

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)

\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление качеством в системе дополнительного образования**

направление 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
направленность (профиль) 44.03.05.37 Физическая культура и Дополнительное  
образование (спортивная подготовка)

Для набора 2023 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА физической культуры****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2		10		2	10
Практические	4		2	26	6	26
Итого ауд.	6		2	36	8	36
Контактная работа	6		2	36	8	36
Сам. работа	30		30	36	60	36
Часы на контроль			4		4	
Итого	36		36	72	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Бегун Ольга Валентиновна \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Кибенко Е. И. \_\_\_\_\_

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины «Управление качеством в системе дополнительного образования» – четко и комплексно рассмотреть все важнейшие теоретические и практические аспекты управления качеством в организациях дообразования физической культуры и спорта, его современную интерпретацию.
1.2	Изучение данного курса позволит получить представление о содержании, структуре и основных тенденциях качества, а также познакомиться с основными системами стандартов в области качества.
1.3	Задачи курса
1.4	– обеспечить необходимую основу для дальнейшего более глубокого изучения и делового усвоения данных вопросов управления качеством в дообразовании физической культуры и спорта;
1.5	– изучить современную концепцию управления качеством образования;
1.6	– познакомить с отечественной и зарубежной историей качества;
1.7	– изучить основные формы оценки затрат на управление качеством в образовании;
1.8	– успешно применять инструменты и методы управления качеством;
1.9	– изучить специфику и формы регулирования процессов стандартизации, метрологии и сертификации систем качества в России;

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
<b>ПКР-4.1:</b> Создает условия для поддержания интереса обучающихся к образовательному процессу, через взаимодействие с коллегами, родителями обучающихся, социальными партнерами и иными заинтересованными лицами и организациями
<b>ПКР-4.2:</b> Использует современные концепции, образовательные технологии при организации совместной и индивидуальной образовательной и воспитательной деятельности
<b>ПКР-4.3:</b> Осуществляет контроль и организацию работы участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
<b>ОПК-5.1:</b> Разрабатывает программу диагностики и мониторинга сформированности результатов образования обучающихся
<b>ОПК-5.2:</b> Обеспечивает объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся
<b>ОПК-5.3:</b> Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
<b>Знать:</b>
- суть современных теоретических и методологических вопросов управления качеством в системе дообразования; - основные категории и понятия, характеризующих структуру управления качеством в системе дообразования; - понятия технологических и продуктовых инноваций, основные этапы программы организационных изменений.
<b>Уметь:</b>
- применять на практике системы стандартов управления качеством в дополнительном образовании; - использовать современные способы использования экономической информации для внедрения инновационных программ в организации; - моделировать бизнес-процессы по управлению качеством в дополнительном образовании.
<b>Владеть:</b>
- успешного применения инструментов и методов управления качеством в системе дообразования; - применения опыта значимых отечественных и зарубежных достижений в области изучения управления качеством в системе дообразования в условиях организационных изменений; - участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Кварт	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Инструменты и методы управления качеством в дополнительном образовании</b>				
1.1	Введение в дисциплину" Управление качеством в системе дополнительного образования" /Лек/	5	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПКР-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5
1.2	Основы метрологии в управлении качеством в дополнительном образовании. /Пр/	5	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5

1.3	История управления качеством в образовании /Лек/	5	2	ПКР-4.1 ПКР-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5
1.4	Инструменты и методы управления качеством /Лек/	5	6	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПКР-4.2 ПКР-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5
1.5	Основы стандартизации в управлении качеством дополнительного образования /Пр/	5	14	ОПК-5.3 ПКР-4.2 ПКР-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5
1.6	Оценка затрат на управление качеством в системе дополнительного образования /Пр/	5	8	ПКР-4.1 ПКР-4.3	Л1.1
1.7	Инструменты и методы управления качеством в дополнительном образовании /Ср/	5	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПКР-4.1 ПКР-4.2 ПКР-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.5
1.8	Основы стандартизации в управлении качеством в дополнительном образовании /Ср/	5	16	ОПК-5.1 ПКР-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4
1.9	Основы метрологии в управлении качеством в системе дополнительного образования /Ср/	5	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г.	Управление качеством образования	М.: Пед. о-во России, 2000	0
Л1.2	Басовский Л.Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством: Учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по эконом. спец.	М.: ИНФРА-М, 2004	0
Л1.3	Фомин	Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	М.: Ось-89, 2002	0
Л1.4	Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш., Моисеев А.М., Хомерики О.Г.	Управление качеством образования: [практикоориентированная монография и метод. пособие]	М.: Пед. о-во России, 2004	0
Л1.5	Третьяков П. И.	Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии	М.: Скрипторий, 2004	0

