

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)

\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины  
Конфликтология и медиация**

направление 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
направленность (профиль) 44.04.04.01 Правоведение и правоохранительная  
деятельность

Для набора 2023 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	26	26	26	26
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Дудникова Е.Е. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю. А. \_\_\_\_\_

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование знания в области базовых нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основных понятий в области конфликтологии и медиации; понимания сущности традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов |
|-----|---|

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-4.1:** Знает: основы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития чувств, нравственной позиции и поведения; документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей, духовно-нравственного развития и воспитания личности

**ОПК-4.2:** Умеет: проектировать, планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; проектировать и организовывать условия духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми

**ОПК-4.3:** Владеет: методикой разработки документационного сопровождения (программ, положений, сценариев и др.) учебных и внеучебных мероприятий духовно-нравственного воспитания обучающихся; навыками интеграции условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся в систему учебной и внеучебной деятельности обучающихся

**ОПК-1.1:** Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психологопедагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией

**ОПК-1.2:** Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности

**ОПК-1.3:** Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности

**УК-3.1:** Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему

**УК-3.2:** Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием

**УК-3.3:** Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров

**УК-1.1:** Знает: принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода; способы постановки и этапы решения проблем

**УК-1.2:** Умеет: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы; определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке

**УК-1.3:** Владеет: методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы; методикой решения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**  
Базовые нормативно-правовые акты в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основные понятия в области конфликтологии и медиации; сущность традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов

**Уметь:**  
Осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

**Владеть:**

в области применения нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного, в сфере образования, медиативного процесса; критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения</b>				
1.1	Тема 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения /Лек/	2	2	УК-1.3 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.2	Тема 1. Юридический конфликт: динамика и виды. Стадии юридического конфликта. Конфликты по отраслям права, по природе права, по темпоральному фактору, по системе правоприменения. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
	<b>Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта</b>				
2.1	Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Понятие медиации. Цели, принципы, виды медиации /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.2	Юридический конфликт: предупреждение и разрешение. Понятие «предупреждение конфликта». Методы предупреждения конфликтов. Понятие «разрешение конфликта». Механизмы разрешения юридических конфликтов. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.3	Юридический конфликт в системе разделения власти. Условия, способствующие возникновению юридического конфликта между ветвями власти. Способы предупреждения и разрешения юридических конфликтов между ветвями власти. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.4	Переговорный процесс. Понятие переговорного процесса. Переговоры как способ разрешения юридического конфликта. Виды переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Переговорный процесс как способ разрешения юридического (семейного и криминального) конфликта. /Ср/	2	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.5	Межличностные юридические конфликты. Понятие и виды межличностных юридических конфликтов. Семейный конфликт. Криминальный конфликт. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.6	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: судопроизводство. Понятие судопроизводства. Виды судопроизводства. Конституционное и гражданское судопроизводство. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.7	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: уголовное судопроизводство (специфика и особенности уголовного судопроизводства), арбитражный суд (специфика арбитражного судопроизводства, средство арбитражного судопроизводства, особенности арбитражного судопроизводства), административное производство (формы осуществления административного производства, преимущества применения административного судебного порядка в решении административных споров). /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5

2.8	Понятие альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Виды альтернативных способов разрешения юридического конфликта. Неформальный арбитраж как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта: возникновение и этапы развития. Понятие медиатора. Требования, которым должен соответствовать медиатор. Полномочия медиатора в процессе урегулирования юридического конфликта. Обязанности медиатора. Понятие медиативного процесса. Процедура медиации, особенности ее проведения. Стадии медиативного процесса: подготовительная, основная, заключительная. /Ср/	2	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.9	Саморегулируемые организации медиаторов. Понятие и функции саморегулируемых организации медиаторов. Этапы подготовительной работы (неформальный и формальный) по созданию саморегулируемой организации медиаторов. Правовая основа деятельности саморегулируемых организации медиаторов. «Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации»: цели и задачи, правовые основы деятельности. (4 часа) /Ср/	2	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.10	Преимущество медиации как альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Организационная подготовка медиатора к проведению процедуры медиации. Роль и значение медиатора в процессе проведения процедуры медиации. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.11	/Зачёт/	2	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2003	4
Л1.2	Дедов Н. П., Сулова Т. Ф.	Социальная конфликтология: учеб. пособие для студентов фак. соц. работы	М.: Академия, 2002	2
Л1.3	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2004	15
Л1.4	Руденко, Андрей Михайлович, Самыгин, С. И.	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров	Ростов н/Д: Феникс, 2013	2
Л1.5	Белинская, А. Б., Библиография : с. 201 - 203	Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020	8
Л1.6	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.7	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.8	Максуров, А. А., Таланова, М. В.	Медиация в праве: юридическая технология медиативных процедур	Москва: ЭкООнис, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/35261.html">http://www.iprbookshop.ru/35261.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Белашева И. В., Бакунова И. В., Горова В. И., Ершова Д. А., Есаян М. Л.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография: монография	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Яковлева Ю. В.	Медиация как правовой институт в механизме защиты прав, свобод и законных интересов: выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация): студенческая научная работа	Саратов: б.и., 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563687">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563687</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577911">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577911</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/143252">https://e.lanbook.com/book/143252</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Доника, Д. Д., Каминский, Е. И.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11329.html">http://www.iprbookshop.ru/11329.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Сморгунова, В. Ю., Евлампијева, Е. В., Калинина, Е. Ю., Шадрина, Е. Г., Садакова, Д. А.	Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20784.html">http://www.iprbookshop.ru/20784.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Мельниченко, Р. Г.	Медиация: учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75215.html">http://www.iprbookshop.ru/75215.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

**5.4. Перечень программного обеспечения**

Microsoft Office

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.