

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Ростовского института
имени А.Н. Чехова (филиала) РГЭУ
(РИНХ)
Филиал в Волгодонске
Волгодонько А.Ю.
20 23 г.



**Рабочая программа дисциплины
Основы конфликтологии**

направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) 44.03.02.05 Педагогика и психология инклюзивного
образования

Для набора 2023 года

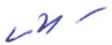
Квалификация
Бакалавр


КАФЕДРА психолого-педагогического образования и медиакоммуникации**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В. 

Зав. кафедрой: Чельшева И. В. 

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 ознакомление студентов с основными понятиями, теоретическими подходами конфликтологии как комплексной науки о конфликте.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3.1: Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

УК-3.2: Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами

ПКО-4.1: Выявляет и анализирует актуальные проблемы образования и науки в психолого-педагогическом просвещения и психолого-педагогической профилактики участников образовательного процесса

ПКО-4.2: Применяет оптимальные методы и технологии работы в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
основы организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтов, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений; алгоритмы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в профилактике и разрешении конфликтов.
Уметь:
вести работу по психолого-педагогическому просвещению и психолого-педагогической профилактике, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений в контексте профилактики конфликтных ситуаций; осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в случае возникновения конфликтных ситуаций.
Владеть:
организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтных ситуаций; реализации функций медиации в процессе социального взаимодействия с конфликтующими сторонами.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Теоретические и практические основы конфликтологии				
1.1	Исторические аспекты конфликтологической науки История развития конфликтологии в России. История развития конфликтологии за рубежом. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.2	Уровни проявления и типология конфликтов Проблема классификации в конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Личностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.3	Конфликт и его характеристика Определение конфликта Основные модели конфликта Конфликтологическая и конфликтная компетентность /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

1.4	Стессоустойчивость и ее характеристика. Общая характеристика конфликтоустойчивости (факторы, структура, повышение) Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт» /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.5	Конфликты и их разрешение в условиях образовательных организаций Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов Конфликты между педагогами и учениками: способы разрешения. Конфликты с родителями обучающихся и пути их профилактики. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе и способы их преодоления. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.6	Отражение отечественной и зарубежной конфликтологии в психолого-педагогических исследованиях. Функции и структура конфликтов. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте. Социальные конфликты. Основы предупреждения конфликтов. Управление конфликтом. Профилактика конфликтности. Категории проблемного поля описания конфликтов. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Природа возникновения конфликтной ситуации. /Ср/	2	94	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.7	Зачет /Зачёт/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В.	Конфликтология в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2		Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум): практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596302 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Анцупов А. Я., Шишилов А. И.	Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=344637 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Доника, Д. Д., Каминский, Е. И.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008	http://www.iprbookshop.ru/11329.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Афанасьева, Е. А.	Основы конфликтологии: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/19276.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.7	Митрофаненко, В. В.	Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде: учебное пособие. магистерская программа «технологии реализации молодежной политики в сфере права, труда и образования»	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63249.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.8	Гараева, Л. Х., Рахматуллина, Л. В., Мирсайтова, А. А.	Основы педагогической конфликтологии: учебно-методическое пособие	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/73544.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.9	Никонова, С. Б., Новосельцев, В. И., Светлов, В. А., Семенов, В. А., Сирота, Н. М., Тулаева, С. А., Фатиев, Н. И., Халлисте, О. В.	Словарь по конфликтологии: словарь	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79794.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464422 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Каптерев П. Ф.	Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37040 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий	Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=365225 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Светлов, В. А.	Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/20716.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.