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

##### 5.4. Перечень программного обеспечения

##### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

## 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-5: Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении			
Знать: принципы и механизмы выявления, развития и поддержки одаренных детей в дополнительном образовании;	Поиск и сбор необходимой информации, используя различные источники	Студент четко и аргументированно излагает собранный материал, демонстрируя глубокие знания, и подкрепляет их примером из практики	Опрос Зачет
Уметь: определять физические, психологические, биомеханические и т.п. особенности физкультурно-спортивной деятельности и их влияние на организм занимающихся;	Подбирает материал для написания реферата и разработки модели ИМ юного спортсмена по избранному виду спорта	Соответствие материала тематике мероприятия и его задачам	Реферат Индивидуальный маршрут спортсмена Зачет
Владеть: способностью использовать различные методы и средства физического воспитания для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в системе дополнительного образования; навыками использования информации различных методов контроля для оценки влияния физических нагрузок на организм занимающихся, с учетом особенностей их развития	Защита реферата; разработка ИМ юного спортсмена по избранному виду спорта	Логика проведения диагностических мероприятий, полнота и аргументированность выводов, замечаний и предложений. Соблюдены все правила составления ИМ	Реферат Индивидуальный маршрут спортсмена Зачет
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
Знать: Способы построения межличностных отношений в группах разного возраста и пола; особенности регионального	Поиск и сбор необходимой информации, используя различные источники	Студент четко и аргументированно излагает собранный материал, демонстрируя глубокие знания, и подкрепляет их примером из практики	Опрос Зачет

обучения и воспитания учащихся.			
Уметь: Учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные), в которых протекают процессы обучения; бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса; выбирать вид спорта или индивидуальные системы физических упражнений с учетом достижений менеджмента в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования	Подбирает материал для написания реферата по теме : «Допобразование в системе образования РФ»	Студент четко и аргументированно излагает собранный материал, демонстрируя глубокие знания	Защита реферата Зачет
Владеть: -методами диагностирования достижений обучающихся с точки зрения менеджмента; -- способами осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения, используя коллективные методы работы; -способами предупреждения девиантного поведения и правонарушений в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования ;	Готов применять базовые правовые знания в процессе решения задач образовательной и профессиональной деятельности; использовать различные формы педагогического мастерства.	Студент четко и аргументированно излагает собранный материал, демонстрируя глубокие знания	Опрос Зачет
<b>ПКР-4: Способен организовывать и управлять взаимодействием участников образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ различных уровней и направленности</b>			
Знать: методику разработки дополнительных образовательных программ работы с одаренными детьми в процессе физического воспитания	Поиск и сбор необходимой информации, используя различные источники	Студент четко и аргументированно излагает собранный материал, демонстрируя глубокие знания, и подкрепляет их примером из практики.	Опрос Зачет
Уметь: применять методы педагогического, научного и врачебного контроля за	Подготовить материал для проведения по сопровождению одаренных спортсменов	Самостоятельность и рациональность выбора средств и методов исследования	Индивидуальный маршрут спортсмена Зачет

занимающимися, с целью повышения спортивных результатов;			
Владеть: навыками работы в команде со всеми субъектами учебно-тренировочного процесса; навыками использования информации различных методов контроля для оценки влияния физических нагрузок на организм занимающихся, с учетом особенностей их развития	Организовать и провести исследования по сопровождению одаренных спортсменов	Логика проведения диагностических мероприятий, полнота и аргументированность выводов, замечаний и предложений	Реферат Индивидуальный маршрут спортсмена Зачет

### 1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

*Зачет:*

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

### Вопросы к зачету

1. Сущность и содержание понятия «качество допобразования».
2. Основные характеристики мониторинга качества допобразования.
3. Критерии качества дополнительного образовательного процесса.
4. Критерии качества условий допобразования.
5. Критерии качества конечного результата допобразования.
6. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
7. Стандартизация в области допобразования.
8. Правовое обеспечение управления качеством допобразования.
9. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством допобразования.

### Критерии оценки:

На зачете студент получает два вопроса, каждый из которых оценивается 50 баллов.

«зачтено» выставляется при получении студентами выше 50 баллов;

«не зачтено» – если ответ на оба вопроса оценен менее 50 баллов.

2. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Опрос

к разделу: Цели, задачи, основные принципы организации работы с одаренными детьми

1. Дать характеристику основным понятиям и направлениям допобразования.
2. Организация работы с детьми в условиях системы ДО.
3. Назовите формы обучения детей в условиях физкультурно-спортивной деятельности в системе ДО.
4. Назовите формы обучения детей в системе дополнительного образования.
5. Дать характеристику принципам работы с детьми в системе допобразования.

### Критерии оценки:

15 баллов – студент дает полный, развернутый ответ, приводит примеры из практики;

10 баллов – студент в целом дает ответ на вопрос, допуская незначительные ошибки, может связать теорию с практикой;

5 баллов – излагает основную информацию, но допускает существенные ошибки, но исправляется после наводящих вопросов;

2 баллов – односложно отвечает на вопрос, испытывает сложности в аргументации ответа и в приведении примера

**Реферат**  
**по теме: Основы организации допобразования для детей в сфере физического воспитания**

Собрать материал и подготовить реферат на предложенные темы (студент может предложить свою интерпретацию данной проблемы):

1. Эволюция теории качества.
2. Квалитология как триединая наука.
3. Всеобщее управление качеством.
4. Проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского допобразования.
5. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством.
6. Проблемы критериев оценки качества допобразования
7. Цели и задачи национального проекта «Образование» по достижению лидерства российской системы образования.
8. Контроль в системе управления качеством.
9. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
10. Управление качеством допобразования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
11. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.

**Критерии оценки:**

Максимально можно заработать 20 баллов.

20 баллов выставляется студенту, если тема полностью раскрыта и логично изложена, со знанием терминологии использованы дополнительные материалы, показана высокая степень владения проблематикой, с использованием примеров и сравнений, оформление соответствует требованиям, правильный выбор литературы, правильно оформленной; 15 баллов, если студент полностью раскрыл тему и логично изложил материал, со знанием терминологии показана хорошая степень владения проблематикой, оформление соответствует требованиям, правильный выбор литературы, правильно оформленной;

10 баллов, если студентом, подобран материал, но не в полной степени раскрыта проблематика, оформление соответствует требованиям, правильный выбор литературы, правильно оформленной;

5 баллов – студент предоставил работу, но допустил значительные ошибки как в выборе материала, так и в оформлении.

**Типовое задание для решения ситуационной задачи:**

При создании системы оценки качества допобразования, наряду с оценкой знаний и умений, следует включить весь комплекс показателей, начиная от организации питания и досуга обучающихся до учебно-методического обеспечения образовательного процесса дополнительного образования. Важно также оценивать степень доступности образовательных услуг с учетом реальных потребностей и возможностей обучающихся; учитывать влияние школы на здоровье детей и их социализацию; говорить о системе дополнительного образования, о наличии в ней ресурсов, направленных на решение вопросов сопровождения и поддержки развития детей разных категорий; анализировать отсроченные или косвенные эффекты деятельности образовательных учреждений и системы образования в целом.

Составьте таблицу с позиции компетентного подхода процедуры оценки:

1. Качество образовательных достижений учащихся.
2. Виды компетенций, оценки, инструмент
3. Общеобразовательные достижения
4. Ключевые компетенции
5. Межличностные компетенции
6. Инструментальные компетенции
7. Системные компетенции
8. Социально-личностные компетенции
9. Качество деятельности административного работника :ответственность , коммуникабельность и т.д.
10. Качество деятельности педагога: 1. Открытость 2. Профессионализм 3. Достижения обучающихся 4. Авторитет

**Критерии оценивания:**

Максимально можно заработать 50 баллов.

50 баллов получает студент, если четко определены цель и задачи ДО , правильно расписаны этапы сопровождения и принципы работы , определены условия сопровождения, предложены формы ведения занятий, четко определены результаты обучения;



30 баллов – определены цель и задачи ДО , в общем расписаны этапы сопровождения и принципы работы , дана полная характеристика образовательного процесса, определены условия сопровождения, предложены формы ведения занятий, определены результаты обучения;

20 баллов – в принципе определены цель и задачи ДО о, расписаны этапы сопровождения и принципы работы с ошибками, сделана попытка дать характеристику ДО, предложены формы ведения занятий, результаты обучения определены расплывчато;

10 баллов – цель и задачи ДО обобщенные, ошибки в описании этапов сопровождения, плохо определены условия сопровождения, предложены формы ведения занятий, результаты обучения не четкие.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

*Зачет* проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

## **Приложение 2**

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебным планом предусмотрены:

- лекции,
- практические занятия:
- самостоятельная работа.

В ходе лекционных занятий рассматриваются все важнейшие теоретические и практические аспекты управления качеством в организациях допобразования физической культуры и спорта, его современную интерпретацию.

Изучение данного курса позволит получить представление о содержании, структуре и основных тенденциях качества, а также познакомиться с основными системами стандартов в области качества. На этих занятиях студенты должны формировать понятийный аппарат и систему знаний по вопросам физического воспитания детей. С целью подготовки к занятиям от студентов требуется изучение рекомендованной дополнительной литературы, конспектов лекций.

От студента требуется обязательное посещение учебных занятий по данной дисциплине. В ходе лекционных и практических занятий студент должен стремиться к повышению уровня знаний, компетенций в области теории и методики физической культуры детей. В ходе изучения практического раздела дисциплины студент должен самостоятельно изучать и готовиться к обсуждению вопросов, которые предлагаются преподавателем. На учебных занятиях принимать активное участие в обсуждении изучаемой темы.

При подготовке к практическим занятиям выполнять все задания, которые дает преподаватель, разрабатывать презентации, ответы на вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент должен готовить реферат или доклады или сообщения по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студент может обращаться к преподавателю за консультацией по вопросам, изучаемым на теоретических и практических занятиях.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

С целью контроля успеваемости студентов преподаватель осуществляет устный или письменный (в форме тестов) опрос студентов.

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение дополнительной специальной литературы, а также литературы, методических материалов по рекомендациям преподавателя. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан стремиться самостоятельно повышать свой теоретический уровень знаний путем написания рефератов, конспектов уроков, разработки комплексов физических упражнений для детей дошкольного возраста.

Также студент обязан восстановить конспекты пропущенных лекций и материалы практических занятий и отчитаться перед преподавателем.

В случае отсутствия необходимых для изучения теоретических и методических материалов студент должен воспользоваться библиотечным фондом или электронной библиотекой вуза.

### **Методические рекомендации по выполнению реферата**

Студенты при написании реферата необходимо выбрать тему из списка, разработанного преподавателем. Реферат должен состоять из следующих разделов: содержания, введения, двух или трех глав, выводов, заключения, списка использованной литературы, приложения. Не допускается использование готовых текстов или разделов учебных пособий, так как они хорошо известны и поэтому не могут быть допущены к защите как самостоятельная работа студента.

Объем реферата до 15 страниц машинописного текста.

**Во введении** дается обоснование актуальности выбранной темы, задачи, практическая значимость. Объем введения около 1-2 страниц.

**Первая глава** должна носить теоретико-методологический характер. Здесь можно дать краткий обзор соответствующей литературы по проблеме объемом 5-6 страниц.

**Содержание следующих разделов** носит методический и практический характер. По тексту необходимо делать ссылки на используемую литературу.

**В заключении** содержатся выводы, авторское отношение к изучаемой проблеме.

**Примерный объем заключения** 1-2 страницы. После заключения дается список использованных источников, относящихся к теме работы. В приложении находятся варианты методических рекомендаций, методик, комплексов, иные материалы. Объем реферата до 15 машинописных страниц.

Реферат оформляется в печатном виде на стандартных листах писчей бумаги в формате А4 с соблюдением следующих требований: шрифт – Times New Roman, размер - 14, межстрочный интервал - полуторный, выравнивание текста на странице — по ширине. Работа печатается на одной стороне листа формата А4 со следующими полями: левое — 25мм, верхнее, нижнее, правое - 20мм. Рекомендуемый объем реферата составляет 12-15 страниц печатного текста. Нумерация страниц - снизу, по центру. В конце реферата прилагается список использованной литературы, оформленный в соответствии с требованиями библиографии.

### **Методические указания по написанию, требования к оформлению презентации**

Цель выполнения презентации – самостоятельное глубокое изучение и анализ конкретных вопросов по изучаемой дисциплине.. Презентация – это самостоятельное творческое исследование студентом конкретного вопроса, она должна носить целостный и законченный характер. Автор должен показать умение разбираться в проблеме, систематизировать научные знания, применять теоретические знания на практике.