|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
|  **Рабочая программа дисциплины** **Мониторинг качества управления образовательной системой в образовательной организации** |
|  |  |
|  направление 44.04.01 Педагогическое образование направленность (профиль) 44.04.01.02 Образовательный менеджмент |
|  |  |
|  Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года |
|  |  |
|  Квалификация Магистр |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx |  |  |  |  стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  КАФЕДРА |  |  **общей педагогики** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Распределение часов дисциплины по курсам** |  |  |  |  |
|  |  Курс |  **1** |  Итого |  |  |  |  |
|  |  Вид занятий |  УП |  РП |  |  |  |  |
|  |  Лекции |  2 |  2 |  2 |  2 |  |  |  |  |
|  |  Практические |  8 |  8 |  8 |  8 |  |  |  |  |
|  |  Итого ауд. |  10 |  10 |  10 |  10 |  |  |  |  |
|  |  Кoнтактная рабoта |  10 |  10 |  10 |  10 |  |  |  |  |
|  |  Сам. работа |  125 |  125 |  125 |  125 |  |  |  |  |
|  |  Часы на контроль |  9 |  9 |  9 |  9 |  |  |  |  |
|  |  Итого |  144 |  144 |  144 |  144 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.   Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Солнышков Максим Евгеньевич \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Кочергина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx |  |  стр. 3 |
|  |  |  |  |
|  **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  1.1 |  способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования, познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования. |
|  |  |  |  |
|  **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **ОПК-3.1:Проектирует организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса** |
|  **ОПК-3.2:Готов оказывать адресную помощь обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования** |
|  **ОПК-5.1:Разрабатывает программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся** |
|  **ОПК-5.2:Разрабатывает и реализует программу преодоления трудностей обучающихся в обучении** |
|  **ПКО-2.1:Проектирует образовательный процесс в образовательных организациях** |
|  **ПКО-2.2:Оценивает эффективность организации образовательного процесса в образовательной организации** |
|  **ПКО-3.1:Ориентируется в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся** |
|  **ПКО-3.2:Проектирует и реализует образовательные программы с учётом актуальных данных научных исследований** |
|  **ПКР-1.1:Ориентируется в современной образовательной среде, осведомлен о требованиях федеральных государственных образовательных стандартов** |
|  **ПКР-1.2:Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания** |
|  **ПКР-2.1:Знает требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ** |
|  **ПКР-2.2:Умеет разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно- методических и учебно-методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей)** |
|  **ПКР-2.3:Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно- методических материалов при выполнении профессиональных задач** |
|  |  |  |  |
|  **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
|  **Знать:** |
|  требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ; требования федеральных государственных образовательных стандартов; знает современные подходы к обучению и воспитанию обучающихся; технологию проектирования образовательного процесса в образовательных организациях; технологию разработки программ мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; знает технологию организации совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса. |
|  **Уметь:** |
|  разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования научно-методических и учебно- методических материалов; разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей); ориентируется в современной образовательной среде; ориентироваться в современных подходах к обучению и воспитанию обучающихся; проектировать образовательный процесс в образовательных организациях; разрабатывать программу мониторинга образовательных результатов образования обучающихся; проектировать организацию совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями на основе взаимодействия с другими специалистами при реализации образовательного процесса. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 4 |
|  **Владеть:** |
|  осуществления деятельности по проектированию научно-методических и учебно-методических материалов при выполнении профессиональных задач; осуществления педагогической деятельности в образовательных организациях различного уровня с учётом последних достижений методики преподавания; проектирования и реализации образовательных программ с учётом актуальных данных научных исследований; оценивания эффективности организации образовательного процесса в образовательной организации; разработки и реализации программы преодоления трудностей обучающихся в обучении; оказания адресной помощи обучающимся с учетом их индивидуальных образовательных потребностей на соответствующем уровне образования. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Код занятия** |  **Наименование разделов и тем /вид занятия/** |  **Семестр / Курс** |  **Часов** |  **Компетен-** **ции** |  **Литература** |
|  |  **Раздел 1. Теоретические основы управления качеством** |  |  |  |  |
|  1.1 |  Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Лек/ |  1 |  2 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.2 |  Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством /Пр/ |  1 |  2 |  ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.3 |  Понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством. /Ср/ |  1 |  11 |  ОПК-3.1 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.4 |  TQM-всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах). /Ср/ |  1 |  11 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.2 ПКО-3.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.5 |  Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК) /Ср/ |  1 |  10 |  ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.6 |  Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.7 |  Документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК. /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  1.8 |  Эволюция подходов к управлению качеством. /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.2 ОПК-5.1 ПКР-1.2 ПКР-2.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  |  **Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении** |  |  |  |  |
|  2.1 |  Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении /Пр/ |  1 |  2 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.2 |  Создание системы менеджмента в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 900 /Пр/ |  1 |  2 |  ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.3 |  Современные средства оценивания результатов обучения /Пр/ |  1 |  2 |  ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx |  |  |  |  |  |  |  |  стр. 5 |
|  2.4 |  Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования. /Ср/ |  1 |  11 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-3.2 ПКО-2.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.5 |  Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования. /Ср/ |  1 |  11 |  ПКО-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.6 |  Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования. /Ср/ |  1 |  11 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКР-1.1 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.7 |  Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства. /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКР-1.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.8 |  Современные средства оценивания результатов обучения /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.9 |  Зарубежный и российский опыт развития системы тестирования. /Ср/ |  1 |  10 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  2.10 |  Экзамен по дисциплине. /Экзамен/ |  1 |  9 |  ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-2.1 ПКР-2.2 ПКР-2.3 |  Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.4 Л2.3 Л2.2 Л2.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
|  Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **5.1. Основная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л1.1 |  Фомин, Владимир Николаевич |  Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений |  М.: Ось-89, 2002 |  1 |
|  Л1.2 |  Третьяков П. И. |  Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии |  М.: Скрипторий, 2004 |  0 |
|  Л1.3 |  Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г. |  Управление качеством образования |  М.: Пед. о-во России, 2000 |  0 |
|  **5.2. Дополнительная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 44.04.01.02-20-3-ОМGZ.plx |  |  |  |  стр. 6 |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.1 |  Астафеев В. Д. |  Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография |  Москва: Лаборатория книги, 2012 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=142539 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.2 |  |  Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования: науч.-метод. журн. |  СПб.: Эффектико-пресс, 2010 |  4 |
|  Л2.3 |  Михеева, Сероштан М. В. |  Управление качеством: учебник |  М.: Дашков и К, 2012 |  0 |
|  Л2.4 |  Сафонова О. А. |  Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования |  М.: Академия, 2011 |  0 |
|  **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
|  www.rst.ru – Российская государственная библиотека; |
|  www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»; |
|  www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского; |
|  www.pedsovet.org – Педагогическое Интернет-сообщество учителей; |
|  http://biblioclub.ru – Университетская библиотека ONLINE |
|  **5.4. Перечень программного обеспечения** |
|  Гарант (учебная версия) |
|  Microsoft Office |
|  **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
|  При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |