|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Психология общения** |
|  |  |
| направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образованиенаправленность (профиль) 44.03.02.05 Педагогика и психология инклюзивного образования |
|  |  |
| Для набора 2022 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по курсам** |  |  |  |  |
|  | Курс | **2** | **3** | Итого |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
|  | Лекции | 2 | 2 |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
|  | Практические | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 6 |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | 6 | 6 | 2 | 2 | 8 | 8 |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | 6 | 6 | 2 | 2 | 8 | 8 |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | 30 | 30 | 30 | 30 | 60 | 60 |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 |  |  |  |  |
|  | Итого | 36 | 36 | 36 | 36 | 72 | 72 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области психологии профессиональных отношений; подготовка студентов к использованию приобретенных ими навыков в будущей трудовой деятельности; формирование системы представлений о психологических механизмах и закономерностях межличностного общения людей в условиях профессиональной деятельности. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** |
| **УК-4.1:Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)** |
| **УК-4.2:Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации** |
| **УК-5.1:Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях** |
| **УК-5.2:Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| границы профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;как организовывать и проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;как ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности; психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы решения конфликтных ситуаций; основные положения дисциплины: психологические закономерности общения, обмена информацией, взаимодействия людей в процессе; профессиональной деятельности; типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функции, структуру и динамику конфликта в коллективе; современные технологии разрешения конфликтов. |
| **Уметь:** |
| соблюдать границы профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;организовывать и проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, психологически правильно ставить беседу; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; соблюдать этические нормы поведения; анализировать взаимоотношения в коллективе; организовывать межличностное и межгрупповое взаимодействие людей; пользоваться широким набором коммуникативных приемов и техник. |
| **Владеть:** |
| соблюдения границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;организации и проведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;владения современными методами психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового общения; навыками установления делового контакта с собеседником; навыками конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе; навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров; навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе повседневного общения и взаимодействия с людьми; навыками противостояния манипуляции; методами профилактики и нейтрализации межличностных конфликтов; развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов; методами оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
|  | **Раздел 1. Общие вопросы психологии общения** |  |  |  |  |
| 1.1 | Структура общения, уровни общения, функции общения, виды общения.Реализация социальных отношений людей. Виды и классификации общения. Основные функции общения. Речь как средство и источник общения. Структура, зоны и дистанции речевого общения. Коммуникативная компетентность, тактики, виды общения. Вербальные и невербальные средства общения, оценка коммуникабельности./Лек/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.2 Л2.4 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.2 | Личность в ситуации делового общения. Виды и формы делового общения.Учет личностных качеств в деловом общении.Прямое и косвенное, целевое и инструментальное,диалогическое, монологическое, ритуальное, манипулятивное, гуманистическое общение.Стрессовое интервью./Пр/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.2 Л2.3 Л2.8 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.3 | Психологические аспекты делового общения.Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.Каузальная атрибуция как феномен «психологии здравого смысла».Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. /Пр/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.5 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.4 | Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны, проекции, стереотипизации.Межличностная аттракция: понятие, способы достижения.Общение как интеракция. /Пр/ | 3 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.5 | Психологические аспекты переговорного процесса.Манипулятивное общение. Манипулятивные техники. Способы противостояния манипуляции в деловом общении.Убеждающая коммуникация. Соотношение механизмов убеждения и внушения.Конфликты и способы их предупреждения и разрешения в деловом общении. /Ср/ | 2 | 14 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.6 | Конфликты и способы их предупреждения и разрешения в деловом общении. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.7 | Психологические аспекты делового общения.Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.Каузальная атрибуция как феномен «психологии здравого смысла».Понятие фундаментальной ошибки атрибуции.Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны, проекции, стереотипизации. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.8 | Межличностная аттракция: понятие, способы достижения.Общение как интеракция. Трансактный анализ Э. Берна.Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция.Классификация невербальных средств общения/Ср/ | 2 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 1.9 | Социокультурные модели жестикуляций и табуирование жестов.Кинесические особенности невербального общения(жесты, рукопожатие, позы, мимика).Проксемические особенности невербального общения. Понятие пространственной зоны человека и психологической дистанции общения.Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Характеристика речи./Ср/ | 2 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
|  | **Раздел 2. Практика делового общения** |  |  |  |  |
| 2.1 | Особенности организации делового общения.Основные элементы процесса коммуникации. Типы информации. Коммуникативные позиции. Коммуникативные барьеры. Техника говорения. Основные барьеры слушания. Правила повышения эффективности беседы. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.4 Л2.5 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 2.2 | Технологии делового общения.Формы делового общения. Уровни делового общения.Условия реализации делового общения.Классификация деловых бесед.Основные стили ведения переговоров.Основные стратегии взаимодействия на переговорахЭтапы проведения переговоров./Ср/ | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.9 Л2.8 Л2.7 Л2.6Л3.1 Л3.2 |
| 2.3 | Психологические приемы влияния на собеседников.Создание и поддерживание психологического климата во время переговоров.Конфликты и способы их предупреждения и разрешенияТипы конфликтных личностей.Понятие технологии эффективного общения и их основное содержание.Этика деловых отношений./Ср/ | 3 | 30 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.7Л3.1 Л3.2 |
| 2.4 | Зачет /Зачёт/ | 3 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК- 5.1 УК-5.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.11 Л2.10 Л2.9 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л2.7 Л2.6Л3.1 Л3.2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Логутова Е., Якиманская И., Биктина Н. | Психология делового общения: учебное пособие | Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2013 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=259249 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Кислицына И. Г. | Психология делового общения: учебное пособие | Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=477381 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 |  | Вопросы психологии | , 2014 | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.2 | Ридецкая О. Г. | Психология общения: хрестоматия | Москва: Директ-Медиа, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=117869 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Гуревич П. С. | Психология личности: учебное пособие | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=118128 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | Караяни А. Г., Цветков В. Л. | Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=118132 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Чудинов А. П., Нахимова Е. А. | Деловое общение: практикум: учебное пособие | Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=137760 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.6 | Пичугин В. Г. | Психология влияния в управлении персоналом: учебное пособие | Москва: Прометей, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=576136 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.7 | Фатеева И. М. | Культура речи и деловое общение: учебное пособие | Москва: МИРБИС|Директ -Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=441404 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.8 | Болотова А. К., Мартынова А. В. | Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации: учебное пособие | Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=227274 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.9 | Харламова Т. М. | Психология влияния: учебное пособие | Москва: ФЛИНТА, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=103799 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.10 | Мостовая К. Т. | Влияния лидерских позиций руководителя на социально-психологический климат в коллективе | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86527 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.11 | Купрюшина О. М., Коробейникова Л. С. | Деловое общение: учебное пособие для бакалавров: учебное пособие | Воронеж: Воронежский институт экономики и социального управления, 2004 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=39384 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx |  |  |  | стр. 7 |
| **5.3. Методические разрабоки** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л.1 | Мунин А. Н. | Деловое общение: курс лекций: учебное пособие | Москва: ФЛИНТА, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=83389 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л.2 | Козьяков Р. В. | Психология общения: электронная презентация: видеоиздание | Москва: Директ-Медиа, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=229235 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. |
| Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |