

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ  
(РИНХ)  
Толубородько А.Ю.  
20 23 г.



**Рабочая программа дисциплины**  
**Методики и технологии консультационной работы**

направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) 44.03.02.01 Психология и социальная педагогика

Для набора 2023 года

Квалификация  
Бакалавр


## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4			4	4
Практические	2	2	2	2	4	4
Итого ауд.	6	6	2	2	8	8
Контактная работа	6	6	2	2	8	8
Сам. работа	66	66	25	25	91	91
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	72	72	36	36	108	108

## ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Ефремова О.И. 

Зав. кафедрой: Чельшева И. В. 

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у магистрантов компетенций, позволяющих проводить психологическое консультирование с использованием психолого-педагогических методов и технологий, осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПКО-2.1:</b> Анализирует базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативно, коррекционно-развивающей работы
<b>ПКО-2.2:</b> Использует систему базовых научно-теоретических знаний и практических умений в профессиональной деятельности
<b>ОПК-5.1:</b> Выбирает и применяет диагностический инструментарий для оценки сформированности результатов образования
<b>ОПК-5.2:</b> Выявляет трудности в обучении и корректирует их, используя технологии коррекционно-развивающей работы с обучающимися

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
раскрывает содержание методов и технологий консультационной работы; выделяет показатели и критерии контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, задачи коррекции трудностей в обучении.
<b>Уметь:</b>
характериует методы и технологии консультационной работы; обосновывает показатели и критерии контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, задачи коррекции трудностей в обучении.
<b>Владеть:</b>
подбирает методы и технологии консультационной работы; составляет программы консультационной помощи с учетом показателей и критериев контроля и оценки результатов образования обучающихся, задач коррекции трудностей в обучении.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования</b>				
1.1	Сущность психологического консультирования. Понятие о психологическом консультировании. Отличия психологического консультирования от психодиагностики, психокоррекции, психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Типы психологического консультирования. Специфика психолого-педагогического консультирования. Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента. Классификация типичных запросов и жалоб в психолого-педагогическом консультировании. Условия результативности консультативного процесса.  /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

1.2	Основные парадигмы, теоретико-методологические подходы и стратегии психологического консультирования. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма исследования личности в психологическом консультировании. Поведенческий подход в психолого-педагогическом консультировании. Когнитивный подход в психологическом консультировании. Трансактный анализ Э. Берна и его применение в психолого-педагогическом консультировании. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании. Деятельностный подход в психолого-педагогическом консультировании. Стратегии императивного и манипулятивного воздействия в психологическом консультировании. Диалогическая стратегия развивающего воздействия, ее реализация в психологическом консультировании. /Лек/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Теоретико-методологические подходы в психологическом консультировании. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма исследования личности в психологическом консультировании. Поведенческий подход в психолого-педагогическом консультировании. Когнитивный подход в психологическом консультировании. Трансактный анализ Э. Берна и его применение в психолого-педагогическом консультировании. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании. Деятельностный подход в психолого-педагогическом консультировании. /Пр/	4	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	Темы для самостоятельного изучения. Уровни сложности психологических проблем клиента и соответствующие им симптомы психологических нарушений. Этапы профессиональной подготовки психолога-консультанта. Особенности технологий консультативной работы, соответствующих разным теоретико-методологическим подходам. /Ср/	4	66	ПКО-2.1 ПКО-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 2. Организационно-методические основы консультирования в деятельности педагога-психолога</b>					
2.1	Структура консультативного процесса и методы его реализации. Этапы консультативного процесса. Общая характеристика механизмов и техник психологического воздействия на разных этапах консультативного процесса. Методические аспекты проведения подготовительного и настроечного этапов психологического консультирования. Методические аспекты проведения диагностического этапа психологического консультирования. Условия эффективности слушания в консультативном процессе. Позиции консультативного слушания. Психологическая поддержка и конфронтация в консультативном процессе. Методические аспекты проведения рекомендательного этапа психологического консультирования. Роль интерпретации в консультативном процессе, типы интерпретаций. Техника переформулирования проблем в консультативном процессе. Приемы снятия психологических барьеров между консультантом и клиентом. Методические аспекты проведения контрольного этапа психологического консультирования. /Пр/	5	2	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

2.2	<p>Темы для самостоятельного изучения.</p> <p>Консультирование по проблемам способностей детей и подростков. Консультирование по проблемам школьной успеваемости детей и подростков. Консультирование по проблемам учета особенностей темперамента в обучении и воспитании детей и подростков. Консультирование по проблемам коррекции и совершенствования черт характера, развития эмоционально-волевой сферы детей и подростков. Консультирование по проблемам межличностных отношений детей и подростков. Консультирование по проблемам педагогических способностей. Консультирование по проблемам межличностных отношений в системе «учитель-ученик», «родители-ребенок». Разработка планов проведения консультаций.</p> <p>Психолого-педагогическое консультирование по проблемам алкогольной созависимости в семье. Стратегии психолого-педагогического консультирования. Консультирование по решению потребностно-мотивационных проблем педагогов и родителей. Коммуникативное и социально- перцептивное психолого-педагогическое консультирование.</p> <p>Психолого-педагогическое консультирование по вопросам астенизации психогенного характера. Деловое психолого-педагогическое консультирование. Методы группового психологического консультирования: игровые, дискуссионные.</p> <p>/Ср/</p>	5	25	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.3	Экзамен. /Экзамен/	5	9	ПКО-2.1 ПКО-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Якиманская И. С., Биктина Н. Н.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Ефремова О. И., Кобышева Л. И.	Педагогическая психология: учебное пособие для студентов педагогических институтов: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464121">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=464121</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4	Ташева А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В.	Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493323">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493323</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Каптерев П. Ф.	Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37040">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=37040</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Педагогика и психология образования: журнал	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570754">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570754</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Раянова Ю. Ю., Курагина О. В.	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие	Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573638">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573638</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Вестник Московского университета. Серия 14. Психология: журнал	Москва: Московский Государственный Университет, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573783">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573783</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Макаренко А. С.	Методика организации воспитательного процесса	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=30557">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=30557</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Макаренко А. С.	Книга для родителей	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=30587">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=30587</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1)

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

#### **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

##### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПКО-2.1:Анализирует базовые научно-теоретические подходы к сущности, закономерностям, принципам и особенностям консультативно, коррекционно-развивающей работы</b> <b>ПКО-2.2:Использует систему базовых научно-теоретических знаний и практических умений в профессиональной деятельности</b>			
З: раскрывает содержание методов и технологий консультационной работы;	Подбирает, анализирует, характеризует методы и техники консультирования, обосновывает их применение.	Полнота и содержательность ответа, подбор корректных примеров, способность отстаивать свою позицию.	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 1), Т (2-15, 17-25), Реф (21-25), ВЭ (1-14).
У: характеризует методы и технологии консультационной работы;	Обосновывает применение методов и техник.	Полнота и содержательность ответа, подбор корректных методов, способность отстаивать свою позицию.	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 1), Т (2-15, 17-25), Реф (21-25), ВЭ (1-14).
В: подбирает методы и технологии консультационной работы.	Анализирует методы и техники, осуществляет подбор методов и технологий.	Полнота и содержательность ответа, подбор корректных методов, способность отстаивать свою позицию.	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 1), Т (2-15, 17-25), Реф (21-25), ВЭ (1-14).
<b>ОПК-5.1:Выбирает и применяет диагностический инструментарий для оценки сформированности результатов образования</b> <b>ОПК-5.2:Выявляет трудности в обучении и корректирует их, используя технологии коррекционно-развивающей работы с обучающимися</b>			
З: выделяет показатели и критерии контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, задачи коррекции трудностей в обучении;	Подбирает, анализирует, характеризует методы диагностики и коррекции психологических проблем в консультативной работе.	Полнота и содержательность ответа, подбор корректных примеров, способность отстаивать свою позицию.	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 2), Т (1-100), Реф (1-20, 26-30), , ПЗ (1-5), ВЭ (15-60).
У: обосновывает показатели и критерии контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, задачи	Соотносит методы и техники консультирования с диагностическими данными.	Адекватный подбор методов в соответствии с диагностическими данными, полнота и содержательность	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 2), Т (1-100), Реф (1-20, 26-30), , ПЗ (1-5), ВЭ (15-60).



коррекции трудностей в обучении;		ответа, подбор корректных методов, способность отстаивать свою позицию.	
В: составляет программы консультационной помощи с учетом показателей и критериев контроля и оценки результатов образования обучающихся, задач коррекции трудностей в обучении.	Соотносит методы и техники консультирования с диагностическими данными, составляет программы.	Адекватный подбор методов в соответствии с диагностическими данными, полнота и содержательность ответа, подбор корректных методов, способность отстаивать свою позицию.	О (вопросы к практическим занятиям: раздел 2), Т (1-100), Реф (1-20, 26-30), , ПЗ (1-5), ВЭ (15-60).

О – опрос, Т – тестирование, Реф – реферат, ПЗ – практические задания, ВЭ – вопросы к экзамену.

### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

Для экзамена:

84-100 баллов (оценка «отлично»);

67-83 балла (оценка «хорошо»);

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»).

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к экзамену**

1. Основные направления работы практического психолога.
2. Психологическое консультирование как форма практической помощи клиенту.
3. Место консультирования среди других форм психологической помощи клиенту.
4. Психологическое консультирование, психокоррекция, психотерапия: общность и различия.
5. Типы психологического консультирования.
6. Общие этические принципы и правила работы психолога-консультанта.
7. Профессионально необходимые качества психолога-консультанта.
8. Профессиональные умения и способности психолога-консультанта.
9. Понятие о личностной готовности специалиста к консультативной деятельности.
10. Этапы профессиональной подготовки консультанта.
11. Влияние личности клиента на эффективность консультирования.
12. Внешняя организация консультативного процесса, обстановка консультирования.
13. Специфика психолого-педагогического консультирования.
14. Цели и задачи психолого-педагогического консультирования.
15. Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента.
16. Классификация типичных запросов и жалоб в психолого-педагогическом консультировании.
17. Структура консультативного процесса.
18. Возможность варьирования общей структуры консультативного процесса.
19. Общая характеристика механизмов и техник психологического воздействия на разных этапах консультативного процесса.
20. Эмпатия в психолого-педагогическом консультировании.
21. Методические аспекты проведения подготовительного и настроечного этапов психологического консультирования.

22. Методические аспекты проведения диагностического этапа психологического консультирования.
23. Условия эффективности слушания в консультативном процессе.
24. Психологическая поддержка и конфронтация в консультативном процессе.
25. Методические аспекты проведения рекомендательного этапа психологического консультирования.
26. Роль интерпретации в консультативном процессе, типы интерпретаций.
27. Методические аспекты проведения контрольного этапа психологического консультирования.
28. Особенности проведения консультации в группе.
29. Факторы психологического воздействия группы.
30. Преимущества и недостатки групповой формы психолого-педагогического консультирования.
31. Приведите примеры эффективных стратегий психолого-педагогического консультирования.
32. Приведите примеры неэффективных стратегий психолого-педагогического консультирования.
33. Приведите примеры приемов убеждения и внушения в психолого-педагогическом консультировании.
34. Представьте схему психолого-педагогического консультирования с использованием метода контактного взаимодействия Л.Б. Филонова.
35. Приведите примеры, иллюстрирующие роль механизма заражения в психолого-педагогическом консультировании.
36. Приведите примеры, иллюстрирующие роль механизма подражания в психолого-педагогическом консультировании.
37. Приведите примеры использования техники переформулирования проблем в консультативном процессе.
38. Охарактеризуйте некоторые приемы снятия психологических барьеров между консультантом и клиентом.
39. Приведите примеры использования разных информирующих методов в групповом психолого-педагогическом консультировании.
40. Приведите примеры использования моделирующих методов в групповом психолого-педагогическом консультировании.
41. Приведите примеры использования дискуссионных методов в групповом психолого-педагогическом консультировании.
42. Приведите примеры обращения консультанта к клиенту при разных позициях консультативного слушания.
43. Представьте общий план консультации по проблеме способностей детей и подростков.
44. Представьте общий план консультации по проблеме школьной успеваемости детей и подростков.
45. Представьте общий план консультации по проблеме учета особенностей темперамента в обучении и воспитании детей и подростков.
46. Представьте общий план консультации по проблеме коррекции и совершенствования черт характера, развития эмоционально-волевой сферы детей и подростков.
47. Представьте общий план консультации по решению потребностно-мотивационных проблем детей и подростков.
48. Представьте общий план консультации по проблеме межличностных отношений детей и подростков.
49. Представьте общий план консультации по проблеме работоспособности-утомляемости детей и подростков.
50. Представьте общий план консультации по проблеме алкогольной созависимости в семье.
51. Представьте общий план консультации по проблеме педагогических способностей.
52. Представьте общий план консультации по решению потребностно-мотивационных проблем педагогов и родителей.
53. Представьте общий план консультации по проблеме межличностных отношений в системе «учитель-ученик».
54. Представьте общий план консультации по проблеме межличностных отношений в системе «родители-ребенок».
55. Представьте общий план консультации по проблеме астенизации психогенного характера.
56. Приведите примеры техник экзистенциально-гуманистического направления в психологическом консультировании.
57. Приведите примеры техник поведенческий подхода в психолого-педагогическом консультировании.
58. Приведите примеры техник когнитивного подхода в психолого-педагогическом консультировании.
59. Приведите примеры техник транзактного анализа в психолого-педагогическом консультировании.

60. Приведите примеры техник деятельностного подхода в психолого-педагогическом консультировании.

### **Критерии оценки ответов при проведении экзамена**

#### **Критерии оценки:**

- 84-100 баллов: оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ аргументирован, обоснован и дана самостоятельная оценка изученного материала;
- 67-83 балла: оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ аргументирован, последователен, но допущены некоторые неточности;
- 50-66 баллов: оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;
- 0-49 баллов: оценка «неудовлетворительно» если в ответе отсутствует аргументация, тема не раскрыта.

#### **Темы рефератов**

1. Психологическое консультирование по вопросам акцентуаций характера в подростковом и юношеском возрасте.
2. Психологическое консультирование по проблемам возрастных кризисов.
3. Психологическое консультирование старшеклассников по проблемам выбора спутника жизни.
4. Психологическое консультирование старшеклассников по проблемам выбора профессии.
5. Психологическое консультирование по проблемам аддиктивного поведения молодых людей.
6. Психологическое консультирование по проблемам игромании в подростковом и юношеском возрасте.
7. Психологическое консультирование по проблемам компьютерной зависимости в подростковом и юношеском возрасте.
8. Психологическое консультирование по проблемам смыслодефицитных состояний в подростковом и юношеском возрасте.
9. Психологическое консультирование по проблемам суицидального поведения подростков и молодых людей.
10. Консультирование по проблемам способностей подростков и молодых людей.
11. Консультирование по проблемам академической успеваемости.
12. Консультирование молодых людей по проблемам учета особенностей темперамента и построения индивидуального стиля деятельности.
13. Консультирование по проблемам коррекции и совершенствования черт характера.
14. Консультирование по проблемам развития эмоционально-волевой сферы.
15. Консультирование по решению потребностно-мотивационных проблем.
16. Консультирование по проблемам девиантного поведения.
17. Консультирование по проблемам межличностных отношений подростков со сверстниками.
18. Консультирование по проблемам межличностных отношений подростков с родителями.
19. Консультирование по вопросам астенизации психогенного характера.
20. Деловое психолого-педагогическое консультирование молодежи.
21. Использование трансактного анализа Э. Берна в практике психологического консультирования.
22. Анализ неблагоприятных жизненных сценариев (по Э. Берну) и их принятия современной молодежью.
23. Использование идей А. Адлера в практике психологического консультирования.
24. Использование идей Э.Эриксона в практике психологического консультирования.
25. Использование идей В. Франкла в практике психологического консультирования.
26. Использование методов психодиагностики в консультативной работе.
27. Внешняя обстановка консультативного процесса.
28. Уровни сложности психологических проблем и их учет в консультативной работе.
29. Приемы консультативного слушания.
30. Клиент как субъект консультативного процесса.

#### **Критерии оценки рефератов:**

- 26-30 баллов – студент демонстрирует умение письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием концепций и аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме;

- 21-25 баллов – студент проявляет умение письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно провести анализ, но не представляет обобщенную авторскую позицию по поставленной проблеме;
- 15-20 баллов – студент в целом раскрывает, хотя и недостаточно полно, суть поставленной проблемы, проведен поверхностный анализ, не представлена обобщенная авторская позиция по поставленной проблеме;
- 0-14 баллов – суть поставленной проблемы не раскрыта, анализ с использованием аналитического инструментария отсутствует, выводы отсутствуют или не отражают авторской позиции по поставленной проблеме.

Оценка за реферат включается в общий рейтинг по дисциплине. Максимальная оценка за выполнение реферата – 30 баллов.

### **Практические задания**

1. Подготовка психологических рекомендаций по одной из типичных проблем детей и подростков (по выбору студента)
2. Анализ ситуаций убеждающего воздействия в консультативном общении психолога с клиентом
3. Анализ ситуаций внушающего воздействия в консультативном общении психолога с клиентом
4. Подбор техник консультативной работы по одному из направлений консультирования (психоанализ, гуманистический, поведенческий, когнитивный подход, гештальттерапия, психодрама и др.) – по выбору студента
5. Разработка стратегий решения личных психологических проблем студента с использованием техники переформулирования проблем.

Задание оформляется в виде письменной работы или видеопрезентации Microsoft Office 2007. Рекомендованный объем презентации – 10 слайдов.

### **Критерии оценки выполнения практических заданий**

- 26-30 баллов – оценка «отлично» выставляется студенту, если представлены корректные и оригинальные методические разработки;
- 21-35 баллов – оценка «хорошо» выставляется студенту, если представлены грамотные методические разработки, в основном заимствованные из специальной литературы и Интернет-источников;
- 15- 20 баллов – оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеют место отдельные неточности, представлены неполные методические разработки, заимствованные из специальной литературы и Интернет-источников;
- 0-14 баллов – оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если имеет место несоответствие ситуаций, приемов и методов задачам тренинга.

Оценка за выполнение практических заданий включается в общий рейтинг по дисциплине. Максимальная оценка за выполнение практических заданий – 30 баллов.

### **Опрос устный**

Опрос проводится по вопросам семинарских занятий, представленных в содержании рабочей программы.

#### **Критерии оценки результатов устного опроса:**

9-10 баллов – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий;

7-8 баллов – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость;

5-6 баллов – ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях;

0-4 балла – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость.

Оценка за активность и ответы на семинарских занятиях входит в общий рейтинг по дисциплине. Максимальная оценка за активность и ответы на семинарских занятиях – 10 баллов.

### **Тестовые задания** **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В данном наборе представлены задания четырех типов:

- 1) **закрытой формы**, состоящие из неполного утверждения и нескольких вариантов ответов, один или несколько из которых являются правильными; необходимо выбрать все правильные ответы;
- 2) **открытой формы**, имеющие вид неполного утверждения, в которое необходимо подставить ответ - заполнить соответствующий пропуск;
- 3) **на установление соответствия**, предполагающие наличие двух групп элементов и выбор одного или нескольких элементов второй группы для каждого элемента первой группы;
- 4) **на установление правильной последовательности**, подразумевающие указание порядка следования объектов по заданному критерию.

#### ***1. Психодиагностика в консультативном процессе всегда***

- А) является предшествующим или начальным этапом;
- Б) включает непосредственное наблюдение за клиентом;
- В) предполагает использование тестов;
- Г) включает анализ и обобщение сведений, полученных от клиента;
- Д) проводится в середине или в конце сеанса.

#### ***2. Частным видом психокоррекции выступает***

- А) психопрофилактика;
- Б) психодиагностика;
- В) психологическое консультирование;
- Г) психотерапия;
- Д) психотренинг;
- Е) социально-психологическое обучение.

#### ***3. Личностно-ориентированная психотерапия направлена на***

- А) изменение отношения к социальному окружению;
- Б) изменение отношения к собственной личности;
- В) смягчение соматических расстройств;
- Г) ликвидацию нервно-психических расстройств.

#### ***4. Отличие психологического консультирования от психотерапии –***

- А) иное отношение к понятию нормы и патологии;
- Б) индивидуальная форма работы с клиентом;
- В) непосредственный контакт с клиентом;
- Г) специфические требования к личности психолога.

#### ***5. Общим для психоконсультирования и психотерапии является***

- А) отношение к понятию нормы и патологии;
- Б) персональная ответственность психолога за конечный результат;
- В) ориентация на сознательное решение проблем клиентом;
- Г) сотрудничество с клиентом.

#### ***6. Признаком сходства социально-психологического тренинга и психотерапии является***

- А) отношение к понятию нормы и патологии;
- Б) персональная ответственность психолога за результаты;
- В) ориентация на снятие психологических затруднений;
- Д) групповая форма работы.

#### ***7. Требованием, определяющим выбор консультирования как формы психологической помощи клиенту, является***

- А) возраст старше 16 лет;

- Б) адекватное понимание проблемы клиентом;
- В) состояние относительного эмоционального равновесия клиента;
- Г) достаточный уровень интеллекта у клиента;
- Д) платежеспособность.

**8. Суть принципа конфиденциальности в практической психологии отражает правило**

- А) сотрудничества с клиентом;
- Б) неразглашения тайны;
- В) взвешенности передаваемых клиенту сведений;
- Г) контролируемого хранения сведений;
- Д) гарантии анонимности;
- Е) кодирования сведений.

**9. Суть принципа осведомленного согласия в практической психологии отражает правило**

- А) добровольности участия;
- Б) гарантии анонимности;
- В) безопасности применения методик;
- Г) запрета на двойные отношения;
- Д) предупреждения неправильных действий клиента;
- Е) оповещения об условиях и задачах работы.

**10. Ограничением для соблюдения принципа конфиденциальности является**

- А) предоставление сведений квалифицированному эксперту;
- Б) обучение психологов на примере материалов консультативного сеанса;
- В) необходимость госпитализации клиента;
- Г) преступные действия клиента;
- Д) угроза безопасности консультанта;
- Е) желание клиента огласить сведения в профессиональном кругу.

**11. Аутентичность как профессионально значимая черта консультанта означает**

- А) терпимость к инакомыслию;
- Б) эмпатийность;
- В) подлинность самоощущения и действия;
- Г) толерантность к неопределенности;
- Д) способность жить в настоящем;
- Е) ответственный выбор способа жизни в данный момент.

**12. К авторитарным способностям консультанта относится**

- А) тонкая наблюдательность;
- Б) проблемность мышления;
- В) эмоционально-волевая ответственность;
- Г) суггестивность;
- Д) эффективное слушание.

**13. Наличие у консультанта актуальных психологических трудностей, идентичных проблемам клиент, влияет на эффективность консультирования**

- А) положительно;
- Б) отрицательно;
- В) незначительно;
- Г) существенно.

**14. Этап подготовки консультанта под патронажем опытного супервизора составляет**

- А) одну неделю;
- Б) один месяц;
- В) полгода;
- Г) год.

**15. Перечислить этапы подготовки консультанта в порядке следования (оптимальный вариант): практические курсы по консультированию, обучение в вузе, работа под патронажем супервизора, личная терапия.**

**16. Фактором, повышающим эффективность консультирования, всегда выступает такая особенность клиента, как**

- А) юношеский возраст;
- Б) пожилой возраст;
- В) интернальный локус контроля;
- Г) экстернальный локус контроля.

**17. К числу оптимальных условий внешней организации консультативного пространства относится**

- А) домашний уют;
- Б) изолированное помещение;
- В) большой кабинет;
- Г) яркая окраска стен;
- Д) подчеркнута официальная обстановка;
- Е) дистанция между консультантом и клиентом в 50 см.

**18. Дистанция между консультантом и клиентом в процессе сеанса**

- А) не меняется;
- Б) может изменяться в пределах 10-20 см;
- В) может изменяться в пределах 50-100 см;
- Г) может изменяться в широких пределах.

**19. Физическое прикосновение к клиенту обычно показано в работе с**

- А) эмоционально незрелыми клиентами;
- Б) психической травмой;
- В) проблемой половой ориентации;
- Г) преодолением комплексов самого консультанта.

**20. Цели психологического консультирования определяются**

- А) теоретической ориентацией консультанта;
- Б) ценностной ориентацией консультанта;
- В) запросом клиента;
- Г) временными рамками сеанса.

**21. Решение проблем повышения работоспособности может относиться к такому типу консультирования, как**

- А) психолого-педагогическое;
- Б) профессиональное;
- В) семейное и супружеское;
- Г) интимно-личностное.

**22. Работа с семьей, профессиональным, учебным коллективами относится к... типу консультирования.**

**23. Телефонное и письменное консультирование относятся к ... типу консультирования.**

**24. Консультирование, опосредованное участием знакомых и родственников лица, нуждающегося в психологической помощи, называется ...**

**25 Инициативное действие обращения к психологу-консультанту – это**

- А) запрос клиента;
- Б) жалоба клиента;
- В) проблемная ситуация клиента.

**26 Описание клиентом причин психологического неблагополучия – это**

- А) запрос клиента;
- Б) жалоба клиента;
- В) проблемная ситуация клиента.

**27. Техники подстройки и терапевтического ведения используются консультантом на этапе**

- А) подготовительном;
- Б) настроечном;
- В) диагностическом;
- Г) рекомендательном;
- Д) контрольном.

**28. К приёмам активного слушания клиента относится**

- А) кивание;
- Б) поддакивание;
- В) редакция;
- Г) вербализация

**29. Выявление консультантом причин психологических трудностей клиента происходит на этапе**

- А) подготовительном;
- Б) настроечном;
- В) диагностическом;
- Г) рекомендательном;
- Д) контрольном.

**30. При наличии у клиента неконструктивных психологических защит консультант использует**

- А) психологическую поддержку;
- Б) конфронтацию;
- В) интерпретацию;
- Г) отвлечение от обсуждения.

**31. Просьба к клиенту рассказать о его личной роли в развитии конфликта характеризует такую позицию слушания, как**

- А) позиция совершенствования;
- Б) позиция вовлеченности;
- В) позиция ответственности;
- Г) позиция сознательного слушания.

**32. Концентрация внимания консультанта на мировоззренческих установках клиента характеризует такую позицию слушания, как**

- А) позиция совершенствования;
- Б) позиция вовлеченности;
- В) позиция оригинальности;
- Г) экзистенциальная позиция.

**33. Советы и рекомендации клиенту лучше формулировать**

- А) категорично;
- Б) однозначно;
- В) в вероятностном ключе;
- Г) в разных вариантах.



**34. Перечислите этапы консультирования (по Р.С. Немову) в порядке следования:** контрольный, настроенный, диагностический подготовительный, рекомендательный.

**35. Доказательство, опровержение, разъяснение в консультировании – это виды**

- А) внушения;
- Б) убеждения;
- В) заражения;
- Г) эмпатии.

**36. Общей чертой внушения и убеждения в консультировании является**

- А) ориентация на сознательное принятие информации клиентом;
- Б) словесная форма воздействия;
- В) психологическое манипулирование клиентом.

**37. Указание, что внушаемый тезис принимается многими значимыми для клиента людьми, характеризует такой прием**

- А) свидетельства;
- Б) переноса;
- В) апелляции;
- Г) скрытой команды.

**38. «Хорошо, что ты уверена в своей привлекательности», – эта фраза содержит суггестивный прием**

- А) связывания;
- Б) оценочных суждений;
- В) предписания осознания;
- Г) предварительного предположения.

**39. «Я не знаю, начнешь ли ты работу с физических упражнений или тренинга», – эта часть фразы содержит суггестивный прием**

- А) связывания;
- Б) оценочных суждений;
- В) предписания осознания;
- Г) предварительного предположения.

**40. «Твои способности уже проявляются», – эта фраза содержит суггестивный прием**

- А) скрытой команды;
- Б) оценочных суждений;
- В) предписания осознания;
- Г) смысловой неопределенности.

**41. «Можешь устроиться поудобнее и расслабиться», – эта фраза содержит суггестивный прием**

- А) скрытой команды;
- Б) предварительного предположения;
- В) связывания;
- Г) смысловой неопределенности.

**42. Обсуждение положительных качеств собеседника реализует стадию метода контактного взаимодействия (Л. Б. Филонов)**

- А) первую;
- Б) вторую;
- В) третью;
- Г) четвертую.

**43. Принятие решения, формулирование конкретных планов и программ поведения реализует стадию метода контактного взаимодействия (Л. Б. Филонов)**

- А) третью;

- Б) четвертую;
- В) пятую;
- Г) шестую.

**44. Непосредственная передача эмоционального заряда клиенту консультантом – это**

- А) внушение;
- Б) подражание;
- В) заражение;
- Г) эмпатия.

**45. Копирование клиентом образцов деятельности и поведения других людей – это**

- А) внушение;
- Б) подражание;
- В) заражение;
- Г) эмпатия.

**46. Предсказание консультантом эмоциональных реакций клиента реализуется**

- А) сочувствие;
- Б) сопереживание;
- В) предикативную эмпатию.

**47. Предположение консультанта на диагностическом этапе о мотивах обращения клиента за помощью реализуется такой прием слушания, как**

- А) парафраз;
- Б) редакция;
- В) вербализация.

**48. Интенсивное эмоциональное реагирование консультанта на речь клиента характеризует позицию**

- А) нулевую;
- Б) вовлеченности;
- В) отражающего слушания;
- Г) сознательного слушания.

**49. Сообщение консультантом клиенту о случаях из своей жизни характеризует позицию**

- А) вовлеченности;
- Б) сознательного слушания;
- В) раскрытия;
- Г) ответственности.

**50. Концентрация внимания консультанта на общих мировоззренческих установках клиента характеризует позицию**

- А) вовлеченности;
- Б) экзистенциальную;
- В) совершенствования;
- Г) анонимную.

**51. Конфронтация консультанта с клиентом на диагностическом этапе**

- А) нежелательна;
- Б) зачастую полезна;
- В) неприемлема;
- Г) неизбежна.

**52. Формулировать советы и рекомендации консультанту следует**

- А) категорично;
- Б) однозначно;
- В) в нескольких вариантах;

Г) в вероятностном ключе.

**53. ... в ситуации консультирования выступает как коллективный клиент.**

**54. Оптимальным для проведения консультации объемом группы большинство исследователей считают**

- А) 6 человек;
- Б) 12 человек;
- В) 15 человек;
- Г) 18 человек.

**55. К основным признакам гомогенности клиентской группы в консультировании и психокоррекции относят**

- А) пол;
- Б) возраст;
- В) психологические проблемы;
- Г) уровень интеллекта.

**56. Более выраженная гомогенность показана группам**

- А) с коротким курсом занятий;
- Б) с продолжительным курсом занятий;
- В) с функцией психологической поддержки;
- Г) с функцией моделирования конструктивных конфликтов.

**57. В группах психологической поддержки наиболее важен такой фактор группового влияния как**

- А) универсальность проблем;
- Б) имитационное поведение;
- В) моделирование опыта первичных групп;
- Г) совершенствование социальных навыков.

**58. Преимуществом групповой формы консультирования является**

- А) чувство безопасности и опеки у клиентов;
- Б) более глубокий контакт с психологом;
- В) интенсивный обмен опытом между участниками;
- Г) моделирование реальных проблем взаимодействия в социуме.

**62. Брейнсторминг относится к такой группе методов консультирования, как**

- А) дискуссионные;
- Б) суггестивные;
- В) дидактические.

**59. Деловая игра относится к такой группе методов консультирования, как**

- А) дискуссионные;
- Б) суггестивные;
- В) дидактические;
- Г) моделирующие.

**60. Убеждение относится к такой группе методов консультирования, как**

- А) игровые;
- Б) суггестивные;
- В) дидактические;
- Г) моделирующие.

**61. Дискуссия о роли родителей в профессиональном самоопределении старшеклассников является**

- А) тематической;
- Б) интеракционной;

В) биографической.

**62. Дискуссия о продуктивности поведения лидеров в группе является**

- А) тематической;
- Б) интеракционной;
- В) биографической.

**63. В консультировании по проблеме роли специальных способностей в выборе профессии старшеклассником необходимо, прежде всего, учесть сведения о**

- А) склонностях;
- Б) типе памяти;
- В) типе темперамента;
- Г) чертах характера.

**64. Математические способности относятся к группе**

- А) общих;
- Б) специальных;
- В) мнемических;
- Г) лингвистических.

**65. Если у молодого человека отсутствуют выраженные задатки, его специальные способности**

- А) можно легко развить при желании;
- Б) невозможно развить;
- В) можно развить, приложив усилия.

**66. Тревожных и застенчивых молодых людей следует**

- А) чаще поощрять;
- Б) порицать за неправильное поведение;
- В) морально поддерживать;
- Г) чаще контролировать.

**67. При истероидности, демонстративности молодых людей окружающим нужно**

- А) как бы «не замечать» демонстративного поведения;
- Б) жестко осуждать демонстративное поведение;
- В) проявлять повышенное внимание в случае нормального поведения;
- Г) чаще практиковать строгие наказания.

**68. При скрытности и замкнутости подростка родителям следует**

- А) проявить особый такт;
- Б) откровенно поговорить с друзьями подростка;
- В) открыто обсудить проблемы с самим подростком в присутствии его друзей;
- Г) поделиться своими переживаниями и попросить о встречном понимании.

**69. Проявления подросткового кризиса взрослым следует рассматривать**

- А) как наглость и неоправданную жестокость;
- Б) как особую форму самоутверждения;
- В) как следствие плохого воспитания;
- Г) как следствие чрезмерного подавления самостоятельности и независимости.

**70. Навязывание старшекласснику вариантов выбора жизненного пути со стороны родителей**

- А) оправдано опытом старших;
- Б) целесообразно;
- В) неоправданно;
- Г) может иметь негативные последствия.

**71. При решении старшеклассником проблем выбора друзей и будущего спутника жизни родителям следует**

- А) устраниваться;
- Б) участвовать в качестве любящего и понимающего друга;
- В) тайно следить за сыном (дочерью);
- Г) проявлять категоричность.

**72. В консультировании старшеклассников по проблемам профессионального самоопределения целесообразно использовать**

- А) тест М. Люшера;
- Б) тест Д. Голланда;
- В) тест Керна-Ирасека;
- Г) методику «Карта интересов».

**73. У юношей и девушек, страдающих алкогольной созависимостью, отмечаются такие психологические проблемы, как**

- А) низкая самооценка;
- Б) высокая самооценка;
- В) зависимость от мнения окружающих;
- Г) игнорирование мнения окружающих;
- Д) неспособность просить о помощи;
- Е) наглая требовательность.

**74. При астенизации психогенного характера молодым людям можно рекомендовать**

- А) откладывать трудную работу на конец рабочей недели;
- Б) планировать трудную работу на вторник-среду;
- В) соотносить значимость результата и затраты усилий;
- Г) хронометрировать рабочее время;
- Д) выполнять больше монотонных видов работы.

**75. Для разрешения конфликтов могут быть рекомендованы такие приемы, как**

- А) игнорирование конфликта;
- Б) сокрытие альтернативной позиции;
- В) внешняя демонстрация согласия;
- Г) обращение к третейскому суду авторитетных лиц;
- Д) локализация конфликта;
- Е) объективный анализ аргументов оппонента.

**76. Установить соответствие элементов второго ряда элементам первого ряда.**

Направления психологии

Стратегии консультирования

- А) бихевиоризм;
- Б) когнитивная психология;
- В) гуманистическая психология;
- 1) манипулятивная;
- 2) диалогическая;
- 3) императивная.

**77. Целесообразной стратегией психологического консультирования является**

- А) проведение специальной психологической диагностики с последующей демонстрацией и объяснением для клиента ее результатов;
- Б) обращение близких людей к пониманию и анализу проблем другой стороны;
- В) удовлетворение ожиданий клиента;
- Г) конфронтация и противодействие ожиданиям клиента.

**78. Целесообразной стратегией психологического консультирования является**

- А) обозначение объективных трудностей по осмыслению неадекватности своего поведения;
- Б) совместное с клиентом обозначение проблем и путей их решения;
- В) поддержка всех решений клиента при исключении любой конфронтации;
- Г) демонстрация профессиональной эрудиции, интеллекта и остроумия консультанта.

**79. Нецелесообразной стратегией психологического консультирования является**

- А) сотрудничество с клиентом;
- Б) избегание решения сложных проблем;
- В) демонстрация некомпетентности клиента;
- Г) самодемонстрация консультанта.

**80. Нецелесообразной стратегией психологического консультирования является**

- А) сотрудничество с клиентом;
- Б) избегание решения сложных проблем;
- В) психологическое манипулирование клиентом;
- Г) диалог с клиентом.

**81. Основоположником клиент-центрированного подхода в практике психологического консультирования является**

- А) З. Фрейд;
- Б) А. Фрейд;
- В) А. Адлер;
- Г) К. Роджерс.

**82. Групповая дискуссия является основным методом консультативной работы в группах встреч**

- А) В. Франкла;
- Б) К. Роджерса;
- В) Дж.Л. Морено;
- Г) А. Эллиса.

**83. Смыслопоисковая и смыслотворческая активность клиента стимулируется в**

- А) поведенческом консультировании;
- Б) когнитивном консультировании;
- В) логотерапии;
- Г) трансактном анализе.

**84. Дж. Келли является представителем подхода**

- А) экзистенциально-гуманистического;
- Б) поведенческого;
- В) когнитивного;
- Г) деятельностного.

**85. Теория личностных конструктов разработана**

- А) А. Маслоу;
- Б) Дж. Келли;
- В) А. Беком;
- Г) А. Эллисом.

**86. Признаками рациональной системы «когниций» (А. Эллис) являются**

- А) категоричность убеждений;
- Б) яркая эмоциональная окраска убеждений;
- В) гибкость убеждений;
- Г) умеренная эмоциональная окраска убеждений.

**87. Обобщение, сделанное на основе единичного случая, характеризует такую когнитивную ошибку, как**

- А) катастрофизация;
- Б) персонализация;
- В) сверхгенерализация;
- Г) преувеличение.

**88. Осознание клиентом своих игр-манипуляций, жизненного сценария и эго-состояний является целью**

- А) когнитивного подхода;
- Б) транзактного анализа;
- В) поведенческого подхода;
- Г) деятельностного подхода.

**89. Техника переформулирования проблем относится к**

- А) поведенческим;
- Б) когнитивным;
- В) психодинамическим;
- Г) психодраматическим.

**90. Советы и рекомендации клиенту в технике переформулирования проблем**

- А) отсутствуют;
- Б) заданы в скрытом виде;
- В) заданы открыто;
- Г) определяются самим клиентом.

**91. Стимулирование тех действий, которых клиент пытается избежать характеризует технику**

- А) дерефлексии;
- Б) парадоксальной интенции;
- В) сократовского диалога;
- Г) авersiveного обусловливания.

**92. К поведенческим техникам консультирования относится**

- А) подкрепление;
- Б) викарное научение;
- В) дерефлексия;
- Г) когнитивная реатрибуция.

**93. Техники ролевых игр с разбором транзакций использует**

- А) К. Роджерс;
- Б) Дж. Келли;
- В) Э. Берн;
- Г) В. Франкл.

**94. Метод контактного взаимодействия Л. Б. Филонова включает**

- А) 4 стадии;
- Б) 5 стадий;
- В) 6 стадий;
- Г) 7 стадий.

**95. Включение клиента в ситуацию «что, если...» с последующим обсуждением последствий реализует техника**

- А) имплозии;
- Б) декатастрофизации;
- В) систематической десенсибилизации;
- Г) парадоксальной интенции.

**96. Сочетание состояния релаксации с предъявлением тревожащей ситуации предполагает техника**

- А) десенсибилизации;
- Б) подкрепления;
- В) имплозии;
- Г) рационально-эмотивного воображения.

**97. Рассмотрение альтернативных причин травмирующих событий подразумевает техника**

- А) когнитивной реатрибуции;

- Б) аверсивного обусловливания;
- В) парадоксальной интенции;
- Г) анализа трансакций.

**98. Построение иерархии стимулов, вызывающих страх, является элементом техники**

- А) имплозии;
- Б) подкрепления;
- В) систематической десенсибилизации;
- Г) аверсивного обусловливания.

**99. Техника слушания клиента, предполагающая вопросы о его роли в определенном повороте событий, реализует позицию (по Дж. Энрайту)**

- А) сознательного слушания;
- Б) совершенствования;
- В) ответственности;
- Г) вовлеченности.

**100. Техника слушания клиента, предполагающая вопросы о том, какие его действия при неудачах все же удавались, реализует позицию (по Дж. Энрайту)**

- А) сознательного слушания;
- Б) совершенствования;
- В) ответственности;
- Г) вовлеченности.

**Критерии оценки:**

- 30 баллов** – 90-100 правильных ответов;
- 20 баллов** - 70-89 правильных ответов;
- 10 баллов** - 50-69 правильных ответов;
- 0 баллов** - менее 50 правильных ответов.

**Максимальная общая оценка по рейтингу составляет 100 баллов:**

- ответы на практических занятиях – 10 баллов;
- реферат – 30 баллов;
- практические задания – 30 баллов;
- тестирование – 30 баллов.



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### А) Лекции

1. Рекомендуется вести словарь терминов, в котором фиксируются базовые понятия курса, неизвестные термины, термины наиболее значимые в практической деятельности. Значение каждого термина для его лучшего запоминания и более глубокого понимания целесообразно раскрывать, используя разнообразную справочную литературу (словари иностранных слов и русского языка, философские, психологические словари, энциклопедические издания), что позволит более точно понять сущность и значение понятий. Для последующего удобства работы со словарем рекомендуется фиксировать источники, из которых берутся определения терминов.

2. При работе с лекцией для лучшего запоминания материала необходимо выделять наиболее важные методологические, теоретические и методические вопросы, знание которых является обязательным при изучении курса. По данным вопросам могут быть составлены опорные схемы и таблицы.

3. Для более глубокого и нового осмысления лекционного материала необходимо выделять методологические, теоретические и методические вопросы, наиболее важные для практической деятельности.

4. Для того чтобы при последующей работе иметь возможность записывать свои замечания, рассуждения и вопросы, лучше конспектировать на одной стороне листа, либо оставлять место на странице с текстом лекции.

### Б) Практические занятия

Тексты первоисточников

Учебники, пособия, монографии

Методические указания

1. При подготовке теоретических вопросов практических заданий для лучшего запоминания и усвоения материала рекомендуется по данным вопросам составлять опорный план-конспект ответа. Для наиболее полного ответа необходимо при подготовке пользоваться несколькими источниками указанными в списке основной и дополнительной литературы. Для того чтобы свободно ориентироваться в материале на семинарском занятии в плане-конспекте указывается автор, название и страницы источника, из которого берется материал.

2. Рекомендуется заранее составлять список вопросов, вызвавших затруднения при подготовке к семинарскому занятию, а также список проблемных вопросов для группового обсуждения.

3. При подготовке ответов на вопросы, предполагающие рассмотрение различных концепций, теорий, подходов к использованию тех или иных методик, к классификации явлений (типология стандартных и инновационных форм работы и т.д.) необходимо выделять основные идеи, лежащие в их основе, их авторов и основных представителей. Для более глубокого их осмысления можно проводить сравнительный анализ основных положений различных теорий и подходов к какому-либо явлению. Классификации и типологии явлений целесообразно анализировать с позиции их применения в практической деятельности.

4. Рекомендуется обращать особое внимание на вопросы в планах практических занятий, не имеющие специального рассмотрения в текстах лекций и рекомендуемой литературе. Ответы на данные вопросы требуют проблемного преобразования материала лекций и учебных текстов.

При подготовке к практическим занятиям полезно:

- составлять конспекты первоисточников, где будут выделены основополагающие идеи и положения;
- уточнять используемые понятия с помощью словаря;
- перерабатывать и представлять информацию в схематичной форме (в виде тезисов, таблиц, схем и т.д.);
- оценивать прочитанное, формулировать собственную точку зрения на поставленные вопросы.

При составлении конспекта можно использовать разные приемы:

- перефразирование (чтобы текст был более понятным или более кратким)
- уточнение (может быть использована дополнительная информация, конкретизирующая идею первоисточника)
- сравнение (можно сравнивать понятия, используемые для обозначения изучаемого явления; подходы к решению проблемы; взгляды разных ученых на изучаемое явление и т.д.)
- составление схем, таблиц, графиков и т.д.

Правильно составленный конспект должен отвечать следующим требованиям:

- краткость;

- четкость;
- осмысленность.

### В) Самостоятельная работа

Самостоятельная работа предусматривает следующие виды деятельности: конспектирование литературы, написание рефератов, выполнение практических заданий, подготовка к тестированию.

1. Конспектирование литературы: изложение какой-то статьи, книги, выступления и т.д. Конспект должен быть кратким, ясным, полным и точным. Для достижения ясности и краткости записей необходимо формулирование мыслей автора своими словами. Однако краткость и ясность изложения не должны противоречить требованиям полноты и точности. Для достижения большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках автора, указывая страницу, на которой изложена записываемая мысль. Полнота конспекта достигается за счет фиксации основных положений работы, воспроизведения логики авторского изложения материала.

2. При конспектировании важно сразу же находить значения непонятных терминов, используя для этого разнообразную справочную литературу. После конспектирования источников полезно составить картотеку конспектов. Причем удобнее иметь алфавитный и систематический перечни конспектов. Первый позволяет быстро узнать, имеется ли конспект той или иной работы, а второй – выяснить, какие конспекты есть по той или иной проблеме. В каждой карточке необходимо указать порядковый номер конспекта, что позволит быстро его найти.

3. Подготовка реферата. Реферативные работы рекомендуется выполнять в виде аналитического обзора исследований по теме. Аналитический обзор по проблеме может быть построен двояко: а) в виде изложения истории изучения проблемы (что нового внесли те или иные исследователи); б) в виде анализа современного состояния проблемы (рассматриваемые работы группируются по признаку общности). Эти две формы обзора представляют собой одновременно и этапы работы с литературными источниками. Обзор любого вида должен представлять собой не компиляцию, а анализ и сопоставление работ, выявление данных, подтверждающих друг друга и противоречащих друг другу. При таком сопоставлении работ нельзя ограничиться сравнением только выводов, авторских обобщенных формулировок. Необходимо знать, какие конкретные факты стоят за обобщенными выводами.

4. Обзор должен заканчиваться краткими выводами: перечислением уже исследованных аспектов проблемы, результатов исследований, постановкой дискуссионных вопросов, а также выделением новых аспектов, подлежащих изучению.

5. Характерными ошибками при написании реферата являются: переписывание целых кусков из реферируемых источников без ссылки на источник, без собственного анализа и обобщений; отсутствие четкой структуры работы (плана, выделения главных мыслей), выводов, бездоказательность изложения (отсутствие логического или экспериментального обоснования выводов), отсутствие собственной позиции автора реферата, а также списка литературы или указание тех публикаций, которые не были использованы при написании реферата и на которые нет ссылок в тексте.

6. Подготовку практических заданий (методических разработок, диагностического инструментария) рекомендуется начать с составления списка литературы, необходимой для ее выполнения, указывая, для каких именно пунктов задания и, какой именно материал необходим. Также целесообразно выделять конкретные теоретические положения, необходимые для выполнения задания, разработать план выполнения задания.

Для успешного выполнения практических работ рекомендуется формировать методическую копилку студента.

7. При подготовке к тестированию следует выписать основные понятия курса, соотнести теоретические положения с разработавшими их авторами и методологическими подходами, основные техники и приемы консультативной помощи.

### Г) Подготовка к экзамену

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

При подготовке к экзамену необходимо изучить теоретические и научно- методические источники, рекомендованные преподавателем, создать «копилку» методик для работы. Непосредственно перед экзаменом следует проверить знание терминологии и повторить лекционный материал, а также материалы практических занятий.