине способности мыслить
(C) использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок
(D) качественно новый уровень техники и технологии

71. Что называется «социотехническими системами»?
(A) люди, участвующие в процессе производства
(B) компьютеры
(C) станки с программным управлением
(D) компьютерные системы, заменяющие определенное число работников

72. Определите основные этапы построения организации?
(A) определение характера выполняемой работы
(B) распределение работы между отдельными позициями менеджмента
(C) классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
(D) определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления

73. Из перечисленных пунктов: 1. предоставляет руководству информацию, необходимую для планирования в будущем; 2. сравнение фактически полученных и требуемых результатов; 3. способствует мотивации персонала. К функциям заключительного контроля относится:
(A) 1, 2
(B) 2, 3
(C) только 1
(D) 1,2, 3

74. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению?
(A) все перечисленное
(B) поведение отдельных людей, поведение людей в группах
(C) характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
(D) влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

75. Тактика - это
(A) долгосрочная стратегия
(B) краткосрочная стратегия
(C) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
(D) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

76. Основными компонентами модели коммуникации являются:
(A) объект, субъект, взаимодействие
(B) источник, сообщение, канал, получатель
(C) объект, субъект, влияние, обратная связь
(D) внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

77. Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?
(A) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
(B) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
(C) проверка надежности административной структуры
(D) проверка надежности экспертной структуры

78. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью
(A) рассмотрение администратора как профессии
(B) согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
(C) создание нового стиля управления
(D) создание универсальных принципов управления

79. Целью контроля является
(A) проверка выполнения плана
(B) сбор статистических сведений
(C) усиление зависимости подчиненных
(D) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

80. Какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?
(A) способность общаться
(B) достижение общей цели
(C) стремление к свободе действий
(D) желание совместных действий

81. В чем заключается принцип единства управления?
(A) у любого служащего (работника) может только один руководитель
(B) полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
(C) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
(D) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

82. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?
(A) отсутствие возможности получить информацию другими методами
(B) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
(C) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
(D) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

83. Отличительной чертой формальной организации является
(A) отсутствие единства в действиях ее членов
(B) жесткое давление на ее членов
(C) наличие должностных инструкций и предписаний
(D) сознательная координация действий двух или более лиц

84. Пример влияния через разумную веру – это отношение
(A) рабочего с мастером
(B) крестьянина и помещика
(C) пациента с лечащим врачом
(D) подсудимого и судьи

85. Процедура – это
(A) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
(B) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации
(C) использование опыта прошлого
(D) гарантированное выполнение конкретных действий

86. Конечной целью менеджмента является
(A) развитие технико-экономической базы фирмы
(B) обеспечение прибыльность фирмы
(C) рациональная организация производства
(D) повышение квалификации и творческой активности работника

87. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?
(A) запугивания снижением зарплаты
(B) угрозой увольнения

(C) угрозой понижения в должности
(D) запугивая возможность ущемления самолюбия

88. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является
(A) ущемление чьих-либо интересов
(B) способ, каким руководство сообщает о новых правилах
(C) нежелание людей изменять сложившийся характер работы
(D) неясность цели, которую преследуют эти изменения

89. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?
(A) интенсификация мыслительного процесса
(B) анализ нестандартных решений
(C) выявление альтернатив
(D) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

90. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?
(A) человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
(B) человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
(C) кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
(D) кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

91. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?
(A) потерей управляемости коллектива
(B) разрастанием бюрократического аппарата
(C) дублирование усилий
(D) все перечисленное

92. Развитию принципов научного управления в США способствовало
(A) трудолюбие свободных граждан
(B) поддержка Англии
(C) формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
(D) сопротивление Франции

93. Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?
(A) сторож
(B) связной
(C) лидер мнения
(D) космополит

94. В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?
(A) стремление людей к хаосу

(B) нежелание коллектива работать
(C) слабость формальной организации
(D) необходимость защиты от формальной организации

95. Принцип теории «Зет» являющийся приоритетом для повышения производительности труда
(A) отказ от увольнений
(B) ротация кадров
(C) нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
(D) участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы

96. Высшим достижением школы научного управления является разработка
(A) методов мотивации труда
(B) методов математического моделирования
(C) анализа рабочих операций
(D) способов психологической совместимости работников

97. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?
(A) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
(B) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
(C) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
(D) все перечисленное

98. Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?
(A) традиции
(B) харизмы
(C) через страх
(D) эксперта

99. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее
(A) сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
(B) степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
(C) сложность организационной структуры
(D) количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

100. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это:
(A) все перечисленное
(B) умственные и физические способности, ценности и взгляды
(C) производительность
(D) ценности и притязания, потребности

101. Из каких составляющих складывается менеджмент?

