

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Практикум волонтерской деятельности

направление 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
направленность (профиль) 44.03.05.25 Начальное образование и Дошкольное
образование

Для набора 2023 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА общей педагогики**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	16 4/6			
Неделя	16 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Интымакова Л.Г. _____

Зав. кафедрой: Кочергина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	освоение обучающимися различных технологий волонтерской деятельности в социальной сфере посредством способности осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей, а также способности организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-6.1:	Осуществляет отбор и применяет психолого- педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся
ОПК-6.2:	Применяет технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися
ОПК-6.3:	Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития
ОПК-4.1:	Знает и понимает особенности базовых национальных ценностей, на основе которых осуществляется духовно-нравственное воспитание обучающихся
ОПК-4.2:	Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни
ОПК-3.1:	Определяет диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК-3.2:	Использует педагогически обоснованный ин-струментарий организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
ОПК-3.3:	Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	Знает и понимает психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Знает и понимает принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Уметь:	Использует психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Организовывает совместную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Владеть:	Осуществляет духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей Организовывает индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Теоретико-методологические проблемы волонтерства				
1.1	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Социальный аспект волонтерской деятельности. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-6.2	Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.3

1.2	История волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире. Благотворительность и социальная помощь в Средние века. Благотворительность и социальная помощь в Новое время. Развитие благотворительности на Руси. Становление волонтерского движения. /Лек/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.5
1.3	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Международный уровень. Федеральный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень. Организация волонтерской деятельности в разных странах Европы, Америки, Азии и Африки. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ. /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.3 Л1.6Л2.2 Л2.6
1.4	История волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире. Благотворительность и социальная помощь в Средние века. Благотворительность и социальная помощь в Новое время. Развитие благотворительности на Руси. Становление волонтерского движения. /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.6Л2.1 Л2.6
1.5	Социально-философские основания волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера. /Пр/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.7
1.6	Технология социального проектирования в волонтерской работе. Профилактика «синдрома выгорания» через осознание и прорабатывание собственных проблем. Факторы, предпосылки и условия подготовки волонтеров к добровольческой деятельности. Методы оценки эффективности работы волонтеров. Критерии и показатели готовности волонтеров к добровольческой деятельности. Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.1 Л2.5
1.7	Организация волонтерского движения с детьми из неблагополучных семей в условиях общеобразовательной школы. Информационные технологии в волонтерской среде. Технология уличной работы. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. /Ср/	5	10	ОПК-3.1 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.6Л2.1 Л2.2
Раздел 2. Психологическая готовность к волонтерской деятельности					
2.1	Содержание понятия «психологическая готовность к волонтерской деятельности». Понятие психологической готовности в современной психологической науке. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая или длительная); временная; ситуативная (состояние готовности). Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.5Л2.6 Л2.7
2.2	Личностные особенности волонтеров. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал. /Лек/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.3Л2.5 Л2.7
2.3	Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоционально-волевые особенности субъектов волонтерской деятельности. /Лек/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.7

2.4	Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов. /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.6
2.5	Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия. /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.7
2.6	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Индивидуальные и групповые методы работы. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров. Основные виды активных групповых методов. /Ср/	5	10	ОПК-3.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.1 Л2.7
2.7	Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов. /Ср/	5	10	ОПК-3.2 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.6Л2.6 Л2.7
Раздел 3. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.					
3.1	Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. Методика работы со школьниками старшего возраста. /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.3 Л2.4
3.2	Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией. Человек как объект и субъект взаимодействия. Понятие взаимодействия субъектов. Характеристика пространства личностного взаимодействия. Механизмы взаимодействия (взаимопонимание, координация, согласование). Место взаимодействия в структуре общения. Стили общения. /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.7
3.3	Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики табакокурения. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики употребления ПАВ. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики алкоголизма. /Пр/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4
3.4	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.6
3.5	Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией. Человек как объект и субъект взаимодействия. Понятие взаимодействия субъектов. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Переговорные тактики решения вопросов между учреждением и волонтерской организацией. /Пр/	5	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.6Л2.1 Л2.5

3.6	Организация волонтерской службы. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости. Модель волонтерской службы по профилактике табакокурения. Модель волонтерской службы по профилактике употребления ПАВ. Модель волонтерской службы по профилактике алкоголизма. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.3 Л2.4
3.7	Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. Методика работы со школьниками старшего возраста. /Ср/	5	6	ОПК-3.1 ОПК-4.1	Л1.2 Л1.6Л2.1 Л2.7
3.8	/Зачёт/	5	0	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Агапов Е. П.	Словарь по волонтерству: сборник статей: сборник научных трудов	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2		Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Горлова Н. И.	Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность: монография	Москва: Институт Наследия, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571000 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Наумов, А. А., Ворошникова, О. Р., Гаврилова, Е. В., Токаева, Т. Э., Мифтахова, А. А.	Твори добро. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/32218.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Митрофаненко, В. В.	Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63025.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

Л1.6	Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.	Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики: монография	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68401.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
------	-------------------------------------	---	--	---

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.7	Тимец, М. В.	Правовое регулирование волонтерской деятельности: монография	Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68907.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Васильковская М. И., Пономарев В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472728 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Шарикова Е. С.	Инклюзивное волонтерство как технология социальной реабилитации: студенческая научная работа	Пенза: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577938 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Исаева В. В.	Особенности организации деятельности спортивного волонтера: студенческая научная работа	Челябинск: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596610 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Васильковская, М. И., Пономарёв, В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66366.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Бокова, О. А., Мельникова, Ю. А.	Комплексное исследование личности волонтера: практикум	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/102730.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Бокова, О. А., Мельникова, Ю. А.	Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/102765.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://edu.gov.ru> Министерство просвещения РФ

<https://minobrnauki.gov.ru/> Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал "Российское образование"

<https://www.sfedu.ru/docs/obrazov/akk/slovar-sprav.pdf> Словарь-справочник современного русского профессионального образования

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал "Российское образование"

<http://window.edu.ru> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://fcior.edu.ru> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

<https://www.rsl.ru> Российская Государственная библиотека

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office
5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья
При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов			
Знать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Изучает материал лекций, учебный материала, подготавливается к практическим занятиям; осуществляет поиск и сбор литературы по вопросам реализации непрерывного образования, использует различные базы данных	Полнота и содержательность ответов, умение самостоятельно находить решение поставленных профессионально-педагогических задач, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	<i>О – вопросы к зачету (1-18), Д – дискуссия (темы 1-2), Т – тест (1-36), Р – реферат (темы 1-29)</i>
Умения – использует психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации	Выявляет проблемы, анализирует и использует различные источники информации об актуальных вопросах	полнота и содержательность выполненных заданий; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться	<i>О – вопросы к зачету (1-18), ЭС – эссе (1-2),</i>

<p>обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>непрерывного образования и педагогики; применяет способы анализа информационного материала, характеризующего современную систему образования</p>	<p>дополнительной литературой при подготовке к занятиям</p>	<p><i>КЗ – кейс-задача (1-7),</i> <i>Д-дискуссия (темы 1-2),</i> <i>Р – реферат (темы 1-29)</i> <i>ТЗ - творческие задания (1-5)</i></p>
<p>Навыки – осуществляет духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>Выполняет задания, осуществляет решение поставленных задач в соответствии с рассматриваемой проблемой; участвует в ответах на практических занятиях и дискуссиях</p>	<p>умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)</p>	<p><i>О – вопросы к зачету (1-18),</i> <i>ЭС – эссе (1-2),</i> <i>КЗ – кейс-задача (1-7),</i> <i>Д-дискуссия (темы 1-2),</i> <i>Р – реферат (темы 1-29)</i> <i>ТЗ - творческие задания (1-5)</i></p>
<p>ОПК-4: Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>			
<p>Знать принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>Осуществляет поиск и сбор литературы по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, подготавливается и участвует в ответах на практических занятиях</p>	<p>Полнота и содержательность ответов, умение приводить примеры организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса</p>	<p><i>О – вопросы к зачету (1-18),</i> <i>Т – тест (1-36),</i> <i>Р – реферат (темы 13-29)</i></p>
<p>Уметь организовывает индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии</p>	<p>Осуществляет поиск и сбор информации по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного</p>	<p>Полнота и содержательность выполненных заданий, умение приводить примеры организации психолого-педагогического сопровождения</p>	<p><i>О – вопросы к зачету (1-18),</i> <i>Д-дискуссия (темы 1-2),</i></p>

с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	процесса, использует современные средства (методы, ИКТ) в процессе взаимодействия с субъектами педагогического процесса; выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	образовательного процесса; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)	<i>Р – реферат (темы 13-29)</i>
Навыки осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения, взаимодействия с субъектами образовательного процесса	Выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям; Участвует в решении практико-ориентированных заданий и педагогических ситуаций	Полнота и содержательность выполненных заданий, умение раскрывать особенности организации психолого-педагогического сопровождения современного образовательного процесса	<i>О – вопросы к зачету (1-18), КЗ – кейс-задача (5-6), Д-дискуссия (темы 1-2), ТЗ - творческие задания (3.1, 3.2)</i>
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями			
Знать основы технологии сопровождения учебно-воспитательного процесса, способы построения межличностных отношений; способы взаимодействия педагога с различными субъектами педагогического процесса	Осуществляет поиск и сбор диагностических методик, подготавливается и участвует в ответах на практических занятиях	Полнота и содержательность ответов, умение приводить примеры использования диагностических методик	<i>О – вопросы к зачету (1-18), Т – тест (27-32), Р – реферат (темы 20-29)</i>
Уметь участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях, объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста	Анализирует и применяет различные источники информации для проведения педагогической диагностики; применяет методы, способы организации обучения и диагностики, выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	Полнота и содержательность выполненных заданий (в полном, не полном объеме), приводить примеры использования современных методов обучения и диагностики,	<i>О – вопросы к зачету (1-18), Т – тест (27-32), ЭС – эссе (2), КЗ – кейс-задача (3-6), Р – реферат (темы 20-29)</i>

Владеть: навыки осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения, взаимодействия с субъектами образовательного процесса	Использует различные базы данных (программное обеспечение) для обработки статистической информации; выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	Решать профессиональные задачи на основе современных методов обучения и диагностики; самостоятельно разрабатывать диагностических инструментарий; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	<i>О – вопросы к зачету (1-18), КЗ – кейс-задача (3-6), ТЗ - творческие задания (2, 3.1, 3.2)</i>
---	--	---	---

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. История волонтерского движения.
4. Современное волонтерское движение в странах Запада.
5. Основные черты волонтерского движения в РФ.
6. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения в РФ.

7. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
8. Основные направления волонтерской деятельности.
9. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
10. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
11. Методика работы волонтеров со школьниками старшего возраста.
12. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми.
13. Педагог как потенциальный союзникв организации деятельности волонтерской службы.
14. Основные принципы работы волонтеров.
15. Особенности обучения волонтеров.
16. Технологии организации волонтерской деятельности молодежи.
17. Разработка программы, маршрута, технологической карты реализации социальных инициатив и проектов.
18. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
19. Психологический портрет волонтера. Мотивы волонтерской деятельности.
20. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
21. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
22. Технология уличной работы.
23. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
24. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Критерии оценивания:

- 50-100 баллов (зачет) – изложенный материал фактически верен; наличие знаний по разделам дисциплины; грамотное и логически стройное изложение материала; при ответе на вопросы приводит практико-ориентированные примеры; допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы; при неполном ответе на вопросы, может ответить на дополнительные вопросы;
- 0-49 баллов (незачет) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты

Тест выполняется по окончании изучения дисциплины. Тест содержит тестовые задания различного типа. Студент выполняя тестовые задания, следует инструкции: или отмечая один правильный ответ, или несколько, или устанавливает соответствие.

