

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии в туристической индустрии

направление 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) 43.03.02.01 Организация туристической деятельности

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА информатики**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		3		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2			2	2
Лабораторные	2	2	4	4	6	6
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	32	32	95	95	127	127
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	36	36	108	108	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. техн. наук, доцент, Фирсова Светлана Александровна _____

Зав. кафедрой: Тюшнякова И.А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	научиться решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта, научиться разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий; продвигать и реализовывать туристские продукты с использованием информационных и коммуникативных технологий
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-8.1: Использует современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности и понимает принципы их работы
ОПК-8.2: Обоснованно выбирает современные информационные технологии, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности
ОПК-8.3: Владеет навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
УК-1.2: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов имеющейся информации
УК-1.3: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в сфере туризма и гостеприимства
ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
ОПК-1.3: Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма
ПК-4.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
ПК-4.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
ПК-4.3: Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПК-3.1: Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта
ПК-3.2: Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов
ПК-3.3: Разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
современные технологии; информационно-коммуникативные технологии; современное программное обеспечение; существующие современные технологии для для решения поставленных задач; возможности информационных и коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
Уметь:
решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий; использовать информационно-коммуникативные технологии; использовать различные источники информации в сфере профессиональной деятельности; использовать современные технологии в профессиональной деятельности; разрабатывать туристический продукт с использованием информационных и коммуникативных технологий.
Владеть:
навыками работы с источниками информации по объекту туристского продукта; навыками работы в средах программирования, текстовых редакторах, электронных таблицах, базах данных для разработки туристического продукта; использования современных технологий в профессиональной деятельности; навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов имеющейся информации; разработки туристического продукта с помощью информационных и коммуникативных технологий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Информационные технологии в туристической индустрии				
1.1	Тема 1. Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии. Понятия «информация», «данные», «информационные технологии», «информационное общество», «туристская индустрия». Классификация и характеристика информационных процессов. Поиск, хранение, передача, обработка, защита и представление информации. Классификации информационных технологий по степени охвата задач управления, по классу реализуемых технологических операций, по типу интерфейса, по способу построения сети, по степени автоматизации. /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.2	Тема 1. Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии. Понятия «информация», «данные», «информационные технологии», «информационное общество», «туристская индустрия». Классификация и характеристика информационных процессов. Поиск, хранение, передача, обработка, защита и представление информации. Классификации информационных технологий по степени охвата задач управления, по классу реализуемых технологических операций, по типу интерфейса, по способу построения сети, по степени автоматизации. Изучение конспекта. /Ср/	2	16	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.3	Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации туристской деятельности. Современные технические средства коммуникации. Отрасли туристической индустрии и информационные потоки между ними. Органы управления туризмом. Поставщики туристических услуг. Организаторы туризма. Вспомогательные предприятия и организации. /Лаб/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.4	Тема 2. Информационные системы комплексной автоматизации туристской деятельности. Современные технические средства коммуникации. Отрасли туристической индустрии и информационные потоки между ними. Органы управления туризмом. Поставщики туристических услуг. Организаторы туризма. Вспомогательные предприятия и организации. Изучение конспекта. /Ср/	2	16	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8

1.5	<p>Тема 3. Информационные системы менеджмента в гостинично-ресторанном и санаторном бизнесе Обязательные нормативные требования к оборудованию офиса организации, оказывающей туристические услуги потребителю (вывеска, соответствующая требованиям законодательства РФ; наличие сейфа для хранения денежных средств, бланков строгой отчетности (БСО «Туристическая путевка», бланки авиабилетов и т.п.), трудовых книжек; наличие оборудованных рабочих мест для персонала; техническое обеспечение оперативной деятельности и т.д.). Средства компьютерной техники. Средства коммуникационной техники. Средства организационной техники. Персональные компьютеры: классификация, основные функциональные возможности. Рабочие станции. Серверы. /Ср/</p>	3	16	<p>УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8</p>
1.6	<p>Тема 4. Информационные системы в маркетинговой деятельности Информационные потоки и документооборот в туристическом офисе. Электронный офис. Уровни автоматизации работы туристического офиса. Стандартное программное обеспечение (офисные программы, электронная коммуникация с помощью сервисов Интернет). Специальное программное обеспечение (Турменеджер, Мастер-Тур, Само-Тур и т.д.). Глобальные системы бронирования (AMADEUS, GALILEO, TourBook, AMS и т.д.). Присутствие в Интернет (сайт-визитка, интерактивный сайт, интернет-магазин, посреднические бизнес-системы). Задачи автоматизации работы туристического офиса (мониторинг состояния рынка, автоматизация внутреннего документооборота, автоматизация взаимоотношений с туроператорами, автоматизация финансовых операций, анализ данных и т.д.). /Лаб/</p>	3	4	<p>УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8</p>
1.7	<p>Тема 4. Информационные системы в маркетинговой деятельности Информационные потоки и документооборот в туристическом офисе. Электронный офис. Уровни автоматизации работы туристического офиса. Стандартное программное обеспечение (офисные программы, электронная коммуникация с помощью сервисов Интернет). Специальное программное обеспечение (Турменеджер, Мастер-Тур, Само-Тур и т.д.). Глобальные системы бронирования (AMADEUS, GALILEO, TourBook, AMS и т.д.). Присутствие в Интернет (сайт-визитка, интерактивный сайт, интернет-магазин, посреднические бизнес-системы). Задачи автоматизации работы туристического офиса (мониторинг состояния рынка, автоматизация внутреннего документооборота, автоматизация взаимоотношений с туроператорами, автоматизация финансовых операций, анализ данных и т.д.). Изучение конспекта. Реферат (Microsoft Office) /Ср/</p>	3	16	<p>УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8</p>

1.8	Тема 5. Глобальная сеть интернет в социальнокультурном сервисе и туризме. Изучить конспект. Написать реферат (Microsoft Office). /Ср/	3	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.9	Тема 6. Системы для обеспечения специалистов сервиса правовой информацией и статистической обработкой данных Вспомогательные информационные системы (системы офисного назначения, информационно- правовые системы, системы мультимедиа, геоинформационные системы). Изучение конспекта. Реферат (Microsoft Office) /Ср/	3	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.10	Тема 7. Выбор и внедрение информационных систем. Изучить конспект. Написать реферат (Microsoft Office). /Ср/	3	16	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.11	Тема 8. Средства коммуникации и связи. Изучить конспект. Написать реферат (Microsoft Office). /Ср/	3	20	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
1.12	Экзамен /Экзамен/	3	9	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.1	Дмитриев Г. П., Фадеева Н. В.	Программный комплекс «Мастер-Тур»: рабочая тетрадь по дисциплине «Информационные технологии в туризме»: практическое пособие	Москва: Российская международная академия туризма, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258351 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.2	Добрякова В. А.	Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572090 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.3	Кудинов, Ю. И., Суслова, С. А.	Современные информационные технологии: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013	http://www.iprbookshop.ru/55157.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.4	Алексеев, А. П., Дубина, С. А., Песков, В. С., Алексеев, А. П.	Методические указания по выполнению лабораторной работы «Современные информационные технологии»	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2013	http://www.iprbookshop.ru/71881.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.5	Пономарева, Т. Н.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/80416.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.6	Исмаилова, Н. П.	Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»: электронное учебное пособие	Махачкала: Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), 2014	http://www.iprbookshop.ru/49985.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.7	Абрамян, А. В., Абрамян, М. Э., Агарков, Ю. В., Агибалов, О. И., Айдаркин, Е. К., Айдаркина, М. Е., Алгазинов, Э. К., Александров, П. В., Андреева, Е. М., Атрощенко, Е. А., Бавин, В. В., Белоус, М. А., Березовский, А. Н., Богомолов, А. А., Борзов, П. А., Бородаенко, Р. Г., Боярова, Е. Ю., Брагилевский, В. Н., Брехачева, А. И., Букатов, А. А., Ваарман, В. В., Васильева, А. А., Волобуев, А. А., Воронцов, А. А., Газизов, А. Р., Гармашов, С. И., Германовский, С. С., Головченко, О. В., Горбунова, М. О., Горгорова, В. В., Грищенко, Л. П., Губская, Г. Н., Губская, Н. В., Губский, Д. С., Даниелян, А. С., Даниелян, С. С., Демяненко, Я. М., Деундяк, В. М., Долгополов, В. А., Должикова, Ю. Г., Донченко, Е. Н., Доценко, И. Б., Драпеза, И. А., Драч, А. Н., Дубинин, А. С., Дударева, Е. П., Дуймакаев, Ш. И., Думбай, В. Н., Евдокимова, И. В., Евдокимова, Н. А., Евсюкова, О. В., Егоров, И. Н., Егоров, Н. Я., Егорова, С. И., Ежова, О. А., Ерусалимский, Я. М., Ершова, А. В., Жаринов, С. А., Жегуло, Е. В., Желтышев, Д. А., Жмайлов, Б. Б., Зайцев, Н. Д., Заруцкий, С. А., Заставной, Б. А., Зеленина, Н. А., Земляков, В. В., Землянухина, Л. Н., Золотарёв, А. А., Иванов, И. Г., Иванова, И. А., Казарников, А. В., Калашникова, Т. Г., Карякин, М. И., Киселев, П. В.,	Современные информационные технологии: тенденции и перспективы развития: материалы конференции	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2014	http://www.iprbookshop.ru/47133.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
	Клаус, Н. Г., Клуникова, Ю. В., Коваленко, М. И., Коваль, А. С., Ковальская, С. Н., Колесникова, А. Д., Колоскова, С. Е., Комов, Р. Ю., Копелиович, М. В., Котов, Э. М., Кошелев, Н. А., Кравченко, П. П., Криворучко, А. В., Крукиер, Л. А., Кряквина, Л. Н., Кубанова, К. А., Кузнецов, А. В., Кузнецов, В. Ю., Кузнецова, Е. М., Кузнецова, И. С., Кузнецова, Т. К., Куйдина, Е. И., Куликова, И. В., Кундупьян, О. Л., Кундупьян, Ю. Л., Куприянов, И. В., Курбатова, Н. В., Курилина, Л. А., Кучма, А. А., Лазарева, С. А., Лампрехт, Р. Р., Латуш, Е. Л., Лашко, И., Лебедев, А. Г., Левченко, С. В., Лешкевич, Т. Г., Личманенко, А. С., Лошкарёв, И. В., Лукьянов, Г. А., Лысенко, И. Е., Лысенко, С. А., Мазурицкий, М. И., Малеванный, М. С., Мальшевский, В. С., Мальков, С. Б., Мамай, И. В., Марахтанов, А. Г., Машкина, С. В., Милованова, В. В., Милованова, Г. А., Милованова, Т. А., Михайличенко, В. Н., Михалкович, С. С., Моисеенко, С. И., Моргоев, М. Г., Муженская, А. Г., Муравицкая, Д. В., Муратова, Г. В., Надолин, Д. К., Надолин, К. А., Насадкина, О. Ю., Наседкин, А. В., Наседкина, А. А., Наумова, Ю. А., Нижевенко, Т. В., Носко, В. И., Орешко, Е., Павловская, М. А., Пак, М. И., Пантелюк, П. А., Пасенчук, А. А., Петрушан, М. В., Пивоварова, Н. С.,			

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
	Пирская, Л. В., Плетняков, В. А., Полковникова, Н. А., Попкова, Е. А., Попов, А. В., Потькало, М. В., Прохорова, Н. Г., Пшегусова, Г. С., Пыхалов, А. В., Ревенко, А. Ф., Ревина, С. В., Ревакина, А. В., Романченко, Г. Н., Румянцев, А. Н., Румянцева, Т. Г., Рязанов, А. В., Салтыкова, Н. Н., Сантылова, Л. И., Свирякин, Д. Б., Сеймовский, Г. П., Семергей, И. В., Семергей, С. В., Сивоконь, Е. Е., Синявский, Г. П., Складов, О. В., Соловьев, В. В., Сотникова, О. П., Старостин, А. Н., Степанов, А. И., Столярова, А. А., Сторожко, Р., Сурнин, В. И., Сычев, А. В., Талпа, Б. В., Таранова, М. А., Тимошенко, П. Е., Тимошенкова, М. В., Тищенко, А. А., Ткачева, Л. А., Тополов, В. Ю., Трофимчук, А. М., Тухикян, К. В., Тышлангов, Д. А., Тюрина, М. Н., Уколов, Д. А., Усачева, Т. А., Устименко, Н. М., Файн, Е. Я., Файн, М. Б., Федик, Н. С., Фомин, Г. В., Фомина, А. С., Фоминых, М. С., Фотина, Е. В., Хаишбашев, А. В., Хаишбашев, В. А., Целых, А. Н., Цывенкова, О. А., Чеботарев, Г. Д., Чердынцева, М. И., Чернявская, И. А., Чикин, А. Л., Чикина, Л. Г., Числова, А. С., Чичерина, К. С., Чувандейкина, А. Д., Чумаченко, Т. И., Шабас, И. Н., Шепелев, А. Н., Щербакова, К. В., Щербина, А. В., Щербина, Д. Н., Юрин, О. И., Ячменева, Н. Н.,			

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
	Schut, J.			
5.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Емельянов А. А.	Прикладная информатика: журнал	Москва: Синергия ПРЕСС, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120298 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Емельянов А. А.	Прикладная информатика: журнал	Москва: Синергия ПРЕСС, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120300 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Емельянов А. А.	Прикладная информатика: журнал	Москва: Синергия ПРЕСС, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120302 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Сухов Р. И.	Организация туристской деятельности: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		Информационные технологии в профессиональном образовании: сборник материалов IV Международной заочной научно-практической конференции 13–14 декабря 2018 года: материалы конференций	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497537 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Воловач, В. И., Кучеров, Б. А., Привалов, В. И., Горская, Т. В., Тетерина, А. А., Харламова, Е. С., Ковалева, О. В., Струкова, А. В., Евдокимова, Д. В., Акимкина, Э. Э., Аббасова, Т. С., Борисова, Д. А., Исаева, Г. Н., Наумушкин, В. А., Польшин, С. Н., Косарев, Д. И., Хижук, А. В., Сидорова, Н. П., Логачева, Н. В., Сидоров, Ю. Ю., Коптилин, Р. М., Погодин, А. В., Погодина, Ю. А., Горбатенко, В. Ю., Максимкин, А. И., Олифер, С. С., Теодорович, Н. Н., Строганова, С. М., Дмитриева, Е. А., Карпова, Н. М., Кравчени, М. С., Артюшенко, В. М.	Современные информационные технологии: сборник трудов по материалам 3-й межвузовской научно-технической конференции с международным участием 29 сентября 2017 г.	Королёв: Научный консультант, МГОТУ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/75495.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.7	Майстренко, В. А., Соловьев, А. А., Пляскин, М. Ю., Тихонов, А. И.	Современные информационные каналы и системы связи: учебник	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/78507.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Еропкина, А. С., Зобнин, Ю. А.	Современные информационные технологии для автоматизации бизнес-процессов	Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/83729.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://rostourunion.ru/proekty_v_rst/zakonodatel_no-normativnaya_baza_turistskoyi_deyatel_nosti/

<https://www.consultant.ru/>

<http://turgostinica.ru/>

https://library.narfu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=526&Itemid=595&lang=ru

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.