

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология и медиация**

направление 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
направленность (профиль) 44.04.04.01 Правоведение и правоохранительная
деятельность

Для набора _____ года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	13 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	36	36	36	36

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Дудникова Е.Е. _____

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование знания в области базовых нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основных понятий в области конфликтологии и медиации; понимания сущности традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов |
|-----|---|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4.1: Знает: основы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития чувств, нравственной позиции и поведения; документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей, духовно-нравственного развития и воспитания личности
ОПК-1.1: Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психологопедагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией
УК-3.1: Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему
УК-1.1: Знает: принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода; способы постановки и этапы решения проблем
УК-1.2: Умеет: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы; определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке
УК-1.3: Владеет: методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы; методикой решения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий
УК-3.2: Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием
УК-3.3: Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров
ОПК-1.2: Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности
ОПК-1.3: Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности
ОПК-4.2: Умеет: проектировать, планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях духовнонравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; проектировать и организовывать условия духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми
ОПК-4.3: Владеет: методикой разработки документационного сопровождения (программ, положений, сценариев и др.) учебных и внеучебных мероприятий духовно-нравственного воспитания обучающихся; навыками интеграции условий и принципов духовнонравственного воспитания обучающихся в систему учебной и внеучебной деятельности обучающихся

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
Базовые нормативно-правовые акты в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; основные понятия в области конфликтологии и медиации; сущность традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов
Уметь:
Осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии нормативно-правовыми актами в сфере публичного права и частного , в сфере образования, медиативного процесса; осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Владеть:

в области применения нормативно-правовых актов в сфере публичного права и частного, в сфере образования, медиативного процесса; критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Юридический конфликт: понятие, предупреждение, традиционные способы разрешения.				
1.1	Конфликт: понятие, структура, функции. Структура и признаки юридического конфликта. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Юридический конфликт: динамика и виды. Стадии юридического конфликта. Конфликты по отраслям права, по природе права, по темпоральному фактору, по системе правоприменения. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Юридический конфликт в области властных полномочий на государственном уровне. Нормативно-правовой конфликт. Понятие коллизионного права. «Коллизия по вертикали». «Коллизия по горизонтали». Способы преодоления нормативно-правовых конфликтов. Принципы разрешения правовых коллизий. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	Юридический конфликт в системе разделения власти. Условия, способствующие возникновению юридического конфликта между ветвями власти. Способы предупреждения и разрешения юридических конфликтов между ветвями власти. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.5	Юридический конфликт: предупреждение и разрешение. Понятие «предупреждение конфликта». Методы предупреждения конфликтов. Понятие «разрешение конфликта». Механизмы разрешения юридических конфликтов. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	Межличностные юридические конфликты. Понятие и виды межличностных юридических конфликтов. Семейный конфликт. Криминальный конфликт. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.7	Переговорный процесс. Понятие переговорного процесса. Переговоры как способ разрешения юридического конфликта. Виды переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.8	Переговорный процесс как способ разрешения юридического (семейного и криминального) конфликта. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.9	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: судопроизводство. Понятие судопроизводства. Виды судопроизводства. Конституционное и гражданское судопроизводство. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.10	Традиционные способы разрешения юридического конфликта: уголовное судопроизводство (специфика и особенности уголовного судопроизводства), арбитражный суд (специфика арбитражного судопроизводства, средство арбитражного судопроизводства, особенности арбитражного судопроизводства), административное производство (формы осуществления административного производства, преимущества применения административного судебного порядка в решении административных споров). /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта.				
2.1	Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Понятие медиации. Цели, принципы, виды медиации. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.2	Понятие альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Виды альтернативных способов разрешения юридического конфликта. Неформальный арбитраж как альтернативный способ разрешения юридического конфликта. Медиация как альтернативный способ разрешения юридического конфликта: возникновение и этапы развития. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Понятие медиатора. Требования, которым должен соответствовать медиатор. Полномочия медиатора в процессе урегулирования юридического конфликта. Обязанности медиатора. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	Понятие медиативного процесса. Процедура медиации, особенности ее проведения. Стадии медиативного процесса: подготовительная, основная, заключительная. /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.5	Саморегулируемые организации медиаторов. Понятие и функции саморегулируемых организации медиаторов. Этапы подготовительной работы (неформальный и формальный) по созданию саморегулируемой организации медиаторов. Правовая основа деятельности саморегулируемых организации медиаторов. «Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации»: цели и задачи, правовые основы деятельности. (4 часа) /Ср/	2	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.6	Преимущество медиации как альтернативного способа разрешения юридического конфликта. Организационная подготовка медиатора к проведению процедуры медиации. Роль и значение медиатора в процессе проведения процедуры медиации. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.7	Рекомендательные предписания медиатору по проведению процедуры медиации. Организационно-подготовительный аспект, встреча участников конфликта, правила организации коммуникации в процессе медиации, вступительное слово медиатора, конфиденциальность темы конфликта, особенности ведения кокуса, составление медиативного соглашения, заключительное слово медиатора. /Ср/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.8	/Зачёт/	2	0	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2003	4
Л1.2	Дедов Н. П., Сулова Т. Ф.	Социальная конфликтология: учеб. пособие для студентов фак. соц. работы	М.: Академия, 2002	2
Л1.3	Мириманова, Мария Сергеевна	Конфликтология: Учеб для студентов учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Организация воспитат. деятельности	М.: Академия, 2004	15
Л1.4	Руденко, Андрей Михайлович, Самыгин, С. И.	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров	Ростов н/Д: Феникс, 2013	2
Л1.5	Белинская, А. Б., Библиография : с. 201 - 203	Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020	8

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Яковлева Ю. В.	Медиация как правовой институт в механизме защиты прав, свобод и законных интересов: выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация): студенческая научная работа	Саратов: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563687 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/143252 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

Гарант (учебная версия)

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
3 жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для анализа образовательной деятельности организации	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	ВЗ (1-34), Э (1-7)
У разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для разработки проекта ; применение методов, способов анализа информационного материала из соответствующих источников, характеризующих образовательную организацию	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию	ВЗ (1-34), Э (1-7)
В инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа отраслевого рынка с помощью методов стратегического и экономического анализа	способность оценивать влияние разработанного проекта на деятельность образовательной организации; оценивать влияние тактических действий на результативность и качество образовательной деятельности	ВЗ (1-34), Э (1-7)
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			

<p>3 принципы, методы, приемы критического анализа; структуру, классификацию проблемных ситуаций; сущность и основные принципы системного подхода; способы постановки и этапы решения проблем</p>	<p>осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для анализа образовательной деятельности организации</p>	<p>соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;</p>	<p>ВЗ (1-34), Э (1-7)</p>
<p>У анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы; определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке</p>	<p>выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для разработки проекта ; применение методов, способов анализа информационного материала из соответствующих источников, характеризующих образовательную организацию</p>	<p>соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию</p>	<p>ВЗ (1-34), Э (1-7)</p>
<p>В методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы; методикой решения проблемной ситуации; методами аргументации выбранных стратегий действий</p>	<p>выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа отраслевого рынка с помощью методов стратегического и экономического анализа</p>	<p>способность оценивать влияние разработанного проекта на деятельность образовательной организации; оценивать влияние тактических действий на результативность и качество образовательной деятельности</p>	<p>ВЗ (1-34), Э (1-7)</p>
<p>ОПК-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>			
<p>3 состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психологопедагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией</p>	<p>осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для анализа образовательной деятельности организации</p>	<p>соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов</p>	<p>ВЗ (1-34), Э (1-7)</p>

		Интернет;	
У выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для разработки проекта ; применение методов, способов анализа информационного материала из соответствующих источников, характеризующих образовательную организацию	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию	ВЗ (1-34), Э (1-7)
В методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа отраслевого рынка с помощью методов стратегического и экономического анализа	способность оценивать влияние разработанного проекта на деятельность образовательной организации; оценивать влияние тактических действий на результативность и качество образовательной деятельности	ВЗ (1-34), Э (1-7)
ОПК-4: Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей			
З основы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития чувств, нравственной позиции и поведения; документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей, духовно-нравственного развития и воспитания личности	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для анализа образовательной деятельности организации	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	ВЗ (1-34), Э (1-7)
У проектировать, планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях духовнонравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; проектировать и организовывать условия	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для разработки проекта ; применение методов, способов анализа информационного материала из соответствующих	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию	ВЗ (1-34), Э (1-7)

духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми	источников, характеризующих образовательную организацию		
В методикой разработки документационного сопровождения (программ, положений, сценариев и др.) учебных и внеучебных мероприятий духовно-нравственного воспитания обучающихся; навыками интеграции условий и принципов духовнонравственного воспитания обучающихся в систему учебной и внеучебной деятельности обучающихся	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа отраслевого рынка с помощью методов стратегического и экономического анализа	способность оценивать влияние разработанного проекта на деятельность образовательной организации; оценивать влияние тактических действий на результативность и качество образовательной деятельности	ВЗ (1-34), Э (1-7)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно);
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно)».

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачёту

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Что изучает конфликтология?
4. Какова связь конфликтологии с другими науками?
5. Каковы особенности социально-психологического направления в конфликтологии?
6. Каковы основные потребности, предопределяющие возможные сферы конфликта?
7. Каковы функции конфликтов?
8. Что понимается под конструктивными и деструктивными функциями?
9. Каковы важнейшие источники конфликтов?
10. Перечислите основные этапы конфликта.

