Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Утверждаю
Директор Таганрогского института
Имени А.П.Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Петрушенко С.А.
«___»_____ 20__г.

Рабочая программа дисциплины
Практикум волонтерской деятельности

направление 44.03.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) 44.03.01.15 Иностранный язык (английский)

Для набора 2023 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **общей педагогики**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	2	2	2	2	4	4
Итого ауд.	6	6	2	2	8	8
Контактная работа	6	6	2	2	8	8
Сам. работа	30	30	30	30	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2024 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филос. наук, Доц., Интымакова Л.Г.

Зав. кафедрой: Кочергина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	освоение обучающимися различных технологий волонтерской деятельности в социальной сфере посредством способности осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей, а также способности организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
ОПК-6.1:Осуществляет отбор и применяет психолого- педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся
ОПК-6.2:Применяет технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися
ОПК-6.3:Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития
ОПК-4.1:Знает и понимает особенности базовых национальных ценностей, на основе которых осуществляется духовно-нравственное воспитание обучающихся
ОПК-4.2:Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни
ОПК-4.3:Владеть педагогическим инструментарием, используемым в учебной и внеучебной деятельности обучающихся; технологиями создания воспитывающей образовательной среды и способствующими духовно-нравственному развитию личности; методами организации экскурсий, походов и экспедиций и т.п.
ОПК-3.1:Определяет диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК-3.2:Использует педагогически обоснованный ин-струментарий организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
ОПК-3.3:Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Знать:
Знает и понимает психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Знает и понимает принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Уметь:
Использует психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Организовывает совместную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Владеть:
Осуществляет духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей Организовывает индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература
	Раздел 1. Теоретико-методологические проблемы волонтерства				
1.1	Нормативно-правовая база волонтёрской деятельности. Международный уровень. Федеральный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень. Организация волонтёрской деятельности в разных странах Европы, Америки, Азии и Африки. Организация волонтёрской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ. /Лек/	2	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.3 Л1.6Л2.2 Л2.6

1.2	Понятия «волонтёрство» и «волонтёрская деятельность». Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Место волонтерства в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности.История волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире. Благотворительность и социальная помощь в Средние века. Благотворительность и социальная помощь в Новое время. Развитие благотворительности на Руси. Становление волонтерского движения. /Пр/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3
1.3	Технология социального проектирования в волонтёрской работе. Профилактика «синдрома выгорания» через осознание и прорабатывание собственных проблем. Факторы, предпосылки и условия подготовки волонтёров к добровольческой деятельности. Методы оценки эффективности работы волонтёров. Критерии и показатели готовности волонтёров к добровольческой деятельности. Формирование команды волонтёров - необходимое условие эффективной работы. Нормативно-правовая база волонтёрской деятельности. /Ср/	2	8	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.1 Л2.5
1.4	Информационные технологии в волонтерской среде. Понятие «информационные технологии». Понятие «источник информации». Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. /Ср/	2	8	ОПК-4.1 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.5Л2.3 Л2.6
1.5	Организация волонтёрского движения с детьми из неблагополучных семей в условиях общеобразовательной школы. Информационные технологии в волонтёрской среде. Технология уличной работы. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. /Ср/	2	8	ОПК-3.1 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.6Л2.1 Л2.2
	Раздел 2. Психологическая готовность к волонтёрской деятельности				
2.1	Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоционально-волевые особенности субъектов волонтерской деятельности. /Лек/	2	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.7
2.2	Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия. /Ср/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.7
2.3	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Индивидуальные и групповые методы работы. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров. Основные виды активных групповых методов. /Ср/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.1 Л2.7
2.4	Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов. /Ср/	2	6	ОПК-3.2 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.6Л2.6 Л2.7
	Раздел 3. Организация волонтёрской службы в учреждениях разных типов и видов.				
3.1	Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики табакокурения. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики употребления ПАВ. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики алкоголизма. /Пр/	3	2	ОПК-3.2 ОПК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4

3.2	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. /Ср/	3	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.6
3.3	Организация волонтерской службы. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости. Модель волонтерской службы по профилактике табакокурения. Модель волонтерской службы по профилактике употребления ПАВ. Модель волонтерской службы по профилактике алкоголизма. /Ср/	3	8	ОПК-4.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.7Л2.3 Л2.4
3.4	Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. Методика работы со школьниками старшего возраста. /Ср/	3	6	ОПК-3.1 ОПК-4.1	Л1.2 Л1.6Л2.1 Л2.7
3.5	/Зачёт/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Агапов Е. П.	Словарь по волонтерству: сборник статей: сборник научных трудов	Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2		Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Горлова Н. И.	Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность: монография	Москва: Институт Наследия, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571000 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Наумов, А. А., Ворошнина, О. Р., Гаврилова, Е. В., Токаева, Т. Э., Мифтахова, А. А.	Твори добро. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/32218.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.5	Митрофаненко, В. В.	Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63025.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.	Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики: монография	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68401.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.7	Тимец, М. В.	Правовое регулирование волонтерской деятельности: монография	Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68907.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Васильковская М. И., Пономарев В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472728 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Шарикова Е. С.	Инклюзивное волонтерство как технология социальной реабилитации: студенческая научная работа	Пенза: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577938 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Исаева В. В.	Особенности организации деятельности спортивного волонтера: студенческая научная работа	Челябинск: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596610 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Васильковская, М. И., Пономарёв, В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66366.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Бокова, О. А., Мельникова, Ю. А.	Комплексное исследование личности волонтера: практикум	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/102730.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Бокова, О. А., Мельникова, Ю. А.	Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/102765.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы				
https://edu.gov.ru Министерство просвещения РФ				

https://minobrnauki.gov.ru/ Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации http://www.edu.ru - Федеральный портал "Российское образование"
https://www.sfedu.ru/docs/obrazov/akk/slovar-sprav.pdf Словарь-справочник современного российского профессионального образования
http://www.edu.ru - Федеральный портал "Российское образование" http://window.edu.ru -
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://fcior.edu.ru -
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов https://www.rsl.ru Российская
Государственная библиотека
5.4. Перечень программного обеспечения
Microsoft Office
5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья
При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

Приложение 1

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов			
Знать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с	Изучает материал лекций, учебный материала, подготавливается к практическим занятиям; осуществляет поиск и сбор литературы по вопросам реализации непрерывного	Полнота и содержательность ответов, умение самостоятельно находить решение поставленных профессионально-педагогических задач, умение пользоваться	*О – вопросы к зачету (1-18), Д-дискуссия (темы 1-2), Т – тест (1-36), Р – реферат (темы 1-29)*

особыми образовательными потребностями	образования, использует различные базы данных	дополнительной литературой при подготовке к занятиям	
Умения – использует психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Выявляет проблемы, анализирует и использует различные источники информации об актуальных вопросах непрерывного образования и педагогики; применяет способы анализа информационного материала, характеризующего современную систему образования	полнота и содержательность выполненных заданий; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям	*О – вопросы к зачету (1-18),* *ЭС – эссе (1-2),* *КЗ – кейс-задача (1-7),* *Д-дискуссия (темы 1-2),* *Р – реферат (темы 1-29)* *ТЗ - творческие задания (1-5)*
Навыки – осуществляет духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Выполняет задания, осуществляет решение поставленных задач в соответствии с рассматриваемой проблемой; участвует в ответах на практических занятиях и дискуссиях	умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	*О – вопросы к зачету (1-18),* *ЭС – эссе (1-2),* *КЗ – кейс-задача (1-7),* *Д-дискуссия (темы 1-2),* *Р – реферат (темы 1-29)* *ТЗ - творческие задания (1-5)*
ОПК-4: Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей			
Знать принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Осуществляет поиск и сбор литературы по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, подготавливается и участвует в ответах на практических занятиях	Полнота и содержательность ответов, умение приводить примеры организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	*О – вопросы к зачету (1-18),* *Т – тест (1-36),* *Р – реферат (темы 13-29)*
Уметь организовывает	Осуществляет поиск и	Полнота и	*О – вопросы к*

индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	сбор информации по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, использует современные средства (методы, ИКТ) в процессе взаимодействия с субъектами педагогического процесса; выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	содержательность выполненных заданий, умение приводить примеры организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	*зачету (1-18), Д-дискуссия (темы 1-2), Р – реферат (темы 13-29)*
Навыки осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения, взаимодействия с субъектами образовательного процесса	Выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям; Участвует в решении практико-ориентированных заданий и педагогических ситуаций	Полнота и содержательность выполненных заданий, умение раскрывать особенности организации психолого-педагогического сопровождения современного образовательного процесса	*О – вопросы к зачету (1-18), КЗ – кейс-задача (5-6), Д-дискуссия (темы 1-2), ТЗ - творческие задания (3.1, 3.2)*
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями			
Знать основы технологии сопровождения учебно-воспитательного процесса, способы построения межличностных отношений; способы взаимодействия педагога с различными субъектами педагогического процесса	Осуществляет поиск и сбор диагностических методик, подготавливается и участвует в ответах на практических занятиях	Полнота и содержательность ответов, умение приводить примеры использования диагностических методик	*О – вопросы к зачету (1-18), Т – тест (27-32), Р – реферат (темы 20-29)*
Уметь участвовать в общественно-профессиональных	Анализирует и применяет различные источники информации	Полнота и содержательность выполненных	*О – вопросы к зачету (1-18), Т – тест (27-32),*

дискуссиях, объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста	для проведения педагогической диагностики; применяет методы, способы организации обучения и диагностики, выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	заданий (в полном, не полном объеме), приводить примеры использования современных методов обучения и диагностики,	*ЭС – эссе (2),* *КЗ – кейс-задача (3-6),* *Р – реферат (темы 20-29)*
Владеть: навыки осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения, взаимодействия с субъектами образовательного процесса	Использует различные базы данных (программное обеспечение) для обработки статистической информации; выполняет в письменном виде задания к практическим занятиям	Решать профессиональные задачи на основе современных методов обучения и диагностики; самостоятельно разрабатывать диагностических инструментарий; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме)	*О – вопросы к зачету (1-18),* *КЗ – кейс-задача (3-6),* *ТЗ - творческие задания (2, 3.1. 3.2)*

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. История волонтерского движения.
4. Современное волонтерское движение в странах Запада.
5. Основные черты волонтерского движения в РФ.
6. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения в РФ.

7. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
8. Основные направления волонтерской деятельности.
9. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
10. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
11. Методика работы волонтеров со школьниками старшего возраста.
12. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми.
13. Педагог как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы.
14. Основные принципы работы волонтеров.
15. Особенности обучения волонтеров.
16. Технологии организации волонтерской деятельности молодежи.
17. Разработка программы, маршрута, технологической карты реализации социальных инициатив и проектов.
18. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
19. Психологический портрет волонтера. Мотивы волонтерской деятельности.
20. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
21. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
22. Технология уличной работы.
23. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
24. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Критерии оценивания:

- 50-100 баллов (зачет) – изложенный материал фактически верен; наличие знаний по разделам дисциплины; грамотное и логически стройное изложение материала; при ответе на вопросы приводит практико-ориентированные примеры; допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы; при неполном ответе на вопросы, может ответить на дополнительные вопросы;
- 0-49 баллов (незачет) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты

Тест выполняется по окончанию изучения дисциплины. Тест содержит тестовые задания различного типа. Студент выполняя тестовые задания, следует инструкции: или отмечая один правильный ответ, или несколько, или устанавливает соответствие.

Часть 1

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
а) конец 19 века
б) 50-е годы 20 века
в) 80-е годы 20 века
г) 90-е годы 20 века

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
а) волонтерские
б) неформальные
в) социальные
г) добровольческие

3. Слово волонтер произошло от французского слова, которое в переводе означает…
а) помощник
б) доброволец
в) активист
г) скаут

В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
а) 1997
б) 2001
в) 1995
г) 1963

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
а) ФЗ «Об общественных объединениях»
б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
г) все ответы верны

5. Что такое НКО?
а) неформальные коммерческие организации
б) непонятное какое-то определение
в) некоммерческие организации
7) национальные коммерческие организации

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
а) 2000
б) 2009
в) 2001
г) 1995

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?
а) Россия
б) США
в) Япония
г) Италия
д) нет таких стран

8. Добровольцы – это… (продолжите определение)
а) граждане с доброй волей
б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
в) городские сумасшедшие
г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое United Way of America?
а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
б) крупный коммерческий банк
в) международная благотворительная организация
г) волонтерская организация в США

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
а) Да
б) Нет

11. ДОО – это…
а) добровольческие организации общественников
б) добавочные общественные органы
в) детские общественные объединения
г) дошкольная общественная организация

12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
а) Да
б) Нет

13. Детское общественное объединение – это…
а) объединение детей по интересам
б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
г) элемент структуры внеурочной деятельности

14. Назовите первое массовое детское движение в России?
а) пионеры
б) юные инспекторы дорожного движения
в) скауты
г) юнармейцы

15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?
а) 19 мая
б) 1 июня
в) 3 сентября
г) 18 января

16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?
а) 1909
б) 1922
в) 1990
г) 1946

Часть 2

17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
а) популяризация здорового образа жизни
б) решение проблем бездомных животных
в) защита международных памятников природы
г) борьба за экологически чистую планету

18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?
а) Добровольный
б) Вольнодумный
в) Благодушный
г) Готовый действовать

19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?
а) 1991
б) 1995
в) 2000
г) 2017

20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?
а) 1 февраля

б) 5 декабря
в) 10 января
г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?
а) Социальное волонтерство
б) Экологическое волонтерство
в) Событийное волонтерство
г) Пассивное волонтерство

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:
а) Ассоциация волонтерских центров
б) Добровольческая партия
в) Олимпийская волонтерская группа
г) Профсоюз добровольцев

23. *Выберите несколько вариантов ответа*
Потенциальные жертвы неблагоприятных условий социализации:
а). мигранты
б) сироты
в) люди, находящиеся на попечении государства
г) дети, родившиеся в семьях с низким экономическим, моральным, образовательным уровнем
д) люди, с психоматическими дефектами и отклонениями

24. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
а) 1997
б) 2001
в) 1995
г) 1963

25. Назовите, какое движение в пионерии стало основой для волонтёрской деятельности?
а) тимуровское движение
б) скаутское движение
в) движение юнармейцев
г) юные инспекторы дорожного движения

26. Зарождение благотворительной помощи в России произошло при:
а) Петре Первом
б) Александре I
в) Савве Мамонтове
г) Князе Владимире Святославовиче

27. Кто самостоятельно может стать волонтером?
а) любой человек от 14 лет
б) совершеннолетний гражданин
в) физические лица от 10 лет
г) человек любого возраста

28. Какой знак является всемирным символом добровольчества?
а) красный круг
б) зеленый треугольник
в) красная буква «V»

Г) красный крест

29. В каком государстве возникло первое женское волонтерское движение?
а) США
б) Великобритания
в) Российская Империя
г) Германия

30. Какая из характеристик наиболее полно отражает суть понятия «добровольцы»:
а) молодежь, участвующая в социальных акциях в свободное от учебы и работы время
б) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)
в) разные группы населения, принимающие участие в трудовых акциях, субботниках
г)

31. В каком документе фиксируется деятельность волонтёра?
а) паспорт
б) трудовая книжка
в) личная книжка волонтёра
г) журнал учета

32. Официальной датой основания волонтерского движения считают
а) 1920 год
б) 1939 год
в) 1945 год
г) 1995 год

Критерии оценки:
Максимум – 20 баллов за тест, выполненный на 100%. Баллы рассчитывают в соответствии с алгоритмом:
100-95% – 20 б.;
94-90% – 19 б.
89-85% – 18 б.
84-80% – 17 б.
79-75% – 16 б.
74-70% – 15 б.
И т.д.

Кейс-задача

1. **Кейс: Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.**

Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работают две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы имеет определенные различия. Ольга добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывается от внеплановой работы. Татьяна в свою очередь работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ допускает уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на непредвиденные обстоятельства без их пояснения, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Возникла ситуация психологического характера. Между сотрудниками стали происходить конфликтные столкновения. Причиной первых столкновений между сотрудниками послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну, она стала требовать от Татьяны выполнять вверенные ей поручения качественно и своевременно. Между коллегами возник непримиримый конфликт, а также угроза результативности работы самого центра. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты.

Задание:
1. Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
2. Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
3. Предложите руководителю ВЦ сценарий решения проблемы.

2. Кейс: Специфика деятельности волонтеров-медиков.

В отделении общей гематологии лежал мальчик по имени Владимир, 12 лет. У него была специфическая особенность проявления заболевания, выражающаяся в нездоровом цвете кожных покровов. Это было вызвано повышенным билирубином. И, хотя сам цвет кожи для ребенка был не опасен, на волонтера-медика, который зашел к нему палату впервые, эта особенность произвела сильное впечатление. Увидев данного пациента, волонтер стал еще более чрезмерно тщательно относиться к необходимости соблюдения стерильных условий перед посещением таких детей, с мыслью предупредить занесение какой-либо инфекции, а личное общение с мальчиком предпочел впоследствии заменить вручением ему новых подарков.
При этом волонтер не хотел менять место работы и подопечного, постоянно говорил, что этот мальчик без него пропадет. Дома он отказывался от всей домашней работы, ссылаясь на занятость в больнице, а в социальных сетях яростно осуждал тех, кто не занимается волонтерством, отмечая, что «это самое важное в жизни дело».
Необходимо:
а) выявить смысловые ошибки, допускаемые волонтером;
какие еще могут быть допущены смысловые ошибки волонтеров-медиков при работе с детьми или людьми с особенностями в физическом состоянии здоровья, имеющих хронические заболевания или иные патологии, особенно если последние находятся в тяжелом состоянии в больничном стационаре?
б) предложить не менее трех мировоззренческих установок, направленных на коррекцию выявленных ошибок в деятельности волонтера-медика.

3. Ситуация.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели,
затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!».
Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 − 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать.
Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?

Критерии оценки:

Максимально за выполнение кейс-задач в течение семестра – 15 баллов, по 5 баллов за каждую задачу, выполненную устно или письменно.
– 3 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены правильные ответы, проведен анализ, дана интерпретация полученных выводов; подробной представлена аргументация своего решения; представлены глубокие знания теоретических аспектов решения кейса со ссылками на нормативно-правовую базу.
– 2 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены ответы, обоснованы выводы при недостаточной аргументации своего решение; показаны частичные знания теоретических аспектов и нормативно-правовой базы.
– 1 б. выставляется студенту, если в представленном варианте решения задачи получены отсутствуют знания теоретических аспектов, следствием чего является отсутствие решения самого кейса.

Перечень тем для дискуссии

1. Дискуссия: Какую роль играет волонтёрство для решения социальных задач на местном, региональном и федеральном уровнях в Российской Федерации?
Вопросы для обсуждения:
– Как волонтёрская деятельность может повысить эффективность реализации национальных проектов?
– Какое влияние оказывает волонтёрская деятельность на формирование

социального капитала в местных сообществах?
– Назовите основные причины поддержки бизнесом волонтерской деятельности.

2. *Дискуссия:* Плюсы и минусы работы волонтером

Вопросы для обсуждения:
– Выделите 10 положительных характеристик работы волонтером
– Охарактеризуйте потенциальные недостатки работы волонтером
– Что является наиболее значимым в работе волонтера?

Критерии оценки:
Максимум – 10 баллов, по 5 баллов за участие в каждой дискуссии
5 – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
4 – наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности,
3 – наличие знаний в объеме пройденного курса, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
2-1 – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса

Темы рефератов:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
2. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров.
3. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
4. Основные категории и понятия: волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство.
5. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призрение. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.
6. Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь.
7. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство.
8. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество.
9. Эволюции теорий гражданского общества. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
10. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
11. Волонтерство и политическая стабильность общества.
12. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Бескорыстный труд.
13. Волонтерский файндрайзинг.
14. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование.
15. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
16. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов.
17. Волонтерская субкультура.
18. Организационный аспект волонтерской деятельности.
19. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Менеджмент в волонтерской группе. Рекрутинг.
22. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
23. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
24. Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь.
25. Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи.

Максимум – 20 баллов, обязательное выполнение одного реферата в каждом разделе, которые оценивается максимум в 10 баллов.

10-9 баллов ставится если: во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата); четкая композиция: деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте просматривается стилистическое единство; студент демонстрирует знание норм литературного языка.

8-6 баллов ставится если: во введение сформулирован тезис, соответствующий теме эссе (реферата), в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте не всегда просматривается стилистическое единство; студент в целом демонстрирует знание норм литературного языка.

5-3 баллов ставится если: во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе (реферата); в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом можно охарактеризовать как упрощённо-примитивный.

2-1 баллов ставится, если не выполнены требования, предъявляемые к ответу, оцениваемому в 5-3 б.

Темы эссе

1. Кто такой волонтер? Как Вы понимаете волонтерскую деятельность?
2. Какими правами и обязанностями обладают волонтеры?
3. На каких принципах основана деятельность волонтера?
4. Какими качествами должен обладать волонтер?
5. Как волонтерская деятельность может изменить (изменила) мою жизнь.
6. Волонтерская деятельность в России через 10 лет: идеальная картина и как ее создать?
7. Как волонтерство может содействовать развитию одной из сфер экономической, политической и социальной жизни современного государства.

Критерии оценки эссе: Максимум 10 баллов, за каждое эссе – 5 баллов.

5 баллов ставится если: во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе; четкая композиция: деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте просматривается стилистическое единство; студент демонстрирует знание норм литературного языка.

4 балла ставится если: во введение сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; в тексте не всегда просматривается стилистическое единство; студент в целом демонстрирует знание норм литературного языка.

3 балла ставится если: во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом можно охарактеризовать как упрощённо-примитивный.

2-1 балла ставится, если не выполнены требования, предъявляемые к ответу, оцениваемому «удовлетворительно».

Темы индивидуальных творческих заданий

Раздел 1.

1. Предложите дополненное и уточнённое описание миссии вашей организации с учётом принципов и ценностей добровольческой деятельности
2. Составьте тезисы сообщения о том, как волонтёрство может содействовать развитию одной из сферэкономической, политической и социальной жизнисовременного государства
3. Предложите конкретные волонтёрские действия и мероприятия с учётом целей и задач одного из приоритетных проектов национального развития
4. Изучите опыт проведения ежегодных Московских международных форумов «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество». Составьте карту проектов, которые были представлены в разные годы крупными компаниями на конкурс «Чемпионы добрых дел».

Раздел 2.

5. Оцените эффективность предложенного волонтёрского проекта с учётом различных типовых подходов к оценке волонтёрской деятельности
6. Разработайте собственный проект создания волонтерского центра в региональной организации социального обслуживания населения.
7. Предложите и обоснуйте места волонтёрской занятости в образовательной организации
8. Напишите мотивационную статью, заметку о важности волонтёрского движения с учётом целевой аудитории и канала СМК.

Критерии оценки: Выбрать 5 заданий из списка. 5 баллов за каждое задание. Максимум – 25 баллов за все задания

5 балла – развернутые ответы на все поставленные задания, грамотно и логично изложен подготовленный материал;

4 балла – задание выполнено не в полном объеме, но материал изложен грамотно и логично;

3-2 балла – задание выполнено не в полном объеме, изложение ответов с отдельными ошибками, исправленных после замечаний ;

1 балл – студент не владеет материалом по заданным вопросам.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала промежуточной аттестации на основе совокупности результатов текущего контроля. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения учебной программы используются сочетание лекционных, практических и выездных занятий, интерактивных технологий, самостоятельной работы с различными информационными ресурсами.

Методические указания адресованы студентам всех форм обучения.

В ходе лекционных занятий рассматриваются: теоретико-методологические проблемы волонтерства, место волонтерства в общественной жизни, история волонтерского движения, современное состояние и модели организации волонтёрской деятельности, проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки: организации и проведения научных

исследований; профессиональной коммуникации для решения задач в профессиональной деятельности; ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.), совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной образовательной среды.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– изучить конспекты лекций;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– выполнить задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат по теме занятия, выполнить творческое задание. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению курсовой работы

Курсовая работа должна включать в себя:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников.

В конце работы может быть приложение.

Титульный лист является первой страницей работы и оформляется по установленному в университете образцу.

Содержание курсовой работы (проекта) включает введение, наименование всех разделов (глав), пунктов, заключение, список источников и использованной литературы, наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются соответствующие части курсовой работы. Перечень вопросов, подлежащих разработке в ходе выполнения исследования, должен соответствовать выбранной теме, поэтому определяется обучающимся по согласованию с научным руководителем.

Во введении раскрывается актуальность темы, еѐ научная и практическая значимость, степень разработанности, формулируются цели и задачи исследования, а также характеризуются источники и материалы, использованные в процессе выполнения курсовой работы.

В основной части раскрывается содержание курсовой работы, поэтому она должна содержать данные, отражающие существо, методику и основные результаты выполненного исследования.:

- выбор направления исследования, включающий обоснование принятого направления исследования, метода решения задач и их сравнительную оценку, разработку общей методики исследования;

- теоретические и (или) экспериментальные исследования, включающие определение характера и содержания теоретических исследований, метода исследований;

- обобщения и оценку результатов исследования, включающие оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ.

Основную часть курсовой работы следует делить на разделы (главы), которые в свою очередь делятся на пункты и при необходимости на подпункты. Каждый подпункт должен содержать логически законченную информацию. Как правило, основная часть состоит из теоретической и практической части.

Заключение должно содержать итоги работы: выводы, полученные в ходе исследования, разработку рекомендаций по конкретному использованию результатов курсовой работы. Заключение должно быть кратким, обстоятельным, а также соответствовать поставленным во введении задачам.

В список использованных источников обязательно включаются работы, на которые сделаны сноски по тексту. Вся использованная литература перечисляется в алфавитном порядке в соответствии с требованиями ГОСТ.7.1-2003.

Технические требования к оформлению курсовых работ

Курсовая работа набирается на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word. Рекомендуется следующий вариант форматирования текста: шрифт – Times New Roman, размер - 12, междустрочный интервал - полуторный, выравнивание текста на странице — по ширине. Работа печатается на одной стороне листа формата А4 со следующими полями: левое — 25мм, верхнее, нижнее, правое - 20мм.

Рекомендуемый объем курсовой работы составляет 15-20 страниц печатного текста. Нумерация страниц - снизу, по центру.

Таблицы и рисунки должны иметь наименование, нумерация сквозная.

Ссылки на источники даются по тексту или в квадратных скобках, с указанием источника и страницы, например: [4,5], или же допускаются подстрочные ссылки по тексту работы.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестовых заданий будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько);

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим заданиям. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Методические рекомендации по выполнению кейс-заданий

Кейс-метод (англ. case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study – обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования)

Методические рекомендации по подготовке и проведению дискуссии

Правила ведения дискуссии

•Выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего);
повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

•Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

•В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

•Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

•В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п.

При обсуждении спорных вопросов нередко приходится использовать проясняющие приемы. К их числу относится просьба прояснить высказывание, уточнить употребляемые понятия, указать источники фактических явлений и т.д.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению реферата

Реферат является одним из видов самостоятельной работы студентов, которая направлена на углублённое усвоение отдельных разделов дисциплины, формирование навыков исследовательской работы обучающихся: изучения литературы

по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

Работая над рефератом, студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Реферат должен быть выдержан в научном стиле, ведущими чертами которого являются точность, логичность, доказательность, беспристрастное изложение материала.

Реферат должен строиться в соответствии с планом, иметь органическое внутреннее единство, стройную логику изложения, смысловую завершённость раскрытия заданной темы.

Реферат включает 6 разделов: содержание (план), введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения (может и не быть).

В *плане* даётся краткая логическая организация текста реферата в виде параграфов (или разделов с параграфами).

Введение – обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, даётся краткий обзор и анализ различных литературных источников.

В основной части раскрывается содержание темы, при этом важным является не только отбор и структурировании содержание материала, но и его критический анализ, выявление собственной позиции обучающегося, которая сформировалась в процессе работы над темой. Основная часть подразделяется на параграфы.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски.

Заключение должно содержать чёткие выводы, степень решения поставленных задач.

Список литературы (книги, монографии, статьи, справочные и иные материалы) должен содержать не менее 5 источников, оформленных в алфавитном порядке в соответствии с требованиями библиографического описания.

В реферате могут быть *приложения*: документы, иллюстрации, таблицы, схемы и др.

Примерный объём реферата - 10 машинописных листов. Введение и заключение составляют 20% от общего объёма реферата.

Реферат должен быть написан грамотным языком и не содержать языковых погрешностей.

Не допускается полное заимствование текста реферата из других источников.

Вышеназванные требования выступают теми критериями, по которым преподаватель оценивает реферат.

Студент сдаёт реферат на проверку преподавателю, либо защищает его на практическом занятии.

Методические указания по подготовке эссе

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Структура эссе

1. Титульный лист.
2.Введение с обоснованием важности темы.
3. Текстовое изложение материала (основная часть).
4. Заключение с выводами по всей работе.
5. Список использованной литературы.

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Обязательна нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Методические указания по подготовке творческого задания

Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных областей, творческий подход, умение аргументировать собственную точку зрения, взаимодействовать в коллективе.

К творческому заданию предъявляются следующие требования:

- высокая степень самостоятельности;
- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;
- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;

- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой-либо работы.

Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Требования к написанию и оформлению творческого домашнего задания: работа выполняется на компьютере (гарнитура TimesNewRoman, шрифт 14) через 1,0 интервала с полями: верхнее, нижнее –2; правое –3; левое –1,5. Отступ первой строки абзаца –1,25. Должна быть нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы.

Содержательная часть домашнего творческого задания должна точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Материал должен представляться сжато, логично и аргументировано.

.