

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Модели управления бизнесом в цифровой экономике

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы бакалавриата
38.03.02.04 Управление бизнес-процессами в цифровой экономике

Для набора 2026 года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	18 2/6			
Неделя	18 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): Доц., Холодковская Н.С.

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов комплексного представления о социально-экономических показателях, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях цифровой экономики и факторах, влияющих на конкурентоспособность страны, региона, отрасли и компании в цифровой экономике
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1:	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1:	Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач
УК-1.2:	Применяет системный подход для решения поставленных задач на основе анализа имеющейся информации
УК-1.3:	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач на основе системного подхода

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Предметно-содержательную фактологическую базу, лежащую в основе реализации бизнес-процессов и функционирования их субъектов;
- Основные принципы моделирования бизнес-процессов;
- Современные подходы и наиболее эффективные методы моделирования бизнес-процессов.

Уметь:

- Анализировать и оперативно реагировать на изменения, происходящие в бизнес-среде;
- Обоснованно отбирать и эффективно применять наиболее релевантный инструментарий в моделировании бизнес-процессов;
- Проводить оценку эффективности мероприятий, направленных на моделирование процессов с учетом специфики конкретной бизнес-среды.

Владеть:

- Способностью осуществлять моделирование бизнес-процессов с учётом конкретных задач и социально-экономических условий;
- Навыками применения наиболее эффективных методов, форм, способов, приёмов и средств моделирования бизнес-процессов;
- Навыками экономического анализа и самоанализа в контексте текущей профессиональной бизнес-деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Современная система взглядов на управление организацией

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Система управления организацией. Основные система взглядов и подходы к управлению организацией. на управление. Жизненный цикл организации. циклы развития организацией бизнеса.	Лекционные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.2	Система управления организацией. Основные система взглядов и подходы к управлению организацией. на управление. Жизненный цикл организации. циклы развития организацией бизнеса.	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

Раздел 2. Понятие, элементы и структура бизнес-процессов

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Различные трактовки бизнес-процессов. Характеристики и элементы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Окружение бизнес-процессов. Управления бизнес-процессами. Ресурсы бизнес-процесса	Лекционные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.2	Различные трактовки бизнес-процессов. Характеристики и элементы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Окружение бизнес-процессов. Управления бизнес-процессами. Ресурсы бизнес-процесса	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

Раздел 3. Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Моделирование деятельности организации. Общие принципы моделирования. Предметные области деятельности организации. Целостное описание деятельности организации. Моделирование процессов. Эволюция методологий моделирования. Методологии структурного подхода. Методологии объектно-ориентированного подхода. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Раздел 4. Методология моделирования бизнес-процессов					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
4.1	Инструментальная система ARIS. Типы Моделирования представлений ARIS. Уровни описаний и количество моделей ARIS. Элементы сети ARIS. Проводник. Окно и панели инструментов ARIS Designer. Понятие о моделях, объектах и связях ARIS. Информационное наполнение моделей. Разработка, проверка, анализ, совершенствование моделей. Документирование моделей. Распределенная работа и публикация моделей в Intranet/Internet. Экспорт/импорт моделей	Лабораторные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
4.2	Инструментальная система ARIS. Типы Моделирования представлений ARIS. Уровни описаний и количество моделей ARIS. Элементы сети ARIS. Проводник. Окно и панели инструментов ARIS Designer. Понятие о моделях, объектах и связях ARIS. Информационное наполнение моделей. Разработка, проверка, анализ, совершенствование моделей. Документирование моделей. Распределенная работа и публикация моделей в Intranet/Internet. Экспорт/импорт моделей	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Раздел 5. Общие принципы моделирования бизнес-процессов					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
5.1	Выбор типа моделей. Структурирование моделирования информации при моделировании. Определение процессов в глубины моделирования. Задание правил системе ARIS. Оформление моделей. Проверка моделей. Задание правил доступа	Лабораторные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
5.2	Выбор типа моделей. Структурирование моделирования информации при моделировании. Определение процессов в глубины моделирования. Задание правил системе ARIS. Оформление моделей. Проверка моделей. Задание правил доступа	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Раздел 6. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
6.1	Общие принципы документирования моделей. Генерация отчета по заданному скрипту. Стандартные скрипты ARIS. Описание скриптов для отчетов по папкам базы данных. Описание скриптов для отчетов по моделям. Описание скриптов для отчетов по таблицам функционально- стоимостного анализа. Описание скриптов для отчетов по объектам. Описание скриптов для отчетов по фильтрам. Рекомендации по документированию моделей. Средства для создания отчетов в ARIS	Лабораторные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
6.2	Общие принципы документирования моделей. Генерация отчета по заданному скрипту. Стандартные скрипты ARIS. Описание скриптов для отчетов по папкам базы данных. Описание скриптов для отчетов по моделям. Описание скриптов для отчетов по таблицам функционально- стоимостного анализа. Описание скриптов для отчетов по объектам. Описание скриптов для отчетов по фильтрам. Рекомендации по документированию моделей. Средства для создания отчетов в ARIS	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Раздел 7. Мониторинг, контроль и аудит бизнес-процессов					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
7.1	Контроллинг процессов. Мониторинг процессов. Соотношение	Самостоятельная	4	12	УК-1

	контроллинга и мониторинга бизнес-процессов. Меры показателей процессов. Финансовые и нефинансовые показатели. Меры результата и меры процесса. Сбалансированная система показателей	работа			УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
Раздел 8. Анализ и оценка бизнес-процессов					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
8.1	Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес-процессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов эффективности процесса	Лабораторные занятия	4	2	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
8.2	Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес-процессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов эффективности процесса	Самостоятельная работа	4	12	УК-1 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Шёнталер Ф., Фоссен Г., Обервайс А., Карле Т.	Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты: практическое руководство	Москва: Альпина Паблишер, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570435
2		Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов: учебное пособие (лабораторный практикум): практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596405
3	Силич, В. А., Силич, М. П.	Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011	http://www.iprbookshop.ru/13890.html
4	Варзунов, А. В., Торосян, Е. К., Сажнева, Л. П.	Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016	http://www.iprbookshop.ru/65772.html
5	Байдаков, А. Н., Звягинцева, О. С., Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Бабкина, О. Н.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/76036.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Аксенова С.	Информационные технологии моделирования бизнес-процессов	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97080
2	Петрова Д. А.	Построение бизнес-процессов управления организацией на основе спроса потребителей: студенческая научная работа	Москва: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595860
3	Гущин В.	FMCG. Как наладить бизнес-процессы, обойти конкурентов, встроиться в матрицу и закрепиться на полке	Санкт-Петербург: Питер, 2017	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=354378
4	Бабич, В. Н., Кремлёв, А. Г.	Инновационная модель бизнес-процесса: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/65929.html

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**5.3. Перечень программного обеспечения****5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.