11. К чему может привести нереализованная конфликтность?
11. Назовите мотивы конфликтного поведения.
12. Перечислите основные причины конфликтов.
13. В чем заключается метод картографии?
14. Каковы основные методы управления конфликтами?
15. Что включает в себя структура конфликта?
16. Каковы критерии классификации конфликтов?
17. Что понимается под эскалацией конфликтов?
18. Перечислите основные виды конфликтов.
19. Дайте классификацию межличностных конфликтов и их причин.
20. Медиаторинг. Структура и функции.
21. Методологические основы исследования конфликтов.
22. Определение понятия «социальные конфликты».
23. Субъекты конфликта.
24. Медиация как понятие.
25. Функции социального конфликта в медиации.
26. Медиация в образовательной организации.
28. Посредники и их роль в конфликте.
29. Конфликтная ситуация и медиаторинг.
30. Психология участников конфликта и роль медиатора
31. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
32. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
33. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
34. Конфликт и стресс.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета; задание выполнено верно, обучающийся смог правильно интерпретировать полученные результаты и раскрыл их экономический смысл;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; задание выполнено верно, обучающийся смог с небольшими ошибками интерпретировать полученные результаты и раскрыл их экономический смысл;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; задание выполнено верно, обучающийся допустил ошибки в интерпретации полученных результатов;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета; заданию не выполнено.

Темы эссе

1. Роль медиатора в процедуре медиации.
2. Принципы медиации.
3. Переговоры как способ разрешения конфликта.
4. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе
5. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение).
6. Послеконфликтный период.
7. Функции конфликтологии в обществе.

Обучающийся может написать не более одного эссе.

Критерии оценки:

26-30 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

21-25 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

15-20 баллов, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-14 баллов, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом вопросе.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основы нормотворчества, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки российского законодательства.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме с использованием Libre Office 2007.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях с использованием Libre Office 2007.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению докладов

В целях расширения и закрепления полученных знаний при изучении данной дисциплины, студенту предлагается написание доклада. Тему доклада студент выбирает, исходя из круга научных интересов. Выполнение доклада преследует главную цель – использовать возможности активного, самостоятельного обучения в сочетании с другими формами учебных занятий и заданий по дисциплине.

Выполнение доклада позволяет решать следующие задачи обучения:

- глубже изучить отдельные темы учебной дисциплины;
- активизировать творческие способности учащихся, реализовать преимущества целенаправленной самоподготовки;
- позволяет дополнить текущий контроль знаний студентов;

- выработать навыки выполнения самостоятельной письменной работы, уметь работать с литературой, четко и последовательно выражать свои мысли.

Требования, предъявляемые к докладу:

- полное, глубокое и последовательное освещение темы;
- использование разнообразной литературы и материалов – учебных, статистических, нормативных, научных источников;
- ссылки на используемую литературу по тексту;
- самостоятельность изложения;
- аккуратность оформления работы;
- соблюдение установленных сроков написания и предоставления работы преподавателю.

Оформление доклада.

При написании доклада студенту следует соблюдать следующие требования к его оформлению:

1. Доклад выполняется на бумаге формата А4 машинописным способом: размер шрифта – 14 шрифт TimesNewRoman через полтора интервала; размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм; нумерация страниц – в правом верхнем углу. Объем доклада: 10-15 листов.

2. Библиографические ссылки на использованные источники литературы при их цитировании рекомендуется оформлять подстрочными сносками. Цифровая нумерация подстрочных сносок начинается самостоятельно на каждом листе.

3. Каждая таблица, рисунок в докладе должны иметь сноску на источник литературы, из которого они заимствованы.

Структура доклада:

- титульный лист;
- лист содержания,
- основная часть работы,
- список использованной литературы,
- приложения.

Во введении указывается теоретическое и практическое значение темы и ее вопросов. Здесь также важно сформулировать цели и задачи, связанные с изучением и раскрытием темы, вкратце аргументировать план работы. Объем введения обычно не превышает 1 страницы.

В заключении приводятся основные, ключевые положения и выводы, которые вытекают из содержания работы. Весьма уместна и важна формулировка того, что дало вам изучение данной темы для накопления знаний по изучаемому курсу. Объем заключения может составлять до 2 страниц.

В списке использованной литературы источники приводятся в следующем порядке: сначала нормативно-правовые акты; затем научная, учебная литература, а также статьи из периодических изданий в алфавитном порядке с указанием полных выходных данных: фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания, название издательства; в конце списка приводятся официальные Интернет-ресурсы.