(A) стратегическое управление, контроль
(B) оперативное управление
(C) контроль, оперативное управление
(D) все перечисленное

102. Практика управления возникла
(A) в XX веке, в ходе индустриализации промышленности
(B) вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
(C) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
(D) вместе с возникновением системного подхода

103. Что такое «побуждение»?
(A) условия, в которых человек вынужден осуществлять конкретную деятельность
(B) ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность и сконцентрированное на достижение цели (желание сделать что-либо)
(C) принуждение кого-либо к определенной деятельности
(D) создание заинтересованности кого-либо к конкретной деятельности

104. К классификации по типу взаимодействия организации с человеком относится:
(A) традиционная организация
(B) дивизиональная
(C) корпоративная
(D) матричная

105. К классификации по типу взаимодействия организации с внешней средой относится:
(A) дивизиональная
(B) индивидуалисткая
(C) органическая
(D) корпоративная

106. К классификации по типу взаимодействия подразделений в организации относится:
(A) механистическая
(B) корпоративная
(C) матричная
(D) органическая

107. Какой тип отношений не характерен для корпоративной культуры в организации?
(A) монополия и стандартизация в деятельности
(B) доминирование иерархических властных структур
(C) сочетание конкуренции и кооперации в деятельности работников
(D) принцип большинства или старшинства в принятии решений

108. Какие черты не характерны для механистического типа организации?
(A) узкая специализация в работе

(B) амбициозная ответственность
(C) четкие права и ответственность
(D) ясность в уровнях иерархии

109. Теория бюрократии Макса Вебера обосновывает эффективность распределения полномочий в организации по типу:
(A) «Матрешки»
(B) «Цветочка»
(C) «Елочки»
(D) «Зонтика»

110. Менеджмент – это наука, изучающая
(A) рыночные отношения
(B) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
(C) способы финансирования системы здравоохранения
(D) структуру рынка

111. К организационным документам не относятся
(A) штаты учреждений
(B) порядок и правила деятельности
(C) уставы учреждений
(D) объявления о начале распродаж

112. К функциям стратегического уровня управления не относятся:
(A) проектирование организации
(B) прогноз
(C) учет запасов сырья
(D) анализ динамики рынка

113. К функциям оперативного уровня управления не относится:
(A) регулирование
(B) учет
(C) проектирование структуры организации
(D) контроль

114. Партисипативность – это
(A) распределение прибыли в связи с ростом производительности
(B) проектирование и перепроектирование работ
(C) вовлечение работников в анализ проблем и их решения
(D) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам

115. Организационная структура – это
(A) искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами

(B) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
(C) система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
(D) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

116. Одной из основных функций менеджмента является
(A) наблюдение за ходом производства
(B) методическое обеспечение принятия решений
(C) планирование
(D) издание приказов и распоряжений

117. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:
(A) теория Абрахама Маслоу
(B) модель Портера Лоулера
(C) теория Фредерика Герцберга
(D) теория Макклеланда

118. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:
(A) организация
(B) действие
(C) координация
(D) мотивация

119. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
(A) мотивация по статусу
(B) внешняя мотивация
(C) мотивация по результату
(D) внутренняя мотивация

120. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:
(A) теории ожиданий Врума
(B) теории Портера Лоуллера
(C) теории приобретенных потребностей Макклеланда
(D) теории справедливости Адамса

Вопросы для самостоятельной работы и самоконтроля

Тема 1. Менеджмент: вид деятельности и система управления

Вопросы для обсуждения:

1. Что понимается под предметом и объектом менеджмента как науки?

2. Как классифицируются закономерности в теории менеджмента?
3. Каковы основные составляющие научных основ менеджмента?
4. Чем обоснована необходимость применения менеджмента на практике?
5. Каковы сферы применения теории менеджмента?
6. Перспективы и направления развития менежжмента?

Прочитайте утверждение и отметьте неверное. Почему?

1. Менеджмент (теория управления) не является самостоятельной наукой.
2. Результат управления определяется часто в зависимости от совокупности ряда труднопрогнозируемых стихийных обстоятельств.
3. Результат в управлении в большей степени связан с теорией управления, а не с искусством применения его на практике. И т.п.

Самостоятельное изучение

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль менеджмента в истории развития общества?
2. Каковы основные этапы эволюции (развития) менеджмента?
3. С какими современными теориями менеджмента вы знакомы?
4. В какую область менеджмента внесли существенный вклад отечественные ученые?

Темы докладов:

1. Какова роль менеджмента в истории развития общества.
2. Современные западные теории менеджмента.
3. Развитие теории и практики управления в России.

Тема 2. Методологические основы менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. Основные элементы общего механизма управления.
2. Как классифицируются общие принципы менеджмента?
3. Что понимается под функциями управления?
4. На основе каких признаков классифицируются методы менеджмента?
5. Какие основные группы методов управления вы знаете?
6. Чем определяется содержание методов управления?
7. Взаимосвязь и взаимозависимость функций, принципов и методов менеджмента.

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.

Темы докладов:

1. Роль общих частных принципов управления.
2. Выбор рациональных методов управления в условиях рыночных отношений.
3. Подбор методов управления, адекватных сложившейся ситуации.

Тема 3. Инфраструктура менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите два основных типа соединения подсистем в системе.

2. Как вы понимаете понятие «прямая и обратная связь» в системе? Приведите примеры данных связей.
3. В чем заключается положительная и отрицательная обратные связи.
4. Чем характеризуются сущность разомкнутой и замкнутой систем управления? Приведите примеры таких систем.
5. Что представляет собой комбинированная система управления?
6. Что представляет собой самоуправляемая система управления?
7. Как оценить степень управляемости объектом?
8. Какие подходы в управлении организацией известны в теории менеджмента?
9. В чем особенности системного подхода в управлении?

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.

Темы докладов:

1. Организация как система управления.
2. Организация как социотехническая система.
3. Процесс управления организацией с позиции системного подхода.
4. Особенности ситуационного подхода как элемента системного подхода.
5. Место и роль системного подхода в управлении в современных экономических условиях.

Тема 4. Прогнозирование и планирование как функции менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. В чем значение функции прогнозирования?
2. Какие методы прогнозирования вы знаете?
3. Характеристика известных вам методов прогнозирования.
4. В чем заключается функция планирования?
5. Сформулируйте основную цель планирования?
6. На каких принципах строиться планирование, почему?
7. Какие виды планов вы знаете, какова их зависимость?
8. Перечислите и охарактеризуйте основные методы планирования?

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.
4. При помощи полосовой диаграммы Гантта представьте наглядно план утреннего сбора и поездки в институт.

Тема 5. Мотивация как функция менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. В чем суть мотивации как функции менеджмента?
2. Какие содержательные теории мотивации вы знаете? Дайте их характеристику.
3. Какие теории отношений вы знаете? Дайте их характеристику.

4. Какие процессуальные теории вы знаете? Дайте их краткую характеристику.
5. В чем заключается построение мотивационной системы организации?

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.

Тема 6. Организация как функция менеджмента. Организационные структуры управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем обусловлена необходимость организационной деятельности?
2. Что такое норма управляемости, для чего она необходима?
3. Охарактеризуйте суть делегирования, полномочий и ответственности, как место они занимают в процессе реализации организации как функции менеджмента?
4. Для чего необходимо создание и развитие организационных ролей?
5. В чем заключается процесс формирования организационной структуры?

1. Какие характеристики организации влияют на роль человека в организации;
2. Факторы проектирования организации.
3. Факторы внутренней среды;
4. Разработка проблемного поля организации.
5. Факторы внешней среды организации.
6. Управляемые и неуправляемые факторы.

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.

1. Разработать схему управления социоэкономической организацией.
2. Выполнить анализ внутренних и внешних переменных организации и их воздействие на конечный результат ее деятельности.
3. Анализ "силовых полей" в организационных изменениях.
4. Анализ проблемного поля организации.

Тестовые задания:

Выполнить тестовые задания по видам и структурам организационного управления, управленческим структурам и их характеристикам.

Тема 7. Контроль и анализ как функции менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте контроль и анализ как функции менеджмента?
2. Основная цель контроля?
3. В чем заключается процесс и составные части контроля?
4. Что выступает объектами контроля?
5. Основные направления анализа внешней среды?
6. Как выявить и определить силу воздействия причастных организации?

7. В чем заключается анализ внутренней среды организации?

Практическое задание:

1. Ознакомиться с представленной преподавателем практической ситуацией.
2. Ответить на поставленные вопросы, разрешить сложившуюся ситуацию.
3. Сделать выводы.

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению курса необходимо осознать ее практическую значимость, глубину и сложность данного курса.

Для наилучшего усвоения материала студент должен, прежде всего, посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания.

При подготовке к семинарам студент готовит конспект или тезисы доклада по вопросам и литературе, рекомендуемой преподавателем. Доклад на семинаре должен состоять из содержательной части, его анализа и вывода. Время доклада не более 10 минут. Студент имеет право пользоваться подготовленным конспектом, но не читать его полностью.

К каждому вопросу семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать его содержание. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме.

Студенты в процессе изучения дисциплины и после ее завершения помимо усвоения необходимого материала курса должны демонстрировать:

- способность применять полученные знания;
- способность идентифицировать, формулировать и решать поставленные проблемы;
- способностью использовать навыки, методы, оборудование и технологии для решения проблем;
- способность разрабатывать и проводить эксперименты, анализировать и объяснять полученные данные и результаты;
- понимание профессиональной и этической ответственности;
- формирование достаточно широкого образования, необходимого для понимания влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;
- знание современных проблем;
- способность работать в команде;
- способность результативного общения;
- понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни.

Промежуточной формой контроля знаний являются контрольные письменные и устные опросы, тестовые задания, проводимые после освоения каждого раздела курса.

Итоговой формой контроля по предмету является зачет.

Лист переутверждения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2017 - 2018 учебном году на заседании кафедры экономики и предпринимательства, протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и предпринимательства Грищенко О.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2017 - 2018 учебном году на заседании совета факультета физики, математики, информатики, протокол № 22 от «11» мая 2017 г.

Декан факультета физики, математики, информатики Донских С.А.