

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология и медиация

направление 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
направленность (профиль) 44.04.04.01 Правоведение и правоохранительная
деятельность

Для набора 2023 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	13 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	36	36	36	36

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Дудникова Е.Е. _____

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование знания в области базовых нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основных понятий в области конфликтологии и медиации; понимания сущности традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов |
|-----|---|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4.1: Знает: основы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития чувств, нравственной позиции и поведения; документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей, духовно-нравственного развития и воспитания личности

ОПК-1.1: Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психологопедагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией

УК-3.1: Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему

УК-1.1: Знает: принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода; способы постановки и этапы решения проблем

УК-1.2: Умеет: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы; определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке

УК-1.3: Владеет: методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы; методикой решения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий

УК-3.2: Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием

УК-3.3: Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров

ОПК-1.2: Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3: Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности

ОПК-4.2: Умеет: проектировать, планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях духовнонравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; проектировать и организовывать условия духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми

ОПК-4.3: Владеет: методикой разработки документационного сопровождения (программ, положений, сценариев и др.) учебных и внеучебных мероприятий духовно-нравственного воспитания обучающихся; навыками интеграции условий и принципов духовнонравственного воспитания обучающихся в систему учебной и внеучебной деятельности обучающихся

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	Базовые нормативно-правовые акты в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основные понятия в области конфликтологии и медиации; сущность традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов
Уметь:	Осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Владеть:

в области применения нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного, в сфере образования, медиативного процесса; критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения.				
1.1	Конфликт: понятие, структура, функции. Структура и признаки юридического конфликта. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Юридический конфликт: динамика и виды. Стадии юридического конфликта. Конфликты по отраслям права, по природе права, по темпоральному фактору, по системе правоприменения. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Юридический конфликт в области властных полномочий на государственном уровне. Нормативно-правовой конфликт. Понятие коллизионного права. «Коллизия по вертикали». «Коллизия по горизонтали». Способы преодоления нормативно-правовых конфликтов. Принципы разрешения правовых коллизий. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	Юридический конфликт в системе разделения власти. Условия, способствующие возникновению юридического конфликта между ветвями власти. Способы предупреждения и разрешения юридических конфликтов между ветвями власти. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.5	Юридический конфликт: предупреждение и разрешение. Понятие «предупреждение конфликта». Методы предупреждения конфликтов. Понятие «разрешение конфликта». Механизмы разрешения юридических конфликтов. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	Межличностные юридические конфликты. Понятие и виды межличностных юридических конфликтов. Семейный конфликт. Криминальный конфликт. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.7	Переговорный процесс. Понятие переговорного процесса. Переговоры как способ разрешения юридического конфликта. Виды переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.8	Переговорный процесс как способ разрешения юридического (семейного и криминального) конфликта. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.9	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: судопроизводство. Понятие судопроизводства. Виды судопроизводства. Конституционное и гражданское судопроизводство. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.10	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: уголовное судопроизводство (специфика и особенности уголовного судопроизводства), арбитражный суд (специфика арбитражного судопроизводства, средство арбитражного судопроизводства, особенности арбитражного судопроизводства), административное производство (формы осуществления административного производства, преимущества применения административного судебного порядка в решении административных споров). /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта.				
2.1	Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Понятие медиации. Цели, принципы, виды медиации. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.2	Понятие альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Виды альтернативных способов разрешения юридического конфликта. Неформальный арбитраж как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта: возникновение и этапы развития. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Понятие медиатора. Требования, которым должен соответствовать медиатор. Полномочия медиатора в процессе урегулирования юридического конфликта. Обязанности медиатора. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	Понятие медиативного процесса. Процедура медиации, особенности ее проведения. Стадии медиативного процесса: подготовительная, основная, заключительная. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.5	Саморегулируемые организации медиаторов. Понятие и функции саморегулируемых организации медиаторов. Этапы подготовительной работы (неформальный и формальный) по созданию саморегулируемой организации медиаторов. Правовая основа деятельности саморегулируемых организации медиаторов. «Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации»: цели и задачи, правовые основы деятельности. (4 часа) /Ср/	2	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.6	Преимущество медиации как альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Организационная подготовка медиатора к проведению процедуры медиации. Роль и значение медиатора в процессе проведения процедуры медиации. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.7	Рекомендательные предписания медиатору по проведению процедуры медиации. Организационно-подготовительный аспект, встреча участников конфликта, правила организации коммуникации в процессе медиации, вступительное слово медиатора, конфиденциальность темы конфликта, особенности ведения кокуса, составление медиативного соглашения, заключительное слово медиатора. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.8	/Зачёт/	2	0	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2003	4
Л1.2	Дедов Н. П., Сулова Т. Ф.	Социальная конфликтология: учеб. пособие для студентов фак. соц. работы	М.: Академия, 2002	2
Л1.3	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2004	15
Л1.4	Руденко, Андрей Михайлович, Самыгин, С. И.	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров	Ростов н/Д: Феникс, 2013	2
Л1.5	Белинская, А. Б., Библиография : с. 201 - 203	Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020	8

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Яковлева Ю. В.	Медиация как правовой институт в механизме защиты прав, свобод и законных интересов: выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация): студенческая научная работа	Саратов: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563687 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/143252 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.