|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Основы конфликтологии** | |
|  |  |
| направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  направленность (профиль) 44.03.02.05 Педагогика и психология инклюзивного образования | |
|  |  |
| Для набора 2022 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx | | | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **психолого-педагогического образования и медиакоммуникации** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по курсам** | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  | Курс | | | **2** | | Итого | |  |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | | | УП | РП |  |  |  |  |  |
|  | Лекции | | | 4 | 4 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |
|  | Практические | | | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | | | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | | | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | | | 94 | 94 | 94 | 94 |  |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль | | | 4 | 4 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |
|  | Итого | | | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.  Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Челышева И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Челышева И. В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | ознакомление студентов с основными понятиями, теоретическими подходами конфликтологии как комплексной науки о конфликте. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** | | | | | | | | |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** | | | | | | | | |
| **ПКО-4.1:Выявляет и анализирует актуальные проблемы образования и науки в психолого-педагогическом просвещения и психолого-педагогической профилактики участников образовательного процесса** | | | | | | | | |
| **ПКО-4.2:Применяет оптимальные методы и технологии работы в профессиональной деятельности** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| основы организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтов, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений;  алгоритмы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в профилактике и разрешении конфликтов. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| вести работу по психолого-педагогическому просвещению и психолого-педагогической профилактике, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений в контексте профилактики конфликтных ситуаций;  осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в случае возникновения конфликтных ситуаций. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтных ситуаций;  реализации функций медиации в процессе социального взаимодействия с конфликтующими сторонами. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Теоретические и практические основы конфликтологии** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Исторические аспекты конфликтологической науки  История развития конфликтологии в России.  История развития конфликтологии за рубежом. /Пр/ | | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
| 1.2 | | Уровни проявления и типология конфликтов  Проблема классификации в конфликтологии.  Методологические принципы исследования конфликтов.  Личностные конфликты.  Межличностные конфликты.  Межгрупповые конфликты.  Внутригрупповые конфликты. /Пр/ | | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
| 1.3 | | Конфликт и его характеристика  Определение конфликта  Основные модели конфликта  Конфликтологическая и конфликтная компетентность  /Лек/ | | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx | | | |  |  |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | | Стессоустойчивость и ее характеристика.  Общая характеристика конфликтоустойчивости  (факторы, структура, повышение)  Соотношение понятий «коммуникативная ситуация»,  «конфликтная ситуация» и «конфликт»  /Лек/ | | | | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
| 1.5 | | Конфликты и их разрешение в условиях образовательных организаций  Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов  Конфликты между педагогами и учениками: способы разрешения.  Конфликты с родителями обучающихся и пути их профилактики.  Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе и способы их преодоления.  /Пр/ | | | | 2 | 2 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
| 1.6 | | Отражение отечественной и зарубежной конфликтологии в психолого-педагогических исследованиях.  Функции и структура конфликтов.  Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.  Социальные конфликты.  Основы предупреждения конфликтов.  Управление конфликтом.  Профилактика конфликтности.  Категории проблемного поля описания конфликтов.  Структурные характеристики конфликта.  Динамические характеристики конфликтов.  Природа возникновения конфликтной ситуации. /Ср/ | | | | 2 | 94 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
| 1.7 | | Зачет /Зачёт/ | | | | 2 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2 | | Л1.9 Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.6 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | | Колич-во | | |
| Л1.1 |  | | Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум): практикум | | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019 | | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=596302 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Челпанов Г. И. | | Психология | | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | | | | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx | | |  |  |  | стр. 5 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л1.3 | Гараева, Л. Х., Рахматуллина, Л. В., Мирсаитова, А. А. | Основы педагогической конфликтологии: учебно-методическое пособие | | Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017 | http://www.iprbookshop. ru/73544.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.4 | Никонова, С. Б., Новосельцев, В. И., Светлов, В. А., Семенов, В. А., Сирота, Н. М., Тулаева, С. А., Фатиев, Н. И., Халлисте, О. В. | Словарь по конфликтологии: словарь | | Саратов: Вузовское образование, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/79794.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.5 | Митрофаненко, В. В. | Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде: учебное пособие. магистерская программа «технологии реализации молодёжной политики в сфере права, труда и образования» | | Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2015 | http://www.iprbookshop. ru/63249.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.6 | Афанасьева, Е. А. | Основы конфликтологии: учебное пособие | | Саратов: Вузовское образование, 2014 | http://www.iprbookshop. ru/19276.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.7 | Доника, Д. Д., Каминский, Е. И. | Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие | | Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008 | http://www.iprbookshop. ru/11329.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.8 | Анцупов А. Я., Шипилов А. И. | Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. | | Санкт-Петербург: Питер, 2019 | https://ibooks.ru/reading. php? short=1&productid=3446 37 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.9 | Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. | Конфликтология в социальной работе: учебник | | Москва: Дашков и К°, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=573162 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.1 |  | Педагогическое образование в России: журнал | | Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=464422 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.2 | Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И. | Конфликтология: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=570428 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.3 | Каптерев П. Ф. | Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц | | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=37040 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 44.03.02.05-22-1-ППИОZ.plx | | |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.4 | Светлов, В. А. | Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов | | Саратов: Вузовское образование, 2014 | http://www.iprbookshop. ru/20716.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.5 | Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий | Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд. | | Санкт-Петербург: Питер, 2020 | https://ibooks.ru/reading. php? short=1&productid=3652 25 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.6 |  | Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие | | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=563296 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |