

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы теории коммуникации**

Направление подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы магистратуры  
44.04.01.07 Иностранные языки в контексте современной культуры

Для набора 2026 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА русского языка и литературы****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		3 (2.1)		Итого	
	Неделя		13 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	6	6	10	10
Практические	18	18	24	24	42	42
Итого ауд.	22	22	30	30	52	52
Контактная работа	22	22	30	30	52	52
Сам. работа	50	50	78	78	128	128
Часы на контроль	36	36	36	36	72	72
Итого	108	108	144	144	252	252

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Ким Наталья Михайловна

Зав. кафедрой: Субботина Т.М.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	всесторонне рассмотреть феномен социальной коммуникации
-----	---

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКР-1:	Способен осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях в соответствии с уровнем и направленностью полученного образования
ПКР-1.1:	Ориентируется в современной образовательной среде, осведомлен о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов
ПКР-1.2:	Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания
ПКР-4:	Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно проектировать и осуществлять научное исследование в контексте профессиональной деятельности
ПКР-4.1:	Изучает и анализирует результаты научных исследований, применяет их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере образования
ПКР-4.2:	Проектирует и осуществляет научное исследование в контексте профессиональной деятельности
УК-4:	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-4.1:	Знает правила профессиональной этики, методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия, современные средства информационно-коммуникационных технологий
УК-4.2:	Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам, производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке, представлять результаты академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.3:	Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
УК-4.4:	Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
УК-5:	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.1:	Знает национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные принципы межкультурного взаимодействия
УК-5.2:	Умеет соблюдать этические нормы и права человека, анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей, создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач
УК-5.3:	Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:****Знать:**

- правила профессиональной этики, методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-4.1.)
- официально-деловой и научные стили речи (соотнесено с индикатором УК-4.2.)
- методы и приемы перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык (соотнесено с индикатором УК-4.3.)
- современные средства информационно-коммуникативных технологий (соотнесено с индикатором УК-4.4.)
- национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения (соотнесено с индикатором УК-5.1.)
- этические нормы и права человека с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей (соотнесено с индикатором УК-5.2.)
- профессиональные задачи для межкультурного взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-5.3.)
- новые методы исследования в сфере профессиональной деятельности, основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных, -структуру информационных систем управления образовательного учреждения (соотнесено с индикатором ПКР-1.1)
- различные направления в лингвистике и других гуманитарных науках, видеть их пути и точки пересечения, структурную, семантическую и коммуникативную организацию текста, основные его единицы, свойства и категории; понимать знаковый характер текста, современные проблемы науки и образования, основные понятия теории текста, главные этапы становления лингвистики и стилистики текста как тесно взаимосвязанных научных дисциплин (соотнесено с индикатором ПКР-1.2)
- знание специфики научного познания, логики и этапов научного познавательного процесса (соотнесено с индикатором ПКР-4.1)
- основы организации научно-исследовательской деятельности, современные тенденции развития науки, критерии инновационных процессов в науке и образовании. (соотнесено с индикатором ПКР-4.2)

**Уметь:**

- ориентироваться в современных средствах информационно-коммуникационных технологий (соотнесено с индикатором УК-4.1)
- производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (соотнесено с индикатором УК-4.2.)
- умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык (соотнесено с индикатором УК-4.3.)
- - применять современные информационно-коммуникационные технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках (соотнесено с индикатором УК-4.4.)
- применять основные принципы межкультурного взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-5.1.)
- создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (соотнесено с индикатором УК-5.2.)
- создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (соотнесено с индикатором УК-5.3.)
- ориентироваться в методах исследования, уметь применять в профессиональной деятельности, применять информационные технологии для решения управленческих задач
- Работать с научной литературой, обобщать теоретические положения, отбирать научную литературу для своей научной работы и соответствующим образом ее выстроить, логически верно, аргументировано и ясно строить свою устную и письменную речь (соотнесено с индикатором ПКР-1.1)
- умение использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПКР-4.1)
- анализировать структуру, содержание и коммуникативную систему текстов разных жанров, ориентироваться в знаниях современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач, воспринимать, обобщать и анализировать получаемую информацию, реферировать научную литературу, посвященную проблемам общей теории текста (соотнесено с индикатором ПКР-1.2)
- применять методы исследований для решения практических задач, анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследования. (соотнесено с индикатором ПКР-4.2)

**Владеть:**

- правилами профессиональной этики, методами коммуникации для академического и профессионального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-4.1.)
- знанием академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) (соотнесено с индикатором УК-4.2.)
- навыками перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык (соотнесено с индикатором УК-4.3.)
- навыками при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках (соотнесено с индикатором УК-4.4.)
- навыками межкультурного взаимодействия с национальными особенностями населения (соотнесено с индикатором УК-5.1.)
- приемами анализа социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей (соотнесено с индикатором УК-5.2)
- навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (соотнесено с индикатором УК-5.3.)
- владеть культурой мышления и расширять филологический кругозор, информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах, теоретическими знаниями на практике в процессе профессиональной деятельности, а также в процессе межкультурной коммуникации, навыками работы с компьютером и Интернетом (соотнесено с индикатором ПКР-1.1)
- различными методиками анализа письменных речевых произведений, терминологией, позволяющей интерпретировать форму и содержание, знаковый и функциональный характер текстов различных стилей, научными знаниями в сфере современного образования, навыками работы с научной литературой (соотнесено с индикатором ПКР-1.2)
- владение навыками использования методов научно-исследовательской деятельности в сфере образования (соотнесено с индикатором ПКР-4.1)
- современными методами научного исследования в предметной сфере, способами осмысления и критического анализа научной информации. (соотнесено с индикатором ПКР-4.2)

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Введение в теорию коммуникации**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина. Коммуникация как процесс и структура. Понятие «коммуникация». Цели коммуникации. Функции коммуникации. .	Лекционные занятия	2	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.2	Информация и информационная деятельность. Концепции и модели коммуникации Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов. Коммуникативный процесс. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Уровни коммуникации	Практические занятия	2	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
1.3	Понятие, виды, модели и исторические вехи развития коммуникации	Практические занятия	2	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1

					ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
<b>Раздел 2. Общие вопросы теории коммуникации</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Средства коммуникации. Уровни коммуникации. Виды коммуникации по семиотическому основанию. Субъекты коммуникации.	Лекционные занятия	2	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.2	Контакт в речевой коммуникации. Референт в речевой коммуникации. Межличностная коммуникация.	Практические занятия	2	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.3	Коммуникация в малых группах. Естественный и искусственные языки в коммуникации.	Практические занятия	2	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.4	Виды коммуникации по семиотическому основанию. Динамика языковых и коммуникативных процессов в современном российском обществе.	Практические занятия	2	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.5	Антропосоциогенез и социальная коммуникация. Способы трансляции социальной информации. Системообразующая роль	Самостоятельная работа	2	14	УК-4 УК-5

	коммуникаций в обществе.				ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.6	Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста. Эволюция коммуникативных способностей человека в процессе антропогенеза.	Самостоятельная работа	2	18	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.7	Концепции и модели коммуникации. Основные конкретно-научные подходы к изучению коммуникации (психология, культурология, социология, конфликтология).	Самостоятельная работа	2	18	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.8	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	2	36	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.9	Основные конкретно-научные подходы к изучению коммуникации (герменевтика, семиотика, лингвистика).	Лекционные занятия	3	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.10	Семиотика коммуникации. Введение в теорию семиотики. Невербальная семиотика (паралингвистика, кинесика).	Лекционные занятия	3	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4

					ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.11	Вербальная коммуникация. Отдельные аспекты речевого взаимодействия. Понятие и специфика вербальной коммуникации. Виды и характеристики средств вербальной коммуникации. Язык как знаковая система.	Лекционные занятия	3	2	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.12	Уровни коммуникации. Понятие об уровнях коммуникации. Межличностная коммуникация. Этапы организации коммуникативного процесса. Социальная коммуникация: критерии классификации.	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.13	Виды, формы и уровни коммуникации	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.14	Теория коммуникация в спектре коммуникативно ориентирующих дисциплин. Объект и предмет теории коммуникации. Интегративный характер теории коммуникации. Законы и функции теории коммуникации.	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.15	Различные теории, подходы и исследовательские традиции изучения социальной и массовой коммуникации	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2

					ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.16	Различные подходы в теории коммуникации. Онтологический аспект в теории коммуникации.	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.17	Гносеологический аспект в теории коммуникации. Методологический аспект теории коммуникации.	Практические занятия	3	4	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.18	Коммуникация и язык в различных научных парадигмах..	Самостоятельная работа	3	12	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.19	Коммуникация и язык в механистической (технократической, структуральной) научной парадигме.	Самостоятельная работа	3	14	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.20	Коммуникация и язык в деятельностной (интеракционной, антропоцентристской) научной парадигме	Самостоятельная работа	3	16	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2

					УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.21	Концепции постиндустриального, информационного общества и теории глобализации.	Самостоятельная работа	3	18	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.22	Новые виды и формы коммуникации в Интернете	Самостоятельная работа	3	18	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4
2.23	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	3	36	УК-4 УК-5 ПКР-1 ПКР-4 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Назарчук А. В.	Теория коммуникации в современной философии: учебное пособие	Москва: Прогресс-Традиция, 2009	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97878">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97878</a>
2	Чудинов А. П., Нахимова Е. А.	Деловое общение: практикум: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137760">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137760</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
3	Каменева В. А.	Теория коммуникации (прагматический аспект): учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504</a>
<b>5.1. Учебные, научные и методические издания</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Рева В. Е.	Деловое общение: учебное пособие	, 2003	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39408">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39408</a>
2	Чернышова Л. И.	Деловое общение: учебное пособие	Москва: Юнити, 2008	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83253">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83253</a>
3	Мунин А. Н.	Деловое общение: курс лекций: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>
4	Барабанщиков В. А., Самойленко Е. С.	Общение и познание: коллективная монография: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2007	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86912">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86912</a>
5	Барабанщиков В. А., Самойленко Е. С.	Познание и общение. Теория, эксперимент, практика	Москва: Институт психологии РАН, 2009	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87228">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87228</a>
6	Ивлева Т. Н.	Деловое общение: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275366">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275366</a>
7	Ивлева Т. Н.	Деловое общение: сборник контрольных заданий: сборник задач и упражнений	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275553">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275553</a>
8	Ивлева Т. Н.	Деловое общение: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275563">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275563</a>
9	Колесникова Н. Л.	Деловое общение: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145</a>
10	Фатеева И. М.	Культура речи и деловое общение: учебное пособие	Москва: МИРБИС Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441404">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441404</a>
11	Бальмонт К. Д.	Русский язык	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=34782">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=34782</a>
<b>5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>				
Русский филологический портал: <a href="http://www.philology.ru">www.philology.ru</a> Информационно-справочный портал «Русский язык»: <a href="http://www.gramota.ru">www.gramota.ru</a>				
<b>5.3. Перечень программного обеспечения</b>				
OpenOffice				
<b>5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</b>				
При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.				

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1  
к рабочей программе

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<i>Знает</i> принципы построения современных коммуникативных технологий на государственном и иностранном языках; требования к деловой коммуникации.	Осуществляет деловую коммуникацию, используя основные правила орфографии и пунктуации русского и иностранного языков	Грамотное и эффективное осуществление деловой коммуникации в рамках профессиональной деятельности	Опрос Реферат
<i>Умеет</i> применять на практике деловую коммуникацию.	Работает с методическими документами и научно-технической литературой по статистике и анализу данных, в том числе на иностранном языке	Верный выбор методических и научно-технических источников информации в целях осуществления анализа больших данных	Опрос Реферат
<i>Владеет</i> методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых	Использует практический опыт составления научных текстов на русском и иностранном языках	Верный выбор информационных ресурсов на русском и иностранном языках и их грамотная обработка в целях осуществления анализа больших данных	Опрос Реферат
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия			

<p>Знать основы теории межкультурной коммуникации, модели культурного разнообразия, закономерности восприятия представителей различных культур, универсальные и уникальные черты культур, влияющие на общение и взаимодействие.</p>	<p>Владение коммуникативными навыками, необходимыми для установления контакта и продуктивного взаимодействия с лицами иной национальной принадлежности, культурой и вероисповеданием, способами избежания недопониманий и ошибок в поведении, обусловленных незнанием национальных особенностей и традиций.</p>	<p>Содержательность и полнота ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, умение приводить примеры.</p>	<p>Опрос Реферат</p>
<p>Уметь оценивать культурные различия, распознавать потенциальные барьеры и стереотипы, строить эффективную коммуникацию с представителями других культур, корректировать своё поведение и речь в зависимости от контекста межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Знание этических стандартов, принципов учета индивидуальных потребностей и особенностей людей разных национальностей и религиозных взглядов, навыками формирования гармоничной мультикультурной среды для успешной реализации профессиональных задач.</p>	<p>Умение использовать полученные знания в практике. Полнота и адекватность анализа. Умение самостоятельно находить решение поставленных задач.</p>	<p>Опрос Реферат</p>
<p>Владеть навыками активного слушания, эмпатии, толерантности и культурной чувствительности, которые позволяют понимать, уважать и учитывать многообразие культур при взаимодействии с людьми разного происхождения и</p>	<p>Навыками построения открытого диалога, понимания культурных кодов и символов, эффективными механизмами предотвращения дискриминации и негативных проявлений нетерпимости, умениями учитывать культурные</p>	<p>Умение характеризовать структурные свойства разных уровней. Полнота и точность анализа. Умение самостоятельно находить решение поставленных задач.</p>	<p>Опрос Реферат</p>

убеждений.	особенности в повседневной работе и создании комфортной обстановки для всех участников образовательного процесса.		
ПКР-1 Способен осуществлять педагогическую деятельность в образовательных организациях в соответствии с уровнем и направленностью полученного образования.			
Знать: обладает знаниями о возможностях образовательной среды, методах использования различных ресурсов и средств обучения, способах достижения качественных результатов в учебно-воспитательном процессе	обладает глубокими знаниями в соответствующей предметной области, включая содержание учебных программ, методику преподавания, научные концепции и теории, современные тенденции в изучении предмета	Полнота и содержательность ответов и выполненных заданий, умение приводить примеры использования диагностических методик, самостоятельно разрабатывать диагностических инструментарий, объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	Опрос Реферат
Уметь: учитывает различные контексты, создавая условия для комфортного и эффективного обучения, обеспечивая равенство возможностей для всех учащихся, вне зависимости от их происхождения, культурных традиций и социального окружения	обладает знаниями о методах и формах педагогической поддержки, современных подходах к сопровождению обучающихся, способах диагностики и коррекции трудностей в обучении	Демонстрирует знания современных образовательных технологий	Опрос Реферат
Владеть: демонстрирует способность эффективно использовать	демонстрирует умение использовать предметные знания для объяснения сложных тем,	Демонстрирует способность увлечь учащихся предметом	Опрос Реферат

образовательную среду, превращая её в мощный инструмент для развития личности, формирования метапредметных компетенций и закрепления предметных знаний.	разработки оригинальных учебных материалов, организации исследовательской и проектной деятельности, стимулирующей интерес и глубину изучения предмета		
ПКР-4 Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно проектировать и осуществлять научное исследование в контексте профессиональной деятельности			
Знать: основные теоретические и методологические основания научного исследования и уметь использовать их при работе над выбранной научной проблемой.	Изучает и анализирует результаты научных исследований, применяет их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере образования Проектирует и осуществляет научное исследование в контексте профессиональной деятельности	Содержательность и полнота ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, умение приводить примеры.	Опрос Реферат
Уметь организовывать и осуществлять различные этапы научного исследования.	Изучает и анализирует результаты научных исследований, применяет их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере образования Проектирует и осуществляет научное исследование в контексте профессиональной деятельности	Умение объяснять факты современных научных исследований	Опрос Реферат
Владеть: современными методами сбора, анализа и обработки научной информации и экспериментальных	Изучает и анализирует результаты научных исследований, применяет их при решении конкретных научно-исследовательских	Умение использовать полученные знания в практике	

данных	задач в сфере образования Проектирует и осуществляет научное исследование в контексте профессиональной деятельности		
--------	--	--	--

## 1.2 Шкалы оценивания:

Промежуточная аттестация осуществляется в 100-балльной шкале:

Форма контроля – экзамен / курсовая работа:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к экзамену для 2 курса

1. Антропосоциогенез и социальная коммуникация. Системообразующая роль коммуникаций в обществе. Коммуникативные революции.
2. Звуковые коды коммуникации, виды и функции паралингвистических средств.
3. Знаковые системы в онто- и филогенезе (концепция А. Соломоника).
4. Информационные факторы в современном обществе. Усложнение информационного обмена в социуме. Теории информационного общества. Виртуальная реальность как новая информационная технология.
5. Информация, различные подходы к толкованию. Информация в жизни биологических сообществ. Социальная информация, ее виды. Уровни освоения информации.
6. Каналы социальной коммуникации. Устная, письменная и электронная коммуникация – соотношение каналов в современном обществе. Формальные и неформальные каналы.
7. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки ПР-специалиста.
8. Коммуникация и язык в механистической (технократической, структуральной) и деятельностной (интеракционной, антропоцентристской) научных парадигмах.
9. Коммуникация как процесс.
10. Коммуникация как структура.
11. Навыки и умения письма и чтения.
12. Невербальные средства коммуникации, их классификация, функции.
13. Онтологический, гносеологический и методологический аспекты теории коммуникации.

14. Письменноречевая коммуникация: ее свойства, виды (письмо и чтение) и функции.
15. Проблема информационной безопасности общества. Информационная война, ее технологии. Основные направления обеспечения информационной безопасности России.
16. Проблема эффективности коммуникации. Коммуникативные барьеры: барьеры, обусловленные факторами среды; технические барьеры; «человеческие» барьеры. Коммуникативные неудачи.
17. Семиотика коммуникации: знак, знаковая система, семиозис. Билатеральность, произвольность/мотивированность, кумулятивность, социальная обусловленность, системная конгруэнтность знака.
18. Семиотическая триада: синтактика, семантика, прагматика.
19. Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации
20. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
21. Теория коммуникация в спектре коммуникативно ориентирующих дисциплин: объект и предмет. Интегративный характер теории коммуникации. Законы и функции теории коммуникации.
22. Типология знаков в концепции Ч. Пирса – Ч. Морриса.
23. Умение говорить и умение слушать. Применение умений говорения и слушания для повышения эффективности коммуникации.
24. Устноречевая коммуникация, ее свойства, виды (говорение и слушание), функции.
25. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
26. Функции социальной коммуникации. Функциональная модель коммуникации Р. Якобсона.

#### **Критерии оценивания:**

- 84-100 баллов («отлично») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний, умений и навыков на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 балла (оценка «хорошо») - наличие определенных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные действия по применению полученных знаний, умений и навыков на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной литературы;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - наличие некоторых знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; неуверенные действия по применению полученных знаний, умений и навыков на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение с частью основной литературы;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания, умения и навыки на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ (КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ)**

### **Задание 1.**

Дайте краткую характеристику основным направлениям, осветив вопросы:

1. Кинесические языки коммуникации, виды, функции, культурная вариативность.
2. Окулесика, такесика, ольфакция в коммуникации: функции, культурная вариативность.
3. Пространственные и темпоральные коды коммуникации. Культурная вариативность проксемики и хронемии.
4. Прагматическая направленность освоения невербальными системами.
5. Речевой акт (речевое действие) и коммуникативный акт. Трехуровневость речевого акта. Типология речевых актов. Прямые и косвенные речевые акты. Понятие речевой имплицатуры.

### **Задание 2.**

Кратко охарактеризуйте актуальные вопросы, раскрыв следующие вопросы:

1. Коммуникативный акт (диалогическое единство) – минимальная единица взаимодействия субъектов коммуникации. Коммуникативная установка, коммуникативное намерение (интенция), коммуникативная цель. Коммуникативные стратегия и тактика.
2. Субъекты речевой коммуникации. Социальная и речевая роли. Адресант и адресат, их коммуникативные функции.
3. Модель языковой личности (Ю.Н. Караулов). Модель коммуникативной личности.
4. Языковая и коммуникативная компетенции. Коммуникативные качества речи как одно из условий оптимального взаимодействия.
5. Контакт в речевой коммуникации. Виды речевого контакта: акт общения и фатический акт. Коммуникативный кодекс: принцип кооперации (по Г.П. Грайсу) и принцип вежливости (по Дж. Личу).

### **Задание 3.**

Дайте краткую характеристику системы и структуры языка, осветив вопросы:

1. Референт в речевой коммуникации. Корректная и некорректная (девиантная) референция. Выбор и презентация референта. Правила транспорта референта.
2. Межличностная коммуникация. Аксиоматика межличностного взаимодействия (по П. Вацлавику).
3. Психологический аспект межличностного взаимодействия: мотивация общения, стрессовые (трудные) ситуации.
4. Психологический аспект межличностного взаимодействия. Социальная перцепция: механизмы взаимопонимания, эффекты восприятия.
5. Интеракционный аспект межличностного общения. Стратегии поведения в процессе взаимодействия: кооперация и конкуренция (согласие и конфликт, приспособление и оппозиция).

### **Задание 4.**

Изложите кратко основные положения, ответив на вопросы:

1. Конфликт как форма взаимодействия. Структура, динамика, функции и типология конфликтов.
2. Коммуникативные стили (классификации А. Адлера, К. Хорни, В. Сатир).
3. Коммуникативные стили (классификации Д. Лифта-Х. Ингхэма, К. Седова В. Горяниной).
4. Групповая коммуникация, ее функции. Малые группы, их разновидности. Структура и динамика коммуникации в малой группе.

5. Массовая коммуникация. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации.

### **Задание 5.**

Кратко охарактеризуйте проблему раскрыв следующие вопросы:

1. Организация как социальная система. Коммуникация как фактор управления организацией. Понятие внешней и внутренней среды организации.
2. Особенности внутренних коммуникаций в организациях. Виды коммуникаций в организациях.
3. Политическая коммуникация: функции, синдромы.
4. Функциональная структура политической семиотики: знаки ориентации, знаки интеграции, агональные знаки.
5. Публичная коммуникация, функции, формы, жанры.
6. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Межкультурная коммуникация: уровни, формы.

### **Критерии оценки:**

60 баллов - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа использовались источники и научные исследования, дополнительная литература, показано знание материала, присутствует своя точка зрения;

40 баллов - в ответе на поставленный вопрос были неточности; при подготовке ответа использовались не все рекомендованные источники и научные исследования, дополнительная литература;

20 баллов - в ответе на поставленный вопрос были неточности; при подготовке ответа использовался только лекционный материал;

10 баллов - обучающийся не владеет материалом по заданному вопросу.

### **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Антропосоциогенез и социальная коммуникация. Системообразующая роль коммуникаций в обществе. Коммуникативные революции.
2. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
3. Проблема эффективности коммуникации. Коммуникативные барьеры: барьеры, обусловленные факторами среды; технические барьеры; «человеческие» барьеры. Коммуникативные неудачи.
4. Невербальные средства коммуникации, их классификация, функции.
5. Речевой акт (речевое действие) и коммуникативный акт. Трехуровневость речевого акта. Типология речевых актов. Прямые и косвенные речевые акты. Понятие речевой имплицатуры.

**Реферат** выполняется в письменном виде с соблюдением требований положения вуза.

### **Критерии оценки:**

40 баллов выставляются студенту, если в реферате обоснована актуальность темы, материал фактически верен, изложен историческим языком, логично и полно, продемонстрированы знания материала в объеме пройденной программы в соответствии с поставленной программой курса целями и задачами обучения, присутствуют выводы и авторские суждения, использованы актуальные источники,

учебные пособия, периодические издания, интернет ресурсы; материал излагался с использованием презентации;

30 баллов выставляются студенту, если в реферате обоснована актуальность темы, материал изложен логично, но недостаточная аргументация собственных оценок и выводов, неполно использованы актуальные источники литературы, материал излагался с использованием презентации;

20 баллов выставляются студенту, если материал излагался с отдельными ошибками, использовались неактуальные источники литературы, отсутствуют выводы и аргументы, нет презентации;

10 баллов выставляются студенту, если реферат не связан с избранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса; если при написании работы не продемонстрированы знания в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Объявление результатов проводится в день экзамена. Итоги аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины «Основы теории коммуникации». Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

лекции;

~  
практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические вопросы данного курса истории, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям, написанию эссе и контрольных заданий, чтению монографических работ, написанию рецензий на монографии, рефератов.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки работы с источниками, их анализом, развиваются знания, умения, навыки построения и произнесения монологического высказывания, организации диалога, участия в дискуссионном общении.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– изучить конспекты лекций;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– письменно выполнить задания, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы;

~  
подготовить по заданию преподавателя презентацию по указанной проблеме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов за изучением учебной программы курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования, написания контрольных работ, эссе, (Приложение 1).

В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т. ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- мультимедийные средства для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;

- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <https://edu.tgpi.ru/>. Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат выполняется с целью проверки знаний студента по основным вопросам курса и ориентирован на изучение и изложение теоретических основ дисциплины.

При подготовке к написанию реферата студент должен изучить рекомендованную литературу. В ходе написания реферата студенту необходимо продемонстрировать знание основных вопросов темы, проявить умение правильно, четко и кратко излагать материал.

Реферат должен отвечать следующим требованиям:

1. Актуальность. Обоснование выбора темы.
2. Степень изученности
3. Содержание. Структура.
4. Заключение
5. Список использованной литературы.
6. Приложения.

По ходу освещения реферата выделять подзаголовки, делать достаточные интервалы между строками.

1. Работа должна быть напечатана.
2. Объем реферата не должен превышать 20-24 страниц.
3. Страницы должны быть пронумерованы, а также обязательно наличие полей (3 см) для пометок преподавателя, рецензирующего работу.

6. В ходе изложения темы реферата не следует ограничиваться только рекомендованной литературой, нужно использовать дополнительные источники.

### **Методические рекомендации по подготовке и защите устного сообщения**

Устное сообщение на практическом занятии строится по определенному плану:

1. Проблема, интересующая студента.
2. Современное состояние данной проблемы.
2. Изложение сути её решения.
4. Краткие выводы или заключение.

Выступление необходимо сопровождать демонстративным материалом, либо мультимедийной демонстрацией. В день, предшествующий учебному занятию, нужно сообщить об этом преподавателю для технической организации демонстрации. После выступления докладчик может сдать реферат по своему сообщению.