

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ

(РИНХ)  
Таганрогский институт  
имени А.П. Чехова  
(филиал) ФГБОУ ВО  
«РГЭУ (РИНХ)»  
Соловьев А.Ю.  
20 23 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Практикум волонтерской деятельности**

направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) 44.03.02.01 Психология и социальная педагогика

Для набора 2023 года

Квалификация  
Бакалавр

КАФЕДРА **психолого-педагогического образования и медиакоммуникации****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	18 3/6			
Неделя	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Шаповалова В.С.



Зав. кафедрой: Чельшева И. В.



**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	приобретение знаний проектирования и использования различных педагогических технологий в волонтерской деятельности
-----	--

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

УК-3.1:соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-3.2:использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

<b>Знать:</b>
способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
<b>Уметь:</b>
осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<b>Владеть:</b>
готовностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Зарождение волонтерской деятельности</b>				
1.1	Зарождение волонтерской деятельности Содержание понятий «добровольный» и «волонтер», «добровольческая деятельность» и «волонтерство». Исторические формы волонтерства и их характеристика. История волонтерского движения в России. /Лек/	2	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
1.2	Зарождение волонтерской деятельности Содержание понятий «добровольный» и «волонтер», «добровольческая деятельность» и «волонтерство». Исторические формы волонтерства и их характеристика. Зарождение волонтерского движения в США. Зарождение волонтерского движения в Европе. История волонтерского движения в России. /Пр/	2	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
1.3	Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере волонтерства Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Характеристика Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в России (2009 г.). Характеристика Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ростовской области до 2025 г. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2

1.4	<p>Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере волонтерства</p> <p>Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Характеристика Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в России (2009 г.). Характеристика Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ростовской области до 2025 г.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
1.5	<p>История волонтерского движения</p> <p>Нормативно-правовая база деятельности волонтерских организаций</p> <p>/Ср/</p>	2	15	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
<b>Раздел 2. Современное волонтерство</b>					
2.1	<p>Особенности современного этапа развития волонтерства</p> <p>Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Основные направления деятельности. Организация и ресурсное обеспечение развития добровольчества: уровни, механизмы и технологии Волонтерские организации в России. Понятие и сущность становления ресурсных центров добровольчества. Взаимодействие волонтерства с органами власти и с бизнесом. Добровольчество и третий сектор. Взаимодействие с социально ориентированными НКО. Волонтерские программы. Социальное проектирование в сфере добровольчества. Этапы проектной деятельности. Волонтерские акции. Технология проведения акции.</p> <p>/Лек/</p>	2	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
2.2	<p>Международное волонтерство</p> <p>Организация волонтерской деятельности в странах Америки. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки. Организация волонтерской деятельности в странах Европы. Организация волонтерской деятельности в странах СНГ.</p> <p>/Пр/</p>	2	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
2.3	<p>Подготовка и сопровождение волонтеров</p> <p>Основные принципы волонтерской деятельности. Условия развития волонтерского движения. Цели, мотивы участия в волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров (ценностно- мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, социальный интеллект, эмпатия и др.) Психологические критерии отбора волонтеров. Модель организации волонтерской деятельности. Общие методы обучения волонтеров. Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров. Горонтоволонтеры. Сопровождение волонтеров.</p> <p>/Лек/</p>	2	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2

2.4	<p>Сопровождение волонтеров</p> <p>Методы поощрения и мотивации волонтеров. Методы оценки результативности деятельности волонтеров. Пути профилактики и возможности компенсации кризисов личности волонтера. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Супервизия. Волонтерская субкультура. Технологии в области управления волонтерской деятельностью: конкурс «Доброволец года», Ярмарки добровольческих вакансий. Фестивали добровольцев.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
<b>Раздел 3. Волонтерская деятельность патриотической направленности: формы и методы</b>					
3.1	<p>Гражданско-патриотическое направление в волонтерской деятельности.</p> <p>Развитие волонтерства в образовании, в сфере физической культуры и спорта. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании, в сфере охраны природы, предупреждения ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.</p> <p>/Лек/</p>	2	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
3.2	<p>Волонтерская деятельность патриотической направленности</p> <p>Формы и методы волонтерской деятельности патриотической направленности. Организация волонтерской деятельности в образовательных организациях. Обязательные элементы организации волонтерского движения с привлечением обучающихся образовательных организаций. Принципы организации волонтерской деятельности среди обучающихся образовательных организаций. Характеристика основных этапов программы волонтерской деятельности в условиях школы. Типы и виды волонтерской деятельности с дошкольниками и младшими школьниками. Технологии работы волонтеров с дошкольниками и младшими школьниками Технология уличной работы волонтеров. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников. Технологии работы волонтеров с подростками и со школьниками старшего возраста. Волонтерская деятельность в инклюзивном образовании. Этапы организации волонтерской деятельности студентов. Технологии волонтерской деятельности студентов. Добровольческая Программа «Большие братья/Большие сестры», формы и методы ее реализации. /Пр/</p>	2	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
3.3	<p>Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией Взаимодействие волонтеров с государственными и общественными организациями Региональная система развития волонтерства в Ростовской области Современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности Основные различия добровольческой и профессиональной деятельности Особенности добровольческой деятельности молодежи</p> <p>/Ср/</p>	2	21	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2

3.4	/Экзамен/	2	36	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2
-----	-----------	---	----	---------------	--

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Васильковская М. И., Пономарев В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Горлова Н. И.	Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность: монография	Москва: Институт Наследия, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571000">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571000</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Хомяков А. С.	Об общественном воспитании в России	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=6518">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=6518</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Агапов Е. П.	Материалы Четвёртого молодёжного форума «Благотворительность и волонтерство в современном мире»: сборник материалов: материалы конференций	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362868">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362868</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Агапов Е. П.	Словарь по волонтерству: сборник статей: сборник научных трудов	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Штейфон Б. А., Сурис Л. М.	Кризис добровольчества: документально-художественная литература	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=445693">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=445693</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4		Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		Педагогика и психология образования: журнал	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500987">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500987</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6		Педагогика и психология образования: журнал	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570754">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570754</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Кабанова А. В.	Формы управления в современных и позднесовременных социальных движениях: студенческая научная работа	Томск: б.и., 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597651">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597651</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Толстой Л. Н.	Студенческое движение 1899 года	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=6490">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=6490</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Оболенский Л. Е.	Нравственное воспитание ребенка с точки зрения современной науки	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43972">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43972</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Загладина Х. Т., Шульгина И. Б.	Программа курса по развитию добровольческого движения «Дорогою добра». 5—9 классы: методическое пособие	Москва: Русское слово — учебник, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485780">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485780</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л.2	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500447">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500447</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [электронный ресурс] <http://fcior.edu.ru>

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет [электронный ресурс]: <http://edu-top.ru/katalog/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [электронный ресурс]: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.1](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1)

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<p>З: способы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p> <p>У: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p><i>Иметь навыки:</i></p> <p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>демонстрирует знание темы; составляет обзор, ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы.</p>	<p>уверенно отвечает; демонстрирует полноту и содержательность ответа; умеет приводить примеры; умеет отстаивать свою позицию; владеет целенаправленностью поиска и отбора литературы; умеет пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; представленная в ответах информация соответствует материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; выполняет тестовое задание; выполняет самостоятельную работу (в полном, не полном объеме).</p>	<p>О, СР, Т</p>

О – опрос (вопросы к зачету), Т – тест (вопросы в общем тесте), СР – самостоятельная работа (индивидуальные творческие задания)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

**Критерии оценивания:**

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Вопросы к экзамену

1. Содержание понятий «добровольный» и «волонтер», «добровольческая деятельность» и «волонтерство».
2. Исторические формы волонтерства и их характеристика (благотворительность и социальная помощь в Древнем мире, в Средние века, в Новое время и т.д.).
3. История волонтерского движения в России.
4. Особенности современного этапа развития волонтерства. Специфика волонтерских организаций в России.
5. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
6. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
7. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
8. Организация волонтерской деятельности в странах СНГ.
9. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Основные направления деятельности.
10. Социальное волонтерство.
11. Событийное волонтерство. Олимпийское волонтерство. Творческая добровольная деятельность.
12. Эковолонтерство.
13. Медиаволонтерство. Онлайн-волонтерство.
14. Медицинское волонтерство. Донорство как сфера волонтерства.
15. Патриотическое волонтерство. Историческое волонтерство.
16. Корпоративное волонтерство.
17. Волонтерство общественной безопасности и в чрезвычайных ситуациях. Поисково-спасательное волонтерство.
18. Основные направления деятельности Российского Центра Развития Добровольчества (благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия»).
19. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
20. Характеристика Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в России (2009 г.).
21. Характеристика Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ростовской области до 2025 г.
22. Основные принципы волонтерской деятельности, использование принципа «равный – равному» в волонтерской деятельности. Условия развития волонтерского движения.
23. Цели, мотивы участия в волонтерской деятельности.
24. Технологические этапы организации волонтерского движения и реализации добровольческой программы.
25. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, социальный интеллект, эмпатия и др.) Психологические критерии отбора волонтеров.
26. Технология организации волонтерской деятельности.
27. Обязательные элементы организации волонтерского движения с привлечением обучающихся образовательных организаций. Характеристика основных этапов программы волонтерской деятельности в условиях школы.
28. Принципы организации волонтерской деятельности среди обучающихся образовательных организаций. Этапы организации волонтерской деятельности студентов.
29. Добровольческая Программа «Большие братья/Большие сестры». Формы и методы ее реализации.
30. Общие методы обучения волонтеров.
31. Информационные технологии в волонтерской среде.
32. Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий.
33. Социальное проектирование в сфере добровольчества. Этапы проектной деятельности.
34. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
35. Виды волонтерских акций. Акция «Весенняя Неделя Добра». Технология проведения акции.
36. Технологии в области управления волонтерской деятельностью: конкурс «Доброволец года», Ярмарки добровольческих вакансий. Фестивали добровольцев.
37. Организация работы агитбригады.

38. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий, фестивалей.
39. Организация волонтерской деятельности в организациях разных типов.
40. Методика работы волонтеров с дошкольниками и младшими школьниками. Типы и виды занятий с дошкольниками и младшими школьниками.
41. Методика работы волонтеров с подростками и со школьниками старшего возраста.
42. Технология уличной работы волонтеров. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников.
43. Работа волонтеров на «Телефоне доверия».
44. Психолого-педагогические особенности работы волонтеров с детьми, пережившими насилие.
45. Волонтерская деятельность в инклюзивном образовании.
46. Волонтерская работа с различными группами граждан (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства и др.).
47. Методы поощрения и мотивации волонтеров.
48. Методы оценки результативности деятельности волонтеров.
49. Пути профилактики и возможности компенсации кризисов личности волонтера. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Супервизия.
50. Волонтерская субкультура.

### **Критерии оценивания:**

84-100 баллов (оценка «отлично») Ответ демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала, отличное владение терминологией. Изложение материала представлено исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно. Студент умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, демонстрирует усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; владеет разносторонними навыками и приемами анализа материала, способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

67-83 баллов (оценка «хорошо») Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») Ответ демонстрирует знание основного материала. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации. Демонстрирует усвоение основной литературы. В ответе допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Студент испытывает затруднения при выполнении практических заданий.

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала.

### **Тесты**

**1. Назовите дату принятия Всеобщей декларации волонтеров, в которой определены смысл, цели и основные принципы движения волонтеров в мире.**

- а) 4 сентября 1990 г.;
- б) 28 июня 1995 г.;
- в) январь 2001г.;
- г) 30 июля 2009 г.

**2. Найдите соответствие между нормативно-правовыми документами о волонтерской деятельности и датой их подписания.**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1) Всеобщая Декларация Добровольцев   | а) 30 июля 2009 г.; |
| 2) Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (№ 1054-р) | б) январь 2001г.    |

- 3) Федеральный закон № 82-ФЗ  
«Об общественных объединениях» в) от 19 мая 1995 г.
- 4) Федеральный закон от № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и  
детских общественных объединений» г) 11 августа 1995г.
- 5) Федеральный закон . № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и  
благотворительных организациях». д) 28 июня 1995 г.
- 1 — б; 2 — а; 3 — в; 4 — д; 5 — г.

**3. Как называется форма организации волонтерской деятельности, представленная независимыми друг от друга отдельными людьми, которых объединяет общая идея. Руководит ею инициативная группа, которая по мере необходимости собирает всех на очередное мероприятие.**

- а) «команда»;
- б) «агентство»;**
- в) «система»;
- г) клуб.

**4. Назовите термин, впервые введенный Н.Н. Карамзиным, обозначающий некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся.**

- а) благотворительность;**
- б) взаимопомощь;
- в) социальный сервис.

**5. Назовите социально-психологический механизм социализации волонтера, который выражает эмоциональное сопереживание через чувственную идентификацию себя.**

- а) подражание;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) идентификация;
- д) эмпатия.**

**6. Назовите форму приема добровольцев, определяемую ситуацией, в которой рабочих мест немного, они престижны, а уровень требований к волонтерам высок или имеет специфический характер.**

- а) набор;
- б) подбор;**
- в) отбор.

**7. Назовите основной показатель развития профессиональных качеств как критерия эффективности волонтерской деятельности, связанный со стремлением и способностью к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений.**

- а) эмпатия;
- б) рефлексия;
- в) толерантность.**

**8. Назовите вид благотворительной помощи, предусматривающий участие добровольцев в финансовой помощи нуждающимся путем сбора материальных пожертвований, сбор продуктов питания, посуды и др.:**

- а) безвозмездный труд;
- б) благотворительные пожертвования;**
- в) благотворительный взнос;
- г) благотворительный грант.

**9. Назовите нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:**

- а) альтруизм;**
- б) эмпатия;
- в) агапе.

**10. На каком этапе развития волонтерского движения в Россию пришло скаутское движение, которое привлекло к волонтерской деятельности молодежь:**

- а) 1750 г. - 1913 г.;
- б) 1914 г. - 1971 г.;**
- в) 1972 г. - 1991 г.;
- г) 1991 г. - настоящее время.

**11. Что, согласно ФЗ «Об общественных объединениях», понимается под общественным объединением?**

- а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения;**
- б) институт филантропической деятельности;
- в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества.

**12. В каких организационно-правовых формах могут создаваться общественные объединения?**

- а) общественное движение;
- б) общественный фонд;**
- в) орган общественной самодеятельности;**
- г) общественное учреждение;**
- д) совет.

**13. Назовите количество волонтерских центров, созданных в вузах России для подготовки к Олимпийским играм в г. Сочи.**

- а) 20;
- б) 18;
- в) 26;**
- г) 30.

**14. Как называется деятельность по поиску и сбору средств для организации на осуществление разнообразных проектов и программ:**

- а) супервизия;
- б) фандрайзинг;**
- в) благотворительность;
- г) общественный фонд.

**15. Как называется система профессионального консультирования и сопровождения волонтера опытным специалистом:**

- а) тренинг;
- б) курсы повышения квалификации;
- в) супервизия.**

**16. Базовое учреждение для осуществления волонтерской деятельности, специфика деятельности которого состоит в том, что это учреждение временного пребывания детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:**

- а) социальный приют;**
- б) детский дом;
- в) детский дом семейного типа;

г) реабилитационный центр.

**17. Типология волонтерских проектов включает следующие типы:**

- а) исследовательские;
- б) творческие;
- в) игровые;
- г) информационные;
- д) практико-ориентированные.

**18. Метод групповой деятельности, направленный на активизацию индивидуального и группового потенциала через рассмотрение выбранных проблем в разных группах, разными способами и последующее соотнесение результатов называется:**

- а) мозговой штурм;
- б) ТРИЗ;
- в) синектика.

**19. Термин «олимпийский волонтер» впервые был публично закреплен в докладе**

- а) Хуана Антонио Самаранча;
- б) Жака Рогге;
- в) Кофи Анана.

**20. Закон о так называемом «социальном годе», позволяющем после окончания средней школы молодому человеку 1 год заниматься социальной работой, принят в:**

- а) Франции;
- б) Германии;
- в) Англии;
- г) США.

**21. Международный день волонтера отмечается**

- а) 21 сентября;
- б) 4 октября;
- в) 1 декабря;
- г) 5 декабря.

### **Инструкция по выполнению:**

Тестовые задания выполняются индивидуально. Выбрать один правильный ответ и отметить галочкой

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется при 100% - 90% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется при 89% - 70% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при 69% - 50% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при 49% и ниже правильных ответов.

### **Самостоятельная работа (индивидуальные творческие задания):**

*Задания:*

1. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры взаимодействия волонтеров и НКО в Российской Федерации.

2. Разработайте собственный проект создания волонтерского центра.

### **Критерии оценки:**

Для авторов творческих работ	Критерии	Обоснование критериев	Баллы
Содержание	Понимание задания	- Работа демонстрирует точное понимание задания	10
		- Включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней	5

		- Собранная информация не анализируется и не оценивается.	0
	Соответствие заданию	- Полное соответствие, приводятся конкретные факты и примеры	10
		- Содержание соответствует заданию, но не все аспекты раскрыты	5
		- Содержание не относится в рассматриваемой проблеме	0
	Логика изложения информации	- Логичное изложение материала	10
		- Нарушение логики	5
		- Отсутствие логики	0
Творчество и самостоятельность работы	Творчество	- Работа и форма её представления является авторской, интересной	10
		- В работе есть элементы творчества, отдельные «находки», «изюминки»	5
		- Обычная, стандартная работа	0
	Самостоятельность	- Вся работа выполнена самостоятельно в основном	5
		- Автор работы получил одну-две консультации	3
		- Низкий уровень самостоятельности	0
Оценка «отлично» - 45 - 35 Оценка «хорошо» - 23 - 33 Оценка «удовлетворительно» - 30 -20 Оценка «неудовлетворительно» - менее 20 баллов			

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

*Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.*

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

**Лекция** – это текст автора по отдельной теме.

Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекции:

- конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4 – 5 см) для дополнительных записей;
  - необходимо записывать тему и план лекции, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры;
  - названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их;
  - в конспекте дословно записываются определения психологических понятий, законов, остальное должно быть записано своими словами;
  - каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий (например: Д – дети, Р – развитие; П – психика и т.п.).
- Все используемые сокращения нужно хорошо знать, для того, чтобы в них правильно ориентироваться. Для того чтобы в них не путаться, можно сокращения выписать на последнем листе тетради.

*В конспект* следует заносить все то, что преподаватель диктует (демонстрирует с применением средств наглядности), а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала.

**Самостоятельная работа студентов** – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Основными способами самостоятельной работы по изучению темы учебной дисциплины являются:

- изучение и конспектирование первоисточников - произведений классиков психолого-педагогической науки;
- чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
- регулярное чтение журналов, газет, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач;
- работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий);
- подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на практических занятиях, научных (научно-практических) конференциях;
- решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка к зачету или экзамену.

**Практические (семинарские) занятия** проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к занятию, студенту необходимо:

- уяснить вопросы и задания, рекомендуемые для подготовки к практическому занятию;
- ознакомиться с методическими указаниями;
- прочитать конспект лекций и соответствующие главы учебника (учебного пособия), дополнить запись лекций выписками из него;
- изучить и законспектировать рекомендованную преподавателем основную литературу;
- прочитать дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем.

Собранный материал приводится в систему, определяется его главное содержание, логика движения мыслей (план), подбираются аргументы. В этой работе немалую роль играет умение формулировать мысль, использовать способы изложения, аргументировано отстаивать свою точку зрения и владеть устной речью.



Система обучения в вузе подразумевает самостоятельность студентов в планировании и организации своей деятельности.

*Работа с литературой.* При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой – это всегда большая экономия времени и сил.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий по каждой теме учебной дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Выделяются четыре основные установки в чтении научного текста:

- информационно-поисковая (задача – найти, выделить искомую информацию)
- усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
- аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
- творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких видов чтения:

- библиографическое – просматривание карточек каталога, рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
- просмотровое – используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
- ознакомительное – подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
- изучающее – предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
- аналитико-критическое и творческое чтение – два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

Из всех рассмотренных видов чтения основным для студентов является изучающее – именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях. Вот почему именно этот вид чтения в рамках учебной деятельности должен быть освоен в первую очередь. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

*Основные виды систематизированной записи прочитанного:*

- Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
- Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
- Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
- Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
- Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

*Методические рекомендации по составлению конспекта:*

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.
2. Выделите главное, составьте план.
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора.
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Наиболее интересные мысли следует выписать; сформулировать и записать развернутые ответы на вопросы для подготовки к практическому занятию.

Важной формой обучения, а также этапом подготовки к практическим занятиям является самопроверка знаний. В ходе самопроверки студент должен ответить на вопросы, рекомендованные для подготовки к занятию, а также составить план-конспект развернутых ответов. Это поможет глубже усвоить пройденный материал и прочно закрепить его в памяти. Вопросы, указанные в плане практического занятия, являются наиболее существенными. Если при самопроверке окажется, что ответы на некоторые вопросы неясны, то надо вновь обратиться к первоисточникам, учебнику (учебному пособию) и восполнить пробел.

Овладение нормативно-правовой базой широко применяется в ходе подготовки и проведения практических (семинарских) занятий. Ознакомление с различными типами и видами документов (декларациями, конвенциями, пактами, российскими федеральными законами и подзаконными актами) не только расширяет кругозор студентов, но и способствует приобретению ими навыков правовой культуры. У студентов вырабатываются умения находить необходимую информацию в одном или нескольких источниках; анализировать источник; сопоставлять информацию разных источников; судить о достоверности, степени объективности или субъективности содержащихся в документе сведений.

Нормативные документы зачастую бывают сложны по структуре и стилю.

В процессе ознакомления с нормативными актами, следует учитывать те изменения в законодательстве, которые в него в последнее время были внесены. В этой связи целесообразно использовать нормативные акты в редакции, наиболее полно отражающей внесенные в них изменения и дополнения. Нормативно-правовые акты, рекомендуемые по каждой теме в надлежащей редакции содержатся в справочных правовых системах «Консультант Плюс» и «Гарант».

При анализе нормативно-правовых актов студенты должны правильно фиксировать основные реквизиты документа (полное официальное название, когда и каким государственным органом был принят, кем и когда подписан, где опубликован), порядок вступления в силу и сферу действия.

Следует обратить особое внимание при самостоятельном изучении источников на новую для студента терминологию, без знания которой он не сможет усвоить содержание документа.

Студентам необходимо понять основное содержание источника: причины, время и исторические условия создания документа, разобрать факты и события, включенные в текст. Следующим этапом в работе с источником является усвоение содержания источника: выделяются основные узловые вопросы, материал, непосредственно относящийся к данной теме; происходит уяснение основных положений, получивших развитие в последующие периоды истории.

Изучая отдельные нормы права, целесообразно использовать извлечения из законов или подзаконных нормативно-правовых актов. Необходимо отобрать ту часть документа, которая соотносится с вопросом изучаемой темы.

И на последнем этапе студенты выполняют индивидуальные задания.

В процессе выполнения **индивидуальных заданий** студенту предстоит искать и находить необходимую информацию, исходный материал; логически выстраивать и представлять результаты выполнения работы.

На практическом (семинарском) занятии студентам очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ТЕСТИРОВАНИЮ

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

Готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

Четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

Приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько).

На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам.

Если вы встретили чрезвычайно трудный для вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

Обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

-самостоятельная работа в течение семестра;

-непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.