

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) 44.04.02.02 Медиапсихология и медиаобразование

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА психолого-педагогического образования и медиакоммуникации**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В. _____

Зав. кафедрой: Чельшева И. В. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	знакомство студентов со способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической пед. деятельности.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7.1: Осуществляет психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательных отношений
ОПК-7.2: Взаимодействует с родителями обучающихся
ОПК-7.3: Взаимодействует со специалистами образовательной организации
ОПК-7.4: Взаимодействует с социальными партнерами
ОПК-1.1: Знает и понимает нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; принципы профессиональной этики
ОПК-1.2: Применяет в своей деятельности нормативно-правовые акты
УК-4.1: Осуществляет профессиональную деятельность с применением современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке
УК-4.2: Использует различные формы устной и письменной коммуникации
УК-4.3: Свободно анализирует и оценивает устную и письменную информацию
УК-4.4: Выстраивает стратегию устного и письменного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов; алгоритмы бесконфликтного устного и письменного общения с применением современных коммуникативных технологий
Уметь: использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов; конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса; бесконфликтно осуществлять обучение, воспитание и развитие с применением современных коммуникативных технологий.
Владеть: выстраивать бесконфликтное взаимодействие на основах профессиональной этики и речевой культуры; организации взаимодействия с участниками образовательного процесса и разрешения конфликтных ситуаций; организации профилактических мероприятий, направленных на бесконфликтное обучение, воспитание и развитие обучающихся с применением современных коммуникативных технологий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. История и теория конфликтологии				
1.1	История и теория конфликтологии .Этапы развития конфликтологии, их характеристика. Развитие идей конфликтологии в истории психолого-педагогической мысли. Современное состояние конфликтологии и ее роль в профессиональной педагогической деятельности. /Лек/	2	2	УК-4.4 ОПК-1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1
1.2	Основные виды конфликтов Личностные, межличностные, внутриличностные конфликты. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). /Пр/	2	4	УК-4.4 ОПК-1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

1.3	Методы разрешения конфликтов Административные меры преодоления конфликтов. Педагогические меры преодоления конфликтов. Психологические меры преодоления конфликтов. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах /Пр/	2	2	УК-4.4 ОПК -1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.4	Стили взаимодействия Стили поведения сторон в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество). Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации. /Пр/	2	2	УК-4.4 ОПК -1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.5	Современный социальный конфликт. Классификация социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий. подходы к типологии и классификации конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция. /Ср/	2	66	УК-4.4 ОПК -1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.6	Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера Актуальность изучения социальных конфликтов. Конфликт как составная часть деятельности руководителей. Семейные конфликты и их причины. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения людей в конфликтной ситуации. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу. /Ср/	2	59	УК-4.4 ОПК -1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.7	Экзамен /Экзамен/	2	9	УК-4.4 ОПК -1.1 ОПК- 7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Громакова В. Г.	Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Демков М. И.	Очерки по истории русской педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37067 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций): учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464422 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Вербицкий А. А., Щербаква О. И.	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.7	Вахтеров В. П.	Основы новой педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37073 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Мальцева О. А.	Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом): учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567338 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<p><i>Знать:</i> современные коммуникативные технологии</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП- 1-3 Э – 1-5</p>
<p><i>Уметь:</i> применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 29-30 Т – (вопросы 1-30) Э-17-24</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> использования ИКТ для взаимодействия с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 26-30 Т – (вопросы 1-30) Э-25-29</p>
ОПК-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики			

<p><i>Знать:</i> основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП – 4-8 Э – 6-11</p>
<p><i>Уметь:</i> использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 23-25 Э-30-35</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> выстраивать бесконфликтное взаимодействие на основах профессиональной этики и речевой культуры</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 20-22</p>
<p>ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>			
<p><i>Знать:</i> методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>ТП – 9-12 Э – 12-16 Т – (вопросы 1-30)</p>

	глобальных информационных ресурсов		
<i>Уметь:</i> конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса	Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий.	Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.	ТП – 13-16 Т – (вопросы 1-30) Э-36-40
<i>Иметь навыки:</i> организации взаимодействия с участниками образовательного процесса разрешения конфликтных ситуаций.	Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.	Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.	ТП – 17-19

Т-тест

ТП-творческий проект

Э-экзамен

1.2 Шкалы оценивания:

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Характеристика и основные подходы к конфликтологии в России
2. Зарубежные психолого-педагогические подходы к управлению конфликтами
3. Понятие конфликта.
4. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
5. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта
7. Проблема конфликта в психологической науке
8. Психологические теории агрессивности человека и общества
9. Характеристика основных стадий развития конфликта

10. Психологическое управление конфликтами
11. Психодиагностика конфликтности личности
12. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
13. Типология конфликтных личностей
14. Сไตล์ руководства, как фактор возникновения конфликтов
15. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
16. Характеристика стратегии «компромисса»
17. Характеристика стратегии «избегания»
18. Характеристика стратегии «приспособления»
19. Характеристика стратегии «соперничества»
20. Характеристика стратегии «сотрудничества»
21. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
22. Варианты конструктивного решения конфликта
23. Варианты деструктивного решения конфликта
24. Внутрличностный конфликт и способы его разрешения
25. Варианты предупреждения служебных конфликтов
26. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
27. Психология участников конфликта
28. Самоконтроль в конфликтной ситуации
29. Психологические методы разрешения конфликтной ситуации
30. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
31. Функции посредника и его роль в разрешении конфликта
32. Этапы деятельности посредника в конфликтной ситуации
33. Переговорный процесс
34. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности педагога-психолога
35. Основные этапы планирования профилактической работы по преодолению конфликтных ситуаций
36. Диагностика конфликтности в коллективе
37. Формы и методы работы педагога-психолога по предупреждению конфликтов
38. Принципы работы педагога-психолога по преодолению конфликтов разных типов
39. Понятие о конфликте в медиасреде
40. Психолого-педагогическое управление конфликтами

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- оценка «хорошо» - (67-83 баллов) наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов)- наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тест по курсу

1. Предконфликтная ситуация – это:

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Тест. Стимулирование конфликта предполагает:

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:

- ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;

- изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- бойкотом;
- блефом;
- бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- дебаты;
- беседа;
- декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- Избегание;
- Денонсация;
- Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

- Горизонтальный;
- Межгрупповой;
- Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

Инструкция по выполнению:

Тестовые задания выполняются индивидуально. Правильным является один ответ или несколько из предложенных в зависимости от задания.

Критерии оценки:

- 40 баллов - выставляется студенту, если на все тестовые задания представлены правильные ответы;
- 35 баллов - выставляется студенту, если на два из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 25 баллов - выставляется студенту, если на три из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 10 баллов - выставляется студенту, если на половину всех тестовых заданий даны неправильные ответы;
- 0 баллов – выставляется студенту, если на все тестовые задания даны неправильные ответы.

Темы творческих проектов

1. Особенности протекания политического конфликта в России
2. Искусство управления организационными конфликтами в Японии
3. Причины возникновения конфликтов в организации
4. Психологический анализ конфликта между руководителем и сотрудниками
5. Влияние стиля руководства на конфликтность организации.
6. Организационная культура как фактор предупреждения конфликтов в коллективе
7. Межнациональный конфликт и его особенности
8. Влияние задач руководителя на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации
9. Социальные предрассудки как источник конфликтов
10. Возможности руководителя в предупреждении и разрешении конфликтов в организации
11. Психологические аспекты переговорного процесса
12. Психолого-педагогическая культура как фактор преодоления конфликтов
13. Гендерные различия в поведении во время конфликта
14. Влияние средств массовой информации на рост конфликтности в обществе
15. Социально-психологические причины роста конфликтности человека
16. Психологический анализ способов разрешения конфликтов
17. Психология социальных конфликтов
18. Возможности социально-психологического тренинга в решении организационного конфликта
19. Служба психологической помощи сотрудникам в организации
20. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
21. Социальные конфликты и пути их разрешения
22. Межгрупповой конфликт
23. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
24. Основные виды межгрупповых конфликтов
25. Специфика межэтнических конфликтов
26. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения
27. Межгосударственные конфликты и национальные интересы
28. Специфика педагогических конфликтов
29. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
30. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов

Критерии оценки:

- 31-60 баллов - выставляется студенту, если: тема соответствует содержанию; правильно оформлены ссылки на используемую литературу; основные понятия проблемы изложены верно; отмечена грамотность и культура изложения; соблюдены требования к оформлению и объему; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу; сделаны и аргументированы основные выводы;

- 0-30 баллов - выставляется студенту, если: содержание не соответствует теме; литературные источники выбраны не по теме; нет ссылок на использованные источники; тема не раскрыта; требования к оформлению и объему материала не соблюдены; нет выводов; в тексте присутствует плагиат.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы программы дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического использования полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования, или выполнения практико-ориентированных заданий.

В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в литературе.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе библиотеки или воспользоваться читальными залами.

В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в литературе.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе библиотеки или воспользоваться читальными залами.

КРАТКИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТОВ

При подготовке к реализации творческого проекта студентам необходимо изучить источники, рекомендованные преподавателем, и собрать эмпирическую базу (материалы для сценария, результаты опросов, видеоматериалы). Преподавателю нужно сориентировать студентов по использованию дидактических материалов, схем, слайдов для проекта.

Содержание и структура творческого проекта.

Введение (актуальность темы исследования; теоретическая база исследования);

Основная часть

Заключение (основные выводы)

Список литературы

Проект также оформляется в виде презентации и выносится на защиту.

Рекомендованный объем презентации – 10 слайдов, время защиты – не более 15 минут. Студенту предоставляется на выбор несколько тем творческих проектов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ТЕСТИРОВАНИЮ

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо: а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине; б) четко выяснить все условия тестирования заранее; в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов; г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант; д) обязательно оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.