Часть 1

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - а) конец 19 века
 - б) 50-е годы 20 века

- в) 80-е годы 20 века
- г) 90-е годы 20 века

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

- а) волонтерские
- б) неформальные
- в) социальные
- г) добровольческие

3. Слово волонтер произошло от французского слова, которое в переводе означает...

- а) помощник
- б) доброволец
- в) активист
- г) скаут

В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1997
- б) 2001
- в) 1995
- г) 1963

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
- б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
- г) все ответы верны

5. Что такое НКО?

- а) неформальные коммерческие организации
- б) непонятное какое-то определение
- в) некоммерческие организации
- г) национальные коммерческие организации

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- а) 2000
- б) 2009
- в) 2001
- г) 1995

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран

8. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое United Way of America?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

г) волонтерская организация в США

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) Да
- б) Нет

11. ДОО – это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения
- г) дошкольная общественная организация

12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) Да
- б) Нет

13. Детское общественное объединение – это...

- а) объединение детей по интересам
- б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
- г) элемент структуры внеурочной деятельности

14. Назовите первое массовое детское движение в России?

- а) пионеры
- б) юные инспекторы дорожного движения
- в) скауты
- г) юнармейцы

15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая
- б) 1 июня
- в) 3 сентября
- г) 18 января

16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922
- в) 1990
- г) 1946

Часть 2

17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- а) популяризация здорового образа жизни
- б) решение проблем бездомных животных
- в) защита международных памятников природы
- г) борьба за экологически чистую планету

18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

- а) Добровольный
- б) Вольнодумный
- в) Благодушный
- г) Готовый действовать

19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

- а) 1991
- б) 1995
- в) 2000
- г) 2017

20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря
- в) 10 января
- г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство
- в) Событийное волонтерство
- г) Пассивное волонтерство

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) Ассоциация волонтерских центров
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

23. Выберите несколько вариантов ответа

Потенциальные жертвы неблагоприятных условий социализации:

- а). мигранты
- б) сироты
- в) люди, находящиеся на попечении государства
- г) дети, родившиеся в семьях с низким экономическим, моральным, образовательным уровнем
- д) люди, с психоматическими дефектами и отклонениями

24. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1997
- б) 2001
- в) 1995
- г) 1963

25. Назовите, какое движение в пионерии стало основой для волонтерской деятельности?

- а) тимуровское движение
- б) скаутское движение
- в) движение юнармейцев
- г) юные инспекторы дорожного движения

26. Зарождение благотворительной помощи в России произошло при:

- а) Петре Первом
- б) Александре I
- в) Савве Мамонтове
- г) Князе Владимире Святославовиче

27. Кто самостоятельно может стать волонтером?

- а) любой человек от 14 лет
- б) совершеннолетний гражданин
- в) физические лица от 10 лет
- г) человек любого возраста

28. Какой знак является всемирным символом добровольчества?

- а) красный круг
- б) зеленый треугольник
- в) красная буква «V»
- г) красный крест

29. В каком государстве возникло первое женское волонтерское движение?

- а) США
- б) Великобритания
- в) Российская Империя
- г) Германия

30. Какая из характеристик наиболее полно отражает суть понятия «добровольцы»:

- а) молодежь, участвующая в социальных акциях в свободное от учебы и работы время
- б) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)
- в) разные группы населения, принимающие участие в трудовых акциях, субботниках
- г)

31. В каком документе фиксируется деятельность волонтера?

- а) паспорт
- б) трудовая книжка
- в) личная книжка волонтера
- г) журнал учета

32. Официальной датой основания волонтерского движения считают

- а) 1920 год
- б) 1939 год
- в) 1945 год
- г) 1995 год

Критерии оценки:

Максимум – 20 баллов за тест, выполненный на 100%. Баллы рассчитывают в соответствии с алгоритмом:

100-95% – 20 б.;

94-90% – 19 б.

89-85% – 18 б.

84-80% – 17 б.

79-75% – 16 б.

74-70% – 15 б.

И т.д.

Кейс-задача

1. Кейс: Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.

Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работают две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы имеет определенные различия. Ольга добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывается от внеплановой работы. Татьяна в свою очередь работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ допускает уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на непредвиденные обстоятельства без их пояснения, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Возникла ситуация психологического характера. Между сотрудниками стали происходить конфликтные столкновения. Причиной первых столкновений между сотрудниками послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну, она стала требовать от Татьяны выполнять вверенные ей поручения качественно и своевременно. Между коллегами возник непримиримый конфликт, а также угроза результативности работы самого центра. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты.

Задание:

1. Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
2. Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
3. Предложите руководителю ВЦ сценарий решения проблемы.

2. Кейс: Специфика деятельности волонтеров-медиков.

В отделении общей гематологии лежал мальчик по имени Владимир, 12 лет. У него была специфическая особенность проявления заболевания, выражающаяся в нездоровом цвете кожных покровов. Это было вызвано повышенным билирубином. И, хотя сам цвет кожи для ребенка был не опасен, на волонтера-медика, который зашел к нему палату впервые, эта особенность произвела сильное впечатление. Увидев данного пациента,

волонтер стал еще более чрезмерно тщательно относиться к необходимости соблюдения стерильных условий перед посещением таких детей, с мыслью предупредить занесение какой-либо инфекции, а личное общение с мальчиком предпочел впоследствии заменить вручением ему новых подарков.

При этом волонтер не хотел менять место работы и подопечного, постоянно говорил, что этот мальчик без него пропадет. Дома он отказывался от всей домашней работы, ссылаясь на занятость в больнице, а в социальных сетях яростно осуждал тех, кто не занимается волонтерством, отмечая, что «это самое важное в жизни дело».

Необходимо:

а) выявить смысловые ошибки, допускаемые волонтером;

какие еще могут быть допущены смысловые ошибки волонтеров-медиков при работе с детьми или людьми с особенностями в физическом состоянии здоровья, имеющих хронические заболевания или иные патологии, особенно если последние находятся в тяжелом состоянии в больничном стационаре?

б) предложить не менее трех мировоззренческих установок, направленных на коррекцию выявленных ошибок в деятельности волонтера-медика.

3. Ситуация.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели,

затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!».

Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым

был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать.

Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?

Критерии оценки:

Максимально за выполнение кейс-задач в течение семестра – 15 баллов, по 5 баллов за каждую задачу, выполненную устно или письменно.

– 3 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены правильные ответы, проведен анализ, дана интерпретация полученных выводов; подробной представлена аргументация своего

решения; представлены глубокие знания теоретических аспектов решения кейса со ссылками на нормативно-правовую базу.

–2 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены ответы, обоснованы выводы при недостаточной аргументации своего решение; показаны частичные знания теоретических аспектов и нормативно-правовой базы.

– 1 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены отсутствуют знания теоретических аспектов, следствием чего является отсутствие решения самого кейса.

Перечень тем для дискуссии

1. Дискуссия: Какую роль играет волонтерство для решения социальных задач на местном, региональном и федеральном уровнях в Российской Федерации?

Вопросы для обсуждения:

– Как волонтерская деятельность может повысить эффективность реализации национальных проектов?

– Какое влияние оказывает волонтерская деятельность на формирование социального капитала в местных сообществах?

– Назовите основные причины поддержки бизнесом волонтерской деятельности.

2. Дискуссия: Плюсы и минусы работы волонтером

Вопросы для обсуждения:

– Выделите 10 положительных характеристик работы волонтером

– Охарактеризуйте потенциальные недостатки работы волонтером

– Что является наиболее значимым в работе волонтера?

Критерии оценки:

Максимум – 10 баллов, по 5 баллов за участие в каждой дискуссии

5 – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;

4 – наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности,

3 – наличие знаний в объеме пройденного курса, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;

2-1 – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса

Темы рефератов:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
2. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров.
3. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
4. Основные категории и понятия: волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство.
5. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.
6. Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь.
7. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство.
8. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество.
9. Эволюции теорий гражданского общества. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
10. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
11. Волонтерство и политическая стабильность общества.
12. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Бескорыстный труд.
13. Волонтерский фандрайзинг.
14. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование.
15. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
16. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов.
17. Волонтерская субкультура.
18. Организационный аспект волонтерской деятельности.
19. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Менеджмент в волонтерской группе. Рекрутинг.

22. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
23. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
24. Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь.
25. Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи.

Максимум – 20 баллов, обязательное выполнение одного реферата в каждом разделе, которые оцениваются максимум в 10 баллов.

10-9 баллов ставится если: во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата); четкая композиция: деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте просматривается стилистическое единство; студент демонстрирует знание норм литературного языка.

8-6 баллов ставится если: во введении сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата), в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте не всегда просматривается стилистическое единство; студент в целом демонстрирует знание норм литературного языка.

5-3 баллов ставится если: во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе (реферата); в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом можно охарактеризовать как упрощенно-примитивный.

2-1 баллов ставится, если не выполнены требования, предъявляемые к ответу, оцениваемому в 5-3 б.

Темы эссе

1. Кто такой волонтер? Как Вы понимаете волонтерскую деятельность?
2. Какими правами и обязанностями обладают волонтеры?
3. На каких принципах основана деятельность волонтера?
4. Какими качествами должен обладать волонтер?
5. Как волонтерская деятельность может изменить (изменила) мою жизнь.
6. Волонтерская деятельность в России через 10 лет: идеальная картина и как ее создать?
7. Как волонтерство может содействовать развитию одной из сфер экономической, политической и социальной жизни современного государства.

Критерии оценки эссе: Максимум 10 баллов, за каждое эссе – 5 баллов.

5 баллов ставится если: во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе; четкая композиция: деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания

основной части; в тексте просматривается стилистическое единство; студент демонстрирует знание норм литературного языка.

4 балла ставится если: во введении сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте не всегда просматривается стилистическое единство; студент в целом демонстрирует знание норм литературного языка.

3 балла ставится если: во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом можно охарактеризовать как упрощённо-примитивный.

2-1 балла ставится, если не выполнены требования, предъявляемые к ответу, оцениваемому «удовлетворительно».

Темы индивидуальных творческих заданий

Раздел 1.

1. Предложите дополненное и уточнённое описание миссии вашей организации с учётом принципов и ценностей добровольческой деятельности
2. Составьте тезисы сообщения о том, как волонтерство может содействовать развитию одной из сфер экономической, политической и социальной жизни современного государства
3. Предложите конкретные волонтерские действия и мероприятия с учётом целей и задач одного из приоритетных проектов национального развития
4. Изучите опыт проведения ежегодных Московских международных форумов «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество». Составьте карту проектов, которые были представлены в разные годы крупными компаниями на конкурс «Чемпионы добрых дел».

Раздел 2.

5. Оцените эффективность предложенного волонтерского проекта с учётом различных типовых подходов к оценке волонтерской деятельности
6. Разработайте собственный проект создания волонтерского центра в региональной организации социального обслуживания населения.
7. Предложите и обоснуйте места волонтерской занятости в образовательной организации
8. Напишите мотивационную статью, заметку о важности волонтерского движения с учётом целевой аудитории и канала СМК.

Критерии оценки: Выбрать 5 заданий из списка. 5 баллов за каждое задание. Максимум – 25 баллов за все задания

5 балла – развернутые ответы на все поставленные задания, грамотно и логично изложен подготовленный материал;

4 балла – задание выполнено не в полном объеме, но материал изложен грамотно и логично;

3-2 балла – задание выполнено не в полном объеме, изложение ответов с отдельными ошибками, исправленных после замечаний ;

1 балл – студент не владеет материалом по заданным вопросам.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала промежуточной аттестации на основе совокупности результатов текущего контроля. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.