

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной
организации

направление 44.04.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) 44.04.01.02 Образовательный менеджмент

Для набора _____ года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА общей педагогики**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Солнышков Максим Евгеньевич _____

Зав. кафедрой: Кочергина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, уметь разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования, познакомиться с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3.1:	Проектирует организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса
ОПК-3.2:	Готов оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования
ОПК-5.1:	Разрабатывает программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся
ОПК-5.2:	Разрабатывает и реализует программу преодоления трудностей обучающихся в обучении
ПКО-2.1:	Проектирует образовательный процесс в образовательных организациях
ПКО-2.2:	Оценивает эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации
ПКО-3.1:	Ориентируется в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся
ПКО-3.2:	Проектирует и реализует образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований
ПКР-1.1:	Ориентируется в современной образовательной среде, осведомлен о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов
ПКР-1.2:	Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания
ПКР-2.1:	Знает требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ
ПКР-2.2:	Умеет разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно- методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей)
ПКР-2.3:	Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ; требования федеральных государственных образовательных стандартов; знает современные подходы к обучению и воспитанию обучающихся; технологию проектирования образовательного процесса в образовательных организациях; технологию разработки программ мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; знает технологию организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса.
Уметь:	разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно- методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей); ориентируется в современной образовательной среде; ориентироваться в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся; проектировать образовательный процесс в образовательных организациях; разрабатывать программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; проектировать организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса.

Владеть:

осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач; осуществления педагогической деятельности в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания; проектирования и реализации образовательных программ с учётом актуальных данных научных исследований; оценивания эффективности организации образовательного процесса в образовательной организации; разработки и реализации программы преодоления трудностей обучающихся в обучении; оказания адресной помощи обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 1. Теоретические основы управления качеством					
1.1	Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Лек/	1	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Пр/	1	2	ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством. /Ср/	1	11	ОПК-3.1 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	TQM-всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах). /Ср/	1	11	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.5	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК) /Ср/	1	10	ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества /Ср/	1	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.7	Документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК. /Ср/	1	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.8	Эволюция подходов к управлению качеством. /Ср/	1	10	ОПК-3.2 ОПК-5.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении					
2.1	Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении /Пр/	1	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.2	Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900 /Пр/	1	2	ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Современные средства оценивания результатов обучения /Пр/	1	2	ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.4	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования. /Ср/	1	11	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-3.2 ПКО-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.5	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования. /Ср/	1	11	ПКО-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.6	Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования. /Ср/	1	11	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКР-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.7	Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства. /Ср/	1	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.8	Современные средства оценивания результатов обучения /Ср/	1	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.9	Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования. /Ср/	1	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.10	Экзамен по дисциплине. /Экзамен/	1	9	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г.	Управление качеством образования	М.: Пед. о-во России, 2000	0
Л1.2	Третьяков П. И.	Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии	М.: Скрипторий, 2004	0
Л1.3	Фомин, Владимир Николаевич	Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	М.: Ось-89, 2002	1

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Сафонова О. А.	Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования	М.: Академия, 2011	0
Л2.2	Михеева, Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник	М.: Дашков и К, 2012	0

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3		Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования: науч.-метод. журн.	СПб.: Эффектико-пресс, 2010	4
Л2.4	Астафеев В. Д.	Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

www.rst.ru – Российская государственная библиотека;

www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»;

www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;

www.pedsovet.org – Педагогическое Интернет-сообщество учителей;

<http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE

5.4. Перечень программного обеспечения

Гарант (учебная версия)

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.