|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации** | |
|  |  |
| направление 44.04.01 Педагогическое образование  направленность (профиль) 44.04.01.02 Образовательный менеджмент | |
|  |  |
| Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года | |
|  |  |
| Квалификация  Магистр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx | | | | | | | |  |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **общей педагогики** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по курсам** | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | Курс | | | **1** | | Итого | | |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | | | УП | РП |  |  |  |  |
|  | Лекции | | | 2 | 2 | 2 | 2 | |  |  |  |  |
|  | Практические | | | 8 | 8 | 8 | 8 | |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | | | 10 | 10 | 10 | 10 | |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | | | 10 | 10 | 10 | 10 | |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | | | 125 | 125 | 125 | 125 | |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль | | | 9 | 9 | 9 | 9 | |  |  |  |  |
|  | Итого | | | 144 | 144 | 144 | 144 | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.      Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Солнышков Максим Евгеньевич \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Зав. кафедрой: Кочергина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx | |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | |
| 1.1 | способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования, познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования. | | |
|  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | |
| **ОПК-3.1:Проектирует организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса** | | | |
| **ОПК-3.2:Готов оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования** | | | |
| **ОПК-5.1:Разрабатывает программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся** | | | |
| **ОПК-5.2:Разрабатывает и реализует программу преодоления трудностей обучающихся в обучении** | | | |
| **ПКО-2.1:Проектирует образовательный процесс в образовательных организациях** | | | |
| **ПКО-2.2:Оценивает эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации** | | | |
| **ПКО-3.1:Ориентируется в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся** | | | |
| **ПКО-3.2:Проектирует и реализует образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований** | | | |
| **ПКР-1.1:Ориентируется в современной образовательной среде, осведомлен о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов** | | | |
| **ПКР-1.2:Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания** | | | |
| **ПКР-2.1:Знает требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ** | | | |
| **ПКР-2.2:Умеет разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно- методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей)** | | | |
| **ПКР-2.3:Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно- методических материалов при выполнении профессиональных задач** | | | |
|  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | |
| **Знать:** | | | |
| требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ; требования федеральных государственных образовательных стандартов; знает современные подходы к обучению и воспитанию обучающихся; технологию проектирования образовательного процесса в образовательных организациях; технологию разработки программ мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; знает технологию организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса. | | | |
| **Уметь:** | | | |
| разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно- методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей); ориентируется в современной образовательной среде; ориентироваться в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся; проектировать образовательный процесс в образовательных организациях; разрабатывать программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; проектировать организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| **Владеть:** | | | | | | | |
| осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач; осуществления педагогической деятельности в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания; проектирования и реализации образовательных программ с учётом актуальных данных научных исследований; оценивания эффективности организации образовательного процесса в образовательной организации; разработки и реализации программы преодоления трудностей обучающихся в обучении; оказания адресной помощи обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | **Раздел 1. Теоретические основы управления качеством** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Лек/ | | 1 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.2 | Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Пр/ | | 1 | 2 | ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2 ПКР-2.3 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.3 | Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством. /Ср/ | | 1 | 11 | ОПК-3.1 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.4 | TQM-всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах). /Ср/ | | 1 | 11 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.5 | Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК) /Ср/ | | 1 | 10 | ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.6 | Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества /Ср/ | | 1 | 10 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.7 | Документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК. /Ср/ | | 1 | 10 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 1.8 | Эволюция подходов к управлению качеством. /Ср/ | | 1 | 10 | ОПК-3.2 ОПК-5.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
|  | **Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении** | |  |  |  |  | |
| 2.1 | Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении /Пр/ | | 1 | 2 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.2 | Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900 /Пр/ | | 1 | 2 | ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.3 | Современные средства оценивания результатов обучения /Пр/ | | 1 | 2 | ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1 | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx | | | |  |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 2.4 | | Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования. /Ср/ | | | | 1 | 11 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-3.2 ПКО-2.1 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.5 | | Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования. /Ср/ | | | | 1 | 11 | ПКО-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.6 | | Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования. /Ср/ | | | | 1 | 11 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКР-1.1 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.7 | | Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства. /Ср/ | | | | 1 | 10 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.3 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.8 | | Современные средства оценивания результатов обучения /Ср/ | | | | 1 | 10 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.9 | | Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования. /Ср/ | | | | 1 | 10 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
| 2.10 | | Экзамен по дисциплине. /Экзамен/ | | | | 1 | 9 | ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 | | Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Фомин, Владимир Николаевич | | Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений | | М.: Ось-89, 2002 | | | | 1 | | |
| Л1.2 | Третьяков П. И. | | Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии | | М.: Скрипторий, 2004 | | | | 0 | | |
| Л1.3 | Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г. | | Управление качеством образования | | М.: Пед. о-во России, 2000 | | | | 0 | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | | Колич-во | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx | | |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.1 | Астафеев В. Д. | Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография | | Москва: Лаборатория книги, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=142539 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.2 |  | Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования: науч.-метод. журн. | | СПб.: Эффектико-пресс, 2010 | 4 | |
| Л2.3 | Михеева, Сероштан М. В. | Управление качеством: учебник | | М.: Дашков и К, 2012 | 0 | |
| Л2.4 | Сафонова О. А. | Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования | | М.: Академия, 2011 | 0 | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| www.rst.ru – Российская государственная библиотека; | | | | | | |
| www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»; | | | | | | |
| www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского; | | | | | | |
| www.pedsovet.org – Педагогическое Интернет-сообщество учителей; | | | | | | |
| http://biblioclub.ru – Университетская библиотека ONLINE | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Гарант (учебная версия) | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |