

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Основы конфликтологии**

Направление подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
44.03.02.01 Психология и социальная педагогика

Для набора 2026 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА психолого-педагогического образования и медиакоммуникации****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>3 (2.1)</b>		Итого	
	16 4/6			
Неделя	16 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	34	34	34	34
Итого ауд.	50	50	50	50
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Зав. каф., Чельшева И.В.

Зав. кафедрой: Чельшева И. В.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	ознакомление студентов с основными понятиями, теоретическими подходами конфликтологии как комплексной науки о конфликте.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКО-4:	Способен вести работу по психолого-педагогическому просвещению и психолого-педагогической профилактике, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений
ПКО-4.1:	Выявляет и анализирует актуальные проблемы образования и науки в психолого-педагогическом просвещении и психолого-педагогической профилактики участников образовательного процесса
ПКО-4.2:	Применяет оптимальные методы и технологии работы в профессиональной деятельности
УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1:	соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-3.2:	использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

основы организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтов, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений (соотнесено с ПКО 4.2);  
алгоритмы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в профилактике и разрешении конфликтов (соотнесено с УК 3.1).

**Уметь:**

вести работу по психолого-педагогическому просвещению и психолого-педагогической профилактике, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений в контексте профилактики конфликтных ситуаций (соотнесено с ПКО 4.2);  
осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в случае возникновения конфликтных ситуаций (соотнесено с УК 3.2).

**Владеть:**

навыками организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтных ситуаций (соотнесено с ПКО 4.2);  
навыками реализации функций медиации в процессе социального взаимодействия с конфликтующими сторонами (соотнесено с УК 3.2).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Теоретические и практические основы конфликтологии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Введение в предмет "Основы конфликтологии" Цель и задачи данного курса. Его концептуальное обоснование. Логическая структура курса. Соотношение теоретического и практического блоков. Характер оценивания знаний и навыков слушателей. Объект и предмет конфликтологии. Структура современной конфликтологии как научной дисциплины.	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.2	Исторические аспекты конфликтологической науки История развития конфликтологии в России. История развития конфликтологии за рубежом.	Практические занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.3	Конфликтология как наука. Методы исследования и задачи конфликтологии Конфликтология в системе наук: межпредметные связи. Конфликтология как учебная дисциплина, ее роль и место в системе профессиональной подготовки педагогов-психологов.	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.4	Уровни проявления и типология конфликтов	Практические	3	4	УК-3

	Проблема классификации в конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Личностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты.	занятия			ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.5	Конфликт и его характеристика Определение конфликта Основные модели конфликта Конфликтологическая и конфликтная компетентность	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.6	Категории проблемного поля описания конфликтов. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Природа возникновения конфликтной ситуации.	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.7	Стессоустойчивость и ее характеристика. Общая характеристика конфликтоустойчивости (факторы, структура, повышение) Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт»	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.8	Деструктивные функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.9	Универсальные и специфические функции конфликта Анатомия конфликта Основные показатели конфликта	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.10	Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.11	Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов Динамика конфликта Типы конфликтов	Лекционные занятия	3	2	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.12	Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Особенности разрешения конфликтов с «трудными» людьми. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Факторы, влияющие на успешное разрешение конфликта.	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.13	Конфликтная ситуация Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации Характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации Условия реализации оптимального способа решения конфликтной ситуации Критерии оптимального способа решения конфликтной ситуации Основные алгоритмы оптимального способа разрешения конфликтов	Лекционные занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.14	Управление конфликтом Функции конструирования конфликта Особенности превращения конструктивного конфликта в деструктивный	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.15	Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах у детей и взрослых. Школьное посредничество. Медиативный подход в различных организациях. Тренинги эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1

					ПКО-4.2
1.16	Конфликты и их разрешение в условиях образовательных организаций Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов Конфликты между педагогами и учениками: способы разрешения. Конфликты с родителями обучающихся и пути их профилактики. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе и способы их преодоления.	Практические занятия	3	4	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.17	Отражение отечественной и зарубежной конфликтологии в психолого-педагогических исследованиях. Функции и структура конфликтов. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте. Социальные конфликты. Основы предупреждения конфликтов. Управление конфликтом. Профилактика конфликтности.	Самостоятельная работа	3	58	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2
1.18	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	3	0	УК-3 ПКО-4 УК-3.1 УК-3.2 ПКО-4.1 ПКО-4.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В.	Конфликтология в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573162">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573162</a>
2		Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум): практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596302">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596302</a>
3	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899</a>
4	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=344637">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=344637</a>
5	Доника, Д. Д., Каминский, Е. И.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11329.html">http://www.iprbookshop.ru/11329.html</a>
6	Афанасьева, Е. А.	Основы конфликтологии: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19276.html">http://www.iprbookshop.ru/19276.html</a>
7	Митрофаненко, В. В.	Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде: учебное пособие. магистерская программа «технологии реализации молодежной политики в сфере права, труда и образования»	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63249.html">http://www.iprbookshop.ru/63249.html</a>
8	Гараева, Л. Х., Рахматуллина, Л. В., Мирсаитова, А. А.	Основы педагогической конфликтологии: учебно-методическое пособие	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
9	Никонова, С. Б., Новосельцев, В. И., Светлов, В. А., Семенов, В. А., Сирота, Н. М., Тулаева, С. А., Фатиев, Н. И., Халлисте, О. В.	Словарь по конфликтологии: словарь	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79794.html">http://www.iprbookshop.ru/79794.html</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Педагогическое образование в России: журнал	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464422</a>
2		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a>
3	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a>
4	Каптерев П. Ф.	Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37040">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37040</a>
5	Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий	Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2020	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365225">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365225</a>
6	Светлов, В. А.	Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20716.html">http://www.iprbookshop.ru/20716.html</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>  
 Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>  
 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1)

### 5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<i>Знать:</i> алгоритмы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в профилактике и разрешении конфликтов	Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.	Т – (вопросы 1-10) ТП- 1-5 З – 1-10
<i>Уметь:</i> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в случае возникновения конфликтных ситуаций	Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий	Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.	ТП – 6-12 Т – (вопросы 1-30) З-20-25
<i>Иметь навыки:</i> реализации функций медиации в процессе социального взаимодействия с конфликтующими сторонами	Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме	Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.	ТП – 13-16 Т – (вопросы 11-20) Э-25-29
ПКО-4: Способен вести работу по психолого-педагогическому просвещению и			

психолого-педагогической профилактики, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений			
<p><i>Знать:</i> основы организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтов, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений</p>	<p>Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; Подбор корректных примеров; Способность отстаивать свою позицию.</p>	<p>Т – (вопросы 1-20) ТП – 17-20 З – 11-20</p>
<p><i>Уметь:</i> вести работу по психолого-педагогическому просвещению и психолого-педагогической профилактике, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательных отношений в контексте профилактики конфликтных ситуаций</p>	<p>Написание творческий проект по избранной теме; Изучение материалов, необходимых для практических занятий</p>	<p>Полнота раскрытия темы; Логика изложения; Умение приводить примеры.</p>	<p>ТП – 21-25 З-30-35</p>
<p><i>Иметь навыки:</i> организации психолого-педагогического просвещения и психолого-педагогической профилактики конфликтных ситуаций</p>	<p>Содержательный анализ избранной темы творческого проекта; Поиск и сбор необходимой информации по теме.</p>	<p>Критический анализ возникающих нестандартных ситуаций; Аргументированное отстаивание своей позиции.</p>	<p>ТП – 26-30 З-46-40</p>

Т-тест

ТП-творческий проект

З-зачет

1.2 Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

### **Критерии оценки:**

- Для получения *зачета (50-100 баллов)* студент должен показать глубокие знания по программе курса, лекционного материала, осмыслить монографический и дополнительный материал; дать исчерпывающие ответы на все дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить; подтвердить теоретические положения собственными примерами. Задания по дисциплине выполнены.

«Не зачтено» (0-49 баллов): студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них. Задания по дисциплине не выполнены или выполнены на неудовлетворительном уровне.

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика и основные подходы к конфликтологии в России
2. Зарубежные психолого-педагогические подходы к управлению конфликтами
3. Понятие конфликта.
4. Структура конфликта: субъект, участники, объект.
5. Функции конфликта
6. Проблема конфликта в психологической науке
7. Характеристика основных стадий развития конфликта
8. Психологическое управление конфликтами
9. Психодиагностика конфликтности личности
10. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
11. Силь руководства, как фактор возникновения конфликтов
12. Характеристика стратегии «компромисса»
13. Характеристика стратегии «избегания»
14. Характеристика стратегии «приспособления»
15. Характеристика стратегии «соперничества»
16. Характеристика стратегии «сотрудничества»
17. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
18. Варианты конструктивного и деструктивного решения конфликта
19. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
20. Варианты предупреждения служебных конфликтов
21. Раскройте суть психологии участников конфликта
22. Обоснуйте роль самоконтроля в конфликтной ситуации
23. Представьте характеристику психологических методов разрешения конфликтной ситуации
24. Проведите анализ типов участия третьей стороны в разрешении конфликта
25. Представьте характеристику функций посредника и его роль в разрешении конфликта
26. Постройте план переговорного процесса
27. Определите пути разрешения конфликтов в профессиональной деятельности педагога-психолога  
Назовите основные этапы планирования профилактической работы по преодолению конфликтных ситуаций
28. Дайте характеристику диагностики конфликтогенности в коллективе
29. Охарактеризуйте формы и методы работы педагога-психолога по предупреждению конфликтов
30. Назовите и обоснуйте принципы работы педагога-психолога по преодолению конфликтов разных типов
31. Раскройте сущность понятия о конфликте в медиасреде и пути его преодоления
32. Охарактеризуйте педагогическое управление конфликтами
33. Назовите принципы бесконфликтного взаимодействия
34. Назовите и охарактеризуйте меры по профилактике конфликтов в коллективе обучающихся.

35. Охарактеризуйте практико-ориентированные технологии работы педагога-психолога с конфликтами в подростковой среде.
36. Приведите примеры управленческой конфликтной ситуации и пути выхода из них.
37. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для обучающихся определенной возрастной категории (по выбору студента)
38. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для родительского сообщества
39. Предложите тематический план элективного курса по конфликтологии для школьных учителей
40. Охарактеризуйте практико-ориентированные форматы работы педагога по предотвращению конфликтов в педагогическом коллективе.

Промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

#### **Критерии оценки:**

- Для получения *зачета (50-100 баллов)* студент должен показать глубокие знания по программе курса, лекционного материала, осмыслить монографический и дополнительный материал; дать исчерпывающие ответы на все дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить; подтвердить теоретические положения собственными примерами.

«Не зачтено» (0-49 баллов): студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.

#### **Тест по курсу:**

##### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

##### **2. Тест. Стимулирование конфликта предполагает:**

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

##### **3. Предупреждение конфликта представляет собой:**

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

##### **4. К этапам конфликта относятся:**

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

##### **Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:**

- ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

##### **6. Предметом конфликтологии являются:**

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

##### **7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

**8. Инцидент в конфликтологии – это:**

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

**9. Объектом конфликтологии является:**

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

**10. Основоположником американской конфликтологии считается:**

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

**11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:**

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

**12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:**

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

**13. Что такое толерантность?**

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

**14. Что представляет собой авторитет?**

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

**15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:**

- бойкотом;
- блефом;
- бунтом.

**16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:**

- дебаты;
- беседа;
- декларация.

**17. Замораживание конфликта предполагает:**

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

**18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?**

- Избегание;
- Денонсация;
- Медиация.

**19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:**

- Горизонтальный;
- Межгрупповой;
- Политический.

**20. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

### **Инструкция по выполнению:**

Тестовые задания выполняются индивидуально. Правильным является один ответ или несколько из предложенных в зависимости от задания.

### **Критерии оценки:**

- 40 баллов - выставляется студенту, если на все тестовые задания представлены правильные ответы;
- 35 баллов - выставляется студенту, если на два из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 25 баллов - выставляется студенту, если на три из тестовых заданий представлен неправильный ответ, а на все остальные тестовые задания даны верные ответы;
- 10 баллов - выставляется студенту, если на половину всех тестовых заданий даны неправильные ответы;
- 0 баллов – выставляется студенту, если на все тестовые задания даны неправильные ответы.

### **Темы творческих проектов**

1. Предпосылки формирования конфликтных идей
2. Отрасли отечественной конфликтологии
3. Проблема эволюции конфликта
4. Уровни проявления и типология конфликтов
5. Конфликт как тип трудных ситуаций
6. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
7. Переживание как основа внутриличностного конфликта
8. Профилактика внутриличностных конфликтов
9. Причины и последствия внутриличностного конфликта
10. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта
11. Семейные конфликты и способы их разрешения
12. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов
13. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения
14. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах
15. Конфликты между руководителями и подчиненными
16. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
17. Социальные конфликты и пути их разрешения
18. Специфические особенности межгруппового конфликта
19. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
20. Основные виды межгрупповых конфликтов
21. Специфика межэтнических конфликтов
22. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения
23. Межгосударственные конфликты и национальные интересы
24. Специфика педагогических конфликтов
25. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
26. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов
27. Психологические условия успеха на переговорах
28. Технологии управления конфликтами
29. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации
30. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации

### **Критерии оценки:**

- 31-60 баллов - выставляется студенту, если: тема соответствует содержанию; правильно оформлены ссылки на используемую литературу; основные понятия проблемы изложены верно; отмечена грамотность и культура изложения; соблюдены требования к оформлению и объему; сделаны

обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу; сделаны и аргументированы основные выводы;

- 0-30 баллов - выставляется студенту, если: содержание не соответствует теме; литературные источники выбраны не по теме; нет ссылок на использованные источники; тема не раскрыта; требования к оформлению и объему материала не соблюдены; нет выводов; в тексте присутствует плагиат.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2.

#### **Методические указания по освоению дисциплины**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

##### **А) лекции**

1. Рекомендуется вести словарь терминов, в котором фиксируются базовые понятия курса, неизвестные термины, термины наиболее значимые в практической деятельности социального педагога. Значение каждого термина для его лучшего запоминания и более глубокого понимания целесообразно раскрывать, используя разнообразную справочную литературу (словари иностранных слов и русского языка, философские, психологические словари, энциклопедические издания), что позволит более точно понять сущность и значение понятий. Для последующего удобства работы со словарем рекомендуется фиксировать источники, из которых берутся определения терминов.
2. При работе с лекцией для лучшего запоминания материала необходимо выделять наиболее важные методологические, теоретические и методические вопросы, знание которых является обязательным при изучении курса. По данным вопросам могут быть составлены опорные схемы и таблицы.
3. Для более глубокого и нового осмысления лекционного материала необходимо выделять методологические, теоретические и методические вопросы, наиболее важные для практической деятельности социального педагога в работе с детьми, подростками и другим контингентом населения; формулировать проблемные вопросы, которые впоследствии могут быть заданы на лекционных занятиях преподавателю или обсуждены на практических занятиях
4. Для того чтобы при последующей работе иметь возможность записывать свои замечания, рассуждения и вопросы, лучше конспектировать на одной стороне листа, либо оставлять место на странице с текстом лекции.

##### **Б) практические**

Тексты первоисточников

Учебники, пособия, монографии

Методические указания

1. При подготовке теоретических вопросов семинарских заданий для лучшего запоминания и усвоения материала рекомендуется по данным вопросам составлять опорный план-конспект ответа. Для наиболее полного ответа

необходимо при подготовке пользоваться несколькими источниками указанными в списке основной и дополнительной литературы. Для того чтобы свободно ориентироваться в материале на семинарском занятии в плане-конспекте указывается автор, название и страницы источника, из которого берется материал.

2. Рекомендуется заранее составлять список вопросов, вызвавших затруднения при подготовке к семинарскому занятию, а также список проблемных вопросов для группового обсуждения.

3. При подготовке ответов на вопросы, предполагающие рассмотрение различных концепций, теорий, подходов к использованию тех или иных методик, к классификации явлений (типология стандартных и инновационных форм работы и т.д.) необходимо выделять основные идеи, лежащие в их основе, их авторов и основных представителей. Для более глубокого их осмысления можно проводить сравнительный анализ основных положений различных теорий и подходов к какому-либо явлению. Классификации и типологии явлений целесообразно анализировать с позиции их применения в практической деятельности социального педагога с клиентом по преодолению трудных жизненных ситуаций.

4. Рекомендуется обращать особое внимание на вопросы в планах семинарских занятий, не имеющие специального рассмотрения в текстах лекций и рекомендуемой литературе. Ответы на данные вопросы требуют проблемного преобразования материала лекций и учебных текстов.

При подготовке к семинарским занятиям полезно:

- составлять конспекты первоисточников, где будут выделены основополагающие идеи и положения;
- уточнять используемые понятия с помощью словаря;
- перерабатывать и представлять информацию в схематичной форме (в виде тезисов, таблиц, схем и т.д.);
- оценивать прочитанное, формулировать собственную точку зрения на поставленные вопросы.

При составлении конспекта можно использовать разные приемы:

- перефразирование (чтобы текст был более понятным или более кратким)
- уточнение (может быть использована дополнительная информация, конкретизирующая идею первоисточника)
- сравнение (можно сравнивать понятия, используемые для обозначения изучаемого явления; подходы к решению проблемы; взгляды разных ученых на изучаемое явление и т.д.)
- составление схем, таблиц, графиков и т.д.

Правильно составленный конспект должен отвечать следующим требованиям:

- краткость;
- четкость;
- осмысленность.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ТЕСТИРОВАНИЮ

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

Готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

Четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

Приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов.

Выберите правильные (их может быть несколько).

На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам.

Если вы встретили чрезвычайно трудный для вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

Обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАЧЕТУ

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в

учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы теории, методики и практики разрешения конфликтов, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки владения целостным подходом к анализу изучаемых проблем.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- выполнить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Требования к представлению и оформлению результатов СРС

Цели самостоятельной работы - формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их анализу, умению принять решение, аргументированному обсуждению предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссии.

Самостоятельная работа заключается в изучении тем программы дисциплины по рекомендуемой учебной литературе, в изучении тем лекций, в подготовке к семинарским занятиям, к текущему модульному контролю, промежуточной аттестации – экзамену.

Тематика самостоятельной работы определяется преподавателем кафедры и имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа должна обладать следующими признаками:

- быть выполненной лично студентом или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя;
- представлять собой законченную разработку (законченный этап разработки), в которой раскрываются и анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам (актуальные проблемы изучаемой дисциплины и соответствующей сферы практической деятельности);
- демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность и значимость (если речь идет об учебно-исследовательской работе);
- содержать определенные элементы новизны (если СРС проведена в рамках научно-исследовательской работы).

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАЧЕТУ

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;

-подготовка к практическим занятиям;

-подготовка заданий преподавателя.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

.