

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)

\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы конфликтологии**

направление 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
направленность (профиль) 44.03.05.33 Дополнительное образование (народное пение) и  
Дополнительное образование (педагог-организатор)

Для набора 2022 года

Квалификация  
Бакалавр

КАФЕДРА **психолого-педагогического образования и медиакоммуникации**

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4	2	2	6	6
Итого ауд.	8	8	2	2	10	10
Контактная работа	8	8	2	2	10	10
Сам. работа	64	64	30	30	94	94
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Чельшева И. В. \_\_\_\_\_

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |   |
|-----|---|
| 1.1 | знакомство студентов со способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической пед. деятельности. |
|-----|---|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-8.1:** Владеет основами специальных научных знаний в сфере профессиональной деятельности

**ОПК-8.2:** Осуществляет педагогическую деятельность на основе использования специальных научных знаний и практических умений в профессиональной деятельности

**ПКР-5.1:** Способен исполнять технически точно и выразительно вокальные образцы народной музыки различных стилей и жанров

**ПКР-5.2:** Способен осуществлять руководство деятельностью народно-певческих коллективов в учреждениях дополнительного образования с учетом культурных потребностей региона

**ПКР-5.3:** Осуществляет деятельность по планированию, организации и проведению массовых досуговых мероприятий

**ПКР-5.4:** Способен осуществлять анализ организации досуговой деятельности, подготовки и проведения массовых мероприятий, отслеживать педагогические эффекты проведения мероприятий

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

специальные научные знания конфликта  
потребности различных социальных групп, технологии разработки и реализации культурно-просветительских программ

**Уметь:**

осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний  
выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп, разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы

**Владеть:**

осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний  
выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп, разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. История и теория конфликтологии</b>				
1.1	История и теория конфликтологии  Этапы развития конфликтологии, их характеристика. Развитие идей конфликтологии в истории психолого-педагогической мысли. Современное состояние конфликтологии и ее роль в профессиональной педагогической деятельности. /Лек/	3	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1
1.2	Основные виды конфликтов Личностные, межличностные, внутриличностные конфликты. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). /Пр/	3	2	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.3 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.3	Методы разрешения конфликтов Административные меры преодоления конфликтов. Педагогические меры преодоления конфликтов. Психологические меры преодоления конфликтов. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах /Пр/	3	2	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

1.4	Современный социальный конфликт. Классификация социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий. подходы к типологии и классификации конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция. /Ср/	3	64	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.5	Стили взаимодействия в конфликте  Стили поведения сторон в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество). Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации. /Пр/	4	2	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.6	Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера Актуальность изучения социальных конфликтов. Конфликт как составная часть деятельности руководителей. Семейные конфликты и их причины. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения людей в конфликтной ситуации. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу. /Ср/	4	30	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.7	Экзамен /ЗачётСОц/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ПКР-5.1 ПКР-5.2 ПКР-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Громакова В. Г.	Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561030">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561030</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Демков М. И.	Очерки по истории русской педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37067">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37067</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций): учебное пособие	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Вербицкий А. А., Щербакова О. И.	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482406</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Вахтеров В. П.	Основы новой педагогики	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37073">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37073</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Мальцева О. А.	Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом): учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567338">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567338</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1)

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-2: способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся			
<p><i>Знать:</i> социальные, возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в условиях конфликта</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП- 1-3 Э – 1-5</p>
<p><i>Уметь:</i> бесконфликтно осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 29-30 Т – (вопросы 1-30) Э-17-24</p>

<p><i>Иметь навыки:</i> организации профилактических мероприятий, направленных на бесконфликтное обучение, воспитание и развитие обучающихся с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 26-30 Т – (вопросы 1-30) Э-25-29</p>
<p>ОПК-5: владением основами профессиональной этики и речевой культуры</p>			
<p><i>Знать:</i> основы профессиональной этики и речевой культуры и их использование в разрешении конфликтов</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-30) ТП – 4-8 Э – 6-11</p>
<p><i>Уметь:</i> использовать правила профессиональной этики и речевой культуры, направленные на профилактику конфликтов</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 23-25 Э-30-35</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> выстраивать бесконфликтное взаимодействие на основах профессиональной этики и речевой культуры</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 20-22 Э-49-50</p>

ПК-6: готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

<p><i>Знать:</i> методы бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>ТП – 9-12 Э – 12-16 Т – (вопросы 1-30)</p>
<p><i>Уметь:</i> конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать с участниками образовательного процесса</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий.</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 13-16 Т – (вопросы 1-30) Э-36-42</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> организации взаимодействия с участниками образовательного процесса и разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 17-19 Э-43-48</p>

Т-тест

ТП-творческий проект

Э-экзамен

1.2 Шкалы оценивания:

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Вопросы к экзамену

1. Характеристика и основные подходы к конфликтологии в России
2. Зарубежные психолого-педагогические подходы к управлению конфликтами
3. Понятие конфликта.
4. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
5. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта
7. Проблема конфликта в психологической науке
8. Психологические теории агрессивности человека и общества
9. Характеристика основных стадий развития конфликта
10. Психологическое управление конфликтами
11. Психодиагностика конфликтности личности
12. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
13. Типология конфликтных личностей
14. Силь руководства, как фактор возникновения конфликтов
15. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллмена
16. Характеристика стратегии «компромисса»
17. Характеристика стратегии «избегания»
18. Характеристика стратегии «приспособления»
19. Характеристика стратегии «соперничества»
20. Характеристика стратегии «сотрудничества»
21. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
22. Варианты конструктивного решения конфликта
23. Варианты деструктивного решения конфликта
24. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
25. Варианты предупреждения служебных конфликтов
26. Охарактеризуйте технологии предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
27. Раскройте суть психологии участников конфликта
28. Обоснуйте роль самоконтроля в конфликтной ситуации
29. Представьте характеристику психологических методов разрешения конфликтной ситуации
30. Проведите анализ типов участия третьей стороны в разрешении конфликта
31. Представьте характеристику функций посредника и его роль в разрешении конфликта
32. Назовите этапы деятельности посредника в конфликтной ситуации
33. Постройте план переговорного процесса
34. Определите пути разрешения конфликтов в профессиональной деятельности педагога
35. Назовите основные этапы планирования профилактической работы по преодолению конфликтных ситуаций
36. Дайте характеристику диагностики конфликтогенности в коллективе
37. Охарактеризуйте формы и методы работы педагога-психолога по предупреждению конфликтов
38. Назовите и обоснуйте принципы работы педагога-психолога по преодолению конфликтов разных типов
39. Раскройте сущность понятия о конфликте в медиасреде и пути его преодоления
40. Охарактеризуйте педагогическое управление конфликтами
41. Назовите принципы бесконфликтного взаимодействия
42. Назовите и охарактеризуйте меры по профилактике конфликтов в коллективе обучающихся.
43. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности ситуации на основе применения практик мирного межличностного социального взаимодействия
44. Охарактеризуйте практико-ориентированные технологии работы педагога с конфликтами в подростковой среде.
45. Приведите примеры управленческой конфликтной ситуации и пути выхода из них.
46. Спроектируйте фрагмент урока (по специальности), содержание учебного материала, средства проведения которого позволяют обучающимся осознать значимость социально-культурных ценностей бесконфликтного общения
47. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для обучающихся определенной возрастной категории (по выбору студента)

48. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для родительского сообщества
49. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для школьных учителей
50. Охарактеризуйте практико-ориентированные форматы работы педагога по предотвращению конфликтов в педагогическом коллективе.

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» (84-100 баллов) - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- оценка «хорошо» - (67-83 баллов) наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов)- наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Тест по курсу**

#### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

#### **2. Тест. Стимулирование конфликта предполагает:**

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

#### **3. Предупреждение конфликта представляет собой:**

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

#### **4. К этапам конфликта относятся:**

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

#### **Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:**

- ценностей;

- интересов;
- ресурсов.

**6. Предметом конфликтологии являются:**

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

**7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

**8. Инцидент в конфликтологии – это:**

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

**9. Объектом конфликтологии является:**

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

**10. Основоположником американской конфликтологии считается:**

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

**11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:**

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

**12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:**

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

**13. Что такое толерантность?**

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

**14. Что представляет собой авторитет?**

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

**15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:**

- бойкотом;
- блефом;
- бунтом.

**16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:**

- дебаты;
- беседа;
- декларация.

**17. Замораживание конфликта предполагает:**

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

**18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?**

- Избегание;

- Денонсация;
- Медиация.

### **19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:**

- Горизонтальный;
- Межгрупповой;
- Политический.

### **20. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

### **Инструкция по выполнению:**

Тестовые задания выполняются индивидуально. Правильным является один ответ или несколько из предложенных в зависимости от задания.

### **Критерии оценки:**

- 40 баллов - выставляется студенту, если на все тестовые задания представлены правильные ответы;
- 35 баллов - выставляется студенту, если на два из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 25 баллов - выставляется студенту, если на три из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 10 баллов - выставляется студенту, если на половину всех тестовых заданий даны неправильные ответы;
- 0 баллов – выставляется студенту, если на все тестовые задания даны неправильные ответы.

### **Темы творческих проектов**

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей
2. Отрасли отечественной конфликтологии
3. Проблема эволюции конфликта
4. Уровни проявления и типология конфликтов
5. Конфликт как тип трудных ситуаций
6. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
7. Переживание как основа внутриличностного конфликта
8. Профилактика внутриличностных конфликтов
9. Причины и последствия внутриличностного конфликта
10. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта
11. Семейные конфликты и способы их разрешения
12. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов
13. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения
14. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах
15. Конфликты между руководителями и подчиненными
16. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
17. Социальные конфликты и пути их разрешения
18. Специфические особенности межгруппового конфликта
19. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
20. Основные виды межгрупповых конфликтов
21. Специфика межэтнических конфликтов
22. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения
23. Межгосударственные конфликты и национальные интересы
24. Специфика педагогических конфликтов
25. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
26. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов
27. Психологические условия успеха на переговорах
28. Технологии управления конфликтами
29. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации
30. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации

## **Критерии оценки:**

- 31-60 баллов - выставляется студенту, если: тема соответствует содержанию; правильно оформлены ссылки на используемую литературу; основные понятия проблемы изложены верно; отмечена грамотность и культура изложения; соблюдены требования к оформлению и объему; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу; сделаны и аргументированы основные выводы;

- 0-30 баллов - выставляется студенту, если: содержание не соответствует теме; литературные источники выбраны не по теме; нет ссылок на использованные источники; тема не раскрыта; требования к оформлению и объему материала не соблюдены; нет выводов; в тексте присутствует плагиат.

## **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы теории, методики и практики разрешения конфликтов, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки владения целостным подходом к анализу изучаемых проблем.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- выполнить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Требования к представлению и оформлению результатов СРС

Цели самостоятельной работы - формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их анализу, умению принять решение, аргументированному обсуждению предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссии.

Самостоятельная работа заключается в изучении тем программы дисциплины по рекомендуемой учебной литературе, в изучении тем лекций, в подготовке к семинарским занятиям, к текущему модульному контролю, промежуточной аттестации – экзамену.

Тематика самостоятельной работы определяется преподавателем кафедры и имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа должна обладать следующими признаками:

- быть выполненной лично студентом или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя;
- представлять собой законченную разработку (законченный этап разработки), в которой раскрываются и анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам (актуальные проблемы изучаемой дисциплины и соответствующей сферы практической деятельности);
- демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность и значимость (если речь идет об учебно-исследовательской работе);
- содержать определенные элементы новизны (если СРС проведена в рамках научно-исследовательской работы).

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

Отчет с оценкой является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;

- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

- подготовка к ответу на вопросы.

Литература для подготовки рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.